

Bus & Bateaux-bus

OCTOBRE 2023

GUIDE MOBILITÉ



*reseau***mistral**

MÉTROPOLE
Toulon Provence Méditerranée

ÉDITO

Le réseau Mistral m'accueille chaque jour sur les lignes de Bus et Bateaux-bus de la Métropole Toulon Provence Méditerranée. Son objectif : assurer et faciliter ma mobilité sur l'ensemble du territoire avec des lignes terrestres, des lignes maritimes, des services de transports à la demande (Appel Bus), et d'autres services toujours plus adaptés. Il me fait voyager toute l'année, de jour comme de nuit et au meilleur prix !

Avec une tarification adaptée à mes déplacements et à ma situation, des tarifs combinés avec les cars ZOU! et le TER, le réseau Mistral me permet de voyager en toute sérénité.

Mon réseau est toujours plus accessible aux personnes atteintes de handicap avec des véhicules adaptés et des arrêts aménagés. Au travers de ce guide, je découvre toutes les facettes d'un réseau animé par plus de 800 agents au service du client tout autour de la plus belle rade d'Europe.

Ce guide permet de préparer mon déplacement dans les meilleures conditions. En naviguant sur le site internet ou sur mon application smartphone réseau Mistral, je peux aller encore plus loin : recherche d'itinéraire, achat de titres de transport, informations en temps réel, balades touristiques, intermodalité, accessibilité...





**4 AGENCES
RÉSEAU MISTRAL**

Maison de la Mobilité TPM
Un service personnalisé pour vous accompagner dans vos déplacements.

**P+R
PARKING
RELAIS**

**STATION
MARITIME**

TÉLÉPHÉRIQUE

**AÉROPORT
TOULON-HYÈRES**

**GARE
FERROVIAIRE**

VERS LES ÎLES D'OR

**LA TOUR
FONDUE**

30 000 000
voyages annuels
en Bus et Bateaux-bus

1 800 000
voyages en Bateaux-bus

+ de 13 millions
de km parcourus par an par nos véhicules
soit + de 300 fois le tour de la Terre !

La Métropole Toulon Provence Méditerranée compte plus de 450 000 habitants sur les 12 communes de Carqueiranne, Hyères-les-Palmiers, La Crau, La Garde, La Seyne-sur-Mer, La Valette-du-Var, Le Pradet, Le Revest-les-Eaux, Ollioules, Six-Fours-les-Plages, Saint Mandrier et Toulon.

LE RÉSEAU MISTRAL, C'EST UNE TARIFICATION UNIQUE SUR L'ENSEMBLE DES SERVICES : Bus, Bateaux-bus, Appels Bus et services de soirées Les Nocturnes et Taxi Bus. Le guide tarifaire est disponible dans nos agences ou consultable dans la rubrique « titres et tarifs » sur reseau mistral.com. C'est aussi une Agence Mobile de proximité à disposition de la clientèle au ♥ de chaque commune.

LES SERVICES

 **48 LIGNES**
TERRESTRES

 **3 LIGNES**
MARITIMES

16
SERVICES
APPEL BUS 

7 LIGNES
PROLONGÉES
EN NOCTURNES 

 **3 LIGNES**
BASE NAVALE

 **1 SERVICE**
TAXI BUS

 **1 SERVICE**
PERSONNES MOBILITÉ
RÉDUITE

 **46 SERVICES**
SCOLAIRES

LES MOYENS

380
VÉHICULES

DONT 76 HYBRIDES
ET 50 GNV 

12 BATEAUX-BUS
DONT 2 HYBRIDES

 **+ de 2 200 POINTS**
D'ARRÊTS

LES COLLABORATEURS

 **+ de 800 FEMMES et**
HOMMES à votre service

dont **+ de 500 CONDUCTEURS/TRICES**
et **+ de 60 MARINS**

LES AGENCES COMMERCIALES

 **4 AGENCES**
1 Accueil à la Maison
de la Mobilité

1 AGENCE MOBILE
>> 20 sites desservis

POUR TOUT RENSEIGNEMENT ET ACHAT DE TITRES.



LES +
L'ACCESSIBILITÉ



Tous les véhicules
et les lignes sont accessibles.

+ de 37% des arrêts équipés en
accessibilité. Rendez-vous sur la
rubrique accessibilité de notre site
internet.

LES +
AU SERVICE DU TOURISME



- Des documents déclinés en 3 langues, adressés aux croisiéristes et invitant à la découverte des alentours.
- Des idées de balades proposées sur le site internet.



- Retrouvez des idées de sorties sur la Métropole en flashant ce QR code !



LIGNES TERRESTRES

SAVEZ-VOUS...

OÙ PRENDRE LE BUS ?

Pour ma sécurité, la montée et la descente du bus sont assurées aux emplacements des **arrêts repérés par un poteau ou un abribus** sur le réseau.

Pour mon confort, je me présente 5 minutes avant le passage du bus.

SAVEZ-VOUS...

REPÉRER VOTRE BUS ?



Depuis l'arrêt, je m'informe du passage de mon bus sur **les fiches horaires**, les **bornes d'information temps réel**, ou sur mon smartphone avec l'Appli réseau Mistral.

Je repère mon bus grâce au numéro de ligne et de destination affichés sur l'avant du bus.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT PRENDRE LE BUS ?



• **J'attends le bus, je prépare mon titre de transport ou ma monnaie.**



• **À l'arrivée du bus, je fais signe au conducteur.** Je monte par la porte AVANT.



• Dans le bus, je valide : **mon titre de transport**, y compris celui acheté auprès du conducteur (même en correspondance). Avec les titres à décompte de voyages, je me déplace en toute liberté pendant 1 heure dès la 1^{ère} validation, quels que soient la ligne et le sens.



• **Sans titre de transport**, j'achète un titre «1 voyage» au conducteur que je valide aussitôt.



• **Je conserve mon titre jusqu'à la fin de mon trajet.**
Un contrôleur peut me le réclamer à tout moment.



• **Je me dirige vers l'ARRIÈRE** pour ne pas gêner la circulation dans le véhicule.

SAVEZ-VOUS...

VOYAGER EN RESPECTANT LES RÈGLES



Vous êtes super sympas

- Évitez vos pieds sur les sièges
- Cédez volontiers les places prioritaires
- Laissez la place au fauteuil handicapé
- Ne fumez/vapotez pas
- Utilisez des écouteurs, évitez les nuisances sonores
- Ne mangez pas, ne jetez pas vos débris, ni collez vos chewing-gum
- Pas de tags (même si vous aimez le street art)

Vous avez tout compris

- Vous aimez dire « Bonjour » aux conducteurs, contrôleurs, qui vous le rendent bien
- Vous savez ce que veut dire « Monter par l'avant » et « Descendre par l'arrière »
- Vous aimez les chats/chiens (nous aussi mais sous conditions)
- Vous validez votre titre/abonnement même en correspondance. On vous redit :

MERCI, PARCE QUE VOUS LE VALIDEZ BIEN

Vous faites attention à

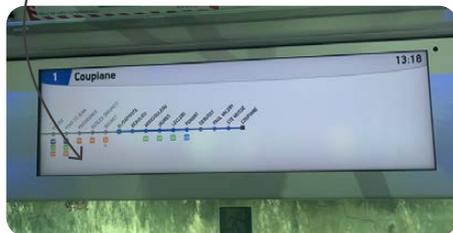
- Plier votre poussette aux heures d'affluence
- Plier votre trottinette si vous voulez monter à bord
- Bien avancer vers l'arrière et pour votre sécurité, merci de vous tenir. Ne rien oublier dans le bus
- Ne pas embarquer avec des bagages/colis dangereux ou encombrants... Même des vélos ou des rollers
- Ne pas utiliser les dispositifs de secours (sauf urgence)

SAVEZ-VOUS...

DESCENDRE DU BUS EN TOUTE SÉRÉNITÉ



- Je repère mon arrêt de descente à l'aide du **plan de ligne embarqué**, de **l'écran dynamique**, du message sonore et du bandeau lumineux.



- Sur la zone de sortie, j'appuie sur **le bouton qui indique « l'arrêt demandé »** et j'attends l'arrêt complet du bus avant de descendre.



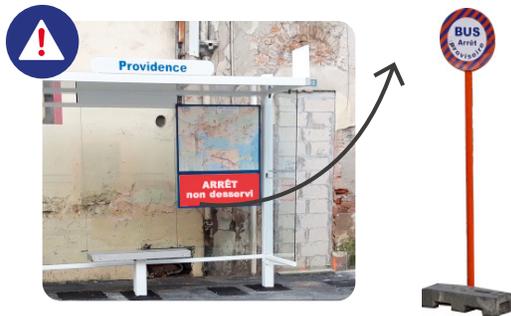
- Je suis prudent, **je ne traverse jamais avant le départ** du bus.



SAVEZ-VOUS...

VOUS DÉPLACER LORS D'UN ITINÉRAIRE DÉVIÉ ?

- Je repère **les arrêts non desservis grâce aux panneaux rouges installés pour l'occasion.**



- Dans certains cas, je me dirige vers **le poteau d'arrêt provisoire**, situé à proximité.

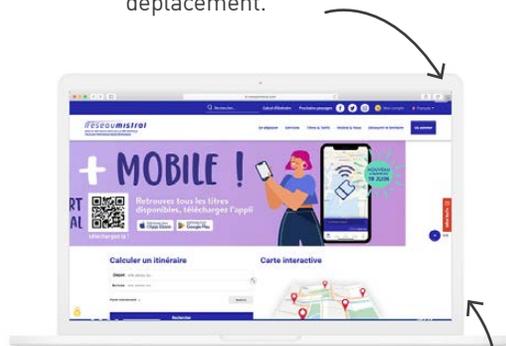
POUR M'AIDER :

- Des informations spécifiques sont affichées dans les arrêts et dans les bus concernés. Elles sont disponibles également dans la rubrique infos trafic du site et de l'Appli réseau Mistral.



+ D'INFOS
reseaumistral.com
→ Se déplacer → Bien voyager

Sur le site **reseaumistral.com**, dans l'espace **MON COMPTE**, je choisis de recevoir des informations (actualités, déviations...) par mail ou sms et enregistre mes habitudes de déplacement.



Pour un voyage serein, avant mon déplacement, je consulte la rubrique **INFOS TRAFIC** et prépare mon itinéraire **sur mon appli** ou sur le site **reseaumistral.com**



Pour les sourds et malentendants, je peux échanger avec le réseau Mistral via la rubrique « contactez-nous /téléphone » en :

- Langue des Signes (LSF)
 - Transcription en Temps Réel (TTRP)
 - Langue française Parlée Complétée (LPC)
- et appelez-nous via notre outil adapté à la surdité «Roger Voice»



LIGNES MARITIMES

CONNAISSEZ-VOUS LES LIGNES MARITIMES ?

3 LIGNES MARITIMES À MON SERVICE
assurées par 12 Bateaux-bus dont 2 hybrides
DEPUIS LA STATION MARITIME DE TOULON

8M Toulon - Espace Marine - La Seyne

18M Toulon - Sablettes - Tamaris

28M Toulon - St Mandrier - PEM

Durée moyenne de la traversée : 20 minutes

SAVEZ-VOUS...

À QUEL QUAI EST AMARRÉ VOTRE BATEAU-BUS ?

À la station maritime, je repère mon quai
sur les écrans dynamiques situés :

- À l'entrée
- Au bout de la station maritime
- En salle d'attente intérieure



SAVEZ-VOUS...

COMMENT UTILISER LE BATEAU-BUS ?

À LA STATION MARITIME : je me renseigne
auprès des chargés de clientèle, je consulte
les panneaux d'informations et les écrans
dynamiques.

SUR LES PONTONS : je consulte les
panneaux d'information et les bornes
d'information temps réel.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT VOYAGER EN BATEAU-BUS ?



• **J'embarque et je débarque** sur décision du capitaine y compris en vélo.



• **Je valide mon titre de transport, même en correspondance** avec un bus. Avec les titres à décompte de voyages, je me déplace en toute liberté pendant 1 heure dès la 1^{ère} validation quels que soient la ligne et le sens.



• **Sans titre de transport, j'achète un titre «1 voyage maritime»** au matelot ou à l'accueil de la station maritime que je valide aussitôt.



• **Je conserve celui-ci** jusqu'à la fin de mon voyage. Un contrôleur peut me le réclamer à la descente.

LES +

Les messages sont traduits en anglais, à bord des Bateaux-bus et sur la station maritime.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT NAVIGUE VOTRE BATEAU-BUS ?

MON BATEAU-BUS NAVIGUE AU RESPECT DE SES PASSAGERS !

Vous êtes super sympas



Évitez vos pieds sur les sièges



Cédez volontiers les places prioritaires



Laissez la place au fauteuil handicapé



Ne fumez/vapotez pas



Utilisez des écouteurs, évitez les nuisances sonores



Ne mangez pas, ne jetez pas vos débris, ni collez vos chewing-gum



Pas de tags (même si vous aimez le street art)

Vous avez tout compris



Vous aimez dire « Bonjour » au Capitaine et aux matelots, qui vous le rendent bien



Vous savez ce que veut dire « tenue correcte exigée » ?



Vous aimez les chats/chiens (nous aussi mais sous conditions)



Vous validez votre titre/abonnement même en correspondance. On vous redit

On vous redit :
MERCI, PARCE QUE VOUS LE VALIDEZ BIEN

Vous faites attention à



Plier votre poussette aux heures d'affluence



Plier votre trottinette si vous montez à bord



Ne rien oublier dans le bateau-bus



Ne pas embarquer avec des bagages/colis dangereux ou encombrants...
Même des vélos ou des rollers (sous conditions)



Attendre l'amarrage complet du bateau-bus avant de vous lever

AUTRES SERVICES DU RÉSEAU MISTRAL

C'est aussi des services spécifiques à ma disposition. Je retrouve les conditions d'utilisation dans chacun des documents d'information.



SERVICE APPEL BUS

C'est un service de mini bus qui permet de faire la liaison entre des zones excentrées non desservies et certaines lignes régulières du réseau.

- 16 Appels Bus œuvrent sur l'ensemble de la Métropole

ABN1	AB3	AB49	AB50	AB51	AB52
AB61	AB68	AB80	AB84	AB88	AB93
AB101	AB121	AB122	AB191		

C'est un service à la demande et sur réservation (1 heure avant mon départ).

Je réserve mon déplacement en ligne sur [reseau.mistral.com/Service appel bus](https://reseau.mistral.com/Service-appel-bus) avec mon compte TAD (Transport À la Demande).

Ou par téléphone au

04 94 03 87 03

(du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00)

Et prochainement directement depuis mon smartphone sur l'Appli mobile réseau Mistral.

Un contretemps ? Je pense à annuler impérativement ma réservation.

À noter : **AB68** fonctionne uniquement l'hiver et sur réservation la veille du trajet.



SERVICE PMR

Le service PMR est un service de transport collectif qui facilite les déplacements des Personnes à Mobilité Réduite majeures grâce à des véhicules adaptés et du personnel qualifié. Ce service est accessible **pour des déplacements occasionnels ou réguliers du lundi au samedi** uniquement sur réservation et accréditation.

Plus d'information au 04 94 03 87 48



ENVIE DE SORTIR ? LES NOCTURNES

Les jeudis, vendredis, et samedis, certaines lignes de jour sont prolongées jusqu'à 1h du matin :



3 DU 1^{ER} JUIN AU 30 SEPTEMBRE de juin à septembre

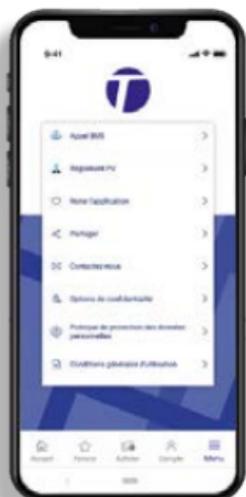


Parce que la sécurité de nos voyageurs est notre priorité, dès 22 heures je peux demander à descendre entre 2 arrêts.



TAXI BUS

Le Taxi bus est un service collectif qui fonctionne **du dimanche au jeudi de 21h20 à 00h05 sur les communes de La Garde, La Valette et Toulon**. Il vous dépose à l'arrêt de votre choix sur l'une des 3 communes. **Je réserve mon déplacement au 04 94 09 38 07.**



L'application Mistral vous accompagne dans votre transport du quotidien

- Achat de vos titres de transport
- Consultation des horaires en temps réel
- Recherche d'itinéraires, de lignes, d'arrêts et de points d'intérêts
- Infos trafic
- Un compte unique pour le site du réseau Mistral et l'application mobile



Téléchargez
l'appli réseau
Mistral ou

Connectez-vous
sur le site
reseaumistral.com

Accueil commercial :

GARE ROUTIÈRE (RDC)
Bd de Tessé à Toulon

STATION MARITIME
Quai Cronstadt à Toulon

MAISON DE LA MOBILITÉ
34 rue d'Alger à Toulon

AGENCE HYÈRES
Rotonde du Park Hôtel
Av. de Belgique à Hyères

AGENCE LA SEYNE S/MER
12, quai Saturnin Fabre
à La Seyne

 **Un numéro à votre service :**
04 94 03 87 03

Voir horaires sur reseaumistral.com