

REGULAMIN

§1

Informacje ogólne

Strona sprzedażowa prowadzona jest przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD z siedzibą w ul. Wesoła 2, 64-100 Leszno, NIP: 6991870767, REGON: 362213652.

§2

Zamówienia

Zamówienia przyjmowane są przez Internet poprzez stronę www.craicford-rezerwacje.pl - 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie Polski. Proponowane formy płatności, wysokości opłat za dostawę zamówienia dotyczą sprzedaży na terenie Polski. Zamówienia spoza granic Polski można dokonywać e-mailem, pod warunkiem, że dostawa jest na terenie Polski.

Informacje o Produktach zamieszczone na stronie www.craicford-rezerwacje.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

W celu złożenia Zamówienia, Klient dokonuje wyboru zamawianych Produktów, wyboru sposobu dostawy.

Złożenie Zamówienia przez Klienta oznacza ofertę zawarcia umowy sprzedaży wybranych Produktów.

Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD prześle Klientowi na adres e-mail podany podczas zakupu na stronie www.craicford-rezerwacje.pl, potwierdzenie otrzymania Zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty złożonej przez Klienta, a tym samym przyjęcia Zamówienia do realizacji.

Po weryfikacji możliwości realizacji Zamówienia, SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD prześle Klientowi na adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD oferty zawarcia umowy sprzedaży.

W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w całości lub w części, SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD poinformuje o tym Klienta (telefonicznie lub e-mailem) w ciągu dwóch Dni roboczych. W takiej sytuacji Klient podejmuje decyzję, czy decyduje się na realizację Zamówienia w takiej części, w jakiej jest to możliwe, czy na anulowanie całości Zamówienia.

Klient może anulować Zamówienie lub dokonać w nim zmian telefonicznie pod numerem: +48 665 503 059 (w godzinach od 7.30 do 15.30 w Dni robocze) bądź e-mailem: info@craicford.pl.

Realizacja Zamówienia zostanie rozpoczęta niezwłocznie po otrzymaniu przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD:

- potwierdzenia dokonania płatności za zamówione Produkty albo
- potwierdzenia zamówienia (w przypadku Zamówień z opcją płatności przy odbiorze).

Do każdego Zamówienia jest dołączona imienna faktura VAT lub specyfikacja.

§3

Ceny Produktów

Wszystkie ceny Produktów podane w craicford-rezerwacje.pl wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.

SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Produktów. Zmiana cen Produktów nie ma zastosowania do Zamówień złożonych przed dokonaniem zmiany.

SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży. W braku odmiennych zastrzeżeń, promocje nie łączą się ze sobą.

Koszt dostawy zostanie doliczony do cen zamówionych Produktów podczas składania Zamówienia, po dokonaniu przez Klienta wyboru sposobu dostawy.

§4

Dostawa i płatności

Klient w trakcie składania Zamówienia określa sposób płatności oraz dostępne sposoby płatności:

- płatność elektroniczna Przelewy24

Dostępne są następujące sposoby dostawy Produktów:

- kurier InPOST (12zł)
- paczkomat InPOST (12zł)

Dostępne sposoby dostawy dokumentów sprzedaży (faktur i specyfikacji dostawy):

- przy pomocy poczty elektronicznej (przewidywany czas dostawy: do 2 Dni roboczych od daty przesłania Klientowi potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji).

Klient wybierając opcję dostawy faktury elektronicznej wyraża jednocześnie zgodę, aby wystawiona do zamówienia faktura sprzedaży została przesłana w formie elektronicznej (jako plik PDF) na adres e-mail przypisany do konta Klienta.

Koszty dostawy Produktów i dokumentów sprzedaży zawarte są tutaj.

Termin otrzymania zamówionego Produktu to czas realizacji Zamówienia plus czas dostawy.

Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 3 dni robocze od daty przesłania Klientowi potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji + czas dostawy.

Dostawa zamówionych Produktów możliwa jest tylko na terytorium Rzeczypospolitej.

§5

Prawo odstąpienia

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktów zakupionych bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania zamówionych Produktów.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Konsument powinien wysłać pocztą na adres SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD pisemne, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajdującego się poniżej regulaminu (plik do pobrania).

Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy, SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności za zwracane Produkty (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD) niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia doręczenia SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania zwracanych Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Konsument jest zobowiązany do odesłania odebranych Produktów niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów do SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktów.

§6

Reklamacje

SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD nie udziela gwarancji na Produkty.

SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD ma obowiązek dostarczenia Produktów bez wad. Jeśli dostarczony Produkt ma wady, Klient może złożyć reklamację z tytułu rękojmi. Reklamacja może zostać złożona w terminie 2 lat od daty doręczenia Klientowi Produktu, jednak nie później niż w terminie 1 roku od daty stwierdzenia wady Produktu.

Celem złożenia reklamacji należy odesłać wadliwe Produkty wraz z dowodem zakupu i opisem przyczyn reklamacji oraz dopiskiem SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD - reklamacja na adres: ul. Wesoła 2, 64-100 Leszno. Reklamacje są rozpatrywane przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD nie dłużej niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamowanego Produktu.

Koszty poniesione przez Klienta związane z odesłaniem reklamowanego Produktu zostaną zwrócone przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD.

SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD zwraca należność za oddany Produkt przelewem lub przekazem pocztowym po przyjęciu i rozpatrzeniu reklamacji.

W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem, odpowiedzialność SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD z tytułu rękojmi ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD za zakup reklamowanych Produktów.

§7

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klienta, podawanych podczas korzystania z craicford-rezerwacje.pl, w tym podczas rejestracji oraz dokonywania zakupów (Dane Osobowe) jest SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD z siedzibą w ul. Wesoła 2, 64-100 Leszno, NIP: 6991870767, REGON: 362213652.

Dane Osobowe będą przetwarzane przez SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży Produktów. Dane mogą być przetwarzane także w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD (np. w celach rozliczeń przed organami podatkowymi) lub w prawnie uzasadnionym interesie serwisu (np. obrona roszczeń, marketing bezpośredni). W przypadku wyrażenia przez Klienta odrębnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, Dane Osobowe będą przetwarzane także w tym celu.

W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, Klient ma prawo: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu serwisu.

Klientowi przysługuje również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - dane kontaktowe znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

Podanie Danych Osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z serwisu.

Klient podając swoje Dane Osobowe, oświadcza, że są to jego prawdziwe dane osobowe.

Serwis używa plików cookies w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu obsługi Klientów, zgodnie z polityką cookies dostępną na stronie

craicford-rezerwacje.pl, Polityką Prywatności oraz niniejszym regulaminem.

Klient może w każdym momencie i samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies – określić warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, przy czym zablokowanie plików cookies może utrudnić korzystanie z funkcjonalności strony internetowej. W przypadku gdy Klient korzysta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na korzystanie przez strony internetowe z plików cookies, oznacza to, że Klient godzi się na zapisywanie plików cookies na danym urządzeniu.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, znajdują się w zakładce Polityka Prywatności.

§8

Warunki świadczeń usług elektronicznych

Składanie zamówień w serwisie jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

- Google Chrome w wersji 0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies lub
- Internet Explorer w wersji 0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub
- Mozilla Firefox w wersji 0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies oraz
- minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

Strona internetowa www.craicford-rezerwacje.pl wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z witryny przez Klienta, umożliwiającą:

- zapamiętanie danych logowania Klienta oraz innych danych z nim związanych,
- utrzymania sesji Klienta, dostosowania witryny do potrzeb Klientów,
- zapewnienia stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania serwisu,
- tworzenia statystyk oglądalności podstron witryny www.craicford-rezerwacje.pl.

Witryna www.craicford-rezerwacje.pl i jej podstrony mogą wykorzystywać tzw. web beacons w celu otrzymywania informacji takich jak: np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.

§9

Postanowienia końcowe

Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie serwisu, w tym dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Wszelką korespondencję należy kierować na adres: SZYMON JANKOWSKI CRAICFORD z siedzibą w ul. Wesoła 2, 64-100 Leszno.