

De overheidsbeurs, een trefplaats voor uitwisseling van ervaring.

De 11de editie van het Salon des Mandataires is net afgelopen en hieronder leest u een korte analyse.



Jef Verheyen, Morgen, 1965 photo M HKA

Zoals elk jaar organiseert de Waalse overheid «Le salon des mandataires». De plaats waar bedrijven, administraties, scholen, verenigingen en uiteraard mandatarissen elkaar treffen. Het mag gezegd worden, het gaat om de grootste trefdag binnen de overheid in ons land. 4Instance ging twee dagen op pad en realiseerde parallel een telefonische enquête bij een 50-tal bezoekers.

De 11de editie van de beurs trok meer dan 13.000 bezoekers aan met een aanbod van 355 exposanten waarvan 40 verenigingen en de aanwezigheid van quasi de volledige Waalse administratie. De mandataris krijgt er zonder twijfel een goed beeld van de actuele projecten binnen de Waalse overheidsinstanties.

De eerste dag, goed voor het gros van de bezoekers staat zoals gebruikelijk in het licht van de netwerking. Standen ontvangen de bezoeker graag met een glas en onder de middag trekt het internationaal buffet een paar duizend personen aan voor een verzorgde lunch.

Maar hoe beleeft de bezoeker nu een beursbezoek? Hoeveel tijd brengt hij er door en vooral op welke manier? Hiervoor zette 4Instance een team in voor de bevraging van een 50-tal bezoekers. Hieronder leest u een kort verslag van de resultaten, vraag per vraag.

Wanneer bezocht u, en hoeveel tijd spendeerde u op de beurs?

65% van de ondervraagden bezochten de beurs de eerste dag en meer dan 75% bracht er gemiddeld 6 uur door.

Hoe spendeerde u deze tijd op de beurs?

Bezoekers op de eerste dag spendeerden 3 uur aan netwerking (stand recepties, het internationaal buffet) de resterende 3 uur werden gespendeerd aan het bezoek van gekende standen, een deelname aan één van de conferenties en diversen. ●●

ENQUETE

Bezoekers op de tweede dag bleven gemiddeld minder lang op de beurs en maakten iets meer tijd voor de standen.

Unaniem wordt gezegd dat er keuzes moeten worden gemaakt in het bezoek van standen en algemeen wordt gesteld dat er weinig tijd is voor een uitgebreid bezoek laat staan het ontdekken van het bredere aanbod.

De tijd die gespendeerd wordt aan exposanten die ze nog niet kenden is beperkt, het is frustrerend als je weet dat er meer dan 300 exposanten zijn.

Hoeveel standen heeft u bezocht waarvan u de exposant nog niet kende ?

De eerste dag schommelt dit tussen de 3 à 6 standen, de tweede dag tussen de 5 à 10 standen.

Bij een groot deel daarvan gaat het om het oppikken van informatie (brochures) die dan later kunnen worden bekeken. In beperkte mate is er een verkennend gesprek en dat heeft vaak te maken met een bestaande vraag.

Bij het rondkuieren op de beurs wordt vluchtig gekeken naar de standen. De tijd die dan aan een stand wordt gespendeerd komt overeen met de tijd die men neemt om langs de stand te stappen. In deze zeer beperkte tijdsperiode trekt de stand al dan niet de aandacht en wordt beslist al dan niet een halte te houden.

Heeft u het bezoek aan de beurs kunnen voorbereiden?

Het overgrote deel doet dit niet omdat hiervoor geen instrument wordt aangeboden. De lijst van exposanten is zeer summier en laat dus niet toe vooraf te bepalen wat men zeker wil zien.

Als er dan toch iets wordt voorbereid dan is het eerder het maken van afspraken met bekenden. Het gros van de bezoekers is er trouwens op uitnodiging.



exhibition view, The Gap, M HKA 2016, photo M HKA

Maakt u nieuwe contacten op de beurs?

Er worden zeker nieuwe contacten gemaakt maar als daar een cijfer moet worden op geplakt dan is dat een 5-tal. Een paar uitschieters komen aan een 10-tal.

Voor alle duidelijkheid wordt het meenemen van een brochure zonder persoonlijk contact niet aanzien als een nieuw contact.

Wat doet u met de informatie na de beurs?

Na de beurs volgen vaak een aantal afspraken. De beurs laat echter niet toe om tot de essentie te komen.

Documentatie wordt soms intern gedeeld met een collega maar vaak blijft het stapeltje liggen.

Wat mist u het meest ?

Tijd! Tijd om nieuwe oplossingen, aanbiedingen, te ontdekken. Tijd om ervaring uit te wisselen.

Komt u volgend jaar terug en waarom ?

Het overgrote deel antwoordt daar positief op. Het is een aangename beurs waar men oude bekenden ontmoet. Het blijft al bij al de trefdag bij uitstek voor de lokale overheid waar ze ook contact kunnen leggen met de centrale administraties. ●

Meer over de enquête.

100 Personen werden gecontacteerd.

50 enquêtes werden volledig afgelegd.

20 enquêtes gedeeltelijk maar boden wel input voor de analyse hierboven

Een enquête nam gemiddeld 8 minuten in beslag

70% van de ondervraagden zijn gelinkt aan een lokale overheid

30% van de ondervraagden is gelinkt aan een centrale overheid