



Zanim przyszła skala musiał powstać proces

Historia przebudowy, która w dwa lata zwiększyła sprzedaż aut używanych z 788 do 1733 szt.



Michał Stążecki

Marzec 2024

 TOP 100
Używane

788



1 500

52%
> 90 dni

3,9
rotacja



Magazyn



Ludzie

“

Wszystkie sprawne działy aut używanych
są do siebie podobne. Każdy "komis" jest nieudany
na swój sposób.

”

Magazyn przeterminowany



01

Vin vs Vin

02

Plan naprawy



STOP
zakupy



Błędna interpretacja
systemu wynagrodzeń

01

Wycena
rynkowa

Vin po Vinie

02

Wirtualna
cena zakupu

Ustalona na podstawie
minimalnej ceny
sprzedaży

03

Wirtualna
marża

Cena sprzedaży minus
wirtualna cena zakupu

$$\text{Wirtualna marża} = \text{Cena sprzedaży} - \text{Wirtualna cena zakupu}$$

Rzeczywista prowizja



Start projektu

CARSED

Marka

Osobowe

Dostawcze

Pokaż jeszcze 3 więcej

+

Model

Wybierz model

Typ nadwozia

Wybierz

Rodzaj paliwa

Wybierz

Filtruj

Resetuj parametry

Sortuj



SEAT CERTYFIKOWANE UŻYWANE

Seat Leon

84 900zł brutto

Warszawa, ul. Łopuszańska 72

2021 • benzyna • automatyczna • 150KM • 1498 cm³

Sprawdź ofertę



Škoda Superb

112 000zł brutto

Siedlce, ul. Brzeska 181

2020 • diesel • automatyczna • 190KM • 1968 cm³

Sprawdź ofertę



SEAT CERTYFIKOWANE UŻYWANE

Seat Ateca

135 000zł brutto

Warszawa, ul. Łopuszańska 72

2021 • benzyna • automatyczna • 190KM • 1984 cm³

Sprawdź ofertę



SKODA MIUS

Škoda Kamią

89 900zł brutto



Carsed

Suzuki Vitara

63 900zł brutto



Volkswagen Golf

59 900zł brutto

Okres stabilizacji (Pierwsze rezultaty)

CUPRA
APPROVED

CARSED



Nowa oferta!

Cupra Formentor

Używany • 25 045 km • 2025 • benzyna • 150 KM • automatyczna • 1 498 cm³

Cena z VAT:

139 900 zł

SKODA Plus

Certyfikowane używane

CARSED



Skoda Plus
Certyfikowane używane

Nowa oferta!

Skoda Octavia

Używany • 146 475 km • 2023 • diesel • 150 KM • automatyczna • 1 968 cm³

Cena z VAT:

92 900 zł

SKODA Plus

Certyfikowane używane

CARSED



Skoda Plus
Certyfikowane używane

Nowa oferta!

Skoda Superb

Używany • 105 896 km • 2022 • diesel • 200 KM • automatyczna • 1 968 cm³

Cena z VAT:

139 900 zł

 Certyfikowane
używane

CARSED



Nowa oferta!

Volkswagen Golf

Używany • 38 416 km • 2023 • benzyna • 300 KM • automatyczna dwusprzęgłowa (DCT, DSG) • 1 984 cm³

Cena z VAT:

139 900 zł

SKODA Plus

Certyfikowane używane

CARSED



Skoda Plus
Certyfikowane używane

Nowa oferta!

Skoda Octavia

Używany • 57 869 km • 2022 • benzyna • 150 KM • manualna • 1 498 cm³

Cena z VAT:

94 900 zł

SKODA Plus

Certyfikowane używane

CARSED



Skoda Plus
Certyfikowane używane

Nowa oferta!

Skoda Octavia

Używany • 118 152 km • 2022 • diesel • 150 KM • automatyczna dwusprzęgłowa (DCT, DSG) • 1 968 cm³

Cena z VAT:

84 900 zł

SKODA Plus

Certyfikowane używane

CARSED



Skoda Plus
Certyfikowane używane

Nowa oferta!

Skoda Superb

Używany • 86 432 km • 2023 • diesel • 200 KM • automatyczna • 1 968 cm³

Cena z VAT:

134 900 zł

SKODA Plus

Certyfikowane używane

CARSED



Skoda Plus
Certyfikowane używane

Nowa oferta!

Skoda Superb

Używany • 84 057 km • 2022 • benzyna • 190 KM • automatyczna • 1 984 cm³

Cena z VAT:

129 900 zł

52%

43%

26%

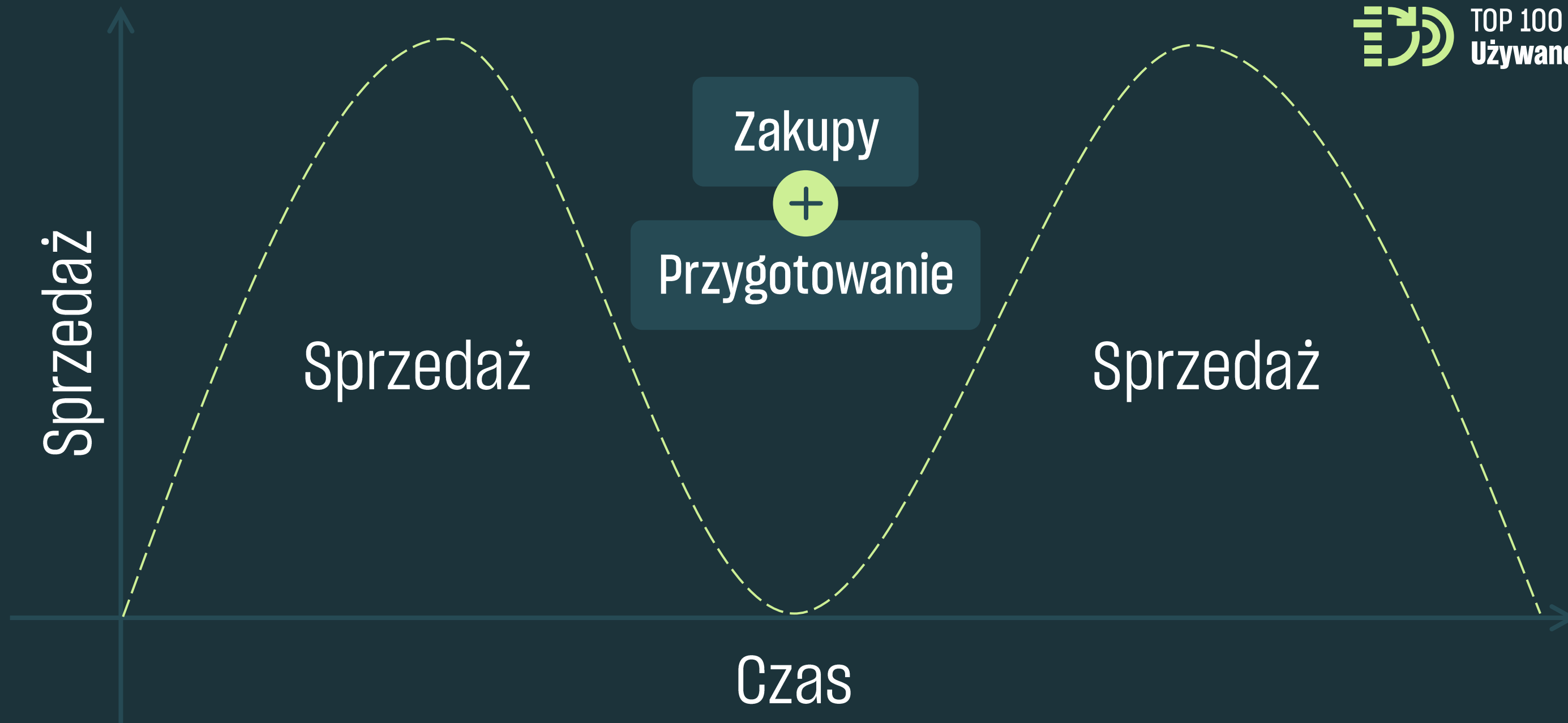
19%

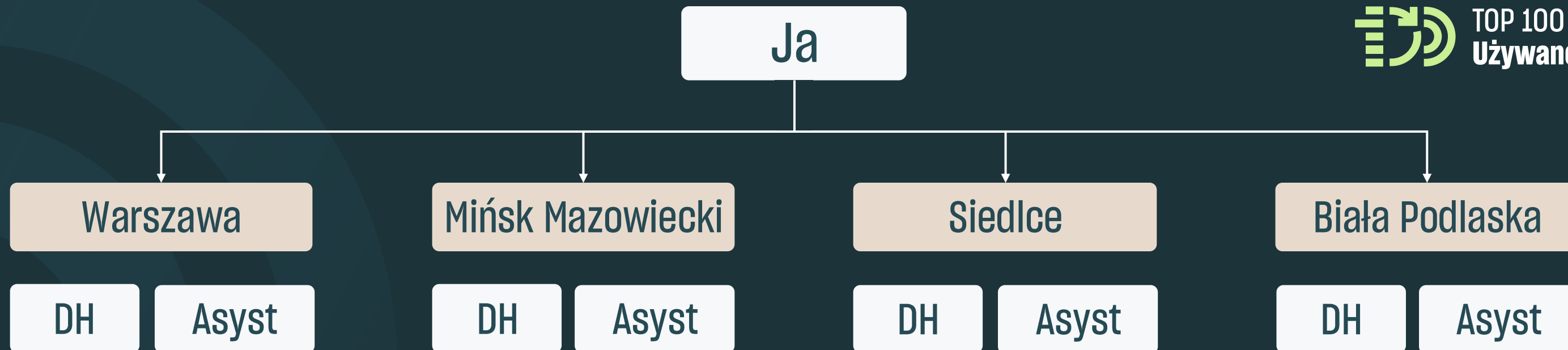
11%

2024

Redukcja
prognozowanej
straty na autach
przeterminowanych o

60%





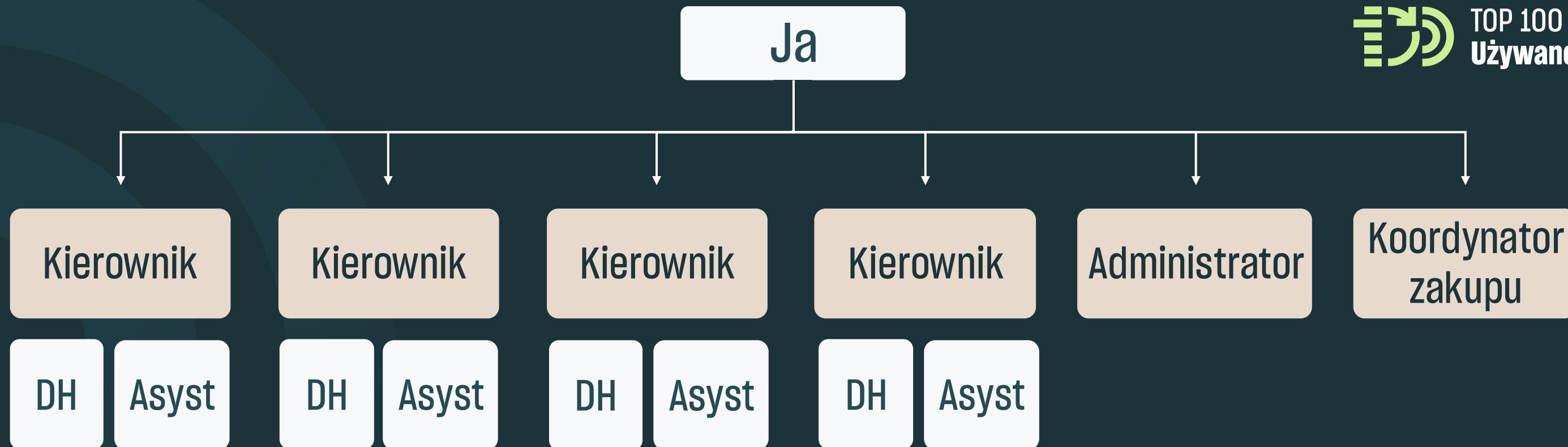
Polisy



Koszty
OTOMOTO



Czas
przygotowania





Kierownik



Administrator pojazdów używanych



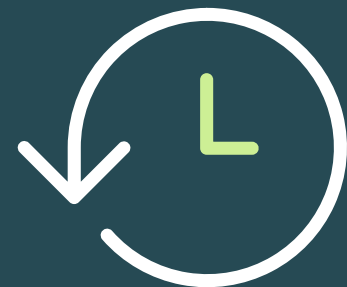
Koordinator zakupów



Doradcy



Asystenci



STARY
SYSTEM



TOP 100
Używane





NOWY
SYSTEM

Ilość

Marża

Penetracja fin.

90+

ZMIENNY KIEROWNIKA



BYŁO - 2023

8 Doradców

8 Aut/Doradca/MC

= 64 auta
miesiąc łącznie

JEST - 2025

9 Doradców

16 Aut/Doradca/MC

= 144 auta
miesiąc łącznie

Bitwa o pierwszy numer telefonu

! Problem

Kto dodał ogłoszenie
wpisywał nr jako pierwszy

Pozostałe nr były
niewidoczne dla klienta

Przepalone Leady

Walka o pozycje, nie o klienta

✓ Rozwiązanie

WIRTUALNY NUMER TELEFONU

DZWONIAĆ WSZYSTKIE TELEFONY

13.500zł

50

18.000zł

50 + 1

OGŁOSZENIA

 TOP 100
Używane

KONTROLA ➤ KIEROWNIK

PUBLIKACJA ➤ ASYSTENT

Koszty



Wynik działu



Marża doradców



750 mc



Gospodarz



Limity



Ograniczenie
kosztów przy
rosnącej skali
o 28%

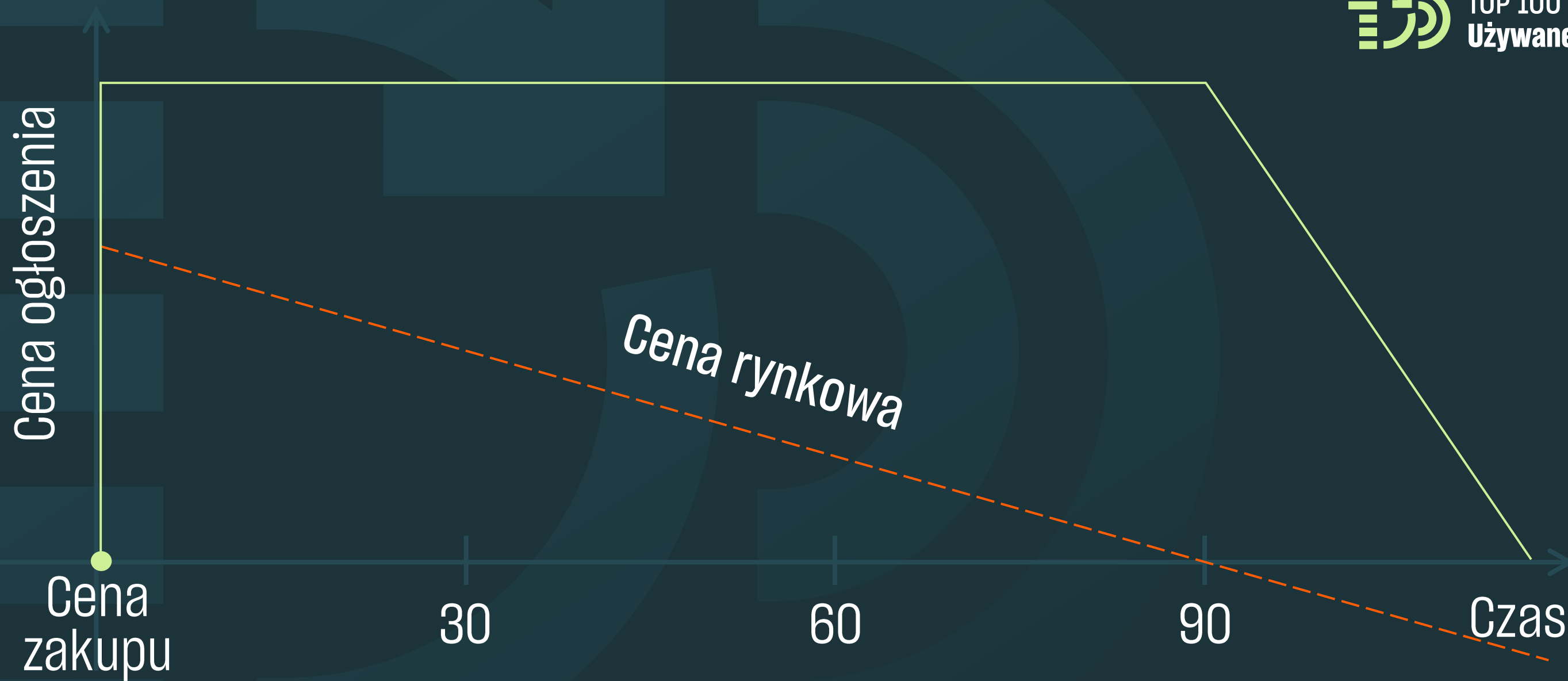


Struktura

System motywacyjny

Procesy

19 > 7



7 – 15 – 30 – 45 – 60 – 75 – 90 – 105



30

35

45

50

60

62

Aktywna aplikacja
UsedCars

Lokalizacja
Mińsk Mazowiecki SU

CARSED

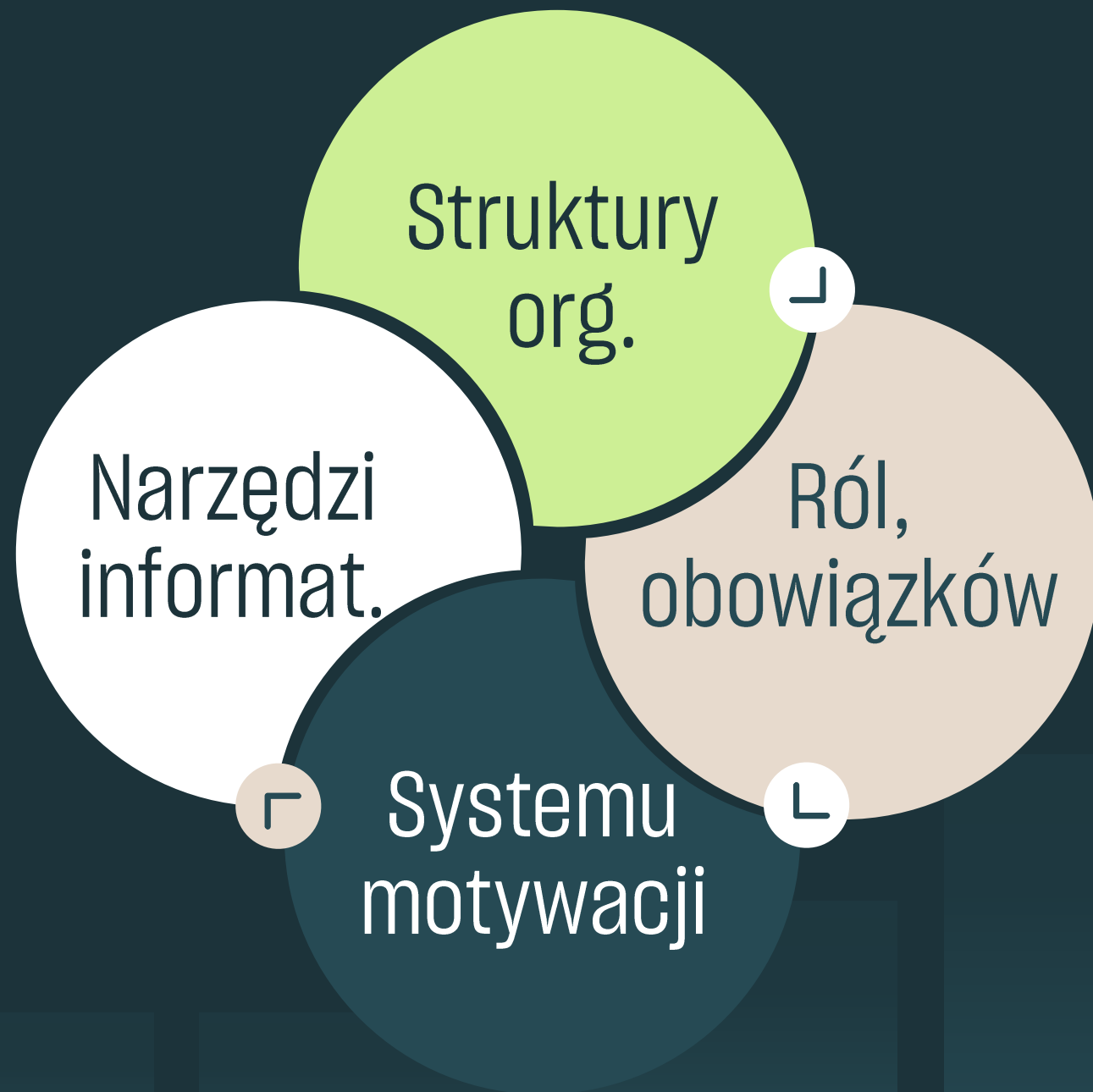
1

Wszystkie 11

wyczyść filtr

pobierz Excel

lp	zdjęcie	Samochód	rejestracja VIN	rok prod. przebieg	data ubz. data tech.	↑ dni na placu	typ oferty forma zakupu	cena ofertowa (brutto)	min. cena ofertowa (brutto)	otomoto.pl	Strona	✓ operacja	
1.		Škoda Octavia IV 1.5 TSI Style DSG	WI441KW TMBJR7NX0MY123328	2021 168 467 km	2027-05-12 2027-02-21	30	Trade-in Używane faktura VAT marża	71 900,00	68 000,00	2026-06-28		☐	
2.		Cupra Terramar I 2.0TSI 265KM 4Drive VZ...	WM5196V VSSZZZKPXS1018352	2025 10 813 km	2027-04-12 2028-04-01	34	Zakup Hurtowy faktura VAT	199 900,00	199 000,00	2026-07-09		☐	
3.		BYD Seal U DM-i I 1.5T Design AWD	LGXCD4C4XS0179399	2025 13 498 km	2027-05-10	38	Zakup Hurtowy faktura VAT	-	-	+	+	☐	
4.		Škoda Octavia IV 1.5TSI 150KM Style	DW5YK61 TMBJR8NX8RY089488	2023 38 562 km	2027-04-26 2027-03-18	45	VWFS AutoAukcja faktura VAT	102 900,00	100 000,00	2026-07-17		☐	
5.		Škoda Octavia IV 1.5TSI 150KM Ambition...	PY35953 TMBJR8NX5PY054548	2023 62 918 km	2027-03-19 2028-04-18	51	Zakup Hurtowy faktura VAT	99 900,00	99 000,00	2026-06-10		☐	
6.		Škoda Superb III 2.0TDI 200KM 4X4 L&K...	DW5YA82 TMBCR7NP3R7035329	2023 71 583 km	2027-04-09 2027-02-20	51	VWFS AutoAukcja faktura VAT	144 900,00	143 000,00	2026-07-16		☐	
7.		Volkswagen Arteon I 2.0TSI 320KM 4X4 R DSG	WI900MP VWVZZZ3HZPE007372	2022 62 918 km	2027-04-22 2028-02-08	51	Aukcje pozostałe faktura VAT	178 900,00	175 000,00	2026-06-26		☐	
8.		Škoda Octavia IV 2.0TDI 200KM 4X4 Styl...	SK679XJ TMBLK8NX2PY045836	2022 141 887 km	2027-04-12 2028-02-28	51	VWFS AutoAukcja faktura VAT	94 900,00	92 000,00	2026-07-08		☐	
9.		Škoda Octavia IV 2.0TDI 4X4 200KM Styl...	SK680XJ TMBCK8NX2PY047425	2023 135 655 km	2027-04-12 2028-02-28	60	VWFS AutoAukcja faktura VAT	97 900,00	95 000,00	2026-07-07		☐	



Dealer Aut Używanych 2025

Dealer Roku

Jak mówią na wasz dział w waszej firmie?



Bo zanim zmienicie liczby, zmieńcie to, jak o sobie myślicie



Michał Stążecki

michal.stazecki@carsed.pl

