

ABC des démarches : trouver son chemin dans les dédales de l'administration

Choisir une école, adopter un enfant, chercher du financement dans le secteur culturel ou sportif...

A partir d'événements de la vie, chaque citoyen est un jour amené à entreprendre des démarches auprès de l'administration. Pour faciliter cette entrée dans les domaines qui sont les siens, le Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles vient de mettre en ligne un « ABC DES DEMARCHES ».

ABC des démarches
Rénover son habitation ?
Devenir parent ?
Rechercher un emploi ?
L'essentiel des démarches administratives à suivre...

A Vous êtes

- > un citoyen
- > une entreprise
- > un établissement d'enseignement
- > **du non-marchand**
- > un pouvoir local

B Votre démarche concerne

- > Le financement
- > Le personnel
- > Les agréments
- > Les bâtiments

C Et plus précisément

Simple comme ABC : accéder à des démarches en trois étapes seulement

En tant que service public, la Fédération Wallonie-Bruxelles place ses usagers au cœur de ses préoccupations. Elle vient de mettre en ligne sur son portail un outil visant à informer tout bénéficiaire des démarches liées à un événement de vie ; qu'il s'agisse d'obligations à remplir, de droits auxquels souscrire et d'autres informations plus générales sur le sujet. Une vision synthétique et pratique pour accéder aux différents services de l'administration.

Depuis la page d'accueil du portail de la Fédération Wallonie-Bruxelles, l'internaute peut démarrer sa recherche en indiquant tout d'abord son profil d'utilisateur (citoyen, entreprise, pouvoir local, secteur non-marchand). S'ouvre ensuite à lui une série de domaines d'activité dans le cadre desquels il souhaite entamer des démarches (sport, culture, justice, famille, études et formation, justice, loisirs...).

En fonction de son profil et du domaine d'activité, il choisit parmi une liste d'événements de vie : obtenir une subvention, trouver un financement, mener une carrière sportive, occuper son enfant pendant les vacances, devenir famille d'accueil, entamer des études supérieures, participer à un programme d'échange... Après quoi, l'utilisateur prend connaissance des démarches existantes pour mener à bien son projet. En quelques clics seulement, il accède à de précieuses informations.

Plus de proximité et de simplicité

L'ABC DES DEMARCHES concourt à l'action plus large de modernisation du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles, entreprise depuis 2008 par ses dirigeants. De par ses intentions de rendre plus fluide l'information et donc

plus accessibles ses services, l'administration vise notamment à soutenir ses publics dans l'accomplissement de leur projet de vie.

Au-delà de l'ABC DES DEMARCHES, l'application Nostra, développée pour le projet en question, vise également, de manière plus large, à établir un référentiel des démarches administratives commun à la Wallonie et la Fédération Wallonie-Bruxelles aussi complet que possible dans le but de gérer l'ensemble des contenus relatifs aux démarches proposées par ces deux entités. L'application Nostra constitue la première pierre à l'édifice d'un futur « Espace personnel » ; une plateforme au départ de laquelle les différentes catégories d'utilisateurs de la Fédération Wallonie-Bruxelles pourront effectuer leurs démarches et formalités en ligne (demander un subside, ou une aide financière par exemple).