

Richtlijn kennismakingsgesprek met ouder(s)

Mogelijk heb je binnenkort een kennismakingsgesprek met de ouder(s) van het kind/de kinderen waar je wellicht de opvang voor gaat verzorgen. Het belangrijkste is uiteraard dat er een 'klik' is tussen jou en de ouder. Er is maar één eerste indruk. Wees je bewust van wat je uitstraalt. Je non-verbale gedrag spreekt boekdelen!

De eerste indruk

Het is ontzettend belangrijk om bij de ouders een goede eerste indruk te maken. Het belangrijkste dat je 'verkoopt' ben jijzelf. Of jouw boodschap goed overkomt bij de ouders, hangt niet alleen af van wat je zegt, maar vooral van hoe je het zegt en wat je daarbij uitstraalt. Heet de ouders bij aankomst hartelijk welkom en creëer een sfeer van openheid en gastvrijheid. Tijdens het gesprek is het de kunst om zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Je wilt immers ontdekken waar de ouders precies naar op zoek zijn en waarom. Vraag niet alleen naar de wensen en behoeften, maar ook naar de gezinssituatie en de werksituatie. Op die manier krijg je een volledig beeld van hun situatie en kun je beter inschatten wat zij belangrijk vinden in de opvang.

Voorbeeldvragen

De ouder(s)

- ☐ Kun je iets over jezelf vertellen? (Bijvoorbeeld waar woon je? Wat voor werk doe je?).
- ☐ Kun je iets vertellen over de samenstelling van jullie gezin?

Opvoeding

- ☐ Wat vinden jullie belangrijk in de opvoeding van jullie kind(eren)?
- ☐ Zijn er specifieke waarden, regels of gewoontes die jullie graag terugzien in de opvang?

Gastouderopvang

- ☐ Wat vinden jullie belangrijk in de opvang van jullie kind(eren)?
- ☐ Wat zijn jullie verwachtingen of wensen richting mij als gastouder?

De kinderen

- ☐ Kunnen jullie iets vertellen over wat jullie kind(eren) leuk vinden om te doen?
- ☐ Heeft je kind speciale aandacht of extra zorg nodig? Zo ja, kun je daar iets meer over vertellen?
- ☐ Zijn er specifieke gewoontes of wensen rondom geloofsovertuiging, eetgewoontes of andere zaken die belangrijk zijn bij de opvang?

Huisregels

Bespreek tijdens het gesprek ook je huisregels met ouders. Door deze op voorhand te bespreken weten ouders waar zij aan toe zijn, zodat problemen in de toekomst voorkomen kunnen worden. Je kunt de ouders jouw huisregels na het kennismakingsgesprek ook meegeven zodat zij deze na het gesprek nog eens rustig kunnen nalezen.