

PODMÍNKY PROGRAMU**„DEFRO HOME ZÁRUKA VÝROBCE – EXPORT“****§ 1****Organizátor a doba trvání programu**

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) určují pravidla programu „DEFRO HOME ZÁRUKA VÝROBCE – EXPORT“ (dále jen „program“).
2. Organizátorem programu je společnost DEFRO R. Dziubeła sp.k. 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A, POLAND, č. OR: 0000620901, DIČ: 9591968493, IČO: 363378898 (dále jen „organizátor“).
3. Program začíná 1. května 2025 a trvá až do data jeho ukončení ze strany organizátora, které organizátor oznámí na svých internetových stránkách.
4. Program je organizován na území států: Ukrajina, Rumunsko, Řecko, Moldavsko, Slovensko, Česká republika, Litva, Francie, Portugalsko.

§ 2**Podmínky pro účast v programu**

1. Účastníkem programu (dále jen: „účastník“) může být zletilá fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, které je způsobilost k právním úkonům přiznána zákonem, jak je definováno polským právem.
2. Podmínkou účasti v programu je splnění následujících bodů:
 - a) zakoupení produktu u určených Autorizovaných distributorů organizátora (dále jen: Autorizovaní distributoři) uvedených na stránkách www.defro.cz, nebo držitelů Certifikátu autorizovaného distributora vystavených společnostmi Defro R. Dziubeła spółka komandytowa,
 - b) řádná registrace produktů prostřednictvím webových stránek <https://www.defro.cz>,
 - c) vyjádření souhlasu s těmito podmínkami.
3. Výrobky, které se účastní tohoto programu, jsou:
 - a) krbové vložky horkovzdušné,
 - b) krbové vložky s teplovodním výměníkem,
 - c) krbová kamna.
4. Každý účastník se může tohoto programu zúčastnit vícekrát, přičemž pokaždé musí splňovat podmínky účasti a pravidla tohoto programu.

§ 3**Pravidla a průběh programu**

1. Na základě tohoto programu poskytuje organizátor za podmínek zde uvedených záruku na krbové těleso na následující období:
 - a) 5 let – pokud je výrobek zakoupen a instalován Autorizovaným distributorem, nebo
 - b) 7 let – pokud je výrobek zakoupen, instalován a obestavěn Autorizovaným distributorem.
2. Záruka se vztahuje pouze na těleso topeniště. Prodloužená záruka se tedy nevztahuje zejména na:
 - skleněné prvky, včetně skel, krbová dvířka, kryty,
 - těsnost výměníku a topeniště,
 - poškození vzniklé v důsledku náhodných událostí,
 - mechanická poškození a jimi způsobené vady,

- poškození vyplývající z instalace a provozu zařízení v podmínkách nebo způsobem v rozporu s „Návodem k montáži a obsluze“,
 - poškození způsobené ze zavinění nebo neznalostí uživatele a opomenutím činností popsanych v „Návodu k montáži a obsluze“,
 - poškození způsobené při přepravě zařízení,
 - poškození způsobené použitím spotřebního materiálu, který není doporučen výrobcem,
 - změnu barvy a poškození lakovaných a smaltovaných povrchů způsobené tepelným namáháním, mechanickým poškozením nebo přetížením a v důsledku nesprávné údržby nebo používáním v rozporu s návodem k obsluze,
 - pohyblivé části: keramika, deflektory, šňůry, rukojeti, kliky, rámy.
3. Pod pojmem korpus topeniště výrobce rozumí spalovací komoru v teplovzdušných krbových vložkách, krbových vložkách s vodním výměníkem a volně stojících krbových kamnech, bez dalších mechanismů nebo součástí.
4. Při registraci zařízení podle § 2 odst. 2 písm. b) účastník uvede, zda a který požadavek podle § 3 odst. 1 byl splněn. Účastník je rovněž povinen doložit splnění požadavků příslušnými doklady, např.:
- a) odeslat vyplněný záruční list,
 - b) odeslat fotografie (fotografie musí být bez vyobrazení osob) s namontovaným výrobkem (týká se § 3 odst. 1 písm. a)) prostřednictvím registračního formuláře,
 - c) odeslat fotografie (fotografie musí být bez vyobrazení osob) s namontovanou a obestavěnou krbovou vložkou (týká se § 3 odst. 1 písm. c)) prostřednictvím registračního formuláře,
 - d) registrovat zařízení do 60 dnů od zakoupení výrobku pomocí registračního formuláře na webových stránkách www.defro.cz.
5. Tato záruka výrobce se vztahuje pouze na těleso topeniště. Na všechny ostatní aspekty se tento program nevztahuje.
6. Aby byla reklamace oprávněná, musí být výrobek používán v souladu s návodem k obsluze.
7. Pro získání prodloužené záruční doby stačí splnit požadavky popsané v těchto podmínkách. Organizátor vydá příslušný certifikát v elektronické podobě.

§ 4

Záruční podmínky

1. Společně s příslušným produktem bude účastníkovi vydán také návod k obsluze produktu, ve kterém jsou podrobně popsány podmínky používání produktu. Účastník je povinen tyto podmínky přísně dodržovat.
2. Organizátor garantuje efektivní provoz korpusu topeniště, pokud jsou důsledně dodržovány podmínky uvedené v návodu k obsluze, zejména pokud jde o parametry paliva a připojení ke komínové instalaci, atd.
3. Na výrobky, které byly jakýmkoli způsobem upraveny v rozporu s návodem, se tento program nevztahuje.
4. Po dobu uvedenou v těchto podmínkách poskytne organizátor bezplatnou výměnu korpusu topeniště – pokud se na něm vyskytne fyzická závada.
5. Výměnu provede Autorizovaný distributor určený organizátorem v příslušné zemi.
6. Výměna by neměla trvat déle než 60 dnů od data oznámení dané závady, ledaže není možné tuto lhůtu v konkrétním případě dodržet.
7. Oznámení o nutnosti výměny korpusu topeniště v rámci toho programu by měl účastník odeslat bezprostředně po zjištění fyzické vady, nejpozději však do 14 dnů od zjištění vady.
8. Oznámení je nutné zaslat na adresu Autorizovaného distributora vyplněním příslušného formuláře. V oznámení by mělo být uvedeno:
 - a) název a výkon výrobku, výrobní číslo a rok výroby výrobku (tyto údaje jsou uvedeny na výrobním štítku),

- b) datum a místo nákupu,
 - c) stručný popis závady,
 - d) přesná adresa a telefonní číslo účastníka,
 - e) e-mail účastníka.
9. Organizátor neodpovídá za překročení lhůt uvedených v odst. 6. výše, pokud je organizátor (nebo jeho zástupce) připraven odstranit závadu ve lhůtě dohodnuté s účastníkem, ale nebude moci provést opravu z důvodů závislých na účastníkovi (např. nemožnost řádného přístupu k zařízení, absence vody, vyšší moc, nepřítomnost kupujícího, atd.).
10. Pokud organizátor (nebo jeho zástupce) nebude moci dvakrát provést záruční opravu z důvodů na straně účastníka, má se za to, že se účastník nároku uvedeného v jeho oznámení vzdal. Opětovné oznámení stejné vady není možné.
11. Organizátor nenese žádnou odpovědnost za vhodnost výrobku pro kupujícího, včetně nesprávného výběru výrobku pro velikost vytápěných prostor apod.
12. Organizátor odmítne plnit požadavky účastníka vyplývající z tohoto programu v případě, že:
- a) zařízení není namontováno v souladu se záručními podmínkami,
 - b) nebude možné výrobek identifikovat (např. shodu předmětného výrobku s doklady popisujícími vybavení, změněné nebo nečitelné doklady atd.),
 - c) poškození vzniklo v důsledku nesprávné přepravy, kterou prováděl nebo objednával účastník,
 - d) škody vznikly v důsledku vadné montáže nebo opravy neoprávněnou osobou,
 - e) byly provedeny změny ve výrobku,
 - f) poškození budou mechanická, chemická nebo tepelná a nebudou způsobena prodanou věcí,
 - g) poškození vzniknou v důsledku používání produktu způsobem, který je v rozporu s návodem k obsluze;
 - h) nahlášené vady jsou nevýznamné a nemají vliv na užitnou hodnotu výrobku,
 - i) poškození byla způsobena vyšší mocí,
 - j) poškození byla způsobena zvířaty.

§ 5

Autorská práva a vzhled

1. Použití výše uvedeného § 3.1.c) a zaslání fotografie s nainstalovaným krbem se rovná převodu autorských práv k fotografii na organizátora. Zaslání fotografie mohou být umístěny na webových stránkách organizátora, na Facebooku organizátora, na webových stránkách spolupracujících subjektů, na plakátech nebo billboardech.
2. Marketingový souhlas a souhlas s převodem autorských práv k fotografii na organizátora jsou přílohou těchto podmínek.
3. Účastník odpovídá za to, že použití fotografií organizátorem neporušuje žádná práva, zejména autorská práva třetích stran.
4. Organizátor má právo bez jakéhokoli omezení používat a zveřejňovat zaslání fotografie ve všech oblastech využití uvedených v čl. 50 zákona o autorském právu a právech s ním souvisejících, a to bez zvláštní odměny, zejména:
 - a) v oblasti zaznamenání a kopírování díla – vytváření exemplářů díla určitou technikou, včetně techniky tiskařské, reprografické, magnetického záznamu a digitální technikou; provádění změn a využití fragmentů díla;
 - b) v oblasti obratu originálem nebo exempláři, na kterých je dílo zaznamenáno – uvedení do oběhu, zapůjčení nebo pronájem originálu nebo exemplářů;
 - c) v oblasti šíření díla jiným způsobem, než uvedeným v bodě 2 – veřejné vyobrazení, vystavení, promítání, přehrávání a vysílání a také veřejné zpřístupnění díla takovým způsobem, aby k němu měl každý přístup v sebou zvoleném čase a místě.

§ 6

Reklamacie

1. Reklamacie se podávají způsobem uvedeným v § 4 odst. 8.
2. Jakékoli případné reklamace týkající se obsahu těchto podmínek je třeba zaslat písemně doporučeným dopisem organizátorovi na následující adresu: DEFRO R. Dziubeła sp.k. 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A, POLAND, OR: 0000620901, DIČ: 9591968493, IČO: 363378898, e-mail: biuro@defrohome.pl, telefonní číslo +48 41 303 80 85 do 7 dnů od zjištění důvodů pro podání reklamace.
2. Reklamacie související s programem budou vyřízeny do 14 dnů od data podání.
3. Reklamacie by měla obsahovat: jméno účastníka, přesnou adresu a důvod reklamace. Účastník bude o výsledku reklamace informován na adresu, kterou uvedl v reklamaci, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy organizátor reklamaci obdržel.

§ 7

Osobní údaje

1. Správcem osobních údajů účastníků programu je společnost: DEFRO R. Dziubeła spółka komandytowa, se sídlem Rudza Strawczyńska, adresa: Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, POLSKO, zapsaná do Obchodního rejstříku Národního soudního rejstříku, vedeného Obvodním soudem Kilece, X. komora Národního soudního rejstříku, pod číslem OR: 0000620901, DIČ: 9591968493, IČO: 363378898, dále jen „správce“.
2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech týkajících se zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy: iod@defro.pl.
3. Správce zpracovává osobní údaje účastníků programu za účelem:
 - a) potřeby realizace smlouvy uzavřené v režimu odsouhlasení podmínek, realizace ustanovení podmínek programu, komunikace s účastníky a předání výher výhercům – na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“);
 - b) plnění zákonných povinností v souvislosti s organizací programu, zejména pro účely reportingu, vyřizování realizací – na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
4. Správce bude zpracovávat osobní údaje účastníků programu po dobu trvání programu a po jeho ukončení po dobu stanovenou zákonem.
5. Účastník programu má právo požadovat od správce přístup ke svým údajům účastníka, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost údajů.
6. Účastník programu má rovněž právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.
7. Osobní údaje účastníka programu mohou být předávány subjektům spolupracujícím se správcem, zejména poskytovatelům informačních systémů a služeb a poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům služeb dodávajících technická, IT a organizační řešení umožňující správci vykonávat jeho činnost (zejména poskytovatelům počítačového softwaru pro provoz služeb, poskytovatelům e-mailu a hostingu a poskytovatelům softwaru pro řízení podniku a technickou podporu správce).
8. Poskytnutí osobních údajů účastníkem programu je dobrovolné, ale nezbytné pro účast v programu. Důsledkem neposkytnutí osobních údajů je nemožnost zúčastnit se programu a vydávat výhry.

§ 8**Závěrečná ustanovení**

1. Organizátor neodpovídá za nesprávné registrace výrobků účastníky programu.
2. Pravidla tohoto programu jsou k dispozici v sídle organizátora a na internetových stránkách www.defrohome.com a na www.defro.cz
3. Účastí v programu účastník potvrzuje, že souhlasí se všemi pravidly programu obsaženými v těchto podmínkách.
4. Na tento program se vztahuje polské právo, zejména ustanovení polského občanského zákoníku.
5. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s tímto programem nebo ustanoveními těchto podmínek budou řešit obecné soudy místně příslušné podle platných právních předpisů.
6. Příloha – marketingový souhlas a souhlas s převodem autorských práv k fotografii na organizátora – je nedílnou součástí těchto podmínek.