

Webinaire du 07/09/21

2ème édition

Parcours : Technicien informatique

P3 : Déployez le parc informatique d'une start-up

L'objectif pédagogique de cet exercice est de vous aider à réussir une partie du projet 3 du parcours Technicien informatique.

Vous découvrirez les meilleures pratiques de diagnostic et de dépannage.

Vous effectuerez cet exercice en 1 heure environ avant le webinaire.

Pendant le webinaire, Laura, notre experte en systèmes et réseaux, mentor sur les parcours *Administrateur systèmes et réseaux* et *Technicien informatique*, vous proposera sa correction via un exemple en direct, et répondra à vos questions.

Exercice : Mettez en place une procédure de dépannage d'ordinateur

 **Compétences visées : Maintenir en condition opérationnelle un poste de travail utilisateur**

Projets et paths concernés : TI V2 P3 [Déployez le parc informatique d'une start-up](#)

Énoncé

Vous êtes en stage depuis quelques jours dans un magasin de réparation de PC, "RÉPAR' PC".



REPAR' PC

Vous accueillez aujourd'hui un client qui possède un PC portable de la marque Dell Latitude 5490, sous Windows 10.

Celui-ci se plaint de forts ralentissements ainsi que de "blue screen" par moment, dont il a pris une photo :



Votre ordinateur a rencontré un problème et doit redémarrer. Nous collectons simplement des informations relatives aux erreurs, puis nous allons redémarrer l'ordinateur.

100% achevés



Pour plus d'informations sur ce problème et sur les solutions possibles, consultez le site <https://www.windows.com/stopcode>

Si vous contactez l'assistance, transmettez leur ces informations :
Code d'arrêt : MEMORY_MANAGEMENT

Après avoir récupéré l'ensemble des informations du client, vous rédigez la [fiche d'intervention](#) et vous rapprochez de votre responsable pour commencer les investigations.

Cependant, par précaution, votre responsable vous demande de mettre en place une procédure de dépannage contenant l'ensemble des vérifications que vous pensez effectuer sur la machine, afin de s'assurer que celles-ci soient fructueuses.

À vous de jouer !

Vous rédigez une procédure de diagnostic et dépannage “type” contenant au moins 5 points de vérification sur les bonnes pratiques et bons réflexes à avoir dans le cas d'un dépannage d'ordinateur.

Livrable

Un document texte contenant au moins 5 points de vérification, que vous classerez du plus critique au moins important, et qui vous semblent être du domaine des bonnes pratiques et bons réflexes à avoir dans le cadre du diagnostic et du dépannage d'ordinateur.

Ressources pour réaliser l'exercice

Suivez le cours : [Exploitez votre PC avec Windows 10](#)

Ressources supplémentaires :

- [Résoudre les erreurs d'écran bleu](#)
- [Nettoyage de disque](#)
- [Conseils pour améliorer les performances de votre PC sous Windows 10](#)