

Obowiązek informacyjny RODO – nagrywanie rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Centrum Medyczne Zduńska Wola sp. z o.o.** z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Getta Żydowskiego 11, NIP: 829 154 30 85.

2. Dane kontaktowe administratora

Z administratorem można skontaktować się:

- listownie: ul. Getta Żydowskiego 11, 98-220 Zduńska Wola
- telefonicznie: 43 823 54 57

3. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: kierowniklifemed@grupapozdrowie.pl

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Rozmowy telefoniczne są nagrywane w celu:

- zapewnienia jakości obsługi pacjentów i klientów,
- realizacji umów i prawidłowego świadczenia usług medycznych,
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora – zapewnienie jakości usług, bezpieczeństwa i możliwość obrony przed roszczeniami).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem w

zakresie obsługi systemów informatycznych, dostawcom usług telekomunikacyjnych oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

Nagrania rozmów będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, nie dłużej niż [np. 12 miesięcy], chyba że przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania lub nagranie stanowi dowód w toczących się postępowaniach.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych prawem,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych.

8. Prawo do skargi

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nagrania rozmów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.