

✉ **clients@twisto.fr**

☎ **02 31 15 55 55**

💻 **twisto.fr**

📱 **Appli sur votre store**

🌐 **@TwistoCaen**

## **AGENCE mobilités Twisto**

51 rue de l'Oratoire  
14000 CAEN  
Station Bernières  
Arrêt Théâtre  
Vélobib République  
Vélopark Théâtre

Lundi au vendredi de 8h30  
à 18h30 Samedi de 10h à 17h

RCS 933 707 549 - © twisto - Ne pas jeter sur la voie publique.



# VOTRE CONTRAT TWISTO



**twisto**  
Les mobilités  
de Caen la mer

**Caen la mer**  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

1 JE REMPLIS MES COORDONNÉES

TITULAIRE DE L'ABONNEMENT

☐ MADAME
 ☐ MONSIEUR

NOM\* : .....
   
 PRÉNOM\* : .....
   
 DATE DE NAISSANCE\* : .....
   
 ADRESSE : .....
   
 .....
   
 CODE POSTAL : .....
   
 VILLE : .....
   
 TÉL. : .....
   
 TÉL. PORTABLE\*\* : .....
   
 E-MAIL\*\* : .....

REPRÉSENTANT LEGAL POUR LES MINEURS / PAYEUR DE L'ABONNEMENT

☐ MADAME
 ☐ MONSIEUR

NOM\* : .....
   
 PRÉNOM\* : .....
   
 DATE DE NAISSANCE\* : .....
   
 ADRESSE (SI DIFFÉRENTE) : .....
   
 .....
   
 CODE POSTAL : .....
   
 VILLE : .....
   
 TÉL. : .....
   
 TÉL. PORTABLE\*\* : .....
   
 E-MAIL\*\* : .....

Vous pouvez être contacté par Twisto et les partenaires Atoumod pour des opérations de promotion des services de mobilités Atoumod ou des enquêtes sur la mobilité destinées à améliorer la qualité de service. Si vous ne le souhaitez pas, merci de cocher les cases suivantes.

Je m'oppose à être contacté par
 ☐ e-mail
 ☐ courrier
 ☐ sms/mms
 ☐ appel téléphonique.

\* Les informations collectées ont pour finalité la gestion de votre demande de carte. Conformément aux articles 39 et 40 de la loi informatique et libertés n°78-17 du 06/01/78 modifiée, toute personne peut obtenir communication et le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant. Voir les conditions générales de vente et d'utilisation de la carte.

\*\*Les champs téléphone portable et e-mail sont obligatoires pour recevoir les documents liés au service Vélos ainsi que pour l'inscription à l'Info Trafic.

2 JE CHOISIS LA(LES) FORMULE(S) À CHARGER SUR MA CARTE

	Carnet de tickets	Scolaire -18 ans	Mensuel	Annuel 1 fois	Annuel prélèvement automatique	Vélobib 1 an	Vélococ		Vélopark
							6 mois	12 mois	
4-10 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11-17 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18-25 ans	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26-64 ans	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65 ans et plus	<input type="checkbox"/> 100 unités	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solidaire	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dépôt de garantie : pour vous abonner aux services TwistoVélo (Vélobib, Vélococ), un dépôt de garantie est demandé (mandat SEPA). Ce dépôt de garantie, bloqué par empreinte bancaire, n'est encaissé qu'en cas de perte, de vol ou de dégradation des biens loués. Montant du dépôt de garantie : 400€ pour les services Vélococ.

3 JE FOURNIS LES PIÈCES JUSTIFICATIVES SUIVANTES

Pour créer votre carte Twisto Atoumod

- ☐ Pièce d'identité
- ☐ Photo d'identité
- ☐ Justificatif de domicile de moins de 3 mois

Pour souscrire à l'abonnement payé mensuellement par prélèvement automatique

- ☐ RIB du payeur
- ☐ Mandat SEPA signé par le titulaire du RIB

Pour les abonnements Vélobib, batterie Vélobib, Vélococ :

- ☐ RIB du payeur
- ☐ Mandat SEPA signé par le titulaire du RIB
- ☐ Justificatif de domicile de moins de 3 mois, bulletin de salaire ou certificat de scolarité (uniquement pour le vélococ)

Pour justifier vos droits aux tarifs réduits ou solidaires

- ☒ Liste des pièces justificatives listées dans le guide tarifaire.

En signant ce formulaire, j'accepte les Conditions Générales de Vente des services Twisto. Je déclare exacts les renseignements ci-dessus.

Fait à ..... le .....

Signature du client ou du représentant légal si mineur : .....

CADRE RÉSERVÉ À RD CAEN LA MER

N° DE CARTE : .....
   
 N° DE CLIENT : .....
   
 DATE DE CRÉATION : .....
   
 NUMÉRO AGENT : .....