CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 - Definizioni

All'interno del Contratto sono presenti i termini di seguito esplicati:

- **allacciamento**: sistema di tubazioni che si origina da una diramazione della condotta principale della rete ed è finalizzato a consegnare l'energia termica ad uno o più punti di fornitura e di scambio termico (sottostazione di utenza);
- **corrispettivo di salvaguardia**: corrispettivo che, a norma di legge, gli esercenti possono richiedere al Cliente che receda dal Contratto di fornitura prima della sua naturale scadenza, al solo fine di garantire il recupero dei costi relativi alla realizzazione dell'allacciamento. Tale corrispettivo può essere richiesto solo se espressamente quantificato ed evidenziato nel preventivo di allacciamento e nel successivo Contratto di fornitura. Il suo ammontare, rateizzabile, è determinato in funzione del momento in cui avviene il recesso, secondo una formula definita;
- **disattivazione della fornitura o disattivazione**: sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura a seguito della richiesta del Cliente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza (scollegamento);
- **gruppo di misura/misuratore**: componente della sottostazione d'utenza che serve per la misura dell'energia termica fornita al Cliente; è composto dalle sonde di temperatura, da un misuratore di portata e da un calcolatore, eventualmente integrati in un unico corpo ed è comprensivo di un eventuale sistema di telecomunicazione o tele-gestione;
- **lavori semplici**: comprendono gli interventi che riguardano la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del Cliente, di specifiche componenti della sottostazione d'utenza, escluse le valvole di intercettazione che la collegano alla rete attraverso l'allacciamento ed eventuali componenti a monte delle stesse;
- **lavori complessi**: comprendono la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del Cliente, dell'impianto di allacciamento, della sottostazione d'utenza e/o di condotte stradali, in tutti i casi non riconducibili ai lavori semplici;
- **lettura**: la rilevazione da parte dell'esercente dei dati di misura di energia termica riportati dal totalizzatore numerico del misuratore;
- **potenza contrattuale**: è il valore minimo di potenza termica resa disponibile dall'esercente, in condizioni di normale esercizio della rete, al prelievo nella sottostazione d'utenza;
- **punto di fornitura/punto di consegna**: parte terminale dell'allacciamento in cui il gestore consegna l'energia termica al Cliente; coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la rete e l'impianto del Cliente; in assenza di circuiti idraulici distinti tra la rete e l'impianto del Cliente, il punto di fornitura si identifica con il contatore di energia termica;
- **scollegamento**: sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altri strumenti e apparecchiature che costituiscono l'interfaccia tra la rete e l'impianto del Cliente (scambiatore di calore e/o gruppo frigorifero, strumenti di controllo e regolazione);
- **sottostazione di utenza**: apparato terminale dell'allacciamento, generalmente composto da scambiatore di calore e/o gruppo frigorifero, gruppo di misura e strumenti di controllo e regolazione, che costituisce l'interfaccia tra l'impianto di distribuzione e l'impianto del Cliente;
- **tipologia di fornitura**: la tipologia di fornitura definita sulla base della destinazione d'uso dell'energia termica; comprende il riscaldamento, il raffrescamento, la fornitura di acqua calda igienico sanitaria e gli usi di processo;

- **tipologia di prezzo:** struttura di prezzo utilizzata per la determinazione degli importi da fatturare all'utenza; sono previste le seguenti tipologie:
  i. monomia su energia termica;
  ii. binomia su potenza contrattuale ed energia termica;
  iii. altro, da specificare.

2 - Oggetto del Contratto

Si premette che:

- Il Fornitore garantisce la fornitura di energia termica 365 giorni l'anno 24 ore su 24, distribuendo calore prodotto dall'impianto di teleriscaldamento;
- Il calore è a disposizione del Cliente per 365 giorni l'anno; il Fornitore si rende disponibile, su richiesta del Cliente in funzione di oggettive condizioni climatiche, a estendere la stagione termica che convenzionalmente ha inizio il giorno 15 ottobre e fine il giorno 15 aprile di ogni anno;
- Il Fornitore garantisce, a parità di consumo, condizioni di fornitura di energia termica incentivanti rispetto alle condizioni attuali, unitamente ad altri vantaggi sia economici che di sicurezza;
- Il Cliente si impegna a garantire il passaggio delle tubazioni per l'allaccio alla rete nelle aree di proprietà;
- Il Fornitore una volta completato l'allaccio, garantisce il ripristino fedele, estetico e funzionale, dello stato dei luoghi e oggetto delle opere;
- Il sistema di teleriscaldamento si compone di una centrale di generazione calore alimentata a biomassa legnosa/gas naturale e di una rete di distribuzione dello stesso a servizio delle utenze;
- Il Cliente non è allacciato alla rete di teleriscaldamento;
- Il Cliente si impegna a utilizzare il calore solo per gli usi previsti dal contratto e non può cederlo a terzi.

Oggetto del presente Contratto è la fornitura di energia termica e/o acqua calda sanitaria da parte del Fornitore, secondo le seguenti condizioni:

Indirizzo di fornitura:	XXX – XXX, XXX (XX)
Tipologia di utilizzo:	residenziale/terziario/industriale
Data/stagione termica di inizio fornitura:	XXX
Tipologia di fornitura:	riscaldamento e/o acqua calda sanitaria
Potenza contrattuale:	XXX
Temperatura acqua nella rete di distribuzione:	tra 75°C e 90°C

3 - Prezzo e aggiornamento

Il Prezzo proposto è stato calcolato utilizzando la metodologia del costo evitato rispetto ai costi che il Cliente attualmente sostiene per l'approvvigionamento di energia termica, al fine di assicurare la convenienza economica del presente Contratto.

Il servizio di erogazione di energia termica sarà fornito a consumo in base all'energia contabilizzata dal contatore (conforme alle normative vigenti) installato presso la sottostazione di scambio termico.
Non sono previste altre componenti economiche della fornitura come quote fisse o quote in base alla potenza installata.

Oltre al Prezzo sopra indicato, saranno a carico del Cliente gli eventuali oneri fiscali (a titolo esemplificativo aumento accise o IVA) che, a seguito dell'entrata in vigore di nuove normative, dovessero gravare sulla produzione, sul trasporto, sulla distribuzione e sull'uso del calore.

Rimane inteso che le eventuali agevolazioni fiscali attualmente in vigore per l'installazione delle reti di teleriscaldamento alimentate da fonte rinnovabile o Cogenerazione ad Alto Rendimento (tra le quali a titolo di esempio, l'applicazione di Imposta sul Valore Aggiunto agevolata), e la vendita del calore connessa a tali applicazioni, sono da intendersi di competenza del Fornitore a copertura delle spese di investimento che non vengono computate al Cliente.

Il prezzo finale è riferito alle condizioni di fornitura di Gas Metano, ad utilizzo riscaldamento, secondo le tariffe emanate da ARERA (Autorità di Regolazione Energia Reti Ambiente) per i clienti del servizio di tutela (condomini ad uso domestico) per il X° Trimestre XXXX.

Il prezzo sarà aggiornato mensilmente in base alla variazione delle condizioni sopracitate per effetto di deliberazioni dell'ARERA.

Nel caso di cessata pubblicazione delle tariffe da parte di ARERA, il Fornitore si riserva la facoltà di modificare la formula precedente di aggiornamento del prezzo, mantenendone la coerenza rispetto ai principi iniziali del presente Contratto.

4 - Condizioni di allacciamento

Il Cliente non è attualmente allacciato alla rete di teleriscaldamento e verrà servito attraverso uno stacco per il quale saranno necessari i seguenti interventi:

- scavi sul terreno di proprietà del condominio;
- posa delle tubazioni di mandata e ritorno;
- interramento delle tubazioni e ripristino del terreno;
- eventuale smaltimento dei generatori di calore esistenti;
- fornitura e posa della sottocentrale di teleriscaldamento.

Il Cliente dovrà garantire gratuitamente al Fornitore gli spazi per posare la nuova sottostazione di scambio termico.
Qualora la posa delle tubazioni o delle apparecchiature dovesse interessare proprietà singole, il Fornitore dovrà farsi carico delle autorizzazioni e di quant'altro necessario per l'istituzione di servitù a proprio favore o a favore del Cliente.
Qualora invece la posa delle tubazioni o delle apparecchiature dovesse interessare proprietà pubbliche, il Fornitore dovrà farsi carico delle autorizzazioni, degli oneri e di quant'altro necessario per l'istituzione di servitù in favore del Fornitore stesso.
Nel caso in cui dovessero occorrere autorizzazioni o costituzione di servitù come sopra specificato, l'efficacia del presente Contratto è subordinata al rilascio delle predette autorizzazioni.
I lavori di allacciamento e montaggio a carico del Fornitore dovranno essere eseguiti a regola d'arte secondo le normative vigenti. Nel caso in cui, durante le operazioni di allacciamento, emergessero gravi difficoltà tecniche, è facoltà del Fornitore rinunciare all'allacciamento stesso, recedendo dal presente Contratto, senza che nulla possa essere richiesto al Fornitore a titolo di indennizzo o risarcimento.

Sono invece da ritenersi escluse le seguenti opere:

- rifacimento impianto elettrico di centrale termica;
- interventi di modifica o riparazione degli impianti del Cliente;
- eventuale sostituzione delle pompe di circolazione;
- eventuali adeguamenti normativi necessari.

Il Cliente verrà debitamente informato sui tempi necessari per l'avvio della fornitura o sulle cause di eventuali ritardi e sulle ragioni che li hanno determinati.
I lavori di allacciamento potranno essere svolti direttamente dal Fornitore o con l'ausilio di appaltatori esterni.

Il costo netto dell'allacciamento a carico del Cliente è pari a *zero/XXX€.*

5 - Punto di consegna dell'energia termica

L'energia termica è consegnata al Cliente in corrispondenza delle flange del primario della sottostazione, di proprietà del Fornitore, installata presso lo stabile. Sono di competenza del Fornitore le eventuali apparecchiature di ottimizzazione e controllo della rete di distribuzione del calore e la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto a monte del punto di consegna anzidetto. Ogni altra apparecchiatura a valle del punto di consegna presente nella centrale termica resta a carico del Cliente.
Il cliente risponde della sottrazione, distruzione, manomissione degli apparecchi di proprietà e/o competenza del Fornitore, comprese le tubazioni di mandata e di ritorno interne al fabbricato, a monte del punto di consegna.

6 - Accessibilità e responsabilità del Cliente

Il personale del Fornitore o da questo incaricato è autorizzato ad accedere in qualsiasi momento nei locali dell'impianto termico. Inoltre, per tutta la durata del servizio, non verranno eseguiti sull'impianto termico interventi da parte di terzi se non autorizzati o concordati con il Fornitore**.**
L'eventuale insufficiente temperatura ambientale dovuta a guasti dell'impianto a valle del punto di consegna, a difettoso funzionamento, a scarsità di elementi radianti, non corretta gestione dell'impianto a valle del punto di consegna o a cause comunque inerenti all'impianto di proprietà del Cliente non giustifica alcuna riduzione di Prezzo, né sospensione di pagamento delle rate che dovranno essere puntualmente pagate in ogni caso.
Contestazioni e controversie in corso secondo quanto previsto dall'art. 18, non giustificano alcuna riduzione di Prezzo, né sospensione di pagamento delle rate che dovranno essere puntualmente pagate in ogni caso.
Il Cliente che, a conoscenza di deficienza dell'impianto, di qualsivoglia natura e tale da non garantire il regolare servizio di riscaldamento nei locali da esso occupati, non ne abbia dato comunicazione al Fornitore prima della firma del Contratto, non potrà sollevare eccezioni per le deficienze stesse e l'eventuale insufficienza di calore susseguente.
É a carico del Cliente la conservazione della documentazione tecnica e formale che attesta la conformità dell'impianto termico esistente alla normativa vigente e l'autorizzazione all'esercizio del medesimo.
È compito del Fornitore mantenere le condizioni di esercizio per le quali sono state rilasciate le autorizzazioni e segnalare al Cliente eventuali interventi di adeguamento a carico del Cliente stesso**.**

7 - Riparazioni impianto

Le riparazioni all'impianto per eventuali guasti da incuria od imperizia del personale del Fornitore dovranno essere fatte a cura e spese del Fornitore stesso. Le riparazioni non dipendenti da siffatte cause saranno invece a carico del Cliente.

8 - Pagamenti

L'emissione delle fatture avverrà mensilmente/bimestralmente/trimestralmente (da concordare con il Cliente) sulla base dei consumi rilevati dal misuratore installato presso il Cliente.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione tramite bonifico bancario.

Il Cliente può richiedere la rateizzazione dei pagamenti secondo i seguenti criteri:
a) almeno nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre (3) volte l'importo medio fatturato nelle bollette emesse nei 12 mesi precedenti all'emissione della fattura;
b) entro i dieci (10) giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta;
c) con un tasso di interesse non superiore al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
d) tramite posta elettronica certificata/raccomandata con ricevuta di ritorno.

In caso di ritardato pagamento verranno addebitati interessi di mora secondo quanto previsto nel D.lgs. 231/2002.
In caso di morosità del Cliente è riconosciuta al Fornitore la facoltà di sospendere l'erogazione del calore secondo.

9 - Durata e recesso
Il presente Contratto avrà una durata pari a 1 stagione termica a partire da quella XXXX-XXXX con rinnovo automatico salvo disdetta di una delle parti, comunicata almeno 90 gg prima della data di scadenza a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata (teleriscaldamento@pec.edison.it).

Il Cliente ha comunque diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento anche in data antecedente alla data di scadenza di cui sopra, con un periodo di preavviso di un mese. Il Cliente esercita tale diritto presentando al Fornitore una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete.

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso (disattivazione della fornitura o scollegamento dalla rete) inviando l'apposito modulo presente all'indirizzo www.edisonnext.it/normativa-di-settore tramite posta elettronica all'indirizzo info.teleriscaldamento@edison.it, tramite email di posta elettronica certificata a teleriscaldamento@pec.edison.it o tramite lettera raccomandata alla sede operativa di Via della Magnina 1, Cuneo.

Le attività legate alla disattivazione della fornitura, a cura del Fornitore, sono le seguenti:
a) chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
b) effettuazione della lettura di cessazione;
c) emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b).

Le attività a cura del Fornitore in caso di scollegamento dalla rete sono le seguenti:
a) chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
b) effettuazione della lettura di cessazione;
c) emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui alla precedente lettera b);
d) rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza nei casi in cui queste siano di proprietà del Fornitore;
e) disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
f) intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata del Cliente, ove tale circuito non serva altri utenti.

Il Fornitore si riserva di applicare in caso di recesso, ove applicabile, il corrispettivo di salvaguardia così come previsto dalla Delibera 463/2021/R/tlr.

10 - Misura dell'energia termica
La misurazione dell'energia termica somministrata al Cliente avviene tramite un contatore di calore installato presso il Cliente stesso. Il rilievo dei consumi sarà effettuato dal Fornitore, nel rispetto delle periodicità minime stabilite dalla normativa applicabile di settore.
Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente ogni eventuale anomalia o malfunzionamento rilevato nel proprio misuratore.
In caso di malfunzionamento dovuto a guasti accidentali del misuratore, il consumo sarà determinato in modo induttivo, utilizzando i seguenti parametri: consumo storico dell'utenza e andamento climatico nel periodo in esame (gradi giorno). Al Cliente è riconosciuta la facoltà di dimostrare il mancato o ridotto prelievo nel periodo in esame, oggetto di determinazione induttiva.

In caso di malfunzionamento del misuratore dovuto a manomissioni da parte del Cliente, il consumo sarà addebitato nelle stesse modalità di cui sopra.

11 - Standard di qualità commerciale e di misura

Standard relativi alla qualità commerciale

Con la delibera 526/2021/R/tlr del 23 novembre 2021, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti Standard specifici e generali relativi alla qualità commerciale ed i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto.

Standard specifici di qualità commerciale applicabili

Indicatore	Livello specifico	Indennizzo
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	Entro la data concordata	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Tempo massimo di attivazione della fornitura	7 giorni lavorativi	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	5 giorni lavorativi	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento dalla rete richiesto dall'utente	Entro la data concordata	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 30€
**Utente di minori dimensioni: utenti con una potenza contrattuale non superiore a 50 Kw (fino al 31 dicembre 2022 se il contratto di fornitura non include il dato della potenza contrattuale si utilizza la potenza convenzionale dell'utente)* **Utente di medie dimensioni: utenti con potenza contrattuale superiore a 50 kW e non superiore a 350 kW (fino al 31 dicembre 2022 se il contratto di fornitura non include il dato della potenza contrattuale si utilizza la potenza convenzionale dell'utente)*		

L'indennizzo è corrisposto in modo automatico in occasione della prima bolletta utile ed è crescente rispetto al livello base (indicato in tabella) in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) è corrisposto l'indennizzo automatico base se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione o, nei casi di lavori complessi o dello scollegamento, entro 45 giorni solari dal termine ultimo concordato per l'esecuzione della prestazione;
b) è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo o, nei casi di lavori complessi o dello scollegamento, oltre i 45 giorni solari ma entro 90 giorni solari dal termine ultimo concordato per l'esecuzione della prestazione;

c) è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione o, nei casi di lavori complessi o dello scollegamento, oltre i 90 giorni solari dal termine ultimo concordato per l'esecuzione della prestazione.
L'esercente non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore o a cause imputabili al richiedente o a terzi (come definiti all'Art 23 della Regolazione della Qualità Commerciale del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento - RQCT) e nel caso in cui all'utente sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.

Standard generali di qualità commerciale applicabili

Indicatore	*Livello generale*
Percentuale minima di preventivazioni per l'esecuzione di lavori semplici messe a disposizione entro il tempo massimo di dieci (10) giorni lavorativi dalla relativa richiesta	*90%*
Percentuale minima di preventivazioni per l'esecuzione di lavori complessi messe a disposizione entro il tempo massimo di trenta (30) giorni lavorativi dalla relativa richiesta	*90%*

Standard di qualità del servizio di telecalore relativi alla misura

Con la delibera 478/2020/R/tlr del 17 novembre 2020, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha definito i seguenti standard specifici di qualità del servizio di telecalore inerenti alla misura ed i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto.

Standard specifici di qualità del servizio di telecalore inerenti alla misura

Indicatore	Standard specifico	Indennizzo
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Tempo massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	Tempo massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi, se effettuata in loco	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
	Tempo massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi, se non effettuata in loco	
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	Tempo massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi	Utente di minori dimensioni: 30€ Utente di medie dimensioni: 70€
**Utente di minori dimensioni: utenti con una potenza contrattuale non superiore a 50 Kw (fino al 31 dicembre 2022 se il contratto di fornitura non include il dato della potenza contrattuale si utilizza la potenza convenzionale dell'utente)* **Utente di medie dimensioni: utenti con potenza contrattuale superiore a 50 kW e non superiore a 350 kW (fino al 31 dicembre 2022 se il contratto di fornitura non include il dato della potenza contrattuale si utilizza la potenza convenzionale dell'utente)*		

L'indennizzo è corrisposto in modo automatico in occasione del primo documento di fatturazione utile ed è crescente rispetto al livello base (indicato in tabella) in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard a cui si riferisce la prestazione, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'esercente non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore o a cause imputabili all'utente o a terzi (come definiti all'Art 21 della Regolazione della misura nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento - TIMT).

12 - Clausola di tutela del Cliente

Il Fornitore si riserva la facoltà di adeguare il Prezzo e le condizioni di fornitura del calore sopra indicate qualora venissero emanate dalle autorità competenti diverse disposizioni in materia. Qualora la variazione delle norme e regolamenti relativi a incentivi e/o aliquote fiscali dovessero variare l'onere della fornitura a carico del Cliente, il Fornitore e il Cliente si impegnano alla rinegoziazione delle Contratto.

13 - Clausola risolutiva espressa
Qualora si verificassero inadempimenti dell'obbligo di pagare il Prezzo in base ai termini pattuiti, il Fornitore potrà procedere giudizialmente nei confronti del Cliente per ottenere il pagamento di quanto preteso. Il Fornitore potrà procedere all'azione legale senza alcuna comunicazione preventiva rivolta al Cliente. Il mancato pagamento, anche di una sola rata, alla data di scadenza, consentirà al Fornitore di considerare il Contratto risolto ai sensi dell'art.1456 c.c.. In caso di morosità del Cliente è riconosciuta al Fornitore la facoltà di sospendere l'erogazione del calore.

14 - Facoltà del Fornitore di cessare, ridurre o sospendere il servizio
Il Fornitore ha la facoltà di interrompere o ridurre la fornitura del calore per ragioni d'esercizio o per cause di forza maggiore secondo quanto previsto all'interno della Delibera 548/2019/R/tlr RQTT (Titolo IV); salvo casi di necessità urgenti, saranno presi accordi con il Cliente al fine di contenere i disagi. Tali sospensioni non daranno luogo a risarcimento di danni, rimborso di spese, né risoluzione del contratto.
Qualunque impegno di fornitura s'intende assunto con la clausola "Salvo casi di forza maggiore".

15 - Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679
Il Fornitore informa il Cliente che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR" General Data Protection Regulation), i dati personali forniti per le finalità contrattuali, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento stesso.
Per ulteriori informazioni circa le finalità e le modalità di trattamento si rinvia all'informativa completa **(Allegato 2),** che costituisce parte integrante del presente Contratto. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa completa che gli è stata fornita.

16 - Garanzie e assicurazioni
Il Fornitore garantisce che tutte le prestazioni oggetto del presente Contratto sono eseguite in conformità alle norme vigenti al momento della sottoscrizione dello stesso.
Il Fornitore dichiara inoltre di essere assicurato contro il Rischio della Responsabilità Civile verso Terzi relativamente alle attività da esso svolte nell'ambito del presente Contratto.
Parimenti il Cliente garantisce la copertura assicurativa dello stabile per eventuali danni causati a Terzi, ivi compresi il personale del Fornitore o da questo incaricato.

17 - Collaborazione di terzi
Il Fornitore, ferma restando la propria esclusiva e totale responsabilità per il corretto assolvimento degli impegni oggetto del presente Contratto, si riserva la facoltà di far eseguire parte delle prestazioni previste nel presente Contratto da soggetti terzi.

18 - Responsabilità

Oltre a quanto previsto in caso di disservizi, ciascuna Parte è responsabile: (i) di tutti i danni cagionati ai dipendenti dell'altra Parte e/o a terze persone fisiche; e/o (ii) dei danni diretti cagionati ai beni dell'altra Parte e/o di terzi, direttamente o attraverso suoi dipendenti, terzi ausiliari o sub-appaltatori, o in ogni modo prodotti nel corso dell'esecuzione del Contratto. La responsabilità del Fornitore non potrà superare l'ammontare complessivo del presente Contratto.

19 - Rinvio ad altre norme
Per quanto non espressamente indicato nel presente Contratto, si farà riferimento alle leggi e normative in vigore.

20 - Cessione del Contratto
Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che il Fornitore potrà cedere il presente Contratto a terzi, tanto al termine di ogni singola stagione, quanto nel corso della stagione in essere.
In ogni caso la cessione sarà efficace dal momento della sua notifica ex art. 1407 c.c..

21 - Contestazioni
Le eventuali contestazioni relative al servizio effettuato dal Fornitore dovranno essere segnalate alla sede operativa del Fornitore, pena la decadenza dal diritto che si intende far valere, entro sette giorni dalla contestazione del disservizio con lettera raccomandata A.R., per poter prendere in tempo utile i provvedimenti necessari ed accettare le responsabilità.

22 - Foro Competente
Per qualsiasi controversia, derivante o comunque inerente al presente Contratto, alla sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente, avuto riguardo al valore della controversia stessa, il Tribunale di Torino.

23 - Responsabilità amministrativa ex D. Lgs.231/01, Codice Etico, Modello di organizzazione e obblighi connessi

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n° 231 e s.m.i..
Il Fornitore ha reso noto al Cliente, che dichiara di averne preso visione, il proprio Modello di Organizzazione e Gestione e del relativo Codice Etico e protocolli che regolano l'attività aziendale, mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito internet al seguente indirizzo: www.edisonnext.it/informazioni-legali-certificazioni/.
Il Cliente si impegna, nel corso dell'esecuzione del Contratto e delle obbligazioni ivi dedotte, ad attenersi ai principi e a rispettare le regole indicate nei citati documenti.
L'inadempimento degli obblighi contenuti nella presente clausola e/o, in ogni caso, la violazione delle norme previste dal citato D. Lgs. 8 giugno 2001 n° 231 e s.m.i., che trovi origine o comunque sia occasionata da attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, consentiranno al Fornitore la facoltà di recesso, con effetto immediato e senza indennizzo alcuno con addebito di tutte le maggiori spese e costi conseguenti, fermo in ogni caso il diritto all'eventuale risarcimento del danno. Il Cliente si impegna a manlevare il Fornitore per qualsivoglia azione di terzi derivante da omissione ed inosservanza di procedure e comportamenti o commissione di atti e fatti in violazione del Modello di Organizzazione e Gestione ed in ogni caso del D. Lgs. 231/01 e s.m.i.. il Fornitore sarà tenuto a segnalare al proprio Organismo di Vigilanza e/o persone incaricate le violazioni dei citati documenti di cui venisse a conoscenza. Tale segnalazione conterrà una descrizione dei fatti che costituiscono la violazione, incluse le informazioni relative al tempo ed al luogo di svolgimento dei fatti rappresentati, nonché alle persone coinvolte. Il Cliente dichiara inoltre di non aver subito condanne, né di avere procedimenti penali in corso relativi alla commissione di uno o più reati presupposto definiti dal D. Lgs. 231/01 e s.m.i

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Prometheus Energia S.r.l., informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR" *General Data Protection Regulation*), i dati personali forniti dai soggetti indicati nel seguito del testo, in relazione alle finalità dei Trattamenti di cui al punto 4 che segue, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento stesso.

1. Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato.

2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Potenziali (in fase di manifestazione di interesse al servizio o in fase di contrattualizzazione)
- Clienti

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "**interessati**" al trattamento dei dati personali.

3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati personali (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati bancari, dati di consumo).

4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati sopra indicati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di seguito riportate:

i) *Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nell'esecuzione del contratto*

- Per l'esecuzione delle obbligazioni previste dal contratto in essere con l'interessato;
- Per la realizzazione di tutte le attività di tipo operativo e gestionale afferenti tale contratto (es. fatturazione, tutela del credito, altri servizi amministrativi, gestionali ed organizzativi funzionali all'esecuzione del contratto).

Per tali tipologie di Trattamento è stato definito uno specifico **periodo di conservazione dei dati**: tale periodo è documentato nella Normativa aziendale in materia di conservazione dei dati personali, ed è pari a undici anni dall'ultima fattura emessa.

5. Modalità di trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e di telecomunicazione sia su supporti cartacei, e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

6. Categorie di destinatari dei dati

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali le persone autorizzate e debitamente istruite dal Titolare o dai Responsabili dei trattamenti per le finalità di cui al punto 4. Potranno venire a conoscenza dei dati personali anche le società controllate/controllanti o collegate del Titolare del trattamento, società in joint venture, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni del titolare del trattamento, strutture esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto nell'ambito dell'Unione Europea ed al di fuori dell'Unione Europea

verso Paesi Terzi che garantiscano adeguate misure di sicurezza, istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strettamente strumentali all'esecuzione del servizio. Potranno inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati le Amministrazioni pubbliche nell'ambito di eventuali procedimenti amministrativi. Tutti i soggetti sopra indicati potranno trattare i dati personali dell'Interessato esclusivamente per le medesime finalità indicate al precedente punto 4.

7. Diffusione dei dati
I Suoi dati personali, senza la Sua autorizzazione specifica, non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale, salvo quanto previsto dalla legge.

8. Titolare e Responsabili del Trattamento
Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Next Teleriscaldamento S.r.l. con sede legale in Rivoli (TO), Via Acqui n. 86.
I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto del Titolare, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

9. Responsabile protezione dati personali
Edison Next Teleriscaldamento ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") a cui l'Interessato può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei propri dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 10) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Tale figura prevista dal regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e da altre società del perimetro aziendale.

10. Esercizio dei diritti
Ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo
L'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

- Posta elettronica ordinaria: privacy.edisonnext@gruppoedison.it
- Posta elettronica certificata: privacy.gruppoedison@pec.edison.it
- Fax: 0262229106
- Posta ordinaria: DPO c/o Edison Spa, Foro Buonaparte 31, 20121 Milano (MI)