

Bus & Bateaux-bus

AVRIL 2026

GUIDE MOBILITÉ



*reseau***mistral**

Métropole 
**Toulon Provence
Méditerranée**

ÉDITO

Le réseau Mistral vous accueille chaque jour sur les lignes de Bus et Bateaux-bus de la Métropole Toulon Provence Méditerranée. Son objectif : assurer et faciliter la mobilité sur l'ensemble du territoire avec des lignes terrestres, des lignes maritimes, des services de transports à la demande (Appel Bus), et d'autres services toujours plus adaptés. Il vous fait voyager toute l'année, de jour comme de nuit et au meilleur prix !

Avec une tarification adaptée à vos déplacements et à votre situation, des tarifs combinés avec les cars ZOU! et le TER, le réseau Mistral vous permet de voyager en toute sérénité.



Le réseau est toujours plus accessible aux personnes atteintes de handicap avec des véhicules adaptés et des arrêts aménagés. Au travers de ce guide, découvrez toutes les facettes d'un réseau animé par plus de 1000 agents au service du client tout autour de la plus belle rade d'Europe.

Ce guide permet de préparer votre déplacement dans les meilleures conditions. En naviguant sur le site internet ou sur l'Appli réseau Mistral, vous pouvez aller encore plus loin : recherche d'itinéraire, achat de titres de transport, informations en temps réel, balades touristiques, intermodalité, accessibilité...





4 AGENCES
RÉSEAU MISTRAL



Maison de la Mobilité TPM
Vous accompagne dans tous vos déplacements



PARKING
RELAIS



STATION
MARITIME



TÉLÉPHÉRIQUE

+ de 30 000 000
de voyages annuels
en Bus et Bateaux-bus

+ de 2 000 000
de voyages en Bateaux-bus

+ de 13 millions
de km parcourus par an par nos véhicules
soit + de 300 fois le tour de la Terre !



La Métropole Toulon Provence Méditerranée compte plus de 440 000 habitants sur les 12 communes de Carqueiranne, Hyères-les-Palmiers, La Crau, La Garde, La Seyne-sur-Mer, La Valette-du Var, Le Pradet, Le Revest-les-Eaux, Ollioules, Six-Fours-les Plages, Saint Mandrier et Toulon.

LE RÉSEAU MISTRAL, C'EST UNE TARIFICATION UNIQUE SUR L'ENSEMBLE DES SERVICES : Bus, Bateaux-bus, Appels Bus et services de soirées Les Nocturnes et Taxi Bus. Le guide tarifaire est disponible dans nos agences ou consultable dans la rubrique « Titres et Tarifs » sur reseaumistral.com. C'est aussi une Agence Mobile de proximité à disposition de la clientèle au ♥ de chaque commune.

LES SERVICES



1 SERVICE
TAXI BUS



1 SERVICE
PERSONNES MOBILITÉ
RÉDUITE



46 SERVICES
SCOLAIRES

LES MOYENS

338
VÉHICULES

DONT 77 HYBRIDES,
54 GNV 
ET 6 ÉLECTRIQUES

12 BATEAUX-BUS
DONT 2 HYBRIDES

 + de **2 240** POINTS
D'ARRÊTS

LES COLLABORATEURS



**+ de 1 000 FEMMES et
HOMMES** à votre service

dont + de **700 CONDUCTEURS/TRICES**
et + de **60 MARINS**

LES AGENCES COMMERCIALES



4 AGENCES
1 Accueil à la Maison
de la Mobilité

1 AGENCE MOBILE
> **19** sites desservis

POUR TOUT RENSEIGNEMENT ET ACHAT DE TITRES.



LES

L'ACCESSIBILITÉ

**Tous les véhicules
et les lignes sont accessibles.**

+ de 37% des arrêts équipés en accessibilité. Rendez-vous sur la rubrique « l'accessibilité du réseau » de notre site internet.



LES

AU SERVICE DU TOURISME

- Des documents déclinés en 3 langues, adressés aux croisiéristes et invitant à la découverte des alentours.
- Des idées de balades proposées sur le site internet.



- Retrouvez des idées de sorties sur la Métropole en flashant ce QR code !



SAVEZ-VOUS...

OÙ PRENDRE LE BUS ?

Pour votre sécurité, la montée et la descente du bus sont assurées aux emplacements des **arrêts repérés par un poteau ou un abribus** sur le réseau.

Pour votre confort, présentez-vous 5 minutes avant le passage du bus. Au terminus, la montée dans le bus se fait 3 min avant le départ.

SAVEZ-VOUS...

REPÉRER VOTRE BUS ?



Depuis l'arrêt, informez-vous du passage de votre bus sur **les fiches horaires, les bornes d'information temps réel**, ou sur votre smartphone avec l'Appli réseau Mistral. Repérez votre bus grâce au numéro de ligne et de destination affichés sur l'avant du bus.

LIGNES TERRESTRES

SAVEZ-VOUS...

COMMENT PRENDRE LE BUS ?



- **Attendez le bus, préparez votre titre de transport ou votre monnaie.**



- **À l'arrivée du bus,** faites signe au conducteur. Montez par la porte AVANT.



- Dans le bus, **validez votre titre de transport**, y compris celui acheté auprès du conducteur (même en correspondance). Avec les titres à décompte de voyages, déplacez-vous en toute liberté pendant 1 heure dès la 1^{ère} validation, quels que soient la ligne et le sens.



- **Sans titre de transport,** achetez un titre «1 voyage» au conducteur que vous validez aussitôt.



- **Conservez votre titre jusqu'à la fin de votre trajet.**
Un contrôleur peut vous le réclamer à tout moment.



- **Dirigez-vous vers l'ARRIÈRE** pour ne pas gêner la circulation dans le véhicule.



- Pour notre **sécurité** nous sommes filmés

SAVEZ-VOUS...

VOYAGER EN RESPECTANT LES RÈGLES



Vous êtes super sympas



Évitez vos pieds sur les sièges



Utilisez des écouteurs, évitez les nuisances sonores



Cédez volontiers les places prioritaires



Ne mangez pas, ne jetez pas vos déchets, ni collez vos chewing-gum



Laissez la place au fauteuil handicapé



Ne fumez/vapotez pas



Pas de tags (même si vous aimez le street art)

Animaux acceptés sous conditions



Chien grande taille : attaché et muselé
tarif 1 voyage acheté au conducteur
(sauf chiens guides et chiens d'assistance)

Chien et chats de petite taille : dans un panier / gratuit

Vous avez tout compris



Vous aimez dire « Bonjour » aux conducteurs, contrôleurs, qui vous le rendent bien



Vous savez ce que veut dire « Monter par l'avant » et « Descendre par l'arrière »



Vous validez votre titre/abonnement même en correspondance. On vous redit :

MERCI, PARCE QUE VOUS LE VALIDEZ BIEN

Vous faites attention à



Plier votre poussette aux heures d'affluence



Plier votre trottinette si vous voulez monter à bord



Bien avancer vers l'arrière et pour votre sécurité, merci de vous tenir
Ne rien oublier dans le bus



Ne pas embarquer avec des bagages/colis dangereux ou encombrants...



Même des vélos* ou des rollers



Ne pas utiliser les dispositifs de secours (sauf urgence)

SAVEZ-VOUS...

DESCENDRE DU BUS EN TOUTE SÉRÉNITÉ



- Repérez votre arrêt de descente à l'aide du **plan de ligne embarqué**, de l'**écran dynamique**, du message sonore et du bandeau lumineux.



- Sur la zone de sortie, appuyez sur le **bouton qui indique « l'arrêt demandé »** et attendez l'arrêt complet du bus avant de descendre.



- Soyez prudent, **ne traversez jamais avant le départ** du bus.



* Vélos pliés acceptés en fonction de la place dans le bus et au bon vouloir du conducteur.

SAVEZ-VOUS...

VOUS DÉPLACER LORS D'UN ITINÉRAIRE DÉVIÉ ?

- Repérez les arrêts non desservis grâce aux panneaux rouges installés pour l'occasion.



- Dans certains cas, dirigez-vous vers le poteau d'arrêt provisoire, situé à proximité.

POUR VOUS AIDER :

- Des informations spécifiques sont affichées dans les arrêts et dans les bus concernés. Elles sont disponibles également dans la rubrique infos trafic du site et de l'Appli réseau Mistral.



+ D'INFOS
reseaumistral.com

→ Se déplacer → Bien voyager



Sur le site **reseaumistral.com**, dans l'espace **CRÉER UN COMPTE**, choisissez de recevoir des informations (actualités, déviations...) par mail ou sms et enregistrez vos habitudes de déplacement.



Pour un voyage serein, avant votre déplacement, consultez la rubrique **INFOS TRAFIC** et préparez votre itinéraire **sur l'appli** ou sur le site **reseaumistral.com**



Pour les sourds et malentendants, vous pouvez échanger avec le réseau Mistral via la rubrique « Restons en contact » en :

- Langue des Signes (LSF)
- Transcription en Temps Réel (TTRP)
- Langue française Parlée Complétée (LPC)

et appelez-nous via notre outil adapté à la surdité «Roger Voice»



CONNAISSEZ-VOUS

LES LIGNES MARITIMES ?

3 LIGNES MARITIMES À VOTRE SERVICE assurées par 12 Bateaux-bus dont 2 hybrides DEPUIS LA STATION MARITIME DE TOULON

8M Toulon - Espace Marine - La Seyne

18M Toulon - Sablettes - Tamaris

28M Toulon - St Mandrier - PEM

Durée moyenne de la traversée : 20 minutes

SAVEZ-VOUS...

À QUEL QUAI EST AMARRÉ VOTRE BATEAU-BUS ?

À la station maritime, repérez votre quai sur les écrans dynamiques situés :

- À l'entrée
- Au bout de la station maritime
- En salle d'attente intérieure

LIGNES MARITIMES



SAVEZ-VOUS...

COMMENT UTILISER LE BATEAU-BUS



À LA STATION MARITIME : renseignez-vous auprès des chargés de clientèle, consultez les panneaux d'informations et les écrans dynamiques.

SUR LES PONTONS : consultez les panneaux d'information et les bornes d'information temps réel.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT VOYAGER EN BATEAU-BUS



- **Embarquez et débarquez** sur décision du capitaine y compris en vélo.



- **Validez votre titre de transport, même en correspondance** avec un bus. Avec les titres à décompte de voyages, déplacez-vous en toute liberté pendant 1 heure dès la 1^{ère} validation quels que soient la ligne et le sens.



- **Sans titre de transport**, achetez un titre «1 voyage maritime» au matelot ou à l'accueil de la station maritime que vous validez aussitôt.



- **Conservez celui-ci** jusqu'à la fin de votre voyage. Un contrôleur peut vous le réclamer à la descente.



- **Vélo admis sur décision du capitaine.** Trotinette pliée et stationnée avec les vélos sur la plage arrière extérieure.

LES

Les messages sont traduits en anglais, à bord des Bateaux-bus et sur la station maritime.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT NAVIGUE VOTRE BATEAU-BUS



VOTRE BATEAU-BUS NAVIGUE AU RESPECT DE SES PASSAGERS !

Vous êtes super sympas



Évitez vos pieds sur les sièges



Cédez volontiers les places prioritaires



Laissez la place au fauteuil handicapé



Ne fumez/vapotez pas



Utilisez des écouteurs, évitez les nuisances sonores



Ne mangez pas, ne jetez pas vos débris, ni collez vos chewing-gum



Pas de tags (même si vous aimez le street art)

Vous avez tout compris



Vous aimez dire « Bonjour » au Capitaine et aux matelos, qui vous le rendent bien



Vous savez ce que veut dire « tenue correcte exigée » ?



Vous aimez les chats/chiens (nous aussi mais sous conditions P10)



Vous validez votre titre/abonnement même en correspondance. On vous redit

On vous redit :

MERCI, PARCE QUE VOUS LE VALIDEZ BIEN

Vous faites attention à



Plier votre poussette aux heures d'affluence



Plier votre trottinette si vous montez à bord



Ne rien oublier dans le bateau-bus



Ne pas embarquer avec des bagages/colis dangereux ou encombrants... Même des vélos ou des rollers (sous conditions)



Attendre l'amarrage complet du bateau-bus avant de vous lever

AUTRES SERVICES DU RÉSEAU MISTRAL

C'est aussi des services spécifiques à votre disposition. Retrouvez les conditions d'utilisation dans chacun des documents d'information.



SERVICE APPEL BUS

C'est un service de mini bus qui permet de faire la liaison entre des zones excentrées non desservies et certaines lignes régulières du réseau.

- **17 Appels Bus** œuvrent sur l'ensemble de la Métropole



C'est un service à la demande et sur réservation (1 heure avant votre départ).

Réservez votre déplacement en ligne sur [reseaumistral.com/Service appel bus](https://reseaumistral.com/Service_appel_bus) avec votre compte TAD (Transport À la Demande).

Ou par téléphone au

04 94 03 87 03

(du lundi au vendredi
de 07h30 à 18h00)

Directement depuis
votre smartphone
sur l'Appli mobile
réseau Mistral.

Un contretemps ? Pensez à annuler impérativement votre réservation.

À noter : **AB68** fonctionne uniquement l'hiver et sur réservation la veille du trajet avant 17h.



SERVICE PMR

Le service PMR est un service de transport collectif qui facilite les déplacements des Personnes à Mobilité Réduite majeures grâce à des véhicules adaptés et du personnel qualifié. Ce service est accessible **pour des déplacements occasionnels ou réguliers** du **lundi au samedi** uniquement **sur réservation** et accréditation.

➤ Plus d'information au 04 94 03 87 48



ENVIE DE SORTIR ? LES NOCTURNES

Les jeudis, vendredis, et samedis, certaines lignes de jour sont prolongées jusqu'à 1h du matin :

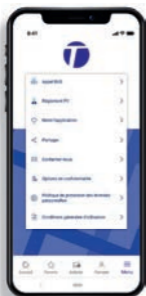


Parce que la sécurité de nos voyageurs est notre priorité, dès 22 heures vous pouvez demander à descendre entre 2 arrêts.



TAXI BUS

Le Taxi bus est un service collectif qui fonctionne **du dimanche au jeudi de 21h20 à 00h05 sur les communes de La Garde, La Valette et Toulon**. Il vous dépose à l'arrêt de votre choix sur l'une des 3 communes. **Réservez votre déplacement au 04 94 09 38 07.**



L'application Mistral vous accompagne dans votre transport du quotidien

- Achat de vos titres de transport
- Consultation des horaires en temps réel
- Recherche d'itinéraires, de lignes, d'arrêts et de points d'intérêts
- Infos trafic
- Un compte unique pour le site du réseau Mistral et l'application mobile



Téléchargez
l'appli réseau
Mistral ou

Connectez-vous
sur le site

reseaumistral.com

Accueil commercial :

GARE ROUTIÈRE (RDC)

Bd de Tessé à Toulon

STATION MARITIME

Quai Cronstadt à Toulon

MAISON DE LA MOBILITÉ

34 rue d'Alger à Toulon

AGENCE HYÈRES

Rotonde du Park Hôtel

Av. de Belgique à Hyères

AGENCE LA SEYNE S/MER

12, quai Saturnin Fabre
à La Seyne



Un numéro à votre service :

04 94 03 87 03

Voir horaires sur reseaumistral.com