

REGULAMIN PROMOCJI
„LEXUS CARE+”
LEXUS WARSZAWA-PULAWSKA

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **Akcja** – akcja promocyjna prowadzona pod nazwą „Lexus Care+”, organizowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa w Akcji.
3. **Organizator** – Chodzeń spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, prowadząca salon **Lexus Warszawa Puławska**.
4. **Salon** – salon sprzedaży **Lexus Warszawa Puławska**, w którym prowadzona jest Akcja.
5. **Uczestnik** – klient, który w okresie obowiązywania Akcji dokona zakupu **Nowego Samochodu** w Salonie na zasadach określonych w Regulaminie.
6. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu samochodu w Salonie.
7. **Nowy Samochód** – fabrycznie nowy samochód marki Lexus, pochodzący z oferty Organizatora, niebędący samochodem używanym, nabywany przez Klienta w okresie obowiązywania Akcji.
8. **Usługa Lexus Care+** – usługa obejmująca wykonanie przez Organizatora zabezpieczenia i pielęgnacji wybranych elementów Nowego Samochodu, w szczególności z wykorzystaniem preparatów przeznaczonych do zabezpieczenia lakieru, szyby czołowej oraz elementów skórzanych wnętrza pojazdu.
9. **Okres obowiązywania Akcji** – okres od dnia **1 marca 2026 r.** do dnia **30 kwietnia 2026 r.**, w którym możliwe jest skorzystanie z Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
10. **Zakup** – zawarcie przez Klienta z Organizatorem umowy sprzedaży Nowego Samochodu w Salonie w Okresie obowiązywania Akcji.
11. **Wydanie Samochodu** – przekazanie Klientowi zakupionego Nowego Samochodu po uprzednim wykonaniu Usługi Lexus Care+, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Lexus Care+”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest Chodzeń spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, prowadząca salon Lexus Warszawa Puławska, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja prowadzona jest wyłącznie w salonie Lexus Warszawa Puławska.
4. Akcja nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego ani żadnej innej formy gry hazardowej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

§ 3. Czas trwania Akcji

1. Akcja obowiązuje w okresie od dnia 1 marca 2026 r. do dnia 30 kwietnia 2026 r.
2. O możliwości skorzystania z Akcji decyduje data zakupu nowego samochodu marki Lexus w okresie obowiązywania Akcji.
3. Akcja obowiązuje bez limitu liczby uczestników przez cały okres jej trwania.

§ 4. Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być każdy klient, który w okresie obowiązywania Akcji dokona zakupu nowego samochodu marki Lexus w salonie Lexus Warszawa Puławska.
2. Akcja obejmuje wszystkie modele nowych samochodów marki Lexus dostępnych w ofercie Organizatora.
3. Akcja nie dotyczy samochodów używanych ani samochodów zakupionych poza okresem obowiązywania Akcji.

§ 5. Zasady Akcji

1. W ramach Akcji klient, który spełni warunki określone w § 3 Regulaminu, otrzymuje usługę „Lexus Care+” w cenie nabywanego samochodu.
2. Skorzystanie z Akcji nie wymaga od klienta uiszczenia dodatkowej opłaty za usługę „Lexus Care+”.
3. Usługa „Lexus Care+” jest wykonywana przed wydaniem samochodu klientowi, w związku z czym samochód objęty Akcją wydawany jest jako pojazd z już zrealizowaną usługą.
4. Klient nie dokonuje odrębnej rezerwacji terminu wykonania usługi w ramach Akcji.

§ 6. Zakres usługi Lexus Care+

1. W ramach usługi „Lexus Care+” Organizator wykonuje zabezpieczenie wybranych elementów pojazdu przy użyciu odpowiednich preparatów pielęgnacyjnych i ochronnych.
2. Zakres usługi obejmuje w szczególności:
 1. zabezpieczenie lakieru z wykorzystaniem preparatu **Fusso 99**,
 2. zabezpieczenie szyby czołowej z wykorzystaniem preparatu **Glaco Soft 99**,
 3. pielęgnację elementów skórzanych z wykorzystaniem preparatu **Ultracoat Leather Q-Detailer**.
3. Deklarowana trwałość efektu usługi wynosi do 1 roku, przy czym rzeczywista trwałość może być uzależniona od sposobu eksploatacji pojazdu, warunków atmosferycznych, sposobu mycia i pielęgnacji pojazdu oraz innych czynników niezależnych od Organizatora.

§ 7. Ograniczenia i zastrzeżenia

1. Akcja dotyczy wyłącznie nowych samochodów marki Lexus zakupionych u Organizatora w okresie jej obowiązywania.
2. Uprawnienie do otrzymania usługi „Lexus Care+” w ramach Akcji nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne świadczenie.
3. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie dopuści taką możliwość w odrębnej informacji handlowej.

§ 8. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją mogą być składane przez uczestników w formie pisemnej lub elektronicznej na dane kontaktowe Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę klienta, dane kontaktowe, opis zastrzeżeń oraz żądanie reklamacyjne.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że obowiązujące przepisy przewidują odmienny termin.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Akcji jest Organizator.
2. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji, realizacji sprzedaży pojazdu, wykonania usługi „Lexus

Care+”, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w klauzuli informacyjnej stosowanej przez Organizatora.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w salonie Lexus Warszawa Puławska oraz do wglądu na żądanie klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu albo zmian organizacyjnych dotyczących sposobu przeprowadzenia Akcji, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą naruszać praw nabytych uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.