

## Regulamin przyjmowania opakowań zwrotnych w sklepach Biedronka

wersja obowiązująca od 4 grudnia 2025 r.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
  - a) pobierania kaucji za opakowania zwrotne przez Biedronkę;
  - b) odbierania opakowań zwrotnych przez Biedronkę, wydawania w zamian za nie
  - c) Voucherów;
  - d) realizacji Voucherów w Sklepach;
  - e) reklamacji.
2. Postanowienia Regulaminu **nie mają zastosowania do butelek szklanych objętych systemem kaucyjnym w sklepach Biedronka**, tj. butelek szklanych, które na etykiecie producenta posiadają znak kaucji określony w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
  - b) **Opakowania zwrotne** – butelki zwrotne, nie objęte systemem kaucyjnym, o którym mowa w art. 8 pkt 13a) ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 870) i skrzynki na butelki zwrotne („kontenery”), wskazane w §2 Regulaminu, a będące opakowaniami jednostkowymi i zbiorczymi wielokrotnego użytku w rozumieniu art. 8 pkt 9 ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 870);
  - c) **Biedronka** – sieć sklepów „Biedronka” prowadzonych przez spółkę Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-10-11-327, REGON 630303023, BDO: 000004585, kapitał zakładowy 798.214.120,00 zł w całości wpłacony;
  - d) **JMP** – spółka Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-10-11-327, REGON 630303023, BDO: 000004585, kapitał zakładowy 798.214.120,00 zł w całości wpłacony;
  - e) **e-Paragon** – paragon fiskalny w postaci elektronicznej, w rozumieniu art. 111 ust. 3a pkt 1 lit. b) ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.), zapisywany na koncie Klienta dostępnym na stronie [www.mojabiedronka.pl](http://www.mojabiedronka.pl) oraz na koncie Klienta w aplikacji mobilnej Biedronka w odniesieniu do towarów lub usług nabywanych przez Klienta w Biedronce z użyciem karty lojalnościowej Moja Biedronka, albo breloku przypisanego do Karty lojalnościowej Moja Biedronka albo wirtualnej karty lojalnościowej Moja Biedronka, albo numeru telefonu przypisanego do karty lojalnościowej Moja Biedronka.
  - f) **Voucher** – bon, który upoważnia do zapłaty, na zasadach określonych w Regulaminie, za produkty dostępne w ofercie sieci Biedronka;
  - g) **Sklep** – sklep sieci Biedronka położony na terytorium Polski.

### § 2. Pobieranie kaucji

1. Kaucja za Opakowania zwrotne pobierana jest w kasie Sklepu w trakcie zakupu przez Klienta następujących produktów sprzedawanych w butelkach zwrotnych (bez znaku kaucji na etykiecie producenta określonego w Załączniku nr 1): piwo Warka Jasne Pełne 0,5 l, piwo Kasztelan 0,5 l, piwo Harnaś 0,5 l, piwo Żywiec 0,5 l, piwo Tyskie Gronie 0,5 l, piwo Żubr 0,5 l, piwo Królewskie 0,5 l oraz następujących kontenerach po butelkach zwrotnych: kontener zielony Carlsberg, kontener zielony Okocim, kontener czarny Grupa Żywiec, kontener czerwony Warka, kontener czerwony EB, kontener czarny Specjal, kontener czerwony Żywiec, kontener czerwony Tyskie, kontener zielony Żubr, kontener zielony Lech.
2. Informacja o wysokości pobieranej kaucji za butelki zwrotne zamieszczona jest na etykiecie cenowej znajdującej się przy danym produkcie, w kasie Sklepu lub u pracownika Sklepu. Informacja o wysokości pobieranej kaucji za kontenery po butelkach zwrotnych dostępna jest w kasie Sklepu lub u pracownika Sklepu.

### § 3. Odbiór

1. W Sklepach możliwy jest zwrot przez Klienta Opakowań zwrotnych, jedynie po produktach o których mowa w § 2 powyżej Regulaminu.
2. Termin na zwrot Opakowań zwrotnych wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu produktu w Opakowaniu zwrotnym.
3. Odbiór Opakowań zwrotnych może się odbywać jedynie w Sklepach, które posiadają w swojej ofercie produkty w takich samych Opakowaniach zwrotnych jak zwracane przez Klienta. Jeżeli dany Sklep nie posiada produktu w danym Opakowaniu zwrotnym w swojej ofercie, Biedronka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu.
4. Zwrot Opakowań zwrotnych możliwy jest jedynie na kasie z obsługą. Nie ma możliwości dokonania zwrotu Opakowań zwrotnych na kasach samoobsługowych.
5. Biedronka ma prawo odmowy odbioru następujących Opakowań zwrotnych: brudnych, uszkodzonych, bez etykiety oraz innych niż po produktach wymienionych w §2 powyżej Regulaminu.
6. W zamian za Opakowanie zwrotne Klient otrzyma:
  - a) zwrot gotówki w wysokości pobranej kaucji - w przypadku okazania przez Klienta paragonu fiskalnego albo danych z e-Paragonu pobranych do zewnętrznego formatu (pdf) wskazującego na pobranie przez Biedronkę kaucji za Opakowania zwrotne;
  - b) Voucher – w przypadku zwrotu w Sklepie Opakowań zwrotnych bez okazania przez Klienta paragonu fiskalnego albo danych z e-Paragonu pobranych do zewnętrznego formatu (pdf).
7. W przypadku gdy zwrot Opakowań zwrotnych następuje podczas dokonywania przez Klienta zakupów, kwota do zapłaty za dokonywane właśnie zakupy zostanie pomniejszona o wartość oddanych opakowań zwrotnych, który Klient otrzymałby za zwrot Opakowań zwrotnych.
8. W przypadku jednoczesnego oddania kilku Opakowań zwrotnych, Klient otrzyma jeden Voucher lub zwrot gotówki o wartości nominalnej odpowiadającej sumie kaucji należnych za wszystkie zwracane Opakowania zwrotne.

### § 4. Realizacja Voucherów

1. Za pomocą Vouchera można zapłacić - do wysokości wartości nominalnej Vouchera -za produkty znajdujące się w ofercie Sklepu. W celu dokonania płatności z wykorzystaniem Vouchera, należy okazać Voucher kasjerowi przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy. Voucher zostanie odebrany i zeskanowany przez kasjera w Sklepie.
2. Za pomocą Vouchera nie można zapłacić rachunków przy kasie, w tym rachunków za prąd, wodę i gaz.
3. **Termin wykorzystania Vouchera wynosi 100 dni**, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym Voucher został wydany.
4. Jeden Voucher można wykorzystać wyłącznie jeden raz.
5. Akceptowane będą wyłącznie Vouchery oryginalne i nieuszkodzone.
6. W przypadku transakcji (zakupu produktów objętych jednym paragonem, e-Paragonem lub jedną fakturą VAT) na kwotę niższą od wartości nominalnej Vouchera i opłacenia ich z wykorzystaniem Vouchera, Klientowi nie będzie wypłacana reszta, tzn. nie będzie zwracana różnica między wartością nominalną Vouchera a wartością zakupionych towarów.
7. W przypadku transakcji (zakupu produktów objętych jednym paragonem, e-Paragonem lub jedną fakturą VAT) na kwotę przewyższającą wartość nominalną Vouchera i opłacenia ich z wykorzystaniem Vouchera, Klient jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych produktów a wartością nominalną Vouchera.
8. W przypadku zwrotu produktu lub produktów, za które całościowo lub częściowo płatność została zrealizowana przy pomocy Vouchera, zostanie wydany nowy Voucher, na kwotę stanowiącą jego równowartość, tj. tożsamą z kwotą na przedłożonym oryginale dowodu zakupu (kwota po uwzględnieniu ewentualnych rabatów i obniżek). Postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy zwrot zakupionego przy pomocy Vouchera produktu nie jest możliwy.
9. W przypadku, gdy w okresie ważności Vouchera, Voucher nie został wykorzystany, Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu niewykorzystanych środków.
10. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.

## § 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji do Biura Obsługi Klienta, tj.:
  - a) przez aplikację mobilną Biedronka, lub
  - b) mailowo na adres [bok@biedronka.pl](mailto:bok@biedronka.pl), lub
  - c) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub
  - d) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.
2. Składający reklamację powinien uwidocznnić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez JMP. Składający reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez JMP.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. JMP może zmienić Regulamin z ważnych powodów:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b) wydania orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - c) konieczności zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałania nadużyciom;
  - d) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
  - e) konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie;
  - f) dokonania zmiany stosowanych funkcjonalności i rozwiązań technicznych w zakresie przyjmowania Opakowań zwrotnych w Sklepie;
  - g) poprawy obsługi Klientów.
2. O zmianie Regulaminu JMP powiadomi Klientów, udostępniając zmieniony Regulamin w Sklepie oraz na [www.biedronka.pl](http://www.biedronka.pl) w zakładce „Butelki zwrotne - regulamin” oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu, nie krótszy niż 5 (pięć) dni od daty jego publikacji, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od JMP wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w ust. 2 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu oraz komunikat umieszczony w Sklepie oraz na [www.biedronka.pl](http://www.biedronka.pl), będzie wskazywać taki krótszy termin wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Regulamin dostępny jest na [www.biedronka.pl](http://www.biedronka.pl) w zakładce „Butelki zwrotne - regulamin” oraz w Sklepie u Kierownika Sklepu.

### Załącznik nr 1

Znak kaucji

