

# où ACTIVER mes droits ?

Pour accéder à la tarification solidaire, vous devez, dans un premier temps, activer vos droits :



## EN AGENCIE MOBILITÉS

Pour activer vos droits sur carte Twisto Atoumod, rendez-vous à l'Agence Mobilités muni de vos pièces justificatives (voir au dos).  
51 rue de l'Oratoire à Caen / Station Bernières / Arrêt Théâtre  
Station Vélib République et Vélopark - Théâtre.  
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
et le samedi de 10h à 17h



## OU DEPUIS L' APPLICATION TWISTO

Uniquement disponible pour les droits CSS, AME et étudiants boursiers.  
Après création de votre compte sur l'application, chargez vos pièces justificatives directement dans la rubrique e-Ticket.



## OU DEPUIS LA E-BOUTIQUE

Uniquement disponible pour les étudiants boursiers.  
Après création de votre compte sur la e-boutique, chargez vos pièces justificatives pour activer vos droits et recevez votre carte directement chez vous.



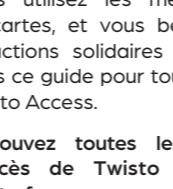
# où OBTENIR mes titres ?

Une fois vos droits ACTIVÉS, vous pouvez obtenir vos titres auprès de l'un des points de recharge suivants :



## E-TICKET

Rechargez et validez votre titre directement depuis l'application Twisto.  
Recharge du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES, du forfait MENSUEL SOLIDAIRE (uniquement disponible pour les droits CSS et AME) et du forfait ANNUEL ÉTUDIANTS BOURSIEURS.



Téléchargez l'appli Twisto



## E-BOUTIQUE

Effectuez toutes vos démarches sur la e-boutique Twisto : création gratuite de votre carte Twisto Atoumod\*, recharge du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES, du forfait MENSUEL SOLIDAIRE et du forfait ANNUEL ÉTUDIANTS BOURSIEURS.  
→ Rendez-vous sur [twisto.fr](http://twisto.fr).



## AGENCE MOBILITÉS

Le personnel de l'Agence Mobilités Twisto est à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos tickets ou forfaits.



## DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Disponibles 24h/24 et 7j/7, les distributeurs de titres sont situés aux stations de tramway et aux principaux arrêts de bus du réseau (détail sur [twisto.fr](http://twisto.fr)).

Recharge du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES et du forfait MENSUEL SOLIDAIRE.



## POINTS RELAIS

Une sélection de commerçants propose le recharge du CARNET DE TICKETS SOLIDAIRES et du forfait MENSUEL SOLIDAIRE (liste sur [twisto.fr](http://twisto.fr)).

\* Après réception de votre carte Twisto Atoumod, rendez-vous en Agence Mobilités pour activer vos droits Tarifs Solidaires.

# Twisto ACCESS

Le saviez-vous ?

La tarification Twisto Access est la même que celle proposée dans les bus et tramways Twisto.

Vous utilisez les mêmes tickets et cartes, et vous bénéficiez des réductions solidaires mentionnées dans ce guide pour tous vos trajets Twisto Access.

Retrouvez toutes les conditions d'accès de Twisto Access sur [twisto.fr](http://twisto.fr) ou en contactant un conseiller au 02.31.15.55.55



# Twisto ASSIST

Vous souhaitez découvrir le bus ou le tramway ?

Avec 3 lignes de tramway et 15 lignes de bus équipés de véhicules 100% accessibles, vos trajets n'ont jamais été aussi simples avec Twisto !

Envie d'essayer ? Un conseiller Twisto vous accompagne de votre domicile à votre point de destination avec le service Twisto Assist (en partenariat avec Handuo Tandem).

Les parcours s'adaptent suivant vos besoins, votre handicap et votre capacité à vous déplacer.

Pour réserver votre trajet avec un accompagnateur Twisto Assist, contactez un conseiller Twisto au 02.31.15.55.55.



Une question ?  
une info ?

[clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)  
 02 31 15 55 55  
 [twisto.fr](http://twisto.fr)  
 Appli sur votre store  
 @TwistoCaen

RCS 933 707 549 - © twisto - Ne pas jeter sur la voie publique.



twisto  
Les mobilités de Caen la mer

Caen la mer  
Les mobilités  
de Caen la mer  
COMMUNauté URBAINE

Guide des  
**TARIIFS SOLIDAIRES**  
2025-2026

