

REGULAMIN AKWIZYCJI USŁUG
VOTUM NETWORK S.A. Z DN. 19.05.2023 r.
Tekst jednolity z dnia 1 kwietnia 2026 r.
(obowiązujący od dnia 1 kwietnia 2026r.)

Strona | 1

I. Postanowienia ogólne

1. Votum Network S.A. z siedzibą we Wrocławiu, posiadająca biuro przy Al. Wiśniowej 47, 53-126 Wrocław; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000468212, posiadająca REGON 146760982, NIP 7981476727, oraz kapitał zakładowy w wysokości 570.000 zł wpłacony w całości (zwana także dalej: Spółką) przyjmuje Regulamin akwizycji usług (dalej: Regulamin).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich przedsiębiorców i osoby fizyczne (dalej: Przedstawiciele) pośredniczące lub zawierające w imieniu i na rzecz Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A. (dalej: Kontrahent) umowy dotyczące w szczególności:
 - a. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od sprawcy zdarzenia lub od zakładu ubezpieczeń z tytułu OC sprawcy albo polisy poszkodowanego;
 - b. dochodzenia w imieniu osób uprawnionych roszczeń majątkowych z tytułu szkód na mieniu powstałych wskutek ruchu zakładu górniczego;
 - c. dochodzenia w imieniu osób uprawnionych roszczeń od przedsiębiorcy przesyłowego związanych z posadowieniem i eksploatacją urządzeń przesyłowych na nieruchomościach;
 - d. pomocy osobom uprawnionym do występowania o ustalenie prawa do świadczenia wspierającego,
 - e. pomocy osobom uprawnionym podejmującym czynności zmierzające do wydania decyzji ustalającej nową wysokość emerytury,
 - f. dochodzenia w imieniu i na rzecz osób uprawnionych roszczeń odszkodowawczych z tytułu hałasu oddziaływującego z drogi lub od przedsiębiorcy.
3. Na potrzeby Regulaminu Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, potencjalnie zainteresowana zawarciem umowy z Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A., której przysługują w szczególności roszczenia odszkodowawcze od sprawcy zdarzenia lub od zakładu ubezpieczeń z tytułu OC sprawcy albo polisy poszkodowanego; osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń majątkowych z tytułu szkody na mieniu powstałej wskutek ruchu zakładu górniczego; osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń od przedsiębiorcy przesyłowego związanych z posadowieniem i eksploatacją urządzeń przesyłowych na nieruchomości; osoba uprawniona do występowania o ustalenie prawa do świadczenia wspierającego; osoba uprawniona do podjęcia czynności zmierzających do wydania decyzji ustalającej nową wysokość emerytury, osoba uprawniona do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu oddziaływującego hałasu z drogi lub od przedsiębiorcy.
4. Każdy Przedstawiciel jest obowiązany do bieżącego śledzenia zmian w Regulaminie.
5. Regulamin jest dostępny w biurze Votum Network S.A. oraz w Panelu Przedstawiciela, pod adresem: portal.votum-sa.pl.

II. Ochrona danych osobowych przy pozyskiwaniu klientów

1. Przy akwizycji usług Votum Network S.A. Przedstawiciel przestrzega ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. (dalej - RODO), w szczególności przetwarza wyłącznie dane osobowe pozyskane legalnie i ogranicza zbieranie danych osobowych na etapie poszukiwania klientów do minimum.
2. Pozyskanie danych kontaktowych Klienta od podmiotu trzeciego może nastąpić wyłącznie po sprawdzeniu, czy podmiot przekazujący dane uzyskał zgodę klienta na przekazanie danych, a jeśli oferta ma być przedstawiana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, SMS, e-mail) – zgodę na kontakt marketingowy z wykorzystaniem wskazanych kanałów komunikacji. Zgoda musi spełniać wymogi określone art. 7 RODO oraz art. 398 i art. 400 ustawy z dn. 12 lipca 2024 r. – Prawo Komunikacji Elektronicznej. Informacje odnośnie wymogów, jakie musi spełniać zgoda można uzyskać na Portalu Przedstawiciela lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iod@votum-network.pl.
3. Zakazane jest przetwarzanie danych osobowych, których źródła nie można zweryfikować albo zebranych bez wiedzy i zgody osoby, której dane dotyczą. Jeżeli dane osobowe potencjalnego Klienta pochodzą z bazy innego administratora, ich przetwarzanie, niezależnie od zgody klienta, wymaga dodatkowo zgody administratora, który jest właścicielem bazy, z której dane zostały pozyskane.
4. Pozyskując dane potencjalnego Klienta w celu przedstawienia oferty, Przedstawiciel jest obowiązany uzyskać jego zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych według wzorów ogłoszonych w Portalu Przedstawiciela, która spełnia wymogi określone przepisami o ochronie danych osobowych (art. 7 RODO). Jeśli oferta ma być przedstawiana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, SMS, e-mail) – obowiązkowe jest również pozyskanie zgody na kontakt marketingowy z wykorzystaniem wskazanych kanałów komunikacji, spełniającej wymogi prawne (art. 398 i 400 Prawo Komunikacji Elektronicznej). Zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych i na kontakt marketingowy mogą być pozyskane przy zbieraniu danych za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w wiadomości e-mail skierowanej przez Klienta albo przez złożenie podpisu na druku Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. lub w inny udokumentowany sposób. Wzory zgód są udostępniane w Portalu Przedstawiciela.
5. Dodatkowo przy pierwszym kontakcie z potencjalnym Klientem, Przedstawiciel przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych przez spółkę, której ofertę przedstawia (klauzulę informacyjną Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A.). Klauzula może być przedstawiona w szczególności na druku właściwej spółki (ust. 8 poniżej) lub przez wysłanie wiadomości ze służbowego adresu e-mail ze stopką zawierającą informacje o przetwarzaniu danych (ust. 9 poniżej).
6. Pozyskując dane Klienta na spotkaniu Przedstawiciel odbiera od Klienta zgody i przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych przez przekazanie do podpisu na drukach bezpłatnej analizy roszczeń (w przypadku podania danych osobowych do analizy przed podpisaniem umowy) lub na drukach umowy (w przypadku podawania danych osobowych na etapie zawierania umowy o dochodzenie roszczeń). Klient potwierdza udzielenie zgody i przedstawienie klauzuli informacyjną podpisem składanym na dwóch egzemplarzach właściwego druku (po jednym dla Klienta i jednym dla Spółki).

7. Przedstawiciel jest zobowiązany do dochowania należytej staranności przy pozyskiwaniu danych kontaktowych Klienta, w szczególności adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, w tym do ich każdorazowej weryfikacji z klientem przed przekazaniem danych Spółce. Przedstawiciel potwierdza z Klientem poprawność danych kontaktowych wskazanych na drukach przed ich podpisaniem.
 8. Przedstawiciel jest zobowiązany do wprowadzania w dokumentacji wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych kontaktowych oraz finansowych Klienta. Zabrania się wskazywania w umowie danych, w szczególności adresów e-mail oraz numerów rachunków bankowych, które nie należą bezpośrednio do Klienta lub osoby przez niego upoważnionej. Niedopuszczalne jest podawanie danych kontaktowych należących do Przedstawiciela lub osób trzecich jako danych własnych Klienta.
 9. Przedstawiając ofertę i wzór umowy z Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A. Przedstawiciel jest obowiązany poprosić Klienta o wyrażenie lub odmowę zgód na kontakt marketingowy zamieszczonych na wzorze umowy. Udzielenie przez klienta zgód marketingowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania telefonicznego lub mailowego kontaktu marketingowego z klientem m.in. w sprawie innych produktów Grupy Kapitałowej VOTUM.
 10. Korespondencja elektroniczna z Klientem może być prowadzona wyłącznie za pośrednictwem służbowej poczty elektronicznej. Przedstawiciel ustawia tzw. stopkę wiadomości (podpis) zawierający klauzulę informacyjną według wzoru ogłoszonego w Panelu Przedstawiciela.
 11. Wzory dokumentów dla Klientów, w tym treści zgód oraz klauzul informacyjnych ustala Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. i Votum Robin Lawyers S.A.
- III. Akwizycja usług Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. oraz Votum Robin Lawyers S.A. przez Votum Network S.A.
1. Informacje o ofercie Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. oraz Votum Robin Lawyers S.A. powinny być zgodne z informacjami z materiałów szkoleniowych i promocyjnych oraz komunikatów dotyczących ofert prezentowanych przez wyżej wskazane spółki, a ponadto z komunikatami publicznymi Grupy Kapitałowej VOTUM oraz informacjami udostępnianymi Przedstawicielom w drodze korespondencji służbowej.
 2. Zakazane jest posługiwanie się treściami sprzecznymi z przepisami prawa i dobrymi obyczajami, naruszającymi prawa osób trzecich, a także nawołującymi do przemocy bądź popełnienia przestępstwa. Niedopuszczalne jest również komentowanie rozstrzygnięć sądów i organów publicznych.
 3. Przy akwizycji usług Spółki niedozwolone jest ujawnianie informacji dotyczących sprawy danego klienta, w szczególności danych osobowych, innym klientom oraz nieupoważnionym członkom rodziny.
 4. Niedopuszczalne jest: udzielanie gwarancji dotyczących wyniku sprawy klienta, wprowadzenia Klienta w błąd, stosowania manipulacji emocjonalnej lub nacisku na podjęcie decyzji o nawiązaniu współpracy.
 5. Przedstawiciel nie sugeruje, ani nie wskazuje Klientowi, że skorzystanie z usług Kontrahenta jest konieczne lub stanowi jedyny sposób na osiągnięcie celów klienta, takich jak m.in. uzyskanie świadczenia, odszkodowania czy zadośćuczynienia. Przedstawiciel informuje

Klienta o istniejących alternatywach, w tym o możliwości samodzielnego podjęcia czynności przez Klienta w celu realizacji swoich roszczeń.

6. Zabrania się Przedstawicielowi sugerowania Klientowi udzielania odpowiedzi niezgodnych ze stanem faktycznym podczas wypełniania lub doradzania w wypełnianiu dokumentacji umownej Kontrahenta. Rola Przedstawiciela przy wypełnianiu dokumentacji umownej Kontrahenta ograniczona jest do wyjaśnienia technicznego sposobu wypełnienia dokumentów, udzielenia odpowiedzi na pytania Klienta co do sposobu wypełnienia dokumentów bez wpływania na merytoryczną treść oświadczeń Klienta dotyczących sytuacji faktycznej.
7. Zabronione jest przyjmowanie od Klienta danych dostępowych do narzędzi autoryzacji elektronicznej (loginów, haseł, kodów SMS do Profilu Zaufanego, bankowości elektronicznej lub PUE ZUS). Wszelkie czynności wykonywane za pomocą narzędzi autoryzacji powinny być wykonane przez Klienta osobiście lub przez umocowanego pełnomocnika w sposób zgodny z prawem, bez udostępniania danych logowania postronnym osobom trzecim, w tym Przedstawicielowi.
8. Przedstawiciel ma obowiązek potwierdzenia tożsamości Klienta oraz zweryfikowania, czy Klient posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo czy jest reprezentowany przez opiekuna prawnego. Zakazane jest zawieranie umów z osobami, których stan świadomości uniemożliwia zrozumienie treści podejmowanych zobowiązań, bez udziału ich przedstawicieli ustawowych.
9. Zakazane jest nakłanianie do wypowiedziania umów zawartych przez potencjalnego klienta z innym podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną.

IV. Promocja i reklama usług Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A., Votum Robin Lawyers S.A.

1. Przedstawiciel może korzystać z logo i grafik Spółki Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. oraz Votum Robin Lawyers S.A. wyłącznie na zasadach ogłoszonych przez Spółkę lub zamieszczonych w Panelu Przedstawiciela albo przekazanych służbową pocztą elektroniczną. W razie wątpliwości lub braku informacji Przedstawiciel obowiązany jest skierować wniosek o zgodę na wykorzystanie materiałów graficznych Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. na adres: reklamy@votum-network.pl.
2. Przy reklamie usług Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. Przedstawiciel jest uprawniony i obowiązany do korzystania wyłącznie z zatwierdzonych haseł. Pełna lista zaakceptowanych haseł dostępna jest w Portalu Przedstawiciela.
3. Zlecenie, wykonanie, publikowanie własnych haseł reklamowych, spotów reklamowych, prezentacji czy też korzystanie z wszelkich środków masowego przekazu w celu promocji usług Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. jest dopuszczalne wyłącznie po przekazaniu Spółce opinii prawnej oraz uprzedniej elektronicznej akceptacji Votum Network S.A. Przedstawiciel przesyła informację o formie i pełnej treści planowanego przekazu na adres e-mail: reklamy@votum-network.pl. Opinia prawna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać sporządzona przez radcę prawnego lub adwokata i potwierdzać zgodność planowanych działań promocyjnych z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami reklamy, ochrony konkurencji oraz prawami własności

intelektualnej, a także ukazywać na brak ryzyka naruszenia dóbr osobistych Spółki oraz jej Kontrahenta.

4. Treści komunikatów reklamowych, w tym zamieszczanych w sieci Internet nie mogą:
 - a) być sprzeczne z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub uchybiać godności człowieka;
 - b) wprowadzać Klienta w błąd i wpływać na jego decyzję co do zawarcia umowy;
 - c) odwoływać się do uczuć Klienta przez wywoływanie lęku, wykorzystywanie przesądów lub łatwowierności;
 - d) zachęcać do zawarcia umowy pod pozorem neutralnej informacji,
 - e) udzielać gwarancji dotyczących wyniku sprawy Klienta.
5. Przedstawiciel korzysta z materiałów marketingowych zatwierdzonych i udostępnionych przez Spółkę.
6. Przedstawiciel, korzystając z mediów społecznościowych do promocji i reklamy usług Kontrahenta, zobowiązany jest do nieujawniania danych wrażliwych lub informacji umożliwiających identyfikację Klienta bez jego wyraźnej zgody, w tym w szczególności dotyczących szczegółów sprawy, sytuacji finansowej lub zdrowotnej Klienta. Przedstawiciel stosuje anonimizuje wszelkie dane dotyczące osoby Klienta.
7. Każdorazowe wykorzystanie przez Przedstawiciela wizerunku Klienta, w tym jego oznaczanie w mediach społecznościowych, wymaga uprzedniej, świadomej i dobrowolnej zgody Klienta.
8. Niedozwolona jest istotna ingerencja w sferę prywatną Klienta, w tym przez uciążliwy kontakt.
9. Przedstawiciel powinien powstrzymać się od promocji usług Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. oraz Votum Robin Lawyers S.A. lub wdawania się w spory i dyskusje w grupach (zamkniętych lub otwartych) w mediach społecznościowych lub forach internetowych, jeśli nie są przeznaczone do celów komercyjnych. Zakazana jest rejestracja na ww. grupach lub forach przy użyciu służbowej skrzynki elektronicznej.
10. Jeżeli z treści wypowiedzi w grupie utworzonej w mediach społecznościowych lub na forum internetowym wynikają zastrzeżenia do usług Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A., Votum Robin Lawyers S.A. a powołane treści mogą godzić w dobre imię podmiotów z Grupy Kapitałowej VOTUM, Przedstawiciel jest zobowiązany zgłosić sprawę Votum Network S.A., w szczególności napisać na adres: reklamy@votum-network.pl. Jeśli opublikowane zapytanie dotyczy kontaktu w sprawie umów zawieranych za pośrednictwem Votum Network, Przedstawiciel może zamieścić na grupie bądź forum informację o możliwości kontaktu z Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. podając numer właściwej infolinii.
11. Nagrywanie szkoleń organizowanych przez Votum Network S.A., Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. a także publikowanie, przesyłanie lub udostępnienie osobom trzecim materiałów szkoleniowych oraz wykonanych bez zgody Spółki nagrań jest niedozwolone i może stanowić naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa.
12. Korzystając z haseł reklamowych przy udostępnianiu linku lub materiału promocyjnego Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A., Votum Robin Lawyers S.A. w Internecie, Przedstawiciel stosuje ust. 2 i 3 powyżej posługując się wyłącznie zatwierdzonymi hasłami lub wnosząc o zgodę na wykorzystanie innych haseł. Wniosek o udzielenie zgody lub pytanie o możliwość wykorzystania innych haseł należy składać na adres: reklamy@votum-network.pl.

V. Akwizycja na stronach internetowych

1. Strona internetowa Przedstawiciela promująca usługi Spółki Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A., Votum Robin Lawyers S.A. powinna spełniać:
 - 1) wymagania techniczne, jeżeli zawiera formularz do zbierania danych osobowych (w razie pytań lub wątpliwości należy konsultować pod adresem: iod@votum-network.pl):
 - a) szyfrowanie strony internetowej protokołem SSL (certyfikat SSL);
 - b) hosting strony powinien spełniać wymagania RODO, w szczególności:
 - firma świadcząca usługi zawiera z Przedstawicielem umowę powierzenia zgodną z art. 28 RODO;
 - dane są przechowywane na serwerach w UE lub krajach zapewniających odpowiedni stopień ochrony RODO wg Komisji Europejskiej;
 - c) w przypadku przesyłania danych osobowych z formularza na konto pocztowe Przedstawiciela, firma świadcząca usługi poczty elektronicznej musi spełniać wymagania RODO, o których mowa w lit. b powyżej oraz zapewniać szyfrowane połączenie strony internetowej z serwerem pocztowym (certyfikat SSL);
 - d) formularz powinien zbierać dane kontaktowe: imię, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie kod pocztowy i okienko wyboru usług;
 - e) formularz nie powinien zawierać pól na wpisywanie innych treści, jeśli nie jest to niezbędne do przedstawienia oferty oraz bez uzyskania uprzedniej udokumentowanej zgody Votum Network S.A.;
 - f) wysłanie formularza jest możliwe wyłącznie po zaznaczeniu checkbox'a potwierdzającego udzielenie zgody na zasadach określonych w polityce prywatności przygotowanej według wzoru publikowanego w Portalu Przedstawiciela); checkbox nie może być domyślnie zaznaczony; Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powinna spełniać wymogi określone przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz ustawy z dn. 21 lipca 2024 r. – Prawo Komunikacji Elektronicznej. Projekt formularza należy skonsultować przed uruchomieniem, wysyłając informację na adres: iod@votum-network.pl.
 - g) przy zbieraniu danych za pośrednictwem formularza powinny powstawać odpowiednie logi systemowe potwierdzające zaznaczenie okienek, o których mowa w lit. f powyżej;
 - h) zgoda, o której mowa w lit. f) powinna być okazywana bez zbędnej zwłoki na każdorazowy wniosek Votum Network S.A., Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A.;
 - 2) wymagania przy korzystaniu z funkcji *cookies*: Jeżeli strona zbiera pliki *cookies* Przedstawiciel zamieszcza informację o *cookies* w treści polityki prywatności, według wzoru opublikowanego w Portalu przedstawiciela (dostosowując do zakresu wykorzystywanych plików *cookies*), a także umożliwia użytkownikowi zmianę ustawień *cookies* (przez baner/okno typu pop-up umożliwiające zmianę ustawień w zakresie plików *cookies*).
 - 3) wymagania w zakresie treści:
 - a) informacje o ofercie Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. i Votum Robin Lawyers S.A. powinny być zgodne z postanowieniami części III i IV wyżej;
 - b) zamieszczając dane i informacje należy podać źródło, z którego pochodzą;
 - c) na stronie zamieszcza się w łatwo dostępnym dla użytkownika miejscu politykę prywatności wg wzoru ogłoszonego w Portalu Przedstawiciela.

2. Przedstawiciel jest obowiązany przesłać testową wersję witryny internetowej do zatwierdzenia przed jej zamieszczeniem w sieci Internet na e-mail: reklamy@halasiwspolnicy.pl.
3. Przy akwizycji z pomocą webinarów stosuje się postanowienia części II ust. 2 oraz ust. 1-2 powyżej, w szczególności potwierdzając akceptację polityki prywatności zawierającej stosowną klauzulę informacyjną. W przypadku zamiaru wysyłania przez Przedstawiciela treści marketingowych na podane przy rejestracji na webinar dane kontaktowe, przy rejestracji należy odebrać od klienta zgodę na kontakt marketingowy według wzorów zamieszczonych w Portalu Przedstawiciela. Jeżeli Przedstawiciel nie przedstawił potencjalnemu klientowi polityki prywatności do akceptacji, przy zbieraniu danych osobowych odbiera stosowną zgodę na przetwarzanie danych osobowych i przedstawia klauzulę informacyjną.

VI. Akwizycja na portalach społecznościowych i komunikatorach internetowych

1. Jeżeli Przedstawiciel prowadzi konto na portalu społecznościowym/komunikatorze i informuje o współpracy z Votum Network S.A., Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. i Votum Robin Lawyers S.A. wówczas jest zobowiązany informować o współpracy w taki sposób, aby nie wprowadzać w błąd, kto jest użytkownikiem konta, w szczególności nie powodować wrażenia, że jest to oficjalne konto Votum Network S.A., Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A. W przypadku oznaczenia konta w inny sposób, niż imieniem i nazwiskiem/firmą Przedstawiciela wymagane jest uzyskanie uprzedniej zgody Spółki na podstawie wniosku skierowanego na adres: reklamy@votum-network.pl.
2. Przedstawiciel powinien zamieszczać treści zgodne z postanowieniami części III i IV powyżej.
3. Jeśli Przedstawiciel na swoim profilu w mediach społecznościowych zaprasza do kontaktu potencjalnych klientów lub przedstawicieli, zamieszcza na nim politykę prywatności według wzoru publikowanego w Portalu Przedstawiciela.
4. W przypadku zaproszenia Klientów do kontaktu choćby przez wskazanie danych kontaktowych, konieczne jest zamieszczenie w łatwo dostępnym miejscu polityki prywatności.
5. W przypadku zamieszczenia formularza kontaktowego stosuje się część V ust. 1 powyżej.
6. W przypadku podejmowania kontaktu z Klientem przez komunikator (np. Messenger) należy ustawić automatyczną odpowiedź (autoresponder) z odniesieniem (linkiem) do treści polityki prywatności według wzoru. Polityka prywatności musi zawsze zawierać informację o imieniu i nazwisku/firmie użytkownika konta – Przedstawiciela. Politykę prywatności należy udostępniać Klientowi na każde jego żądanie. Politykę prywatności udostępnia się również Votum Network S.A. na każde żądanie.

VII. Przetwarzanie dokumentacji w systemach teleinformatycznych

1. Przy przetwarzaniu dokumentacji (danych osobowych) w związku z usługami Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. i Votum Wsparcie S.A. w systemach teleinformatycznych, Przedstawiciel korzysta wyłącznie z systemów, aplikacji i narzędzi Spółki bądź zaakceptowanych przez Spółkę, na podstawie wniosku na adres: reklamy@votum-network.pl.
2. Przedstawiciel przesyła i odbiera wszelką korespondencję elektroniczną za pośrednictwem służbowej skrzynki elektronicznej (w domenie votum-ds.pl lub innej wskazanej przez Spółkę).

3. Przedstawiciel ustawia stopkę wiadomości wysyłanych przez służbową skrzynkę elektroniczną według wzoru opublikowanego w Portalu Przedstawiciela i stosuje ją przy prowadzeniu wszelkiej komunikacji związanej z akwizycją usług.
4. Dokumenty i informacje związane z prezentowaniem oferty usług i zawieraniem umów na rzecz Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A., szczególnie zawierające dane osobowe, należy przekazywać wyłącznie służbowymi kanałami komunikacji - za pośrednictwem Portalu Przedstawiciela lub służbowych skrzynek poczty elektronicznej albo osobiście bądź pocztą lub kurierem na adres biura Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A.
5. Niezwłocznie po uzyskaniu potwierdzenia rejestracji sprawy/odbioru wszystkich przekazanych i wymaganych dokumentów przez Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. (np. przez wpis w Panelu Przedstawiciela) Przedstawiciel usuwa wszelkie kopie elektroniczne i papierowe dokumentacji przekazanej przez Klienta oraz projektów umowy, z nośników własnych (w tym z pamięci dysku komputera lub dysków przenośnych) oraz aplikacji i własnych systemów IT.

VIII. Postępowanie z dokumentacją klienta

1. Przedstawiciel przekazuje Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. oryginały dokumentacji Klienta w terminach wskazanych przez Spółkę. Niedopuszczalne jest przechowywanie, zniszczenie lub inne przetwarzanie oryginałów umowy lub innych dokumentów Klienta także w przypadku odrzucenia jego sprawy (nadania statusu „OD”) albo odstąpienia przez niego od umowy z Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A.
2. Przetwarzając dane w sieciach teleinformatycznych Przedstawiciel korzysta wyłącznie z programów i narzędzi udostępnionych lub rekomendowanych przez Votum Network S.A., Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. W szczególności zakazane jest korzystanie z chmury obliczeniowej bez uzyskania akceptacji Spółki.
3. Przedstawiciel przekazuje według właściwości albo Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. do rozpatrzenia wszystkie żądania klientów i potencjalnych klientów dotyczące dokumentacji przekazanej do analizy lub przy podpisaniu umowy, w tym wnioski o zwrot bądź zniszczenie dokumentów.
4. Zlecenie przez Przedstawiciela przetwarzania danych osobowych innym osobom wymaga uprzedniej akceptacji Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. oraz udzielenia upoważnienia albo zawarcia umowy powierzenia danych osobowych do dalszego przetwarzania – według wytycznych Spółki.

IX. Postępowanie z wnioskami o ochronę danych osobowych

1. Przedstawiciel udziela Klientom i potencjalnym Klientom informacji o możliwości składania Spółce wniosków dotyczących RODO korespondencyjnie na adres biura w siedzibie Spółki lub elektronicznie, na adres: wnioskiodo@votum-sa.pl.
2. Przedstawiciel przesyła wnioski ochrony danych przekazane przez Klientów i potencjalnych Klientów dotyczące danych osobowych (w tym o usunięcie danych, zaprzestanie kontaktu,

brak zgody na przetwarzanie danych i inne) na adres: wnioskiodo@votum-sa.pl najpóźniej następnego dnia roboczego po ich otrzymaniu.

3. Przedstawiciel współpracuje ze Spółką przy rozpatrywaniu i realizacji wniosków osób, których dane dotyczą, w szczególności udziela Inspektorowi Ochrony Danych bądź innym współpracownikom Spółki wszelkich informacji, a na żądanie Spółki – ogranicza, zwraca lub usuwa dane osobowe wnioskodawcy.

Strona | 9

X. Współpraca z administratorem danych osobowych

1. Przedstawiciel zobowiązuje się:
 - a) na żądanie administratora danych osobowych przekazać informacje niezbędne do wykazania zgodności z RODO, w tym umożliwić administratorowi kontrolę;
 - b) niezwłocznie aktualizować, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi administratora;
 - c) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 33 -36 RODO.
2. Przedstawiciel najpóźniej następnego dnia roboczego zawiadomi Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A. o czynnościach, w których bierze udział, dotyczących ochrony danych osobowych, przetwarzanych przy akwizycji na rzecz Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. lub Votum Robin Lawyers S.A., w tym przed organami nadzoru bądź sądami, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa.

XI. Postępowanie w przypadku naruszenia danych osobowych

1. Przedstawiciel zgłasza każde naruszenie bądź uzasadnione podejrzenie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym Klienta Spółki lub inne powstałe w związku z ofertą Spółki lub zawartą z nią umową, nie później niż do 12 godzin od uzyskania informacji, na adres: incydenty@votum-sa.pl.
2. Zgłoszenie powinno wskazywać miejsce i sposób naruszenia, datę naruszenia i datę oraz okoliczności stwierdzenia naruszenia, opis jego charakteru, wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone oraz ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy, a także w miarę możliwości zastosowanych lub proponowanych środków w celu zaradzenia naruszeniu bądź jego dalszym skutkom.
3. Przed zgłoszeniem naruszenia lub jego podejrzenia Przedstawiciel jest obowiązany:
 - a) zabezpieczyć dowody naruszenia (np. przez wykonanie fotografii lub zrzutu ekranu);
 - b) jeśli to możliwe powstrzymać niepożądane skutki naruszenia, a następnie uwzględnić w działaniu również ustalenie przyczyn i sprawców;
 - c) zaniechać, o ile to możliwe, dalszego przetwarzania i innych czynności utrudniających udokumentowanie i analizę naruszenia.
4. Przedstawiciel jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Administratorem danych i Inspektorem Danych Osobowych w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania naruszenia oraz jego skutków, a także do wykonywania ich zaleceń i poleceń związanych z obsługą incydentu naruszenia, w szczególności podejmowania działań zmierzających do ograniczenia negatywnych skutków naruszenia oraz minimalizacji ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, w tym czynności faktycznych związanych z obsługą incydentu (np. złożenie reklamacji u operatora pocztowego, ustalenie zawartości przesyłki).

XII. Zakończenie współpracy w zakresie akwizycji usług
Przedstawiciel najpóźniej w dniu rozwiązania umowy dotyczącej akwizycji usług Votum Network S.A.:

- 1) zwraca pełnomocnictwa, a także niewykorzystane materiały promocyjne;
- 2) zwraca narzędzia udostępnione w celu akwizycji usług;
- 3) usuwa informacje i linki dotyczące oferty z prowadzonych stron internetowych i kont na stronach internetowych lub portalach społecznościowych,
- 4) usuwa z dysków twardych i innych nośników danych, w tym telefonu, wszelkie elektroniczne i papierowe kopie dokumentacji Klientów, materiałów Votum Network S.A., Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. i Votum Robin Lawyers S.A. i innych danych i dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa bądź zawierających dane osobowe.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wszedł w życie z dniem 01.07.2023 r., aktualnie obowiązująca treść ma zastosowanie od dnia 1 kwietnia 2026 r.
2. Regulamin ogłasza się Przedstawicielom przez zamieszczenie na dedykowanej stronie internetowej.
3. Regulamin może być zmieniony uchwałą. Zmiany obowiązują Przedstawicieli od dnia ich ogłoszenia albo od innej daty wskazanej w uchwale, jeżeli Przedstawiciel nie wypowiedzi umowy przedstawicielskiej w najbliższym terminie wypowiedzenia.

W imieniu VOTUM NETWORK S.A.: