

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW CYFROWYCH (EASYCART)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży treści cyfrowych (e-booków, materiałów wideo, czasowych dostępów do aplikacji) przez Usługodawcę za pośrednictwem platformy sprzedażowej EasyCart.
2. **Usługodawca:** Rehika sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Subistawa 28, 80-354 Gdańsk, NIP: 5842764479 (zwany dalej „Sprzedawcą”).
3. **Punkt Kontaktowy:** Wszelkie pytania należy kierować na adres: rolka@rehika.pl.
4. **Sklep/Formularz Zamówienia:** Platforma sprzedażowa dostarczana przez zewnętrznego operatora (EasyCart), do której link udostępnia Sprzedawca.
5. **Produkt:** Treść cyfrowa (np. plik PDF, nagranie wideo) lub usługa cyfrowa (np. dostęp do dedykowanej aplikacji treningowej na określony czas), niezapewniona na nośniku materialnym.
6. **Klient:** Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

§ 2 Wymagania techniczne i Ostrzeżenie Medyczne

1. Do korzystania z Produktu niezbędne jest:
 - a) Urządzenie z dostępem do Internetu (komputer lub urządzenie mobilne).
 - b) Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - c) W przypadku produktów opartych o aplikację: urządzenie mobilne z systemem Android lub iOS umożliwiające zainstalowanie zewnętrznej aplikacji (np. PhysiApp/Physitrack).
 - d) Program umożliwiający otwieranie plików PDF oraz odtwarzanie plików wideo.
2. **WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI (WAŻNE):**
 - a) Produkty oferowane przez Sprzedawcę (w tym ćwiczenia, protokoły, porady) mają charakter wyłącznie edukacyjny i informacyjny. Mimo że ich autorem jest osoba z wykształceniem medycznym, **nie stanowią one indywidualnej porady lekarskiej, diagnozy ani formy terapii** w rozumieniu przepisów prawa.
 - b) Przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń zawartych w Produkcie, Klient powinien skonsultować się z lekarzem lub fizjoterapeutą, aby upewnić się, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych.
 - c) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazu, kontuzje lub pogorszenie stanu zdrowia wynikłe z wykonywania ćwiczeń bez uprzedniej konsultacji lekarskiej lub w sposób niezgodny z instrukcją. Klient wykonuje ćwiczenia na własną odpowiedzialność.

§ 3 Składanie zamówień i Płatność

1. Zamówienia składane są poprzez Formularz Zamówienia (koszyk EasyCart).
2. Ceny podane w formularzu są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dokonania skutecznej płatności przez Klienta.
5. Obsługę płatności elektronicznych prowadzi operator EasyCart.
6. Faktura VAT (lub imienna) zostanie wysłana automatycznie na adres e-mail podany w zamówieniu, o ile Klient zaznaczy chęć jej otrzymania i poda prawidłowe dane (NIP).

§ 4 Dostawa Produktu i Czas Trwania Dostępu

1. Produkt dostarczany jest wyłącznie drogą elektroniczną.
2. Dostawa następuje poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta linku do pobrania Produktu, instrukcji logowania lub zaproszenia do aplikacji zewnętrznej.
3. Wysyłka następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności (zazwyczaj automatycznie w ciągu kilku minut, maksymalnie do 24 godzin).
4. **Czasowy Dostęp:** W przypadku Produktów oznaczonych jako "dostęp czasowy" (np. na 3 miesiące), Klient otrzymuje dostęp do treści/aplikacji wyłącznie na okres wskazany w ofercie. Po upływie tego terminu dostęp wygasa automatycznie, a Klientowi nie przysługują roszczenia z tego tytułu.

§ 5 Prawo odstąpienia od umowy (Brak zwrotów)

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **NIE przysługuje Konsumentowi** w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. **Co to oznacza w praktyce:** Kupując Produkt i wyrażając zgodę na jego natychmiastowe dostarczenie (checkbox w koszyku), Klient traci prawo do zwrotu towaru (odstąpienia od umowy).

§ 6 Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkt wolny od wad.

2. Reklamacje dotyczące np. uszkodzonego pliku, braku linku czy problemów z logowaniem do aplikacji należy zgłaszać na adres: rolka@rehika.pl.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§ 7 Prawa autorskie

1. Produkt stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego i podlega ochronie.
2. Klient nabywa prawo do korzystania z Produktu wyłącznie na własny użytek.
3. Zabronione jest rozpowszechnianie, udostępnianie osobom trzecim (w tym udostępnianie haseł do konta), kopiowanie w celach zarobkowych lub publiczne odtwarzanie Produktu bez pisemnej zgody Sprzedawcy. Naruszenie tego punktu może skutkować natychmiastową blokadą dostępu oraz odpowiedzialnością prawną.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zakupu.