

REGULAMIN AKWIZYCJI USŁUG VOTUM FINANCE HELP S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Votum Finance Help S.A. we Wrocławiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001054391 (zwana dalej: Votum Finance Help S.A. lub Spółką) przyjmuje Regulamin akwizycji usług (dalej: Regulamin).
2. Regulamin obowiązuje pracowników i współpracowników Spółki oraz pracowników i współpracowników podmiotów dystrybuujących ofertę (Przedstawicieli) zawierających umowy z Klientami dotyczące dochodzenia przez Votum Finance Help S.A. roszczeń pieniężnych z tytułu zawartej umowy kredytu lub pożyczki bankowej.
3. Na potrzeby Regulaminu klientem jest każda osoba potencjalnie zainteresowana towarami lub usługami Votum Finance Help S.A.
4. Każdy Przedstawiciel jest obowiązany do bieżącego śledzenia zmian w Regulaminie.
5. Przedstawiciel, za którego działają inne osoby fizyczne np. prowadzący działalność w formie spółki kapitałowej lub osobowej, zobowiązuje osoby działające za niego na podstawie pełnomocnictwa substytucyjnego do stosowania niniejszego Regulaminu i przekazuje im informacje o dokonywanych w nim zmianach.
6. Regulamin jest dostępny w biurze Votum Finance Help S.A., ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław oraz w Portalu Przedstawiciela pod adresem: <https://portal.votum-sa.pl/>.

II. Ochrona danych osobowych przy pozyskiwaniu klientów

1. Przedstawiciel przestrzega Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej - RODO), w szczególności przetwarza wyłącznie dane osobowe pozyskane legalnie.
2. Przetwarzanie danych potencjalnego klienta wymaga jego wcześniejszej zgody. W razie wątpliwości, czy zgoda została prawidłowo pozyskana, Przedstawiciel przesyła pytanie na adres: iod@votum-fh.pl.
3. Zakazane jest przetwarzanie danych osobowych, których źródła nie można zweryfikować albo zebranych bez wiedzy i bez zgody osoby, której dane dotyczą, na ich przekazanie.
4. Przedstawiciel jest obowiązany przy pierwszym kontakcie z potencjalnym klientem (w momencie zbierania danych) przedstawić informację o przetwarzaniu danych osobowych (klausulę informacyjną), według wzoru w załączniku nr 1 lub na formularzu umowy, lub przez wystanie e-maila z klauzulą zawartą w służbowej stopce, której wzór przekazuje spółka z Grupy Kapitałowej VOTUM, z którą Przedstawiciel ma zawartą umowę. Pozyskanie danych klienta z innego źródła niż klient wymaga uprzedniej zgody klienta. W przypadku zebrania danych z innego źródła (np. jako leada) informację o przetwarzaniu danych osobowych wraz z informacją o źródle danych (dostawcy danych) należy przedstawić przy pierwszym kontakcie z osobą, której dane dotyczą, ale nie później niż w terminie miesiąca od dnia ich zebrania.

5. Przedstawiciel przekazuje klientowi umowę z załącznikiem zawierającym klauzulę informacyjną i odbiera na życzenie klienta podpisaną umowę lub przekazuje klientowi informacje niezbędne do wystania umowy bezpośrednio na adres Spółki.
6. Przy zawarciu umowy Przedstawiciel jest obowiązany zaznaczyć oświadczenia klienta dotyczące zgód marketingowych. Udzielenie przez klienta zgód marketingowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania telefonicznego lub mailowego kontaktu marketingowego z klientem.
7. Klient potwierdza odbiór klauzuli w wersji papierowej na formularzu umowy (po jednym egzemplarzu dla klienta oraz dla Spółki) lub wyraża zgodę i/lub potwierdza odbiór elektronicznie.
8. Po odebraniu od klienta druków Przedstawiciel przekazuje oryginał Spółce lub zostawia u klienta – według wytycznych spółki zlecającej usługi, także w przypadku wcześniejszego przesłania Spółce kopii dokumentacji drogą elektroniczną.
9. Wzory dokumentów i klauzul informacyjnych stosowanych przy zawieraniu umów z klientami ustala i akceptuje Votum Finance Help S.A.

III. Akwizycja usług – postanowienia ogólne

1. Informacje o ofercie, którą prezentuje Przedstawiciel powinny być zgodne z informacjami z materiałów szkoleniowych, promocyjnych i korespondencji służbowej skierowanej do Przedstawicieli, a także zawartymi w publicznie dostępnych komunikatach Votum Finance Help S.A.
2. Zakazane jest postępowanie się treściami sprzecznymi z przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz naruszającymi prawa osób trzecich, a także nawołującymi do przemocy bądź popełnienia przestępstwa oraz komentowanie rozstrzygnięć sądów i organów publicznych.
3. Przy akwizycji usług Spółki niedozwolone jest ujawnianie informacji dotyczących danego klienta innym klientom.
4. Niedopuszczalne jest udzielanie gwarancji dotyczących efektu wykonania umowy.
5. Zakazane jest nakłanianie do wypowiedzania umów zawartych przez potencjalnego klienta z innym podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną.

IV. Promocja i reklama usług

1. Sprzedając usługi Spółki Przedstawiciel może wykorzystywać materiały marketingowe wyłącznie na zasadach ogłoszonych przez Spółkę lub zamieszczonych w Portalu Przedstawiciela pod adresem: : <https://portal.votum-sa.pl/> albo przekazanych służbową pocztą elektroniczną. W razie wątpliwości lub braku informacji Przedstawiciel obowiązany jest skierować wniosek o zgodę na wykorzystanie materiałów graficznych na adres: reklamy@halasiwspolnicy.pl.
2. Zlecenie, wykonanie, publikowanie własnych haseł reklamowych, spotów reklamowych, prezentacji czy też korzystanie z wszelkich środków masowego przekazu w celu promocji usług Votum Finance Help S.A. jest dopuszczalne wyłącznie po uprzedniej elektronicznej akceptacji Spółki. Przedstawiciel przesyła informację o formie i pełnej treści planowanego przekazu na adres e-mail: reklamy@halasiwspolnicy.pl.

3. Przedstawiciel jest uprawniony do pozyskiwania Klientów z wykorzystaniem materiałów marketingowych wyłącznie z zaakceptowanych przez Spółkę haseł i treści reklamowych.
4. Treści komunikatów reklamowych, w tym zamieszczanych w sieci Internet nie mogą:
 - a) być sprzeczne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami;
 - b) wprowadzać klienta w błąd i wpływać na jego decyzję co do zawarcia umowy;
 - c) odwoływać się do uczuć klienta przez wywoływanie lęku, wykorzystywanie przesądów lub łatwowierności;
 - d) zachęcać do zawarcia umowy pod pozorem neutralnej informacji.
5. Niedozwolona jest istotna ingerencja w sferę prywatną klienta, w tym przez uciążliwy kontakt.
6. Przedstawiciel powinien powstrzymać się od promocji usług Votum Finance Help S.A. lub wdawania się w spory i dyskusje w grupach tworzonych przez banki lub inne instytucje finansowe (zamkniętych lub otwartych) w mediach społecznościowych lub forach internetowych. Zakazana jest rejestracja na wskazanych wyżej grupach lub forach przy użyciu służbowej skrzynki elektronicznej.
7. Jeżeli z treści wypowiedzi w grupie utworzonej w mediach społecznościowych lub na forum internetowym wynikają zastrzeżenia do usług Spółki albo zapytanie osoby trzeciej dotyczy kontaktu w sprawie usług oferowanych przez Spółkę, a powołane treści mogą godzić w dobre imię Spółki Przedstawiciel powinien zawiadomić o tym Spółkę pisząc na adres: reklamy@halasiwspolnicy.pl i może zamieścić na grupie bądź forum, o którym mowa w ust. 6 powyżej informację o możliwości kontaktu z infolinią, podając jej numer.
8. Niedozwolone jest publikowanie, przesyłanie lub udostępnienie osobom trzecim materiałów szkoleniowych oraz prywatnych nagrań ze szkoleń dot. oferty Votum Finance Help S.A. Działania takie stanowią naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Spółki lub jej kontrahenta.
9. Przy udostępnianiu linku lub materiału promocyjnego Votum Finance Help S.A. w Internecie Przedstawiciel może korzystać z haseł reklamowych wyłącznie za zgodą Spółki i z zachowaniem postanowień ust. 2 i 3 powyżej. Wniosek o udzielenie zgody lub pytanie o możliwość wykorzystania innych haseł należy składać na adres: reklamy@halasiwspolnicy.pl.

V. Akwizycja na stronach internetowych

1. Strona internetowa Przedstawiciela promująca usługi Votum Finance Help S.A. powinna spełniać:
 - 1) wymagania techniczne, jeżeli zawiera formularz do zbierania danych osobowych:
 - a) szyfrowanie strony internetowej protokołem SSL (certyfikat SSL);
 - b) hosting strony powinien spełniać wymagania RODO, w szczególności:
 - firma świadcząca usługi hostingowe zawiera z Przedstawicielem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych lub stosuje regulamin zawierający postanowienia o powierzeniu przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO;

- dane zbierane przez stronę są przechowywane na serwerach w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub krajach zapewniających odpowiedni stopień ochrony RODO - w razie wątpliwości Przedstawiciel kontaktuje się na adres e-mail: iod@votum-fh.pl;

- c) w przypadku przesyłania danych osobowych z formularza na konto pocztowe Przedstawiciela, firma świadcząca usługi poczty elektronicznej musi spełniać wymagania RODO, o których mowa w lit. b powyżej oraz zapewniać szyfrowane połączenie strony internetowej z serwerem pocztowym (certyfikat SSL);
- d) formularz na stronie internetowej może zbierać tylko dane kontaktowe: imię, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie może zawierać informacje o miejscowości zamieszkania, okienko wyboru usług, którymi klient jest zainteresowany (jeśli Przedstawiciel zawarł umowę przedstawicielską z innymi podmiotami z Grupy Kapitałowej VOTUM);
- e) formularz nie powinien zawierać pól pozwalających na wpisanie dowolnej treści;
- f) pod rubryką na wpisanie e-maila powinien być tekst:

Podając e-mail zgadzasz się na wysyłanie informacji handlowych z DSA Investment S.A.

- g) Wysłanie formularza jest możliwe wyłącznie po zaznaczeniu okienka (checkbox'a) ; checkbox nie może być domyślnie zaznaczony, a Przedstawiciel gromadzi logi systemowe potwierdzające przesłanie formularza wraz z zaznaczonym checkboxem:

Zgoda na informacje handlowe z DSA Investment S.A. za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub automatycznych systemów wywołujących

- h) Przedstawiciel przekazuje potwierdzenie zaznaczenia checkboxa, o którym mowa w lit. g powyżej, na każdy wniosek Votum Finance Help S.A.;
- i) Przy formularzu powinien być dodany link do Polityki prywatności według wzoru (załącznik nr 3 do Regulaminu);

- 2) wymagania przy korzystaniu z funkcji cookies i wtyczek innych podmiotów (np. „Lubię to”): jeżeli strona przekazuje dane, które mogą stanowić dane osobowe (pliki cookies; adres IP czy identyfikator przeglądarki użytkownika) – Przedstawiciel zamieszcza na stronie baner z informacją o cookies i możliwości ich akceptacji lub odrzucenia – w zakresie cookies, które nie są niezbędne;

- 3) wymagania w zakresie treści:

- a) informacje o ofercie powinny być zgodne z częściami III i IV wyżej;
- b) zamieszczając dane i informacje należy podać źródło, z którego pochodzą;
- c) na stronie zamieszcza się w łatwo dostępnym dla użytkownika miejscu politykę prywatności wg wzoru z załącznika nr 3 do Regulaminu.

2. Przedstawiciel jest obowiązany przestać testową wersję witryny internetowej do zatwierdzenia przed jej zamieszczeniem w sieci Internet na e-mail: reklamy@halasiwspolnicy.pl.

3. W przypadku otrzymania ze Spółki informacji, że witryna internetowa, z której korzysta bądź którą prowadzi Przedstawiciel, nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej, Przedstawiciel obowiązany jest wstrzymać publikację strony, a w przypadku, gdy informacja zostanie przekazana po włączeniu strony, powinien niezwłocznie wyłączyć dostęp do witryny internetowej do czasu jej dostosowania do ww. wymogów.

4. Przy akwizycji z pomocą webinarów stosuje się postanowienia części II ust. 2 i następne oraz części V ust. 1-2 powyżej, w szczególności pobierając stosowne zgody na przetwarzanie danych osobowych i przedstawiając klauzulę informacyjną przy zbieraniu danych osobowych bądź przy pierwszym kontakcie z osobą, której dane zostały zebrane z innych źródeł.

VI. Akwizycja na portalach społecznościowych i komunikatorach internetowych

1. Przedstawiciel prowadzi konto na portalu społecznościowym/komunikatorze i informuje o współpracy z Grupą Kapitałową VOTUM, w szczególności z Votum Finance Help S.A. w taki sposób, aby nie wprowadzać w błąd, kto jest użytkownikiem konta, w szczególności nie powodować wrażenia, że jest to oficjalne konto Grupy Kapitałowej lub Votum Finance Help S.A. ani żadnej innej Spółki z Grupy Kapitałowej. W przypadku oznaczenia konta w inny sposób, niż imieniem i nazwiskiem/firmą Przedstawiciela wymagane jest uzyskanie uprzedniej zgody Votum Finance Help S.A. na podstawie wniosku skierowanego na adres: reklamy@halasiwspolnicy.pl.
2. Przedstawiciel powinien zamieszczać treści zgodne z postanowieniami części III i IV powyżej.
3. Jeśli Przedstawiciel na swoim profilu zaprasza do kontaktu potencjalnych klientów lub przedstawicieli, zamieszcza na nim politykę prywatności według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 Regulaminu.
4. W przypadku zamieszczenia formularza kontaktowego stosuje się część V ust. 1 powyżej.
5. W przypadku podejmowania kontaktu z klientem przez komunikator (np. Messenger) należy ustawić automatyczną odpowiedź (autoresponder) z odniesieniem (linkiem) do treści polityki prywatności, według wzoru z załącznika nr 3 Regulaminu. Polityka prywatności musi zawsze zawierać informację o imieniu i nazwisku/firmie użytkownika konta – Przedstawiciela. Na żądanie klienta Przedstawiciel przesyła klauzulę z załącznika nr 1.

VII. Przetwarzanie dokumentacji w systemach teleinformatycznych

1. Przy przetwarzaniu w systemach teleinformatycznych dokumentacji klienta lub innej zawierającej dane osobowe w związku ze sprzedażą usług, Przedstawiciel korzysta z systemów, aplikacji i narzędzi udostępnionych lub zaakceptowanych przez Spółkę.
2. Przedstawiciel przesyła i odbiera wszelką korespondencję elektroniczną za pośrednictwem służbowej skrzynki elektronicznej.
3. Przedstawiciel zamieszcza w stopce e-maila skróconą klauzulę informacyjną według wzoru przekazanego przez Spółkę i stosuje stopkę w korespondencji z klientami, potencjalnymi klientami, a także kandydatami na przedstawicieli.
4. Dokumenty (informacje) dotyczące akwizycji usług, szczególnie zawierające dane osobowe, należy przekazać w wersji elektronicznej za pośrednictwem Portalu Votum,

a oryginały odesłać na adres biura Spółki, w imieniu której zawarto umowę, zgodnie z procedurą obowiązującą Przedstawicieli.

5. Niezwłocznie po uzyskaniu potwierdzenia odbioru/rejestracji oryginałów dokumentacji Klienta przez Spółkę, Przedstawiciel usuwa wszelkie jej kopie elektroniczne i papierowe, w tym dane osobowe potencjalnych klientów zgromadzone za pomocą stron internetowych oraz portali społecznościowych, ze zbiorów doraźnych (notatników, aplikacji własnych) i z systemów, narzędzi, aplikacji innych niż wskazane w ust. 1.

VIII. Postępowanie z dokumentacją klienta

1. Przedstawiciel przekazuje Spółce, w imieniu której zawierał umowę, oryginały dokumentacji klienta w terminach wskazanych we właściwych procedurach. Niedopuszczalne jest przechowywanie, zniszczenie lub inne przetwarzanie oryginałów umowy lub innych dokumentów klienta. Przedstawiciel przesyła całą dokumentację do Spółki, także jeśli klient odstąpił od umowy lub Spółka odrzuciła sprawę na podstawie elektronicznej kopii dokumentacji.
2. Zakazane jest korzystanie z chmury obliczeniowej przy przetwarzaniu dokumentacji klienta, za wyjątkiem narzędzi udostępnionych lub rekomendowanych przez Grupę Kapitałową VOTUM.
3. Przedstawiciel przekazuje Spółce do rozpatrzenia wszystkie żądania klientów dotyczące dokumentacji przekazanej do analizy lub przy podpisaniu umowy, w tym wnioski o zwrot bądź zniszczenie dokumentów.
4. Zlecenie przez Przedstawiciela przetwarzania danych osobowych klientów swoim pracownikom bądź współpracownikom wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Spółki z którą Przedstawiciela wiąże umowa przedstawicielska Votum Finance Help S.A. oraz udzielenia stosownego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych albo zawarcia umowy powierzenia danych osobowych do dalszego przetwarzania.

IX. Postępowanie z wnioskami o ochronę danych osobowych

1. Przedstawiciel udziela klientom Votum Finance Help S.A. informacji o możliwości składania Spółce wniosków dotyczących RODO korespondencyjnie na adres biura w siedzibie Spółki lub elektronicznie, na adres: iod@votum-fh.pl lub wnioskiodo@votum-sa.pl.
2. Przedstawiciel przesyła wnioski ochrony danych przekazane przez klientów Votum Finance Help S.A. dotyczące danych osobowych (w tym o usunięcie danych, zaprzestanie kontaktu, brak zgody na przetwarzanie danych i inne) na adres iod@votum-fh.pl lub wnioskiodo@votum-sa.pl najpóźniej następnego dnia roboczego po ich otrzymaniu.
3. Przedstawiciel współpracuje ze Spółką przy rozpatrywaniu i realizacji wniosków osób, których dane dotyczą, w szczególności udziela Inspektorowi Ochrony Danych bądź innym współpracownikom spółki wszelkich informacji, a na żądanie Spółki – ogranicza, zwraca lub usuwa dane osobowe wnioskodawcy.

X. Współpraca ze Spółką jako administratorem danych osobowych

1. Przedstawiciel zobowiązuje się:

- a) na żądanie Votum Finance Help S.A. przekazać informacje niezbędne do wykazania zgodności z RODO, w tym umożliwić Spółce kontrolę;
 - b) niezwłocznie aktualizować, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Spółki;
 - c) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Spółce wywiązać się z obowiązków określonych w art. 33 -36 RODO.
2. Przedstawiciel najpóźniej następnego dnia roboczego zawiadomi Spółkę o czynnościach dotyczących ochrony danych osobowych klientów, w których bierze udział, w tym przed organami nadzoru, chyba że zakaz zawiadomienia Spółki o tych czynnościach wynika z przepisów prawa.

XI. Postępowanie w przypadku naruszenia danych osobowych

1. Przedstawiciel zgłasza Votum Finance Help S.A. każde naruszenie bądź uzasadnione podejrzenie naruszenia ochrony danych osobowych jej klienta lub inne powstałe w związku z ofertą Spółki, do 12 godzin od uzyskania informacji, na adres: iod@votum-fh.pl, chyba że Spółka poda inny adres do zgłaszania incydentów.
2. Zgłoszenie powinno wskazywać miejsce i sposób naruszenia, datę naruszenia i datę oraz okoliczności stwierdzenia naruszenia, opis jego charakteru, wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone oraz ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy, opis możliwych konsekwencji naruszenia, a także zastosowanych lub proponowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu bądź jego dalszym skutkom.
3. Przed zgłoszeniem naruszenia lub jego podejrzenia Przedstawiciel jest obowiązany:
 - a) zabezpieczyć dowody naruszenia (np. przez wykonanie fotografii lub zrzutu ekranu);
 - b) jeśli to możliwe powstrzymać niepożądane skutki naruszenia, następnie uwzględnić w działaniu również ustalenie przyczyn i sprawców;
 - c) zaniechać, o ile to możliwe, dalszego przetwarzania i innych czynności utrudniających udokumentowanie i analizę naruszenia.

XII. Zakończenie współpracy w zakresie akwizycji usług

Przedstawiciel najpóźniej w dniu rozwiązania umowy, na podstawie której oferuje usługi Votum Finance Help S.A.:

- 1) zwraca pełnomocnictwa, a także niewykorzystane materiały promocyjne;
- 2) zwraca narzędzia udostępnione w celu akwizycji usług;
- 3) usuwa informacje i linki dotyczące oferty Spółki z prowadzonych stron internetowych i kont na stronach internetowych lub portalach społecznościowych,
- 4) usuwa z dysków twardych i innych nośników danych, w tym telefonu, wszelkie elektroniczne i papierowe kopie dokumentacji klientów, materiały Votum Finance Help S.A. i inne dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa bądź zawierających dane osobowe.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2025 r.
2. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
3. Regulamin ogłasza się Przedstawicielom przez zamieszczenie na dedykowanej stronie internetowej.
4. Regulamin może być zmieniony aneksem. Zmiany obowiązują Przedstawicieli od dnia ich ogłoszenia albo od innej daty wskazanej aneksem, jeżeli Przedstawiciel nie wypowie umowy przedstawicielskiej w najbliższym terminie wypowiedzenia.

Zarząd Votum Finance Help S.A.

Wykaz załączników

Załącznik nr 1 Klauzula informacyjna i wzór zgody na prezentację oferty

Załącznik nr 2 Wzór polityki prywatności Przedstawiciela

Załącznik nr 1 do Regulaminu akwizycji usług Votum Finance Help S.A. z 26.05.2025 r.

Klauzula informacyjna dla potencjalnych klientów i wzór zgody na prezentację oferty

1. Współadministratorami danych osobowych w związku z przedstawieniem oferty dochodzenia roszczeń z kredytu lub pożyczki bankowej są:
 - a) Votum Finance Help S.A., ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, KRS 0001054391.
Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych pisząc na adres Administratora lub pod adresem: iod@votum-fh.pl.
 - b) Votum Consumer Care sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000329549. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych pisząc na adres Administratora lub pod adresem: iod@votum-cc.pl
2. W sprawie przetwarzania danych można też pisać na wspólny adres: wnioskiodo@votum-sa.pl. Treść uzgodnień Współadministratorów dostępna pod adresem: https://dsa.pl/wp-content/uploads/2024/02/KLAUZULA-INFORMACYJNA-WSPOLADMINISTROWANIE-VCC_VFH.pdf
3. Dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub w celu prowadzenia korespondencji w odpowiedzi na zapytanie osoby zainteresowanej ofertą jako realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Informacje handlowe są przekazywane przy użyciu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub automatycznych systemów wywołujących na podstawie zgody.
5. Dane będą przechowywane w celach marketingowych:
 - do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub
 - do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
6. Odbiorcą danych jest dystrybutor oferty DSA Investment S.A. we Wrocławiu, Al. Wiśniowa 47, 53-126 Wrocław i jej przedstawiciele, przedstawiciel handlowy DSA Investment S.A. we Wrocławiu na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych i podmioty świadczące usługi IT i marketingowe.
7. Przysługuje Panu/i prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Ma Pan/i prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Może Pan/i złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w każdym czasie bez podania przyczyny. Może Pan/i złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane w rozumieniu art. 20 RODO.
10. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do jej przygotowania stanowi warunek przedstawienia oferty. Brak podania danych uniemożliwi przygotowanie oferty.
11. Wyrażenie zgód na marketing bezpośredni jest dobrowolne. Zgoda może być w każdym czasie wycofana. Cofnięcie zgody nie działa wstecz. Czynności wykonane przed cofnięciem zgody pozostają ważne. Brak lub cofnięcie zgody skutkuje brakiem możliwości przekazywania informacji marketingowych.

Załącznik nr 2 do Regulaminu akwizycji usług Votum Finance Help S.A. z 26.05.2025 r.
Wzór polityki prywatności Przedstawiciela

Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies

I. Administratorem serwisu lub profilu jest _____ (imię i nazwisko/firma) z siedzibą w _____ (miejscowość, adres), _____ (adres e-mail), opisany dalej jako Administrator serwisu.

Administrator jest jednocześnie administratorem danych osobowych, o ile inaczej nie wskazano inaczej w Polityce prywatności.

II. Dane osobowe i prywatność

W poniższej tabeli znajdziesz informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z Serwisem. **Podanie danych jest dobrowolne**, zaś skutki braku podania danych są szczegółowo wskazane w tabeli.

I.p.	Działanie użytkownika	Cel przetwarzania	Podstawa przetwarzania	Okres przetwarzania	Skutek niepodania danych
1.	Zapytanie lub zgłoszenie użytkownika	obsługa zapytań lub zgłoszeń	realizacja prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	do zrealizowania celu lub do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania	brak możliwości udzielenia odpowiedzi
2.	Zainteresowanie ofertą dochodzenia roszczeń z tytułu kredytu lub pożyczki	otrzymywanie informacji handlowych dotyczących oferty Votum Finance Help S.A. i Votum Consumer Care sp. z o.o. (pkt IV poniżej)	zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) zgoda na kontakt marketingowy na e-mail lub SMS	do momentu wycofania zgody	brak możliwości przedstawienia oferty
3.	dodanie komentarza – jeżeli serwis to umożliwia	publikacja komentarza	zgoda wyrażona przez dodanie komentarza (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	do momentu wycofania zgody	brak możliwości dodania komentarza
4.	wejście na stronę serwisu lub przeglądanie profilu z ustawieniami zezwalającymi	wyświetlanie spersonalizowanych reklam (pkt VI poniżej)	realizacja prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przez okres przechowywania cookies lub do ich usunięcia	brak możliwości otrzymywania sugestii usług

	na marketing bezpośredni				
5.	wejście na stronę serwisu lub przeglądanie profilu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	analiza i dostosowanie serwisu do potrzeb i zachowania Użytkowników (pkt VI poniżej)	realizacja prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przez okres przechowywania cookies lub do ich usunięcia	niewwzględnienie preferencji dotyczących korzystania z Serwisu

III. Odbiorcy danych

- 1) Podmioty świadczące usługi IT, w tym hosting i obsługa Serwisu, usługi marketingowe;
- 2) DSA Investment S.A. we Wrocławiu, Al. Wiśniowa 47 i przedstawiciele spółki;
- 3) Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, jeśli dane osobowe są przetwarzane w ramach serwisu Facebook oraz na potrzeby świadczenia usług dopasowania, pomiaru i analizy;
- 4) Google LLC z siedzibą w USA oraz Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, m.in. jeśli dane są przetwarzane w związku z korzystaniem z serwisu You Tube lub Google Analytics – narzędzia do analizowania statystyk i korzystania ze strony Internetowej,
- 5) TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia, jeśli Administrator i Użytkownik posiadają profile na portalu TikTok, w zakresie przetwarzania danych Użytkownika w komentarzach, informacji dostępnych publicznie w profilu Użytkownika.

IV. Przedstawienie oferty Votum Finance Help S.A. i Votum Consumer Care sp. z o. o. – informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Współadministratorami danych osobowych w związku z przedstawieniem oferty dochodzenia roszczeń z kredytu lub pożyczki bankowej są:
 - c) Votum Finance Help S.A., ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, KRS 0001054391.
Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych pisząc na adres Administratora lub pod adresem: iod@votum-fh.pl.
 - d) Votum Consumer Care sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000329549. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych pisząc na adres Administratora lub pod adresem: iod@votum-cc.pl
2. W sprawie przetwarzania danych można też pisać na wspólny adres: wnioskiodo@votum-sa.pl.
Treść uzgodnień Współadministratorów dostępna pod adresem: https://dsa.pl/wp-content/uploads/2024/02/KLAUZULA-INFORMACYJNA-WSPOLADMINISTROWANIE-VCC_VFH.pdf
3. Dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), do czasu jej cofnięcia.
4. Wpisanie adresu e-mail w formularzu kontaktowym oznacza wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych na podany adres e-mail. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.
5. Zaznaczając zgodę telekomunikacyjną osoba, która wypełnia formularz zgadza się na marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub automatycznych systemów wywołujących. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.

6. Odbiorcą danych jest dystrybutor oferty DSA Investment S.A. we Wrocławiu, Al. Wiśniowa 47, 53-126 Wrocław i jej przedstawiciele, przedstawiciel handlowy DSA Investment S.A. we Wrocławiu na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych i podmioty świadczące usługi IT i marketingowe.
7. Przysługuje Panu/i prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Ma Pan/i prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych. Może Pan/i złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane w rozumieniu art. 20 RODO.
10. Podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania uniemożliwi przedstawienie oferty.

V. Prawa osób których dane dotyczą

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, możesz cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez wpływu na ważność czynności dokonanych na podstawie udzielonej zgody. Jako osoba, której dane dotyczą masz prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dla realizacji uzasadnionych prawnie interesów jeśli jest to uzasadnione Twoją szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingowych możesz złożyć bez uzasadnienia, w każdym czasie. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w Warszawie, ul. Stawki 2, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone.

VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Przetwarzamy Twoje dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, za wyjątkiem sytuacji opisanej poniżej. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się do odbiorców wskazanych w niniejszej Polityce, na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).

Tekst standardowych klauzul umownych, z których korzysta:

- Google Ireland Limited - <https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/mccs/>
- Meta Platforms Ireland Limited – https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum
- TikTok Technology Limited

– <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871>

lub na innych wskazanych poniżej podstawach:

- LinkedIn Ireland Unlimited Company – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10.07.23 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do ram ochrony prywatności danych UE-USA, LinkedIn Corporation i kontrolowane przez nią amerykańskie spółki zależne (LinkedIn) przestrzegają ram ochrony prywatności danych UE-USA (EU-U.S. DPF). Więcej o programie Ram Prywatności Danych (DPF) i o certyfikacji LinkedIn <https://www.dataprivacyframework.gov>.

VII. Pliki cookies

Serwis, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek) w celu zapamiętania informacji o Twojej sesji, w celach statystycznych, marketingowych albo udostępniania funkcji dla użytkowników. Pliki te są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.) i umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich dostępnych funkcji Serwisu. Korzystając z opcji przeglądarki, możesz usunąć pliki cookies albo zablokować ich wykorzystywanie w przyszłości. W tym celu możesz skorzystać z instrukcji wskazanych poniżej wg nazwy przeglądarki:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

VIII. Facebook i Instagram

Jeśli dane są przetwarzane przy korzystaniu albo w związku z korzystaniem z portalu Facebook lub Instagram, Współadministratorem danych osobowych jest Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia), w zakresie danych dotyczących statystyk strony oraz działań które wywołują te statystyki, w tym działań reklamowych.

Zasady wspólnego administrowania danymi wymagane art. 26 RODO, zostały opisane w Regulaminie Meta (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników Fanpage Administratora.

Zakres odpowiedzialności Meta Platforms Ireland Ltd za przetwarzanie Twoich danych we wskazanych celach:

- 1) posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony;
- 2) zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- 3) zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
- 4) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych.

Zakres odpowiedzialności Administratora za przetwarzanie Twoich danych:

- 1) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;
- 2) zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.

Głównym organem nadzorczym w zakresie wspólnego przetwarzania danych jest irlandzka Komisja ds. ochrony danych (niezależnie od zapisów art. 55 ust. 2 RODO).

Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Meta Platforms Ireland są dostępne na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

IX. TIK TOK

Jeśli dane są przetwarzane przy korzystaniu lub w związku z korzystaniem z portalu TikTok, podmiotami współodpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych są TikTok Technology Limited, spółka irlandzka, oraz TikTok Information Technologies UK Limited, spółka brytyjska („TikTok”).

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez TikTok, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

Informacje o współadministrowaniu danych osobowych przez TikTok i Administratora danych są dostępne pod adresem: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871>.

X. LinkedIn

W przypadku współpracy Administratora z portalem LinkedIn jest LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn”). Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez LinkedIn, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>. W ramach współpracy Administratora danych z LinkedIn dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

XI. YOU TUBE (GOOGLE)

YouTube jest serwisem dostarczonym przez Google. W przypadku współpracy Administratora danych z portalem YouTube.com podmiotem współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników jest Google Ireland Limited („Google”). Informacje o przetwarzaniu danych przez Google można znaleźć w polityce prywatności: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

XII. Polityka prywatności może podlegać zmianie w celu zapewniania aktualnej informacji. Administrator serwisu poinformuje o zmianie polityki prywatności.