

Obowiązek informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych:

Poniżej zamieszczamy informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane osobowe, w związku z obowiązującym od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), znanego powszechnie jako RODO.

Kto administruje Państwa danymi osobowymi?

Podmiotami, które przetwarzają i zarządzają Państwa danymi osobowymi są:

- Toyota & Lexus Centrum Wrocław sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 164-168, 54-206 Wrocław, KRS: 0000316758,
- Toyota Central Europe sp. z o.o, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 – zamawianie i dostawa pojazdów dla klientów, udzielanie gwarancji.
- Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela, Belgia (TME),
- Toyota Leasing Polska S.A, 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TLP).
- Inne firmy świadczące dla klientów usługi z zakresu leasingów, kredytów i ubezpieczeń za pośrednictwem dealerów Lexusa.

Jakie są cele przetwarzania Państwa danych osobowych?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Komunikacja marketingowa: - oferowanie przez nas produktów i usług Toyota oraz Lexus bezpośrednio (w tym oferty modeli samochodów, części, akcesoriów, samochodów używanych, oraz innych produktów i usług (w tym serwisowych) marki Toyota i Lexus, takich jak pomoc drogowa, usługi powiązane i usługi mobilne), - badania satysfakcji i potrzeb klientów, - zaproszenia na organizowane przez nas wydarzenia (marketing bezpośredni)	Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku ze zgodą na przesyłanie komunikatów marketingowych w świetle przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego – wyrażoną poprzez dobrowolne podanie danych kontaktowych dla celów przesyłania informacji marketingowych i handlowych)
Administrowanie, utrzymywanie i rozwój systemów informatycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – utrzymanie danych i prawidłowe korzystanie z systemów informatycznych Toyota i Lexus)
Cele dowodowe oraz ochrona przed roszczeniami Umożliwienie ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów	Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – cele dowodowe)
Podjęcie działań przed zawarciem umowy na podstawie Państwa	Czynności zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO)

zainteresowania ofertą (np. umówienie na jazdę próbną, odpowiedź na Państwa pytania dot. spotkań lub produktów i usług Toyoty jak również udzielenia informacji, przyznawania i rozliczania rabatów lub specjalnych ofert dla osób wykonujących określone zawody)	
Wykonanie zawartej umowy W celu wykonania i na podstawie zawartej umowy gwarancji dotyczącej nabytych produktów lub usług.	Zawarta umowa (art. 6 ust 1 lit. b RODO) Wykonywanie obowiązków
Wykonywanie obowiązków prawnych Dokumentowanie wykonanych usług lub umów dla celów rachunkowych i podatkowych.	Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z przepisami z zakresu rachunkowości i obowiązków podatkowych)
Wykonywanie akcji przywoławczych Realizacja akcji przywoławczych oraz innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z przepisami z zakresu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny)

Jakim podmiotom możemy powierzyć Państwa dane do przetwarzania?

Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania innym podmiotom realizującym usługi na rzecz Toyota & Lexus Centrum Wrocław Sp. z o.o. Dotyczy to w szczególności firm świadczących usługi IT, usługi z zakresu monitoringu oraz usługi związane z obsługą klientów, które realizowane są dla i w imieniu dealera oraz usługi marketingowe. Każdorazowo, podmioty przetwarzające wiążę z dealerem umowa powierzenia, zobowiązująca podmiot przetwarzający do właściwej ochrony Państwa danych oraz zachowania w tajemnicy Państwa danych.

Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

1. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Autoryzowanym Dealerom Toyoty i Lexusa w Polsce;
2. Podmiotom, którym Administrator jest obowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Administratora danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi księgowe, kadrowe, informatyczne, w szczególności dostawcom systemów i rozwiązań informatycznych.
4. Innym podmiotom, którym Administrator powierzył wykonywanie czynności związanych z prowadzoną działalnością, w tym kancelariom prawnym, notarialnym, biuram tłumaczeń, bankom, dostawcom usług windykacyjnych, dostawcom usług pocztowych i kurierskich, call center, dostawcom usług archiwizacyjnych.
5. Partnerom handlowym Administratora.
6. Podmiotom, którym Państwa dane udostępniane są na podstawie Państwa zgody.

Państwa dane mogą być przekazywane do miejsc poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki i Wielkiej Brytanii, jeśli jest to właściwe (i) do osiągnięcia dowolnego

z celów określonych w niniejszym obowiązku informacyjnym lub (ii) w celu przekazania Państwa danych Odbiorcom danych zgodnie z niniejszym obowiązkiem informacyjnym.

W przypadku przekazania Państwa danych osobowych poza EOG, upewnimy się, że Państwa dane osobowe są chronione przez następujące zabezpieczenia:

- prawo kraju, do którego przekazywane są Państwa dane, zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych (art. 45 RODO); lub
- przekazanie podlega standardowym klauzulom ochrony danych zatwierdzonym przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 RODO) lub wiążącym regułom korporacyjnym (art. 47 RODO).

Jaki jest okres przechowywania Państwa danych osobowych?

Państwa dane przetwarzane będą:

- a) przez okres niezbędny do wykonania umowy/realizacji lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj., przez okres 10 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) w celu realizacji akcji przywoławczych lub innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu – przez okres 10 lat;
- c) w przypadkach gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w celach archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, które są prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Toyota & Lexus Centrum Wrocław Sp. z o.o. (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu;
- e) w celach marketingowych w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) dla Toyota & Lexus Centrum Wrocław Sp. z o.o., dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody;
- f) w celach marketingowych podmiotów powiązanych, w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO), dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody.

Jakie jest źródło pochodzenia Państwa danych?

Dane udostępniane przez Państwa, dane udostępniane przez administratorów, dane na podstawie dokumentów, dane ze stron internetowych (plików cookies), w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do treści swoich danych i żądania ich usunięcia lub sprostowania;
- prawo do ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub usunięcia danych, o ile nie wystąpią okoliczności ograniczające realizację tych praw;
- prawo do sprzeciwu wobec profilowania;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Państwa dane przetwarzamy na podstawie zgody (cele dot. marketingu bezpośredniego i badania rynku) mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub w formie zwykłego listu na podane niżej adresy:

- rodo@toyota-centrum.pl, Toyota & Lexus Centrum Wrocław Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 164-168, 54-206 Wrocław,
- klent@toyota.pl, Toyota Central Europe, Sp. z o.o. z dopiskiem Dział CS/CR, ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa;
- daneosobowe@toyotabank.pl, Toyota Bank Polska S.A., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa – w odniesieniu do zgód na rzecz TBP;
- daneosobowe@toyotaleasing.pl, Toyota Leasing Polska Sp. z o.o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b – w odniesieniu do zgód na rzecz TLP Wycofanie przez Państwa zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych do czasu jej cofnięcia.

Kontakt w sprawie Państwa danych osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych przez Toyota & Lexus Centrum Wrocław Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 164-168, 54-206 Wrocław, mogą się Państwo kontaktować z nami pod adresem e-mail: rodo@toyota-centrum.pl.