

მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა
შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“ (Bitcredit)
ვერსია 1.0

წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია განვმარტოთ თუ როგორ მუშავდება თქვენი პერსონალური მონაცემები, რა ზომებს მივმართავთ მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, ასევე მოგაწოდოთ ინფორმაცია თქვენი უფლებების შესახებ.

მონაცემთა დამუშავების უფრო სპეციფიური პირობები შესაძლოა ასევე, გათვალისწინებული იყოს ცალკე შეთანხმებ(ებ)ით, სერვისთან დაკავშირებულ სხვა დოკუმენტაციაში ან/და ჩვენს ვებ გვერდებზე.

ინფორმაცია კომპანიის შესახებ

შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“ - საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე დაფუძნებული შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება, საიდ. კოდი: 405449625, რეგისტრირებული მისამართი: საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზ., N29, ეროვნული ბანკის მიერ რეგისტრირებული სესხის გამცემ სუბიექტი, რეგისტრაციის ნომრით სგს-0120268, (შემდგომში მოხსენიებული როგორც „Bitcredit“, „ჩვენი“, „ჩვენი“).

დოკუმენტის მიზნები

- „Bitcredit“-ის კლიენტებისთვის (მათ შორის, პოტენციური, არსებული ან/და ყოფილი);
- კლიენტის კანონიერი წარმომადგენლების ან საკონტაქტო პირებისთვის;
- ნებისმიერი პირისთვის, ვინც გვიკავშირდება და გამოხატავს ინტერესს კონკრეტულ პროდუქტსა თუ მომსახურებაზე;
- სხვა ნებისმიერი პირისთვის, ვისთანაც „Bitcredit“-ს პირდაპირი კავშირი არ აქვს, თუმცა მისი ინფორმაციის დამუშავება აუცილებელია საქმიანობის განსახორციელებლად ან ჩვენი პროდუქტების გასაუმჯობესებლად.
-

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების საფუძვლები

ჩვენ მიერ თქვენი მონაცემების დამუშავების საფუძველია:

- თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა მონაცემთა დამუშავების თაობაზე;
- კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებები;
- თქვენთან ხელშეკრულების დასადავად ან არსებული ხელშეკრულების შესასრულებლად მონაცემთა დაცვის აუცილებლობა;
- თქვენთვის მომსახურების გასაწევად / განცხადების განსახილველად მონაცემთა დამუშავების საჭიროება;
- Bitcredit"-ის ან მესამე პირების კანონიერი ინტერესების დასაცავად მონაცემთა დამუშავების აუცილებლობა;
- მონაცემთა საჯაროდ ხელმისაწვდომობა;
- ვიდეოსათვალთვალო სისტემის გამოყენება ხდება დანაშაულის თავიდან აცილების, მისი გამოვლენის, პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის, აგრეთვე საიდუმლო ინფორმაციის დაცვის მიზნებისათვის.
- განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემებს ვამუშავებთ მხოლოდ თქვენი წერილობითი თანხმობით, ხოლო ბიომეტრიული მონაცემების შემთხვევაში - მონაცემების დამუშავება ხდება თუ ეს აუცილებელია საქმიანობის განხორციელებისთვის პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის მიზნით, აგრეთვე საიდუმლო ინფორმაციის გამჟღავნების თავიდან ასაცილებლად.

კლიენტის მონაცემების შეგროვება

ჩვენთვის თქვენი მონაცემების მიღების წყაროა:

- მომსახურების და პროდუქტის მიღების მიზნით თქვენი მომართვა (მათ შორის, სატელეფონო კომუნიკაცია, ელექტრონული მომართვა ან/და ფილიალში ვიზიტი);
- თქვენ მიერ ჩვენი მომსახურებით/პროდუქტებით სარგებლობა;
- ჩვენი დისტანციური არხებით სარგებლობა;
- თქვენ მიერ ჩვენი ოფიციალური ვებ-გვერდის და მისი ფუნქციონალების (მაგ. ჩათის) გამოყენება;
- თქვენს შესახებ ინფორმაციას ასევე ვიღებთ საჯარო წყაროებიდან და მესამე პირებისგან, შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობისას და საჭიროების შემთხვევაში, თქვენი თანხმობის საფუძველზე (მაგ. საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო, შემოსავლების სამსახური, სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო, ჩვენი ჯგუფის კომპანიები და სხვა).

1. კლიენტის ინფორმაციის დამუშავება

მომსახურების გაწევისას კლიენტთან ურთიერთობის ხასიათიდან გამომდინარე, ჩვენ მიერ დამუშავებული ინფორმაცია შეიძლება მოიცავდეს ჩამოთვლილი კატეგორიის მონაცემებს მათი დამუშავების მიზნის პროპორციული მოცულობით:

2. საიდენტიფიკაციო მონაცემები

სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, პირადი ნომერი, პირადობის ან/და მოქალაქეობის დამადასტურებელი დოკუმენტის მონაცემები, სქესი, მოქალაქეობა, დაბადების ადგილი, მისამართი (რეგისტრაციის და ფაქტობრივი), ეროვნება, ფოტოსურათი, ხელმოწერის ნიმუში და სხვა;

3. დოკუმენტური

პირადობის მოწმობა, პასპორტი, მართვის მოწმობა, დაბადების მოწმობა, უცხოეთში მცხოვრები თანამემამულის მოწმობა, ბინადრობის მოწმობა, დროებითი საიდენტიფიკაციო მოწმობა, ამონაწერი საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო იურიდიულ პირთა რეესტრიდან, ნეიტრალური მოწმობის ან ნეიტრალური სამგზავრო დოკუმენტის ნომერი, გადასახადის გადამხდელის საიდენტიფიკაციო ნომერი, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტი და სხვა;

4. საკონტაქტო ინფორმაცია

მისამართი (იურიდიული და ფაქტობრივი), ელექტრონული ფოსტა, ტელეფონის ნომერი და სხვა;

5. სოციალ-დემოგრაფიული ინფორმაცია

ინფორმაცია სამსახურის/პროფესიის, მოქალაქეობის, განათლების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია სოციალური სტატუსის და შემოსავლების შესახებ და სხვა;

6. ოჯახური მდგომარეობის, ოჯახის წევრების შესახებ ინფორმაცია

ქორწინების მოწმობა, ოჯახის წევრების საიდენტიფიკაციო და დოკუმენტური მონაცემები, ინფორმაცია ოჯახის წევრების, საკონტაქტო პირების შესახებ, ინფორმაცია პირის გარდაცვალების თაობაზე და გარდაცვალების მოწმობა და სხვა;

7. ფინანსური ინფორმაცია

ინფორმაცია ეკონომიკური და ფინანსური მდგომარეობის შესახებ, ტრანზაქციებთან და ანგარიშებთან დაკავშირებული ინფორმაცია, საკრედიტო ისტორია და კრედიტუნარიანობა, ინფორმაცია ვადაგადაცილებების, ფინანსური პროდუქტების, შემოსავლის, ქონების, განხორციელებული გადახდების ან/და გადარიცხვების შესახებ (მათ შორის, სად და როდის განხორციელდა ესა თუ ის ტრანზაქცია);

8. სახელშეკრულებო ინფორმაცია

ინფორმაცია „Bitcredit“-ის მიერ გაწეული მომსახურებისა და მოწოდებული პროდუქტების შესახებ;

9. განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები

ინფორმაცია ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ, ადმინისტრაციული პატიმრობის, ნასამართლეობის, ბრალდების შესახებ ინფორმაცია. ასევე, გენეტიკური და ბიომეტრიული მონაცემები და სხვა;

10. ტექნოლოგიური მოწყობილობის შესახებ მონაცემები

IP მისამართი, მზა ჩანაწერები (cookies), IMEI კოდი, აპლიკაციის ლოგები, ქცევითი მონაცემები, ინფორმაცია ადგილმდებარეობის შესახებ და სხვა;

11. ჩანაწერები

აუდიო და ვიდეო ჩანაწერები;

12. კომუნიკაციისას მოპოვებული მონაცემები

ელექტრონული ფოსტით, სატელეფონო გზით, ჩათის, სოციალური მედიის ან სხვა საკომუნიკაციო არხის საშუალებით მოპოვებული მონაცემები;

13. საჯარო მონაცემები

საჯარო წყაროებიდან მოპოვებული ინფორმაცია.

14. ჩვენს მიერ შექმნილი მონაცემები

„Bitcredit“-ის მიერ კლიენტის შესახებ მონაცემების ანალიზის შედეგად შექმნილი მონაცემები (მაგ. მონაცემები კლიენტის ქცევის, პრეფერენციების, რისკის რეიტინგის შესახებ და ა.შ.);

15. მონაცემები, რომელთა დამუშავების ვალდებულება „Bitcredit“-ს გააჩნია კანონმდებლობით

მონაცემები, რომელთა დამუშავებას გვავალდებულებს კანონმდებლობა (მაგ. იდენტიფიკაცია - ვერიფიკაციის, KYC-ის, AML-ის მიზნობრივობით დამუშავებული მონაცემები) და ა.შ.

16. მზა ჩანაწერები (Cookies)

ჩვენ ვცდილობთ ჩვენს ვებ-გვერდზე ყოფნისას მუდმივად გაგიუმჯობესოთ მომსახურების ხარისხი და გამოცდილება და დავიცვათ თქვენი უსაფრთხოება. შესაბამისად, ჩვენი ვებ-გვერდითა და სხვა დისტანციური პლატფორმებით სარგებლობისას ჩვენ ვაგროვებთ ე.წ. მზა ჩანაწერებს თქვენს შესახებ. მზა ჩანაწერები (cookies) გამოიყენება ვებ-გვერდითა და სხვა დისტანციური პლატფორმებით სარგებლობისას თქვენი გამოცდილების პერსონალიზირების, გაუმჯობესების და უსაფრთხოების დაცვის მიზნით. კერძოდ, ნავიგაციის გამარტივების, ინფორმაციის სასურველი ფორმატით შეთავაზების, ძეგნის პარამეტრების გაუმჯობესების,

მომხმარებლის უსაფრთხო ავტორიზაციის, მარკეტინგის, ვებ-გვერდების დიზაინის ოპტიმიზაციისა და მომხმარებლისთვის უკეთესად ადაპტირების მიზნებით.

მზა ჩანაწერების მეშვეობით ვადგენთ ოპერაციული სისტემის ვერსიას, მოწყობილობის მოდელს და მოწყობილობის სხვა უნიკალურ იდენტიფიკატორებს, ვებ-გვერდებზე გატარებული დროის ხანგრძლივობას, გახსნილი გვერდების შესახებ ინფორმაციას, ონლაინ ნავიგაციის ისტორიას, ბრაუზერის შესახებ ინფორმაციას, ინფორმაციას იმ ქმედებების შესახებ, რომელიც ჩვენს ვებგვერდზე განხორციელდა, რა გეოლოკაციიდან განხორციელეთ წვდომა და რა ენაზე გაეცანით ინფორმაციას. ვცდილობთ გავიგოთ, თუ როგორ იყენებთ ჩვენს ვებ-გვერდს. ჩვენს ვებ-გვერდზე და დისტანციურ არხებში ვიზიტისას თქვენ გაქვთ შესაძლებლობა დაეთანხმოდით/არ დაეთანხმოდით მზა ჩანაწერების გამოყენებას ან/და მართლაც თქვენი სურვილის შესაბამისად მზა ჩანაწერების გამოყენების მიზნობრიობა (მაგალითად, თქვენ შეგიძლიათ, არ დაეთანხმოდით მზა ჩანაწერების გამოყენებას ანალიტიკური ან/და მარკეტინგული მიზნებით).

17. თქვენი მონაცემების უსაფრთხოება აპლიკაციით სარგებლობისას

მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით, „Bitcredit” უფლებამოსილია გააკონტროლოს კლიენტების ქცევა ციფრული არხებით სარგებლობისას. მონიტორინგი არ გულისხმობს პერსონალური/კონფიდენციალური/კომერციული ინფორმაციის შეგროვებას ან სხვაგვარად დამუშავებას. მონიტორინგის მიზანია არა მომხმარებელთა გამოვლენილი ქცევის ანალიზი, არამედ მათი ზოგადი აქტივობის შესწავლა.

მონაცემთა დამუშავების მიზანი

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს მხოლოდ კანონიერი მიზნებისთვის და მათი შესაბამისი მოცულობით. „Bitcredit”-ის მიერ მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვადასხვა მიზნით, მათ შორის:

- „Bitcredit”-ის მომსახურების გასაწევად (მათ შორის, სესხის გაცემა (გადახდა, გადარიცხვა და ა.შ.) განსახორციელებლად);
- „Bitcredit”-ის მომსახურების (პირობების ცვლილების, ახალი ან დამატებითი პროდუქტის) შეთავაზებისა და გაუმჯობესებისათვის, რაც, მათ შორის, გულისხმობს საკრედიტო ან/და ტრანზაქციული ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;
- კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში და წესით მარეგულირებლის ან სხვა სახელმძღვანელო ორგანოსათვის და აუდიტორული კომპანიებისთვის მონაცემების ხელმისაწვდომობისთვის;
- სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და რეპორტების მოსამზადებლად;
- მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

- ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულებების შესასრულებლად, რაც, მათ შორის მოიცავს თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის პრევენციის, გამოვლენასა და აღკვეთას;
- „Bitcredit“-ის ან სხვა პირების უსაფრთხოებისა და საკუთრების დასაცავად.
- კლიენტისათვის შესაბამისი კორესპონდენციის/შეტყობინების გაგზავნის/ჩაბარების მიზნით;
- „Bitcredit“-ის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით;
- მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს მონაცემთა სუბიექტის თანხმობით „Bitcredit“-ის მიერ სხვადასხვა პროდუქტის/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას, მარკეტინგული აქტივობების შემუშავებას/დაგეგმვას;
- „Bitcredit“-ის ლეგიტიმური ინტერესის ან/და სამართლებრივი უფლებების დასაცავად.

პესონალური მონაცემების დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის

თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მარკეტინგული მიზნებისთვისაც ვიყენებთ - მათი ცოდნა გჭირდება იმისათვის, რომ მოგაწოდოთ თქვენზე მორგებული პროდუქტებისა და შეთავაზებების შესახებ ინფორმაცია.

თქვენს მონაცემებს ვაგროვებთ იმ ინფორმაციიდან, რასაც თავად გვიზიარებთ, ასევე, იმ წყაროებიდან, რომლებზეც ხელი მიგვიწვდება, როდესაც ჩვენი მომსახურებით სარგებლობთ.

თქვენს მონაცემებს შევისწავლით იმისათვის, რომ გავიგოთ, რა გსურთ ან რა გჭირდებათ, რა იქნებოდა თქვენთვის საინტერესო. ასეთი ფომით ვიღებთ გადაწყვეტილებას, რომელი პროდუქტი, მომსახურება თუ შეთავაზება შეიძლება იყოს თქვენთვის შესაფერისი..

ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვიყენებთ თქვენს პირად მონაცემებს და გიგზავნით მარკეტინგულ შეტყობინებებს, როცა გვაქვს თქვენი თანხმობა ან ლეგიტიმური ინტერესი. თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს დაგვიკავშირდეთ და გვთხოვოთ მარკეტინგული შეტყობინებების გამოგზავნის შეწყვეტა. ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენს სურვილებს და მაქსიმუმ 3 დღეში შევწყვეტთ თქვენი მონაცემების გამოყენებას პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისთვის.

ჩვენთვის მნიშვნელოვანია თქვენი უსაფრთხოება და ინტერესები, რის გამოც თქვენ ნებისმიერ შემთხვევაში მიიღებთ შეტყობინებებს თქვენთვის შემოთავაზებულ პროდუქტებისა და მომსახურებების პირობებში ჩვენს მიერ განხორციელებული ცვლილებების შესახებ.

იმისათვის, რომ „Bitcredit“-მა შეასრულოს კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობები, დაიცვას ლეგიტიმური ინტერესები, ასევე სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს



თქვენთვის მომსახურების მიწოდება, მონაცემთა დამუშავების კონტექსტისა და მიზნებიდან გამომდინარე, „Bitcredit“-მა შესაძლოა თქვენ შესახებ ინფორმაცია მიიღოს ან/და გადასცეს (ხელმისაწვდომი გახადოს) მათ შორის და არამხოლოდ, შემდეგი კატეგორიის მესამე პირ(ებ)ს:

- თქვენს წარმომადგენელს/კანონიერ წარმომადგენელს;
- გარიგების მონაწილე მხარეებს;
- კანონმდებლობით განსაზღვრულ ორგანოებს;
- საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს;
- სადაზღვევო კომპანიებს;
- მომსახურების პროვაიდერებს - მათ შორის და არამხოლოდ: Bitcredit“-ის გარე აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩეველებს, საკურიერო ან/და კვლევით ორგანიზაციებს, IT სერვისის მომწოდებლებს (მაგ. ღრუბლოვანი ინფრასტრუქტურის სერვისები), ან/და სხვა ნებისმიერ მსგავსი ფუნქციის მქონე პირებს.
- სხვა ფინანსურ ორგანიზაციებს (მაგ. კორესპონდენტ ბანკებს, საერთაშორისო გადარიცხვებისას - შუამავალ ბანკებს, ინვესტორებს, visa, mastercard და ა.შ.);
- ჩვენი ჯგუფის კომპანიებს.
- სხვა მესამე პირს თქვენი თანხმობით.
- - შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“, 405449625 , საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, N 29,
- - შპს „ნიუ დიჯიტალ თექნოლოჯიზ“, 405225439, საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზ., N29 , +995 032 242 00 00, support@MyCoins.ge
- - სს „იმანი ჯორჯია“, 202376026, თბილისი, საქართველო, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, N 74, +032 242 46 46, support@emoney.ge
- - Identomat Inc, State of Delaware, (SR 20204194256; certificate of incorporation n7977895), 701 ASHTON LN S, CHAMPAIGN, IL 61820, USA,
- - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenu John F.Kennedy, L – 1855, Luxembourg,
- - DigitalOcean, LLC, 101 6th Ave, New York, NY 10013, United States.

როდესაც თქვენ ეთანხმებით პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის თქვენი მონაცემების დამუშავებას, ეს გულისხმობს, რომ ეთანხმებით შემდეგი შინაარსის ტექსტს:

მე, მონაცემთა სუბიექტი, თანახმა ვარ, რომ შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“ (შემდგომში მოხსენიებული როგორც „Bitcredit“;) პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის გამოყენებით დაამუშავოს ჩემი პერსონალური მონაცემები, როგორც არის საკონტაქტო, საიდენტიფიკაციო, ტრანზაქციული, ფინანსური, სოციოდემოგრაფიული, ინტერაქციული, გეო-ლოკაციის მონაცემები. მე ვაცნობიერებ, რომ ეს მოიცავს შემდეგს და ხორციელდება შემდეგნაირად:

- Bitcredit-ში მიმდინარე/დაგეგმილი აქციებისა და შეთავაზებების შესახებ ინფორმაციას, რომელიც შესაძლებელია, მოიცავდეს ინფორმაციას როგორც უშუალოდ პროდუქტ(ებ)ის, ასევე ამ პროდუქტებთან დაკავშირებული, პარტნიორი კომპანიების მომსახურების/შეთავაზების/აქციის შესახებ;
- Bitcredit-ის მიერ მარკეტინგული შეთავაზება შესაძლებელია განხორციელდეს Bitcredit-ისთვის ხელმისაწვდომი ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხ(ებ)ის საშუალებით, მათ შორის (და არა მხოლოდ) Bitcredit-ის მომსახურების არხ(ებ)ში (პირადი კაბინეტი, აპლიკაცია, ვებ საიტი) შეტყობინებით, კლიენტის საკონტაქტო სატელეფონო ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან სატელეფონო ზარის განხორციელებით, ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართზე შეტყობინების გაგზავნით;
- ჩემი მხრიდან გაცხადებული თანხმობა არის უვადო, თუმცა უფლება მაქვს, ნებისმიერ დროს გამოვითხოვო თანხმობა და მოვთხოვო Bitcredit-ს პირდაპირი მარკეტინგის (სარეკლამო) მიზნით ჩემი მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა, ელექტრონულ ფოსტაზე: support@Bitcredit.ge, ქოლცენტრში 032 242 46 46 ან ოფისში შესაბამისი მოთხოვნის დაფიქსირებით;
- Bitcredit ვალდებულია, ჩემი სათანადო მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში შეწყვიტოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით შესაბამისი მონაცემების დამუშავება, რის შემდეგაც არ მივიღებ Bitcredit-ის შეთავაზებებს მის სერვისებთან და პროდუქტებთან დაკავშირებით;
- პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა ნებაყოფლობითია და თანხმობის გაცემა არ წარმოადგენს Bitcredit-ის მიერ ჩემთვის მომსახურების გაწევის სავალდებულო წინაპირობას;
- თანხმობის გაცემით Bitcredit შეძლებს პროდუქტების, სერვისების, სხვადასხვა აქციების შეთავაზებას, თუმცა თანხმობა არ მავალდებულებს Bitcredit-ის მომსახურებით სარგებლობას;
- თანხმობის გამოთხოვის ან/და უარის შემთხვევაში ვაცნობიერებ, რომ Bitcredit მოკლებული იქნება შესაძლებლობას მაცნობოს მიმდინარე აქციების, პროდუქტების და სხვა სერვისების შესახებ ინფორმაცია.

შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ი მოემსახურება მხოლოდ სს „იმანი ჯორჯია“-ს (საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი რეგისტრაციის ნომრით 0001-9004) მიერ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის, მათ შორის, „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონის და მის შესაბამისად მიღებული

კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების მოთხოვნების გათვალისწინებით იდენტიფიცირებულ/ვერიფიცირებულ მომხმარებლებს, რომელთა ელექტრონული ანგარიშის შეუფერხებლად გახსნისთვის შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“ ვალდებულია, რომ დაადგინოს მონაცემთა სუბიექტის ნება და დარწმუნდეს თანხმობის ნამდვილობაში. ვერიფიკაციის ეტაპზე სს „იმანი ჯორჯია“ იყენებს სახის ვიზუალის ამოცნობის/ფოტოსურათთან შედარების, პირადობის მოწმობიდან/პასპორტიდან ტექსტების ამოკითხვის და “Liveness”-ის შემოწმების სერვისს (Identomat Inc.). სერვისის ფარგლებში, შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ის და მის მიერ უფლებამოსილი მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან მუშავდება თქვენი ბიომეტრიული და არაბიომეტრიული პერსონალური მონაცემები, მათ შორის - მონაცემების გამოთხოვის, მიღებისა და/ან შენახვის სახით.

იმისათვის, რომ შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ა სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს მონაცემთა სუბიექტის მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია ქვემოთ ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან მონაცემთა სუბიექტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა, მათ შორის **სს „იმანი ჯორჯია“-ში და შპს „ნიუ დიჯიტალ ტექნოლოჯიზ“-ში** (ვირტუალური აქტივის მომსახურების პროვაიდერი რეგისტრაციის ნომრით 0001-9404) არსებული ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები, შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ისთვის მონაცემთა მიწოდება ხორციელდება ნებაყოფლობით, ამასთან - მოქმედი კანონმდებლობიდან გამომდინარე, შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ის მხრიდან ამ მონაცემების მოპოვება აუცილებელ პირობას წარმოადგენს თქვენი ელექტრონული საფულის ანგარიშის შეუფერხებლად გახსნისთვის.

ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ ხორციელდება მონაცემთა სუბიექტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ის შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ ან/და როდესაც თავად შპს „დიჯიტალ პლატფორმ“-ის არის უფლებამოსილი პირი და მესამე პირების, როგორც მონაცემთა დამმუშავებლის, დავალებითა და მათ სასარგებლოდ მოქმედებს).

ჩვენ შესაძლოა თქვენი მონაცემები გავაზიაროთ სხვა სახელმწიფოში, თუ არსებობს მონაცემთა დამუშავების „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული საფუძვლები და შესაბამის სახელმწიფოში უზრუნველყოფილია მონაცემთა დაცვისა და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვის სათანადო გარანტიები.

თუ თქვენს მონაცემებს გადავცემთ ისეთ ქვეყანაში, სადაც არ არსებობს მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიები, „Bitcredit“ უზრუნველყოფს პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის შესახებ შეთანხმების გაფორმებას, რომელიც უზრუნველყოფს კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, კლიენტის პერსონალურ მონაცემების სათანადო დაცვას.

თქვენი მონაცემების სათანადოდ დაცვის მიზნით, მესამე მხარისათვის თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემამდე ჩვენ ვამოწმებთ მათ მიერ მიღებულია თუ არა მონაცემთა დასაცავად შესაბამისი ორგანიზაციული და ტექნიკური ზომები.

GDPR-ის საფუძველზე არსებული სპეციალური ღონისძიებები

იმ შემთხვევაში, თუ ხდება თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება ევროკავშირისა და ევროპის ეკონომიკური სივრცის მიღმა, „Bitcredit“ გადადგამს ყველა ნაბიჯს მონაცემების უსაფრთხოდ და ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად დამუშავების უზრუნველსაყოფად და მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემას „Bitcredit“ განხორციელებს კანონმდებლობის დაცვით.

აღნიშნული შესაძლოა განხორციელდეს სხვადასხვა გზით, მაგალითად:

- ქვეყანა, რომელთანაც ხდება ინფორმაციის გაზიარება სარგებლობს დაცვის სათანადო გარანტიებით ევროკომისიის გადაწყვეტილების შესაბამისად;
 - ევროკომისიის მიერ გადაწყვეტილების არარსებობის შემთხვევაში, პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადავცეთ მესამე ქვეყანას ან საერთაშორისო ორგანიზაციას მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ მივიღებთ შესაბამის ზომებს GDPR-ის შესაბამისად. ამასთან, თქვენ შეგიძლიათ მიიღოთ ინფორმაცია შესაბამისი ზომების თაობაზე წინამდებარე პოლიტიკაში არსებული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით
- ევროკომისიის გადაწყვეტილების არარსებობისას ან შესაბამისი გარანტიების, მათ შორის, სავალდებულო კორპორატიული წესების არარსებობის შემთხვევაში, პერსონალური მონაცემების მესამე ქვეყნისთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის გადაცემა ხორციელდება მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:
- მონაცემთა სუბიექტი ცალსახად დაეთანხმა შემოთავაზებულ გადაცემას, მას შემდეგ, იგი ინფორმირებული იქნება გადაცემასთან დაკავშირებული რისკებისა თაობაზე რაც ხორციელდება ევროკომისიის გადაწყვეტილებისა და შესაბამისი დაცვის გარანტიების არარსებობის გამო;
 - გადაცემა აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტსა და მონაცემთა დამმუშავებელს შორის არსებული ხელშეკრულების შესასრულებლად ან მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნით წინასწარი სახელშეკრულებო ღონისძიებების განსახორციელებლად;
 - გადაცემა აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტის ინტერესებში დადებული ხელშეკრულების დადების ან შესრულებისთვის, რომელიც დადებულია მონაცემთა დამმუშავებელსა და სხვა ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს შორის;
 - გადაცემა აუცილებელია საზოგადოებრივი ინტერესიდან გამომდინარე;
 - გადაცემა აუცილებელია სამართლებრივი მოთხოვნების განხორციელების ან დაცვის მიზნით;
 - გადაცემა აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტის ან სხვა პირების სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად და მონაცემთა სუბიექტი მოკლებულია თანხმობის გამოხატვის შესაძლებლობას.

კლიენტის უფლებები

თქვენი უფლებები დაცულია საქართველოს კანონმდებლობითა და და მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგლამენტის (GDPR) შესაბამისად. შესაბამისად, ზემოაღნიშნული რეგულაციების საფუძველზე თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

თქვენი მოთხოვნის შესაბამისად, „Bitcredit“ ვალდებული იქნება, მოგაწოდოთ მოთხოვნილი ინფორმაცია.

ჩვენ უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არებობს კონკრეტული სახელშეკრულებო ან/და კანონისმიერი საფუძველი.

მნიშვნელოვანია, რომ „Bitcredit“ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება არ არის თქვენთვის ზიანის მომტანი.

არასრულწლოვნის პერსონალური მონაცემების დამუშავება დასაშვებია მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობისა და არასრულწლოვნის საუკეთესო ინტერესების გათვალისწინებით.

თქვენ უფლება გაქვთ, მიიღოთ ინფორმაცია თქვენ შესახებ დამუშავებულ მონაცემთა თაობაზე, მოითხოვოთ მათი გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება. კანონი განიჭებთ შემდეგ უფლებებს, რომელიც შეიძლება შეიზღუდოს მხოლოდ კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში.

მონაცემთა დამუშავების შესახებ ინფორმაციის და ასლის მიღების უფლება - თქვენ გაქვთ უფლება იყოთ ინფორმირებული თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვებისა და გამოყენების შესახებ. ეს ნიშნავს, რომ მოთხოვნისამებრ, ჩვენ უნდა მოგაწოდოთ დეტალები იმის თაობაზე, თუ რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ, რა მიზნით და საფუძველით, როგორ ვაგროვებთ, რა ვადით ვინახავთ, ვის გადავცემთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და ა.შ. წინამდებარე მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი ამის მაგალითია. თქვენ, ასევე უფლება გაქვთ, მიიღოთ „Bitcredit“-ისგან იმ პერსონალური მონაცემების ასლი, რომელიც მუშავდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

მონაცემთა გასწორების, განახლებისა და შევსების უფლება - თუ „Bitcredit“-ის მიერ დამუშავებული თქვენი მონაცემები არასწორი, არასრული ან არაზუსტია, თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ მონაცემების გასწორება, განახლება ან/და შევსება და მოგვაწოდოთ ამისათვის აუცილებელი ინფორმაცია.

მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის, წაშლის ან განადგურების უფლება - თქვენ უფლება გაქვთ მოგვთხოვოთ თქვენ შესახებ მონაცემთა დამუშავების (მათ შორის, პროფაილინგის) შეწყვეტა, წაშლა ან განადგურება. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის, საგადასახადო, საქმიანობისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის კანონმდებლობებიდან და სხვა შესაბამისი სამართლებრივი აქტებიდან გამომდინარე,

„Bitcredit“-ის შესაძლოა მოკლებული იყოს შესაძლებლობას, მოთხოვნისთანავე, დაუყოვნებლივ დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნა.

მონაცემთა დაბლოკვის უფლება - თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ მონაცემთა დაბლოკვა (დამუშავების შეზღუდვა), როდესაც პერსონალური მონაცემების სიზუსტე სადავოა თქვენი მხრიდან ან ითხოვთ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას, წაშლას ან განადგურებას, იმ პერიოდის განმავლობაში, რომელიც შესაძლებლობას მოგვცემს გადავამოწმოთ პერსონალური მონაცემების სიზუსტე და განვიხილოთ მოთხოვნა; როდესაც დამუშავება უკანონოა, თუმცა, თქვენ უარს აცხადებთ პერსონალური მონაცემების წაშლაზე და, სანაცვლოდ, ითხოვთ მონაცემების დაბლოკვას; „Bitcredit“-ს აღარ ესაჭიროება პერსონალური მონაცემები დამუშავების მიზნებისთვის, მაგრამ მონაცემები გჭირდებათ საჩივრის/სარჩელის წარსადგენად; როდესაც არსებობს მონაცემების მტკიცებულებად გამოყენების მიზნით შენახვის აუცილებლობა.

მონაცემთა გადატანის უფლება - თქვენ უფლება გაქვთ მოითხოვოთ სტრუქტურით, საზოგადოდ გამოყენებადი და მანქანურად წაკითხვადი ფორმატით მიიღოთ თქვენ მიერ მიწოდებული მონაცემები ან მოითხოვოთ ამ მონაცემთა სხვა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის გადაცემა. „Bitcredit“-ი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს თქვენი მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე, თუ აღნიშნული ტექნიკურად შეუძლებელია.

ავტომატიზებულ ინდივიდუალურ გადაწყვეტილებასთან დაკავშირებული უფლებები - კანონმდებლობა გაძლევთ უფლებას არ დაექვემდებაროთ მხოლოდ ავტომატიზებულად, მათ შორის, პროფაილინგის საფუძველზე, მიღებულ გადაწყვეტილებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პროფაილინგის საფუძველზე გადაწყვეტილების მიღება: (ა) ეფუძნება თქვენს აშკარად გამოხატულ თანხმობას; (ბ) აუცილებელია ჩვენ შორის ხელშეკრულების დასადგენად ან ხელშეკრულების შესასრულებლად; (გ) გათვალისწინებულია კანონით ან კანონის საფუძველზე დელეგირებული უფლებამოსილების ფარგლებში გამოცემული კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტით.

თანხმობის გამოხმობის უფლება - თანხმობის გათხოვა შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, თუ აღნიშნული არ ეწინააღმდეგება კანონმდებლობის მოთხოვნებს. გამოთხოვის უფლების რეალიზაცია მაშინ არის შესაძლებელი, როდესაც დამუშავების საფუძველი არის თქვენი თანხმობა. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თანხმობის გამოხმობა არ იწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და თანხმობის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას. ამასთან, თანხმობის გათხოვის შემთხვევაში, ჩვენ, შესაძლოა, მოკლებულნი ვიყოთ შესაძლებლობას, სრულყოფილად გაგიწიოთ მომსახურება.

გასაჩივრების უფლება - თუ თვლით, რომ თქვენი პერსონალური მონაცემები მუშავდება კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, უფლება გაქვთ მიმართოთ საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს. მეტი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სამსახურის ვებგვერდს <https://personaldata.ge/>

თქვენი უფლებების შეზღუდვა

თქვენი უფლებები შეიძლება შეიზღუდოს, თუ მათი რეალიზაცია საფრთხეს უქმნის:

- სახელმწიფო უსაფრთხოების, ინფორმაციული უსაფრთხოებისა და კიბერუსაფრთხოების ან/და თავდაცვის ინტერესებს;
- საზოგადოებრივი უსაფრთხოების ინტერესებს;
- დანაშაულის თავიდან აცილებას, დანაშაულის გამოძიებას, სისხლისსამართლებრივ დევნას, მართლმსაჯულების განხორციელებას;
- ქვეყნის მნიშვნელოვან ფინანსურ ან ეკონომიკურ (მათ შორის, მონეტარულ, საბიუჯეტო და საგადასახადო), საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის საკითხებთან დაკავშირებულ ინტერესებს;
- მონაცემთა სუბიექტის მიერ პროფესიული, მათ შორის, რეგულირებადი პროფესიის, ეთიკის ნორმების დარღვევის გამოვლენას და მისთვის პასუხისმგებლობის დაკისრებას;
- თქვენი ან სხვათა უფლებებსა და თავისუფლებებს
- სახელმწიფო, კომერციული, პროფესიული და კანონით გათვალისწინებული სხვა სახის საიდუმლოებების დაცვას;
- სამართლებრივი მოთხოვნის ან შესაგებლის დასაბუთებას.

უფლებების შეზღუდვის ზომას „Bitcredit“ იყენებს მხოლოდ შეზღუდვის მიზნის ადეკვატურად და პროპორციული მოცულობით.

თქვენი ვალდებულებები

მომსახურების მიღების მიზნით აუცილებელია გვქონდეს თქვენ შესახებ სრულყოფილი და სწორი ინფორმაცია, აქედან გამომდინარე გთხოვთ, თქვენი საკონტაქტო და ან სხვა ინფორმაციის ცვლილების შემთხვევაში შეგვატყობინოთ.

თუ გსურთ, მიიღოთ ინფორმაცია თქვენს მონაცემებთან დაკავშირებით ან განახორციელოთ დამატებითი ქმედება, გთხოვთ მოგვმართოთ ქვემოთ მითითებულ ელექტრონული ფოსტაზე, ან ჩვენი ვებ გვერდის მეშვეობით, ან ეწვიოთ ჩვენს ნებისმიერ ფილიალს. თქვენი მოთხოვნა განიხილება და პასუხი გეცნობებათ 10 დღის ვადაში.

მონაცემთა შენახვის ვადა

თქვენს პირად მონაცემებს ვინახავთ თქვენი მომსახურების მთელი პერიოდის განმავლობაში; აგრეთვე, მომსახურების დასრულების შემდეგ 15 წლამდე ვადით შემდეგი მიზეზების გამო: ·

-კითხვებსა და საჩივრებზე პასუხის გასაცემად ·

-თქვენ მიმართ სამართლიანი მოპყრობის დადასტურების მიზნით;

-საქმისწარმოების განხორციელების მიზნებისთვის ჩვენ საქმიანობასთან მიმართებით არსებული რეგულაციის ფარგლებში;

თქვენი მონაცემების შენახვა შესაძლებელია 15 წელზე მეტი ვადით იმ შემთხვევაში მოკლებული ვართ მისი წაშლის შესაძლებლობას შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლების გამო.

მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვა

თქვენს შესახებ დამუშავებულ მონაცემებს ჩვენ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით ვინახავთ. ჩვენ უზრუნველყოფთ ფიზიკურ, ტექნიკურ და ორგანიზაციულ გარანტიებს თქვენი მონაცემების დასაცავად. ჩვენ ვიცავთ ჩვენი ელექტრონული მოწყობილობების, ფაილების, შენობის უსაფრთხოებას. ჩვენ ასევე გვაქვს ფიზიკური, ელექტრონული და პროცედურული კონტროლის მექანიზმები, რათა დავიცვათ თქვენი მონაცემები არაავტორიზებული წვდომისგან, გამოყენებისგან, გადაცემისგან, დაკარგვისგან ან განადგურებისგან.

ჩვენი თანამშრომლები იცავენ მონაცემთა კონფიდენციალურობის, უსაფრთხოების პოლიტიკებს და პროცედურებს კანონმდებლობისა და შიდა ორგანიზაციული დოკუმენტების შესაბამისად.

საკონტაქტო ინფორმაცია

დამატებით, თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ „Bitcredit“-ის ცხელ ხაზს 24 საათის განმავლობაში ნომერზე – +995 32 2 42 46 46 ან მოგვწეროთ ელ.ფოსტაზე info@bitcredit.ge

ცვლილებები

ჩვენ, შესაძლოა, აღნიშნულ დოკუმენტში პერიოდულად შევიტანოთ ცვლილებები. განახლებული დოკუმენტი ცვლილების თარიღის მითითებით გამოქვეყნდება ჩვენს ვებ. გვერდზე.