

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Serwis: agdhurtowo.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu jest **LET'S DO IT**, ul. Żeromskiego 73/7, 41-800 Zabrze, **NIP: 6482826752** (dalej jako: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych odbywa się pod adresem: **agdhurtowo.pl@gmail.com**.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Cel i podstawa przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- **Obsługa zapytania ofertowego:** Podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Realizacja zamówienia:** Przekazanie danych do Dystrybutora AGD w celu sfinalizowania sprzedaży i dostawy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Newsletter:** Przesyłanie informacji handlowych na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Analityka i Marketing:** Optymalizacja strony i dopasowanie reklam (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

1. **Dystrybutorom AGD:** W celu przygotowania finalnej oferty, wystawienia faktury i realizacji bezpłatnej dostawy kurierskiej.
2. **Dostawcom usług IT:** Hosting, systemy mailingowe (obsługa Newslettera).
3. **Partnerom technologicznym:** Google (analityka i reklamy), Meta (systemy reklamowe).

4. Pliki Cookies i Technologie Śledzące

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”) oraz narzędzi analityczno-marketingowych:

Operator	Cel narzędzia	Opis działania
Google Analytics	Analityka	Zbieranie anonimowych danych o ruchu na stronie (czas wizyty, źródło ruchu).
Google Ads	Reklama	Mierzenie skuteczności kampanii reklamowych i remarketing.
Meta (Facebook) Pixel	Reklama / Social	Dopasowanie reklam w serwisach Facebook i Instagram do zainteresowań użytkownika.
Cookies techniczne	Funkcjonalność	Niezbędne do poprawnego wyświetlania strony i obsługi formularzy.

Zarządzanie cookies: Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby blokować pliki cookies lub otrzymywać informacje o ich zamieszczeniu. Całkowite zablokowanie cookies może jednak wpłynąć na poprawne działanie formularza zapytań.

5. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Wycofania zgody na Newsletter w dowolnym momencie.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

6. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi Google oraz Meta, Twoje dane mogą być przesyłane do serwerów w USA. Operatorzy ci zapewniają odpowiedni poziom ochrony poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.