

Política de Privacidade

Atualizada pela última vez em: 03/06/2026

Neste documento, você (usuário) terá acesso a todas as informações sobre processamento e tratamento de dados pessoais. Os termos dispostos nesta política estão em conformidade com a legislação brasileira aplicável à proteção de dados, especialmente com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Esta política de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- Quais dados pessoais são coletados;
- Se há utilização de Cookies;
- Como utilizamos os seus dados pessoais;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Como mantemos os seus dados pessoais seguros;
- Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;
- Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los;
- Meios de comunicação para com o Encarregado de Proteção de Dados da empresa.

Quais dados são coletados pela C3D e para quais finalidades são utilizados?

A C3D não trata nenhum dado pessoal dentro do website. Entretanto, válido informar que, uma vez em comunicação pelo canal de WhatsApp, poderá haver tratamento de dados pessoais de seus clientes, tais como e-mail e telefone, para fins de identificação, facilitação de comunicação, facilitação na entrega do produto e cobrança.

Há tratamento de dados pessoais sensíveis?

A C3D website não realiza tratamento de dados sensíveis. O acesso a exames e informações médicas são feitas diretamente pelo profissional médico e a empresa, via e-mail específico e profissional da empresa. Os referidos dados sensíveis são coletados com a finalidade exclusiva de elaboração do produto e descartados após prazo mínimo de dois anos.

O prazo de guarda dos referidos documentos são para: possíveis questionamentos dos clientes, possíveis repetições de produção do produto, possíveis novas análises futuras e demandas extrajudicial ou judiciais.

Por que solicitamos seus dados?

Os dados são necessários para:

- Elaboração de contratos;
- Possibilitar a realização de parcerias;
- Otimizar sua interação com os clientes e parceiros;
- Garantir a segurança do site, de seu aplicativo e dos dados que processa;
- Faturar as guias de clientes;
- Possibilitar a comunicação com os titulares dos dados;
- Cumprir obrigações legais;
- Fins administrativos e de gestão;
- Realização de políticas internas.

Onde armazenamos e com quem compartilhamos os dados?

Os dados pessoais são armazenados em rede digital, munida de bases antivírus e de programas para a proteção dos dados. Os referidos dados não são compartilhados com terceiros alheios à relação contratual, salvo com os próprios clientes e colaboradores diretamente vinculados à atividade.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usam o nosso site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A qualquer momento você pode verificar quais dados seus constam nos nossos registros. Para isso, basta enviar um e-mail para pedro@cirurgic3d.com.br. Se preferir, também pode solicitar que os seus dados sejam apagados e/ou alterados, mediante solicitação neste mesmo canal de contato, de forma que não prejudique o produto final contratado.

Compromissos de segurança

A C3D se compromete a adotar todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados, evitando, mas não impedindo absolutamente, riscos relacionados à violação de dados; destruição accidental ou ilícita, perda ou alteração de tais informações confidenciais.

Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente em nenhuma circunstância.

A C3D se compromete a não vender e/ou alugar dados para terceiros. Os dados e informações recebidos serão de acesso da C3D, as quais detém toda a expertise para elaboração do produto final.

Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

A C3D não realiza publicações e/ou compartilhamentos de dados pessoais e dados sensíveis em redes sociais, salvo mediante consentimento do usuário paciente.

Política de Cookies

Cookies são arquivos armazenados pelo navegador enquanto você navega pela Internet. Eles podem ser utilizados para compartilhar dados sobre suas atividades nos sites das nossas empresas, como por exemplo: idioma de acesso, dispositivo utilizado para acessar, e demais informações sobre o seu acesso aos nossos websites.

Utilizamos os cookies de sessão, como meio de proporcionar o uso e a navegação do site, não havendo armazenamento de dados.

Quais os direitos dos titulares de dados pessoais e como utilizá-los?

Os titulares dos dados pessoais coletados pela C3D, dentro dos parâmetros da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tem como direitos:

- Solicitação de descarte dos dados;
- Confirmação dos dados;
- Acesso aos dados;
- Correção dos dados;
- Oposição aos dados coletados;
- Portabilidade dos dados coletados pela empresa (o referido pedido pode ser desconsiderado, tendo em vista ser a empresa de pequeno porte).

Como manter seus dados e informações seguras?

A C3D esforça-se na utilização dos melhores protocolos de segurança, como forma de preservar a privacidade dos dados dos titulares dos dados, como também recomenda medidas de proteção individual.

Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

Muitas vezes, a própria legislação determina período de guarda de certos documentos. Sendo assim, identificaremos abaixo alguns prazos de armazenamento que a empresa seguirá:

- Contratos com clientes: mínimo de 5 anos após a rescisão do contrato.
- Contratos com fornecedores e parceiros: mínimo de 5 anos após a rescisão contratual.
- Extratos de movimentações bancárias, comprovantes de pagamento, notas fiscais, faturas/boletos: 5 anos.

Das obrigações do usuário

O conteúdo, material, imagens, notícias, informações, fotos dispostas neste site são de uso lícito e exclusivo do site da C3D, com a finalidade de venda do produto final e facilitação de contato, sendo proibida a sua comercialização, aluguel e negociações por terceiro totalmente alheio à empresa.

Data da vigência da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade passa a vigor a partir de 3 de junho de 2026 e, sempre que necessário for, haverá alterações e atualizações.

Canal de contato

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco pelo e-mail para pedro@cirurgic3d.com.br.

Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro do domicílio do titular dos dados para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste documento.