



In DESI 2017 behaalt Nederland een zesde plaats. Nederland behaalt zijn hoogste plaats op het vlak van connectiviteit: Nederlandse burgers zijn erg actieve gebruikers van het internet en hebben daar ook de vaardigheden voor. Op het vlak van digitalisering van overheidsdiensten is Nederland bij de meest gevorderde EU-landen, en nu moet het gebruik van technologie door bedrijven nog worden verbeterd - hoewel dat niveau al boven het EU-gemiddelde ligt.

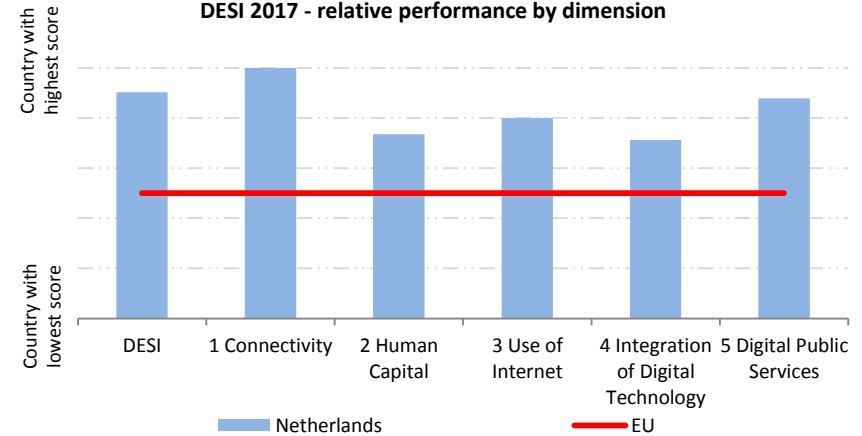
De index van de digitale economie en maatschappij is een samengestelde index om de digitale vooruitgang te meten aan de hand van vijf onderdelen:

1 Connectiviteit	Vaste breedband, mobiele breedband, snelheid en prijs van breedband
2 Menselijk kapitaal	Basisvaardigheden, internetgebruik, geavanceerde vaardigheden en ontwikkeling
3 Internetgebruik	Gebruik door burgers van inhoud, communicatie en onlinetransacties
4 Integratie van digitale technologie	Digitalisering van bedrijven en elektronische handel
5 Digitale overheidsdiensten	e-overheid

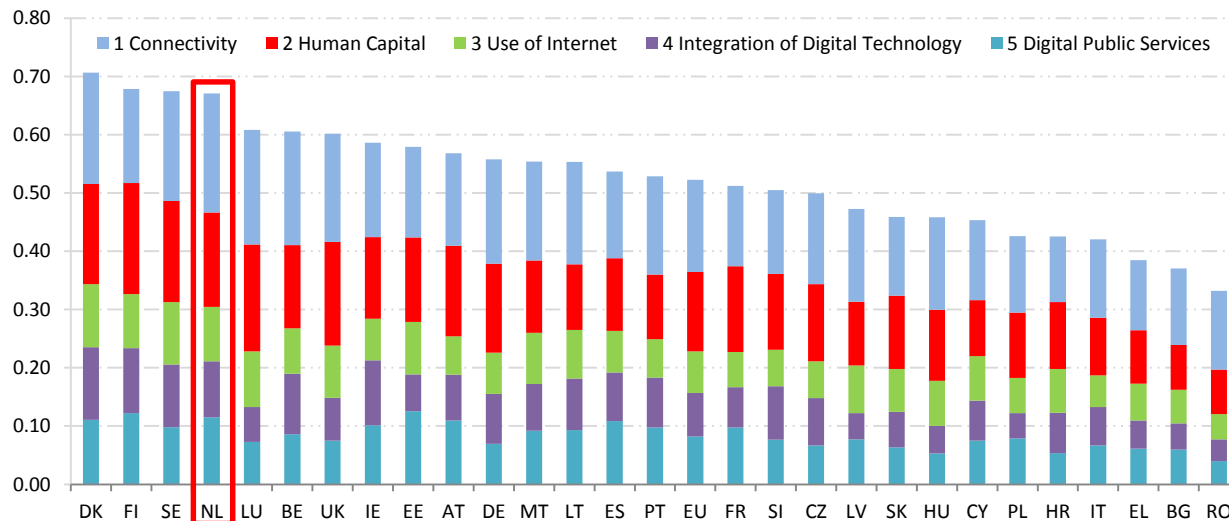
Clustering: Nederland behoort tot de cluster van goed presterende landen.

	Netherlands rank	Netherlands score	Cluster score	EU score
DESI 2017	4	0.67	0.63	0.52
DESI 2016 ¹	4	0.64	0.60	0.49

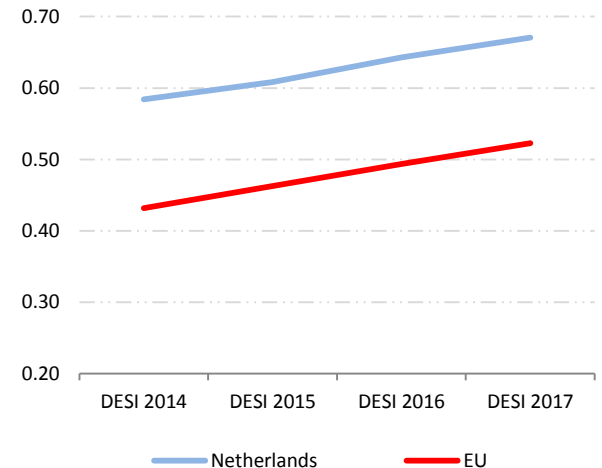
DESI 2017 - relative performance by dimension



Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI - evolution over time

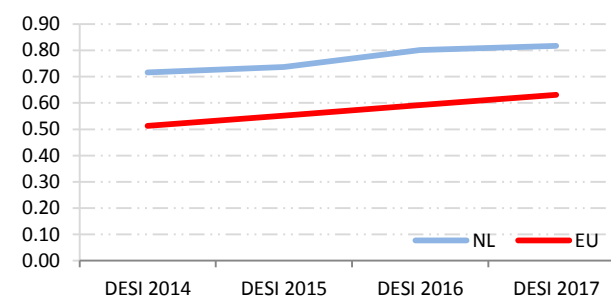


1) Connectiviteit: Nederland is de koploper op het vlak van connectiviteit, met name vaste breedband. Nagenoeg alle Nederlandse huishouden kunnen beschikken over snelle breedbandtoegang (NGA) en de meeste breedbandgebruikers kiezen voor snelle verbindingen.

	Netherlands				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	100%	→ 2	100%	2	98%
	2016		2015		2016
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	95%	↑ 2	94%	2	74%
	2016		2015		2016
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	85	↑ 12	80	9	84
	June 2016		June 2015		June 2016
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	91%	16	NA		84%
	2016				2016
1b3 Spectrum³ % of the target	61%	↓ 21	65%	19	68%
	2016		2015		2016
1c1 NGA Coverage % households	98%	→ 3	98%	3	76%
	2016		2015		2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	68%	↑ 3	62%	3	37%
	June 2016		June 2015		June 2016
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	1.0%	→ 7	1.0%	8	1.2%
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015

1 Connectivity	Netherlands		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	1	0.82	0.75	0.63
DESI 2016	1	0.80	0.73	0.59

1 Connectivity - evolution over time

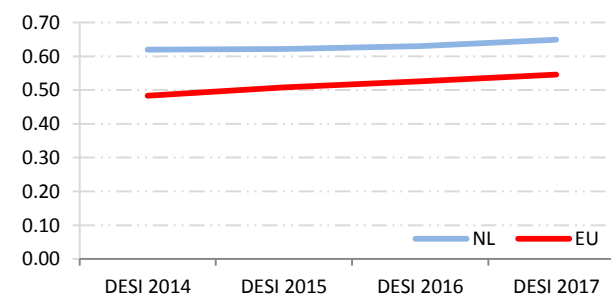


2) Menselijk kapitaal: Nederland is een van de koplopers in Europa inzake aantal burgers dat het internet gebruikt en daar de vaardigheid voor heeft. Het aantal afgestudeerden in wetenschap en technologie stagneert en veel bedrijven hebben het moeilijk om ICT-specialisten in dienst te nemen

	Netherlands				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
2a1 Internet Users % individuals	92%	↑ 4	91%	3	79%
	2016		2015		2016
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	77%	↑ 3	72%	4	56%
	2016		2015		2016
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	5.0%	↑ 3	4.9%	4	3.5%
	2015		2014		2015
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	10	→ 27	10	27	19
	2014		2013		2014

2 Human Capital	Netherlands		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	6	0.65	0.68	0.55
DESI 2016	6	0.63	0.66	0.53

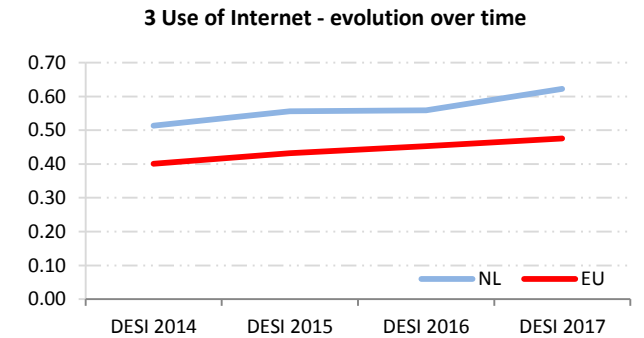
2 Human Capital - evolution over time



3) Gebruik van internet: Op het vlak van het gebruik van internet scoort Nederland hoog: het afgelopen jaar steeg het aantal gebruikers dat nieuws leest, sociale netwerken gebruikt en videogesprekken voert. Nederland behaalt de tweede plaats in de EU met het gebruik van internetbankieren.

	Netherlands				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	75%	↑ 16	59%	25	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	88%	6	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2016		2016
3a3 Video on Demand⁷	39%	3	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2016		2016
3b1 Video Calls	39%	↑ 20	34%	23	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	66%	↑ 19	64%	19	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	91%	→ 2	91%	3	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	79%	↑ 6	76%	6	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

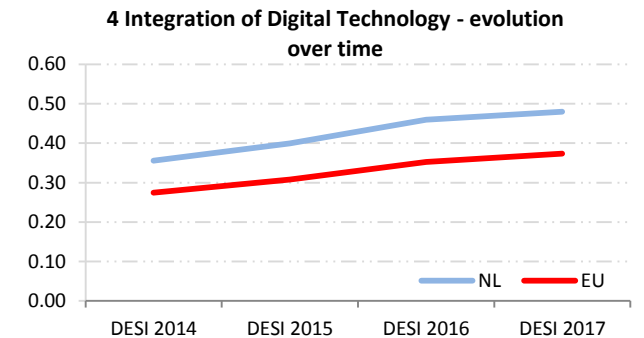
3 Use of Internet	Netherlands		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	4	0.62	0.60	0.48
DESI 2016	8	0.56	0.57	0.45



4) Integratie van digitale technologie: De vooruitgang met digitalisering van bedrijven loopt traag in Nederland: veel bedrijven gebruiken al sociale media en werken al in de cloud. Het midden- en kleinbedrijf maakt beperkter gebruik van internetverkoop, al is de omzet uit elektronische handel wel gestegen.

	Netherlands				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	45%	4	45%	4	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	3.1%	19	3.1%	19	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	38%	↑ 2	37%	1	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	19%	↑ 11	15%	8	18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	29%	4	NA		13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	16%	↓ 14	17%	11	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	9.2%	↑ 14	8.3%	13	9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	10.3%	7	10.3%	7	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

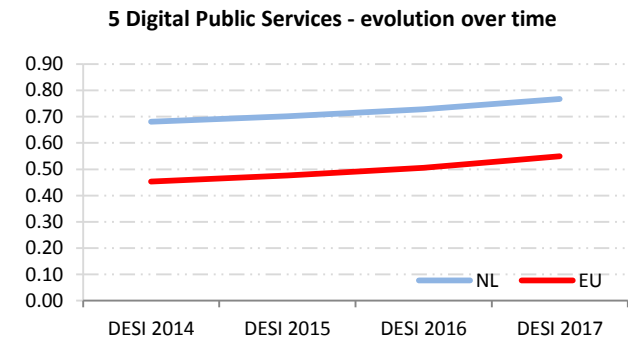
4 Integration of Digital Technology	Netherlands		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	6	0.48	0.44	0.37
DESI 2016	6	0.46	0.41	0.35



5) Digitale overheidsdiensten: Nederland behaalt de derde plaats in de EU met online-openbare dienstverlening. De zeer goede resultaten worden behaald voor alle indicatoren, van de kwaliteit van de openbare dienstverlening tot het verstrekken van open gegevens.

	Netherlands				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	58%	↑ 4	56%	5	34%
	2016		2015		2016
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	74	↓ 5	76	6	49
	2016		2015		2016
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	89	↓ 11	91	8	82
	2016		2015		2016
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	79%	↑ 4	60%	7	59%
	2016		2015		2016

5 Digital Public Services	Netherlands		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	3	0.77	0.59	0.55
DESI 2016	4	0.73	0.57	0.51



Methodological note

- ¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.
- ² **4G coverage**: This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.
- ³ **Spectrum**: There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.
- ⁴ **Fixed Broadband Price**: Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.
- ⁵ **ICT Specialists**: Historical data have been revised by Eurostat.
- ⁶ **Music, Videos and Games**: Break in series due to a change in the Eurostat survey.
- ⁷ **Video on Demand**: Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.
- ⁸ **Open Data**: Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.