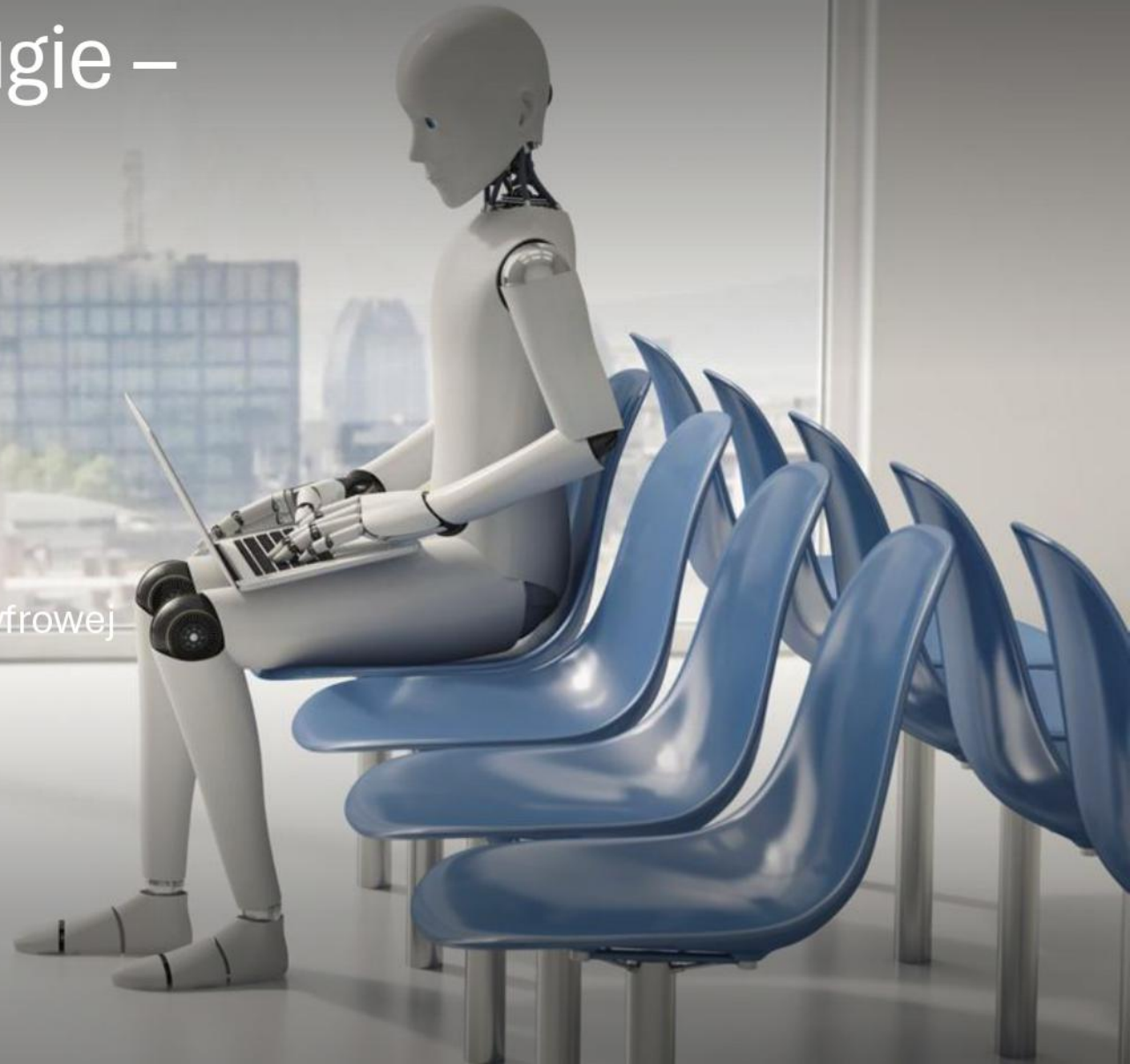

Po pierwsze ludzie, po drugie – technologia

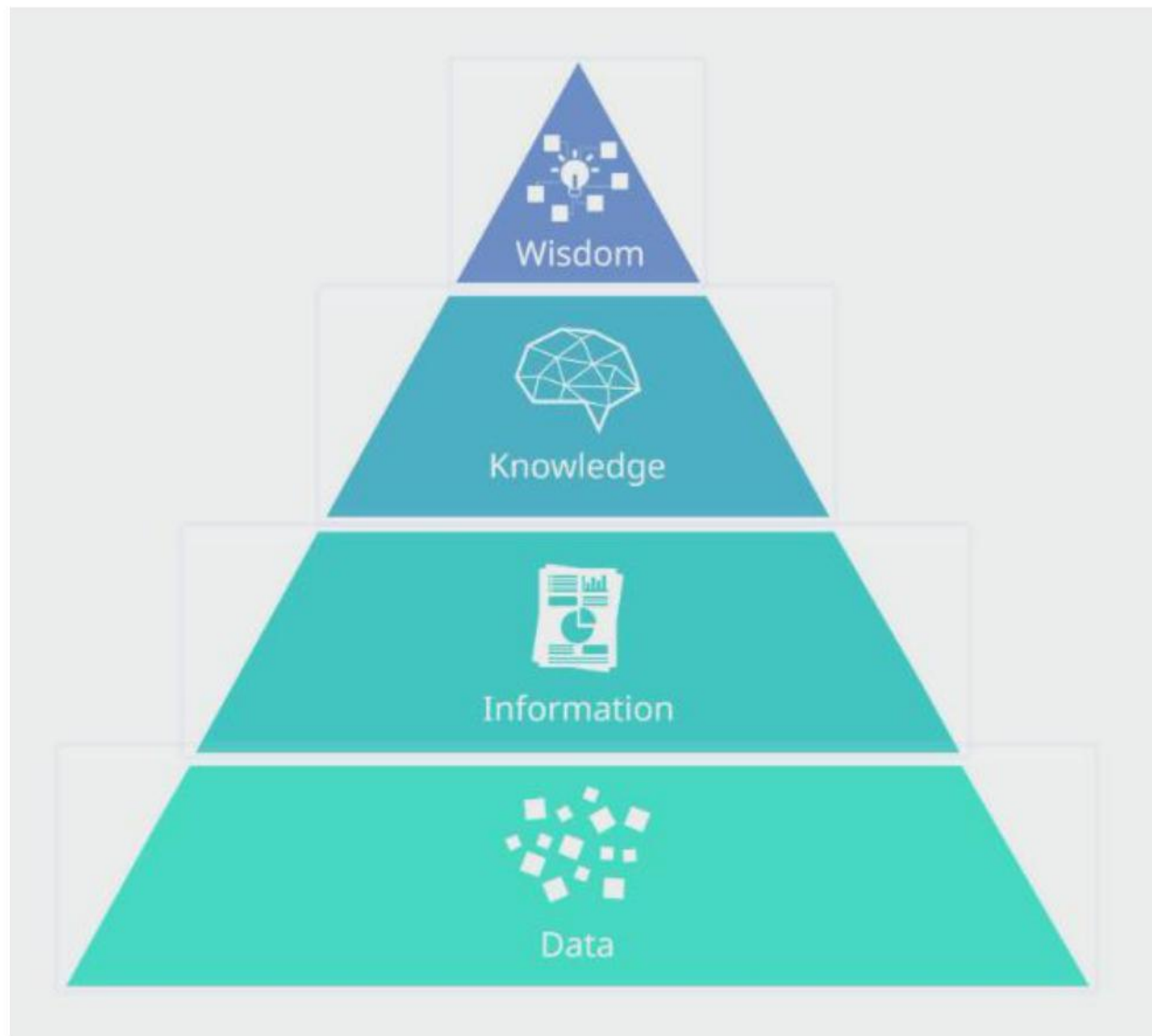
Rola kompetentnych menedżerów w transformacji cyfrowej
organizacji TSL 4.0.

Łukasz Magdziarz,
JCSS



Wstęp i fundamenty

- Wiedza nie jest punktem startu — jest efektem.
- Zaczynamy od danych, które początkowo są „zimne”.
- Dane muszą pracować w procesie, systemie i w pieniądzech.
- Cel: Przyspieszenie bez utraty bezpieczeństwa i odpowiedzialności.



Więcej TSL 4.0

- Więcej danych i automatyzacji... ale w obiektywnych procesach.
- Krytyczne ogniwo: Człowiek i zasadna faktura.
- Obietnica AI: „Ja wam to przyspieszę”.
- Haczyk: Automatyzacja przyspiesza pracę, ale potrafi też przyspieszyć błąd.

„Bramki decyzyjne” – kto tu rządzi?



- Technologia ma wzmacniać ludzi, a nie zastępować odpowiedzialność.



- Zasada operacyjna JCSS: strukturyzacja danych i przepływ w procesie przez kluczowe ogniwa wymagają akceptacji człowieka.



- AI może podpowiedzieć i przyspieszyć.



- W bramce proces staje, dopóki człowiek nie powie: „Ryzyko pod kontrolą”.



Pułapki systemu bez ludzi

- System działa świetnie, dopóki świat jest zgodny z założeniami.
 - TSL to świat wyjątków (awarie, opóźnienia, pogoda).
 - 4 Ryzyka Menedżerskie:
 - Ryzyko cichej awarii
 - Ryzyko kaskady błędów
 - Ryzyko braku odpowiedzialności
 - Ryzyko reputacyjne
-

4 Kompetencje Menedżera w TSL 4.0

1. Architektura bramek: gdzie decyduje system, a gdzie człowiek.

2. Aplikacje dla ludzi: narzędzia do szybkiej pracy i „tryb awaryjny”.

3. Jakość danych jako strategia: złe dane psują decyzje.

4. Automatyzacja dobrana do ryzyka: powtarzalność dla maszyn, wyjątki dla ludzi.

Case Study – Kryzys na Bliskim Wschodzie



- PROBLEM: KONFLIKT W ZATOCE PERSKIEJ – ZERWANE ŁAŃCUCHY DOSTAW.



- KROK 1 (LUDZIE): SZTAB KOMPETENCJI DO PODEJMOWANIA SZYBKICH DECYZJI OPERACYJNYCH



- KROK 2 (TECHNOLOGIA): POŁĄCZENIA API Z ARMATORAMI.



- EFEKT: SZYBKA, RZETELNA I ODŚWIEŻANA INFORMACJA DLA KLIENTA.

Podsumowanie

- Automatyzacja daje tempo, ale skaluje też błędy.
- Bezpieczeństwo to prawo do powiedzenia 'STOP' lub 'GO'.
- Rola menedżera to architektura bramek (AI pomaga, człowiek odpowiada).
- Dziękuję za uwagę!

