

## VÅRE PERSONVERNREGLER

*Norske gleder*

# ISBILEN

*Siden 1962*

## VÅRE PERSONVERNREGLER

Vi setter stor pris på at du viser interesse for vår virksomhet. Personvern har en spesielt høy prioritet for ledelsen i Den Norske Isbilen AS (videre også kalt "selskap", "vi", "våre"). Bruken av Internett-sidene til Den Norske Isbilen AS er mulig uten å oppgi personopplysninger, men hvis en person ønsker å bruke spesielle konserntjenester via vår nettside, kan det bli nødvendig med behandling av personopplysninger. Dersom behandling av personopplysninger er nødvendig, og det ikke finnes noe annet lovgrunnlag for en slik behandling, innhenter vi samtykke fra den registrerte.

Behandlingen av personopplysninger, for eksempel navn, adresse, e-postadresse eller telefonnummer til en registrert person, skal alltid være i samsvar med GDPR, og i samsvar med landspesifikke personvernforskrifter som gjelder for selskapet. Ved hjelp av denne personvernerklæringen vil vi informere deg om arten av, omfanget av og hensikten med personopplysningene vi samler inn, bruker og behandler. Videre får de registrerte ved hjelp av denne personvernerklæringen informasjon om sine rettigheter. Vi har bestrebet oss på å gjøre dette juridiske dokumentet så forståelig som mulig, men hvis du bare ønsker en kort oversikt over hovedpunktene som omfattes av disse reglene, kan du se vår [personvernerklæring](#).

Som behandlingsansvarlig har Den Norske Isbilen AS iverksatt en rekke tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre den mest fullstendige beskyttelsen av personopplysninger som behandles gjennom denne nettsiden. Imidlertid kan Internett-baserte dataoverføringer i prinsippet ha sikkerhetshull, så en absolutt beskyttelse kan ikke garanteres.

### 1. Definisjoner

Personvernerklæringen til Den Norske Isbilen AS er basert på vilkårene som brukes i EUs personvernsforordning (GDPR). Vår personvernerklæring skal være leselig og forståelig for allmennheten og for våre kunder og samarbeidspartnere. For å sikre dette skal vi først redegjøre for noe av terminologien vi bruker i disse personvernreglene (ifølge GDPR):

#### a) Personopplysninger

Personopplysninger betyr all informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person ("den registrerte"). En identifiserbar fysisk person er en person som kan identifiseres direkte eller indirekte, især ved henvisning til en identifikator som navn, identifikasjonsnummer, stedsdata, online-identifikator eller en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den fysiske personen.

#### b) Den registrerte

Den registrerte er en identifisert eller identifiserbar fysisk person, hvis personopplysninger behandles av den ansvarlige for behandlingen.

c) Behandling

Behandling er enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, enten ved hjelp av automatiserte midler, som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, formidling eller på annen måte tilgjengeliggjøring, justering eller kombinasjon, begrensning, sletting eller destruering.

g) Behandlingsansvarlig eller den som er ansvarlig for behandlingen

Behandlingsansvarlig eller den som er ansvarlig for behandlingen er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå eller et annet organ som alene eller i fellesskap med andre bestemmer formålene og midlene for behandling av personopplysninger. I den grad formålene og midlene for en slik behandling bestemmes av lovene i Unionen eller medlemsstatene, kan den behandlingsansvarlige eller de spesifikke kriteriene for utnevnelsen av denne være angitt i Unionens eller medlemsstatenes lover.

h) Databehandler

Databehandleren er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå eller annen organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

i) Mottaker

Mottakeren er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå eller et annet organ som personopplysningene blir utlevert til, enten dette er en tredjepart eller ikke. Imidlertid skal offentlige myndigheter ved mottak av personopplysninger i forbindelse med en bestemt forespørsel i samsvar med Unionens eller medlemsstatenes lovgivning, ikke betraktes som mottakere. De offentlige myndighetenes behandling av disse opplysningene skal skje i samsvar med gjeldende personvernregler og i henhold til formålet med behandlingen.

j) Tredjepart

Tredjepart er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, et byrå eller organ, med unntak av den registrerte, behandlingsansvarlig, databehandlere og personer som etter direkte fullmakt fra den behandlingsansvarlige eller en databehandler er autorisert til å behandle personopplysninger.

k) Samtykke

Samtykke fra den registrerte er en frivillig avgitt, spesifikk, informert og entydig indikasjon av den registrertes ønsker, hvor han eller hun i form av et utsagn eller en tydelig, bekreftende handling tilkjennegir at de er enig i behandlingen av personopplysninger knyttet til ham eller henne.

## **2. Navn og adresse til den behandlingsansvarlige**

Den behandlingsansvarlige i henhold til EUs personvernforordning (GDPR), andre personvernlover som gjelder i EUs medlemsstater og andre bestemmelser knyttet til personvern er:

Den Norske Isbilen AS

Slettebrekkdalen 11, 5303 Follese

E-post: [support@isbilen.no](mailto:support@isbilen.no)

Nettside: [www.isbilen.no](http://www.isbilen.no)

## **3 . Navn og adresse til databehandleren**

Den behandlingsansvarlige har utpekt følgende databehandler i henhold til EUs personvernforordning (GDPR), andre personvernlover som gjelder i EUs medlemsstater og andre bestemmelser knyttet til personvern:

SIA "Food Union Management", Bauskas 180, Riga, Latvia, LV-1004.

## **4. Informasjonskapsler (cookies)**

Internett-sidene til Den Norske Isbilen AS bruker informasjonskapsler. Informasjonskapsler er tekstfiler som lagres i et datasystem via en nettleser.

Mange Internett-områder og -servere bruker informasjonskapsler. Mange informasjonskapsler inneholder en såkalt informasjonskapsel-ID. En informasjonskapsel-ID gir en unik identifikasjon av informasjonskapselen. Den består av en tegnstreng som gjør at Internett-sider og servere kan tilordnes til den bestemte nettleseren der informasjonskapselen ble oppbevart. Dermed kan besøkte Internett-områder og servere skille den enkelte nettleseren fra andre nettlesere som inneholder andre informasjonskapsler. En bestemt nettleser kan gjenkjennes og identifiseres ved hjelp av den unike informasjonskapsel-ID-en.

Gjennom bruk av informasjonskapsler kan Den Norske Isbilen AS gi brukerne av dette nettstedet mer brukervennlige tjenester som ikke ville være mulig å få til uten å legge igjen informasjonskapsler.

Ved hjelp av en informasjonskapsel kan informasjonen og tilbudene på nettstedet vårt optimaliseres med brukeren i tankene. Informasjonskapsler gjør det, som tidligere nevnt, mulig for oss å gjenkjenne brukerne av våre nettsider. Formålet med denne gjenkjennelsen

er å gjøre det lettere for brukerne å bruke nettstedet vårt. En nettstedbruker som bruker informasjonskapsler, trenger for eksempel ikke legge igjen tilgangsdata hver gang nettsiden åpnes, fordi dette ivaretas av nettstedet, og informasjonskapselen lagres dermed på brukerens datasystem. Et annet eksempel er informasjonskapselen for en handlekurv i en nettbutikk. Nettbutikken husker varene som en kunde har plassert i den virtuelle handlekurven ved hjelp av en informasjonskapsel.

Den registrerte kan når som helst hindre at det legges igjen informasjonskapsler via vår nettside ved hjelp av en tilsvarende innstilling i den anvendte nettleseren og kan dermed permanent hindre at det legges igjen informasjonskapsler. Videre kan allerede angitte informasjonskapsler når som helst slettes ved hjelp av en nettleser eller andre programmer. Dette er mulig i alle populære nettlesere. Hvis den registrerte personen deaktiverer innstillingen av informasjonskapsler i nettleseren, kan det skje at ikke alle funksjoner på nettstedet vårt kan brukes.

## **5. Innsamling av generelle data og opplysninger**

Nettstedet til Den Norske Isbilen AS samler inn en serie generelle data og opplysninger når en registrert person eller et automatisert system kaller opp nettsiden. Disse generelle dataene og opplysningene lagres i serverloggfilene. Følgende kan samles inn: (1) nettlesertyper og versjonene som brukes, (2) operativsystemet som brukes av tilgangssystemet, (3) nettstedet som tilgangssystemet når vår nettside fra (såkalte henvisningssider), (4) underliggende nettsider, (5) dato og klokkeslett for tilgang til Internett-området, (6) Internett-leverandøren for tilgangssystemet, og (7) andre lignende data og opplysninger som kan brukes ved tilfeller av angrep mot våre informasjonsteknologisystemer.

Den Norske Isbilen AS trekker ingen konklusjoner om den registrerte basert på disse generelle dataene og opplysningene. I stedet er disse opplysningene nødvendige for å (1) levere innholdet på nettstedet vårt på riktig måte, (2) optimalisere innholdet på nettstedet vårt og dets reklame, (3) sikre langsiktig drift av våre informasjonsteknologisystemer og vår nettstedsteknologi, og (4) gi rettshåndhevende myndigheter de opplysningene som er nødvendige for strafferettslig forfølgelse i tilfelle et kyberangrep. Følgelig analyserer Den Norske Isbilen AS anonymt data og informasjon statistisk med sikte på å høyne personvernet og datasikkerheten til vårt foretak og for å sikre et optimalt beskyttelsesnivå for personopplysningene vi behandler. De anonyme opplysningene i serverloggfilene lagres atskilt fra alle personopplysninger som oppgis av en registrert person.

## **6. Registrering på vår nettside (kun hvis nettsiden tilbyr registrering)**

Den registrerte har mulighet til å registrere seg på nettsiden til den behandlingsansvarlige ved å oppgi personopplysninger. Hvilke personopplysninger som overføres til den behandlingsansvarlige, bestemmes av den aktuelle inndatamasken som benyttes til registreringen. Personopplysningene som angis av den registrerte, samles inn og lagres utelukkende for intern bruk hos den behandlingsansvarlige, til den behandlingsansvarliges egne formål. Den behandlingsansvarlige kan be om overføring til én eller flere

databehandlere (f.eks. en pakketjeneste) som også bruker personopplysninger til et internt formål som kan henføres til den behandlingsansvarlige.

Ved å registrere seg på den behandlingsansvarliges nettsted, lagres IP-adressen som tildeles av Internett-leverandøren (ISP) og brukes av den registrerte – datoen og tidspunktet for registreringen lagres også. Lagringen av disse opplysningene skjer fordi dette er den eneste måten å forhindre misbruk av våre tjenester på, og gjør det ved behov mulig å undersøke begåtte lovbrudd. I så måte er lagringen av disse opplysningene nødvendig for den behandlingsansvarliges sikkerhet. Disse opplysningene formidles ikke videre til tredjeparter med mindre det foreligger en lovbestemt forpliktelse til å utlevere opplysningene, eller hvis målet for overføringen er strafferettslig forfølgelse.

Registreringen av den registrerte, med frivillig angivelse av personopplysninger, er ment å gjøre det mulig for den behandlingsansvarlige å tilby den registrerte innhold eller tjenester som i sin natur kun kan tilbys til registrerte brukere. Personer som har registrert seg, kan når som helst endre personopplysningene som er angitt under registreringen, eller få opplysningene slettet helt fra den behandlingsansvarliges datalager.

## **7. Rutinemessig sletting og sperring av personopplysninger**

Den behandlingsansvarlige skal kun behandle og lagre personopplysninger for den registrerte i det tidsrommet som er nødvendig for å oppnå formålet med lagringen, eller i den utstrekning dette er tillatt av den europeiske lovgiveren eller andre lovgivere i lover eller forskrifter som den behandlingsansvarlige er underlagt.

Hvis lagringsformålet ikke kommer til anvendelse, eller hvis en oppbevaringsperiode som er foreskrevet av den europeiske lovgiveren eller en annen kompetent lovgiver utløper, blir personopplysningene rutinemessig slettet i samsvar med lovens krav.

## **8. Den registrertes rettigheter**

### **a) Retten til bekreftelse**

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til å få en bekreftelse fra den behandlingsansvarlige på hvorvidt personopplysninger om ham eller henne blir behandlet. Hvis en registrert ønsker å benytte seg av denne retten til bekreftelse, kan han eller hun når som helst kontakte den behandlingsansvarlige.

### **b) Retten til innsyn**

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til fritt å få informasjon fra den behandlingsansvarlige om hans eller hennes lagrede personopplysninger til enhver tid samt en kopi av denne informasjonen. Videre gir europeiske direktiver og forskrifter den registrerte innsyn i følgende opplysninger:

- formålene med behandlingen;
- kategoriene av personopplysninger;
- mottakere eller kategorier av mottakere som personopplysningene har blitt eller vil bli utlevert til, især mottakere i tredjeland eller internasjonale organisasjoner;
- det planlagte tidsrommet som personopplysningene skal oppbevares i, dersom dette er mulig, eller kriteriene som legges til grunn for å fastsette tidsrommet dersom det ikke er mulig å oppgi det planlagte tidsrommet;
- retten til å be den behandlingsansvarlige om retting eller sletting av personopplysninger, eller begrensning av behandling av personopplysninger om den registrerte, eller å fremme innsigelser mot en slik behandling
- retten til å fremme en klage hos en datatilsynsmyndighet
- all tilgjengelig informasjon om opplysningenes opphav dersom personopplysningene ikke er samlet inn fra den registrerte;
- hvorvidt det foreligger en automatisert beslutningsprosess, deriblant profilering, omtalt i artikkel 22 nr. 1 og 4 i GDPR, og i så fall, som et minimum, relevant informasjon om logikken som er involvert samt betydningen og forventede konsekvenser av en slik behandling for den registrerte.

Videre skal den registrerte ha rett til å innhente informasjon om hvorvidt personopplysninger overføres til et tredjeland eller til en internasjonal organisasjon. Dersom dette er tilfelle, har den registrerte rett til å bli informert om de relevante sikkerhetsforanstaltningene i forbindelse med overføringen.

Hvis en registrert ønsker å benytte seg av denne innsynsretten, kan han eller hun når som helst kontakte oss.

#### c) Retten til retting

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til at den behandlingsansvarlige, uten unødig forsinkelse, retter unøyaktige personopplysninger om ham eller henne. Med hensyn til formålet med behandlingen skal den registrerte ha rett til å få komplettert ufullstendige personopplysninger, deriblant ved å legge frem en tilleggserklæring.

Hvis en registrert person ønsker å utøve denne retten til retting, kan han/hun når som helst kontakte oss.

#### d) Retten til sletting (retten til å bli glemt)

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til å la den behandlingsansvarlige slette personopplysninger om ham eller henne uten unødig forsinkelse, og den behandlingsansvarlige skal ha plikt til å slette personopplysninger uten unødig forsinkelse dersom en av følgende årsaker er gjeldende, så lenge behandlingen ikke er påkrevd:

- Personopplysningene er ikke lenger nødvendige i henhold til formålene de ble samlet inn for eller på annen måte ble behandlet for.

- Den registrerte trekker tilbake samtykket som behandlingen er basert på i henhold til punkt a) i artikkel 6 nr. 1 i GDPR eller punkt a) i artikkel 9 nr. 2 i GDPR, og det ikke foreligger annet juridisk grunnlag for behandling.
- Den registrerte fremmer innsigelse mot behandlingen i henhold til artikkel 21 nr. 1 i GDPR, og det foreligger ikke noe tungtveiende, berettiget grunnlag for behandlingen, eller den registrerte fremmer innsigelse mot behandlingen i henhold til artikkel 21 nr. 2 i GDPR.
- Personopplysningene er behandlet ulovlig.
- Personopplysningene må slettes for å overholde en lovpålagt forpliktelse i Unionens eller en medlemsstat lover som den behandlingsansvarlige er underlagt.
- Personopplysningene er samlet inn i forbindelse med tilbudet om informasjonssamfunnstjenester som nevnt i artikkel 8 nr. 1 i GDPR.

Hvis en av de nevnte grunnene kommer til anvendelse, og en registrert person ønsker å be om sletting av personopplysninger som oppbevares av Den Norske Isbilen AS, kan han eller hun når som helst kontakte oss.

Når den behandlingsansvarlige har offentliggjort personopplysninger og i henhold til artikkel 17 nr. 1 er forpliktet til å slette personopplysningene, skal den behandlingsansvarlige ta hensyn til tilgjengelig teknologi og kostnadene ved gjennomføring, og treffe rimelige tiltak, herunder tekniske tiltak, for å informere andre behandlingsansvarlige som behandler personopplysningene som den registrerte har bedt om å slette hos slike behandlingsansvarlige, om eventuelle koblinger til, eller kopier eller replikeringer av disse personopplysningene, forutsatt at behandlingen ikke er påkrevd.

#### e) Retten til å begrense behandlingen

Hver registrert person har en rett som er gitt av den europeiske lovgiveren til å begrense den behandlingsansvarliges behandling, dersom ett av følgende vilkår er oppfylt:

- Den registrerte bestrider nøyaktigheten av personopplysningene, i et tidsrom som gjør det mulig for den behandlingsansvarlige å verifisere nøyaktigheten i personopplysningene.
- Behandlingen er ulovlig, og den registrerte motsetter seg sletting av personopplysningene og ber i stedet om en begrensning av bruken.
- Den behandlingsansvarlige trenger ikke lenger personopplysningene til behandlingens formål, men de er nødvendige for den registrerte med sikte på å fremme, håndheve eller forsvare rettslige krav.
- Den registrerte har fremmer innsigelse mot behandlingen i henhold til artikkel 21 nr. 1 i GDPR, i påvente av bekreftelse på hvorvidt den den behandlingsansvarliges berettigede grunn er mer tungtveiende enn den registrertes grunn.

Hvis en av de nevnte vilkårene er oppfylt, og en registrert ønsker å be om begrensning av behandling av personopplysninger som oppbevares av Den Norske Isbilen AS, kan han eller hun når som helst kontakte oss.

#### f) Retten til dataportabilitet



Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til å motta personopplysninger om ham eller henne som er gitt til en behandlingsansvarlig, i et strukturert, vanlig forekommende og maskinlesbart format. Han eller hun skal ha rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten hindring fra den behandlingsansvarlige som personopplysningene er gitt til, så lenge behandlingen er basert på samtykke i henhold til artikkel 6 nr. 1 punkt a) GDPR eller punkt a) i artikkel 9 nr. 2 i GDPR, eller basert på avtale i henhold til artikkel 6 nr. 1 punkt b) i GDPR, og behandlingen utføres med automatiserte midler, så lenge behandlingen ikke er nødvendig for utførelsen av en oppgave som utføres i offentlighetens interesse eller ved utøvelse av en offentlig myndighets fullmakt gitt til den behandlingsansvarlige.

Videre skal den registrerte ved utøvelse av sin rett til dataportabilitet i henhold til artikkel 20 nr. 1 i GDPR ha rett til å få overført personopplysninger direkte fra én behandlingsansvarlig til en annen, dersom det er teknisk mulig og dersom det ikke innvirker negativt på andres rettigheter og friheter.

For å hevde sin rett til dataportabilitet kan den registrerte når som helst kontakte oss.

#### g) Rett til å fremme innsigelser

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til enhver tid å fremme innsigelse mot behandling av personopplysninger som vedrører ham eller henne, på et grunnlag som er knyttet til hans eller hennes spesielle situasjon, basert på punkt e eller f ) i artikkel 6 nr. 1 i GDPR. Dette gjelder også profilering basert på disse bestemmelsene.

Den Norske Isbilen AS skal ikke lenger behandle personopplysningene etter at det er fremmet innsigelse, med mindre vi kan legge frem berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn interessene, rettighetene og frihetene til den registrerte, eller for å fremme, håndheve eller forsvare juridiske krav.

Hvis Den Norske Isbilen AS behandler personopplysninger for direkte markedsføringsformål, har den registrerte til enhver tid rett til å fremme innsigelse mot behandlingen av personopplysninger om ham eller henne til slik markedsføring. Dette gjelder profilering i den grad dette er knyttet til slik direkte markedsføring. Hvis den registrerte fremmer innsigelse mot at Den Norske Isbilen AS utfører behandling for direkte markedsføring, skal Den Norske Isbilen AS ikke lenger behandle personopplysningene til disse formålene.

For å utøve retten til å fremme innsigelse kan den registrerte kontakte oss direkte.

#### h) Automatisert individuell beslutningsprosess, inkludert profilering

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til ikke å bli underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, deriblant profilering, som frembringer juridiske konsekvenser for ham eller henne, eller på tilsvarende måte påvirker ham eller henne så lenge beslutningen (1) ikke er nødvendig for inngåelse eller utførelse av en avtale mellom den registrerte og en behandlingsansvarlig, eller (2) ikke skjer i

medhold av Unionens eller en medlemsstats lov som den behandlingsansvarlige er underlagt, og som også fastsetter egnede tiltak for å beskytte den registrertes rettigheter og friheter og berettigede interesser, eller (3) ikke er basert på den registrertes uttrykkelige samtykke.

Dersom avgjørelsen (1) er nødvendig for inngåelse eller utførelse av en avtale mellom den registrerte og en dataansvarlig, eller (2) den er basert på den registrertes uttrykkelige samtykke, skal Den Norske Isbilen AS iverksette hensiktsmessige tiltak for å beskytte den registrertes rettigheter og friheter og berettigede interesser, i det minste retten til menneskelig inngrep fra den behandlingsansvarliges side for å uttrykke sitt synspunkt og bestride beslutningen.

Hvis den registrerte ønsker å utøve rettighetene knyttet til automatisert individuell beslutningsprosess, kan han eller hun når som helst kontakte oss direkte.

i) Retten til å trekke tilbake samtykke om personvern

Hver registrert person skal ha retten som er gitt dem av den europeiske lovgiveren til når som helst å trekke tilbake sitt samtykke til behandling av hans eller hennes personopplysninger.

Hvis den registrerte ønsker å utøve retten til å trekke tilbake samtykket, kan han eller hun når som helst kontakte oss direkte.

## **9. Personvernbestemmelser vedrørende bruk av Facebook**

På dette nettstedet har den behandlingsansvarlige integrert komponenter i Facebook-konsernet.

Facebooks operative selskap er Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Hvis en person bor utenfor USA eller Canada, er behandlingsansvarlig Facebook Ireland Ltd., 4 Canal Grande, Canal Grande, Dublin 2, Irland.

Ved hvert oppkall til en av enkeltsidene på dette Internett-nettstedet som drives av den behandlingsansvarlige, og hvor en Facebook-komponent (Facebook plugin-moduler) er integrert, blir nettleseren på informasjonsteknologisystemet til den registrerte automatisk bedt om å laste ned visning av den tilhørende Facebook-komponenten fra Facebook via Facebook-komponenten. En oversikt over alle Facebook-plugin-moduler er å finne på <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. I løpet av denne tekniske prosedyren blir Facebook gjort oppmerksom på hvilken spesifikk del av nettstedet som ble besøkt av den registrerte.

Hvis den registrerte samtidig er logget på Facebook, oppdager Facebook ved hvert oppkall til nettstedet vårt som den registrerte foretar – og så lenge besøket på vårt Internett-område vedvarer – hvilket spesifikt undernettsted på Internett-siden som ble besøkt av den registrerte. Denne informasjonen samles inn gjennom Facebook-komponenten og er knyttet til den registrertes Facebook-konto. Hvis den registrerte klikker på en av Facebook-knappene som er integrert på vår nettside, for eksempel "Liker"-knappen, eller hvis den registrerte

sender en kommentar, matcher Facebook denne informasjonen med den personlige Facebook-brukerkontoen til den registrerte og lagrer personopplysningene.

Via Facebook-komponenten mottar Facebook alltid informasjon om den registrertes besøk på nettstedet vårt, når den registrerte samtidig er logget på Facebook under oppkallet til nettstedet vårt. Dette skjer uansett om den registrerte klikker på Facebook-komponenten eller ikke. Hvis en slik overføring av informasjon til Facebook ikke er ønskelig for den registrerte, kan han eller hun hindre dette ved å logge av fra sin Facebook-konto før et oppkall til vår nettside.

Personvernerklæringen som er publisert av Facebook, og som er tilgjengelig på <https://facebook.com/about/privacy/>, inneholder informasjon om Facebooks innsamling, behandling og bruk av personopplysninger. I tillegg blir det der redegjort for hvilke innstillingsalternativer Facebook tilbyr for å beskytte personvernet til den registrerte. I tillegg finnes det ulike konfigurasjonsalternativer for å hindre dataoverføring til Facebook, for eksempel Facebook-blokkering fra leverandøren Webgraph, som er å finne på <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>. Disse programmene kan brukes av den registrerte for å eliminere en dataoverføring til Facebook.

## **10. Personvernbestemmelser vedrørende bruk av Google Analytics (med anonymiseringsfunksjon)**

På denne nettsiden har den behandlingsansvarlige integrert komponenten i Google Analytics (med anonymiseringsfunksjon). Webanalyse innebærer innsamling, registrering og analyse av data om atferden til besøkende på nettsteder.

Operatøren av Google Analytics-komponenten er Google Inc., 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

For webanalyse via Google Analytics bruker den behandlingsansvarlige programmet "\_gat.\_anonymizeIp". Ved hjelp av dette programmet blir IP-adressen for den registrertes Internett-forbindelse forkortet av Google og anonymisert ved åpning av våre nettsteder fra en EU-medlemsstat eller en annen stat som deltar i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

Formålet med Google Analytics-komponenten er å analysere trafikken på nettstedet vårt. Google bruker innsamlede data og opplysninger til blant annet å evaluere bruken av nettstedet vårt og levere elektroniske rapporter som viser aktivitetene på våre nettsteder samt levere andre tjenester vedrørende bruken av vårt Internett-område til oss.

Google Analytics plasserer en informasjonskapsel på informasjonsteknologisystemet til den registrerte. Definisjonen av informasjonskapsler er forklart ovenfor. Med innstillingen av informasjonskapselen er Google i stand til å analysere bruken av nettstedet vårt. Ved hvert oppkall til en av enkeltsidene på dette Internett-området, som drives av den behandlingsansvarlige og som en Google Analytics-komponent er integrert i, vil nettleseren på informasjonsteknologisystemet til den registrerte automatisk sende inn data via Google

Analytics-komponenten med sikte på nettannonsering og oppgjør av provisjon til Google. I løpet av denne tekniske prosedyren får foretaket Google kunnskap om personopplysninger, for eksempel den registrertes IP-adresse, noe som blant annet hjelper Google å forstå hvor de besøkende og klikkene stammer fra, og deretter gjennomføre provisjonsoppgjør.

Informasjonskapselen brukes til å lagre personopplysninger, for eksempel tidspunktet for tilgang, stedet der tilgangen skjedde og den registrertes besøkshyppighet på nettstedet vårt. Ved hvert besøk på vårt Internett-område vil slike personopplysninger, inkludert IP-adressen til Internett-tilgangen som brukes av den registrerte, overføres til Google. Google kan overføre disse personopplysningene som samles inn gjennom den tekniske prosedyren til tredjeparter.

Den registrerte kan, som nevnt ovenfor, når som helst forhindre at du angir informasjonskapsler via vår nettside ved hjelp av en tilsvarende justering av den anvendte nettleseren og dermed varig nekte gjenlegging av informasjonskapsler. En slik tilpasning av den anvendte nettleseren vil også hindre Google Analytics i å legge igjen en informasjonskapsel på den registrertes informasjonsteknologisystem. I tillegg kan informasjonskapsler som allerede er i bruk av Google Analytics, når som helst slettes via en nettleser eller andre programmer.

I tillegg har den registrerte muligheten til å fremme innsigelse mot innsamling av data som genereres av Google Analytics og som er knyttet til bruken av dette nettstedet, samt Googles behandling av disse opplysningene og muligheten til å utelukke dette. For dette formålet må den registrerte laste ned et nettlesertillegg under lenken <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> og installere den. Dette nettlesertillegget forteller Google Analytics via JavaScript at data og informasjon om besøk på Internett-sider ikke kan overføres til Google Analytics. Installasjonen av nettlesertilleggene betraktes som en innsigelse av Google. Hvis informasjonsteknologisystemet til den registrerte senere slettes, formateres eller installeres på nytt, må den registrerte reinstallere nettlesertilleggene for å deaktivere Google Analytics. Hvis nettlesertillegget ble avinstallert av den registrerte eller en annen person som kan hører inn under deres kompetanseområde, eller er deaktivert, er det mulig å utføre ny installasjon eller reaktivering av nettlesertilleggene.

Ytterligere informasjon og gjeldende personvernbestemmelser i Google er å finne på <https://www.google.com/intl/no/policies/privacy/> og på <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Google Analytics forklares videre ved å gå inn på følgende lenke <https://www.google.com/analytics/>.

## **11. Personvernbestemmelser vedrørende bruk av Google Remarketing**

På dette nettstedet har den behandlingsansvarlige integrert Googles remarketingtjenester. Google Remarketing er en funksjon i Google AdWords som gjør det mulig for et foretak å vise annonser for Internett-brukere som tidligere har vært inne på bedriftens Internett-område. Integrasjonen av Google Remarketing gjør det derfor mulig for et foretak å opprette brukerbasert annonsering og dermed vise relevante annonser til interesserte Internett-brukere.

Driftsselskapet for Google Remarketing-tjenestene er Google Inc., 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Formålet med Google Remarketing er innsetting av interesserelevant annonsering. Med Google Remarketing kan vi vise annonser på Google-nettverket eller på andre nettstedet som er basert på individuelle behov og tilpasset Internett-brukere.

Google Remarketing legger igjen en informasjonskapsel på informasjonsteknologisystemet til den registrerte. Definisjonen av informasjonskapsler er forklart ovenfor. Ved å legge igjen informasjonskapselen, gjør Google det mulig å gjenkjenne den besøkende på nettstedet vårt hvis vedkommende senere kaller opp nettsider som også er medlem i Google-annonseringsnettverket. Ved hvert oppkall til et Internett-område der tjenesten er blitt integrert av Google Remarketing, identifiserer nettleseren den registrerte personen automatisk overfor Google. I løpet av denne tekniske prosedyren mottar Google personopplysninger, for eksempel IP-adressen eller nettleserferden til brukeren, som Google blant annet bruker til innsetting av interesserelevant annonsering.

informasjonskapselen brukes til å lagre personopplysninger, f.eks. Internett-sidene som ble besøkt av den registrerte. Hver gang vi besøker våre Internett-sider, blir personopplysninger, inkludert IP-adressen til Internett-tilgangen som brukes av den registrerte, overført til Google i USA. Disse personopplysningene lagres av Google. Google kan overføre disse personopplysningene som samles inn gjennom den tekniske prosedyren til tredjeparter.

Den registrerte kan, som nevnt ovenfor, når som helst forhindre at du angir informasjonskapsler via vår nettside ved hjelp av en tilsvarende justering av den anvendte nettleseren og dermed varig nekte gjenlegging av informasjonskapsler. En slik tilpasning til den anvendte nettleseren vil også hindre Google i å legge igjen en informasjonskapsel på informasjonsteknologisystemet til den registrerte. I tillegg kan informasjonskapsler som allerede er i bruk av Google, når som helst slettes via en nettleser eller andre programmer.

I tillegg har den registrerte mulighet til å fremme innsigelse mot interessebasert annonsering fra Google. I så fall må den registrerte gå inn på lenken [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) og foreta de ønskede innstillingene på hver nettleser som brukes av den registrerte.

Ytterligere informasjon og de faktiske personvernbestemmelsene i Google er å finne på <https://www.google.com/intl/no/policies/privacy/>.

## **12. Personvernbestemmelser vedrørende bruk av Google-AdWords**

På dette nettstedet har den behandlingsansvarlige integrert Google AdWords. Google AdWords er en tjeneste for Internett-annonsering som gjør at annonsøren kan plassere annonser i Googles søkemotorresultater og Googles annonseringsnettverk. Google AdWords tillater en annonsør å forhåndsdefinere bestemte søkeord slik at en annonse knyttet til Googles søkeresultater bare vises når brukeren bruker søkemotoren til å hente opp et søkeordrelevant søkeresultat. I Google Advertising Network distribueres annonsene på

relevante nettsider ved hjelp av en automatisk algoritme som tar hensyn til de tidligere definerte søkeordene.

Driftsselskapet til Google AdWords er Google Inc., 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Formålet med Google AdWords er å markedsføre nettstedet vårt ved å inkludere relevant annonsering på tredjepartsnettsider og i søkeresultatene fra søkemotoren Google samt innsetting av tredjepartsannonsering på nettstedet vårt.

Hvis en registrert person når vår nettside via en Google-annonse, blir det lagret en konverteringsinformasjonskapsel på den registrertes informasjonsteknologisystem via Google. Definisjonen av informasjonskapsler er forklart ovenfor. En konverteringsinformasjonskapsel mister sin gyldighet etter 30 dager og brukes ikke til å identifisere den registrerte. Hvis informasjonskapselen ikke er utløpt, brukes konverteringsinformasjonskapselen for å sjekke om visse undersider, for eksempel handlekurven i et nettbutikksystem, ble hentet opp på vår nettside. Gjennom konverteringsinformasjonskapselen kan både Google og den behandlingsansvarlige forstå hvorvidt en person som nådde en AdWords-annonse på nettstedet, genererte salg, det vil si gjennomførte eller avbrøt et varesalg.

Dataene og informasjonen som samles inn ved bruk av konverteringskapselen, brukes av Google til å utarbeide besøksstatistikk for nettstedet vårt. Denne besøksstatistikken brukes til å bestemme totalt antall brukere som er betjent av AdWords-annonsene med sikte på å bekrefte hvorvidt hver AdWords-annonse var vellykket eller ikke og for å optimalisere våre AdWords-annonser i fremtiden. Verken vårt firma eller andre Google AdWords-annonsører mottar informasjon fra Google som kan identifisere den registrerte.

Konverteringsinformasjonskapselen lagrer personopplysninger, f.eks. nettsidene som den registrerte har besøkt. Hver gang vi besøker våre Internett-sider, overføres personopplysninger, inkludert IP-adressen for Internett-tilgangen som ble brukt av den registrerte, til Google. Google kan overføre disse personopplysningene som samles inn gjennom den tekniske prosedyren til tredjeparter.

Den registrerte kan når som helst hindre at det legges igjen informasjonskapsler via vårt nettsted, som nevnt ovenfor, ved hjelp av en tilsvarende innstilling av den anvendte nettleseren og kan dermed permanent hindre at det legges igjen informasjonskapsler. En slik innstilling av den anvendte nettleseren vil også hindre Google i å legge igjen en konverteringsinformasjonskapsel på informasjonsteknologisystemet til den registrerte. I tillegg kan en informasjonskapsel lagt igjen av Google AdWords til enhver tid slettes via nettleseren eller andre programmer.

Den registrerte har mulighet til å fremme innsigelser mot interessebasert annonsering fra Google. Derfor må den registrerte åpne [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) fra hver av de anvendte nettleserne og angi de ønskede innstillingene.

Ytterligere informasjon og gjeldende personvernbestemmelser i Google er å finne på <https://www.google.com/intl/no/policies/privacy/>.

### **13. Personvernbestemmelser vedrørende bruk av Instagram**

På dette nettstedet har den behandlingsansvarlige integrert komponenter i tjenesten Instagram. Instagram er en tjeneste som kan regnes som en audiovisuell plattform og som gjør det mulig for brukerne å dele bilder og videoer samt formidle slike data i andre sosiale nettverk.

Driftsselskapet til tjenestene som tilbys av Instagram er Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.

Ved hvert oppkall til en av enkeltsidene på dette Internett-området som drives av den behandlingsansvarlige, og hvor en Instagram-komponent (Insta-knapp) er integrert, blir nettleseren på datateknologisystemet hos den registrerte automatisk bedt om nedlasting av en visning av den tilsvarende Instagram-komponenten i Instagram. I løpet av denne tekniske prosedyren blir Instagram oppmerksom på hvilken spesifikk underside av nettstedet vårt som ble besøkt av den registrerte.

Hvis den registrerte samtidig er logget inn på Instagram, oppdager Instagram hvert oppkall til vår nettside av den registrerte – og så lenge den registrerte er inne vårt Internett-område – hvilken spesifikk underside på Internett-siden som ble besøkt av den registrerte. Denne informasjonen samles inn gjennom Instagram-komponenten og er knyttet til den respektive Instagram-kontoen til den registrerte. Hvis den registrerte klikker på en av Instagram-knappene som er integrert på vår nettside, matcher Instagram denne informasjonen med den personlige Instagram-brukerkontoen til den registrerte og lagrer personopplysningene.

Instagram mottar informasjon via Instagram-komponenten som den registrerte har besøkt vår nettside, forutsatt at den registrerte er logget på Instagram på tidspunktet for oppkallet til nettstedet vårt. Dette skjer uansett om personen klikker på Instagram-knappen eller ikke. Hvis en slik overføring av informasjon til Instagram ikke er ønskelig for den registrerte, kan han eller hun forhindre dette ved å logge seg av sin Instagram-konto før oppkallet til nettstedet vårt.

Ytterligere informasjon og gjeldende personvernbestemmelser i Instagram er å finne på <https://help.instagram.com/155833707900388> og <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>.

### **14. Lovgrunnlag for behandlingen**

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger kun hvis vi har et lovlig grunnlag for behandlingen i henhold til gjeldende lover (inkludert GDPR):

- Vi har innhentet ditt samtykke,

- Det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg,
- Vi er lovpålagt å gjøre det, eller
- Vi har berettiget interesse, og behandlingen er ikke til skade for deg.

Vi samler imidlertid alltid inn samtykke fra foreldre eller foresatte dersom barnet ditt oppgir personopplysninger på nett.

Vi vil alltid informere deg om behandlingen og formålet med behandlingen, med mindre, og da kun i spesielle tilfeller, vi har en berettiget grunn til ikke å gjøre det.

Vi behandler kun dine personopplysninger til det opprinnelige formålet som beskrevet ovenfor.

Vi utleverer ikke dine personopplysninger til tredjepersoner eller selskaper med mindre du har gitt oss ditt samtykke, med mindre vi har inngått en avtale med deg, eller med mindre vi er lovpålagt å gjøre det.

Vi kan supplere dine personopplysninger med opplysninger fra andre databaser for å sikre at opplysningene om deg er korrekte og oppdaterte.

Vi bruker høye tekniske standarder for å beskytte dine personopplysninger.

Dine personopplysninger kan overføres til våre tjenesteleverandører utenfor ditt hjemland, og disse landene er ikke underlagt Europakommisjonens vedtak om minstekrav, og standardene for personvern kan variere. For å garantere sikker overføring av personopplysninger til disse landene, benytter vi Privacy Shield-programmet.

Du har rett til å klage på behandlingen av dine personopplysninger til en datatilsynsmyndighet.

## **15. De berettigede interessene som ivaretas av den behandlingsansvarlige eller av en tredjepart**

Dersom behandlingen av personopplysninger er basert på artikkel 6 (1) punkt f i GDPR er vår berettigede interesse å utføre vår virksomhet: utvikle våre produkter og tjenester og fremme våre produkter.

## **16. Lagringsperiode for personopplysningene**

Vi lagrer ikke dine personopplysninger lengre enn det som er nødvendig for å oppfylle formålene som personopplysningene ble samlet inn for.

Kriteriene som ble lagt til grunn for å bestemme lagringsperioden for personopplysningene, er den respektive lovbestemte oppbevaringsperioden. Etter utløpet av den perioden blir de



tilsvarende opplysningene slettet rutinemessig, så lenge det ikke lenger er nødvendig for å oppfylle en avtale.

**17. Tilveiebringelse av personopplysninger som lovbestemt eller avtalemessig forpliktelse, krav til å inngå avtale, den registrertes forpliktelse til å oppgi personopplysninger, mulige konsekvenser ved ikke å oppgi slike opplysninger**

Vi understreker at det i visse tilfeller er påkrevd ved lov å oppgi personopplysninger (f.eks. iht. skatteregler), eller det kan være påkrevd ved avtalefestede bestemmelser (f. eks. opplysninger om avtalepartnere). Noen ganger kan det være nødvendig å inngå en avtale om at den registrerte oppgir personopplysninger til oss, og som senere må behandles av oss. Den registrerte er for eksempel pliktig til å gi oss personopplysninger når vårt selskap skal inngå en avtale med ham eller henne. Dersom personopplysningene ikke oppgis, vil det føre til at avtalen med den registrerte ikke kan inngås.

**Hvis du har en forespørsel, kommentar eller et spørsmål om disse personvernreglene, ber vi deg kontakte oss på adressen angitt ovenfor (se kapittel 2 "Navn og adresse til den behandlingsansvarlige").**