

Instrukcja odbioru i aktywacji

eKarty goodie

Otrzymana eKarta podarunkowa

to wirtualna karta płatnicza w Twoim telefonie,
którą zapłacisz we wszystkich polskich sklepach
internetowych i stacjonarnych.

Aby odebrać swoją eKartę, postępuj zgodnie z instrukcją



KROK 1

Pobierz aplikację goodie

- bebezpiecznie i całkowicie za darmo z:



Google Play
jeżeli posiadasz urządzenie z systemem Android



App Store
jeżeli posiadasz urządzenie z systemem iOS

- po pobraniu aplikacji – zarejestruj się.

Dzięki rejestracji będzie można aktywować eKartę
i skorzystać ze wszystkich możliwości i ofert na goodie.

WAŻNE!

Jeżeli posiadasz już konto w goodie, wystarczy, że się zalogujesz.



Pierwszy kontakt z aplikacją

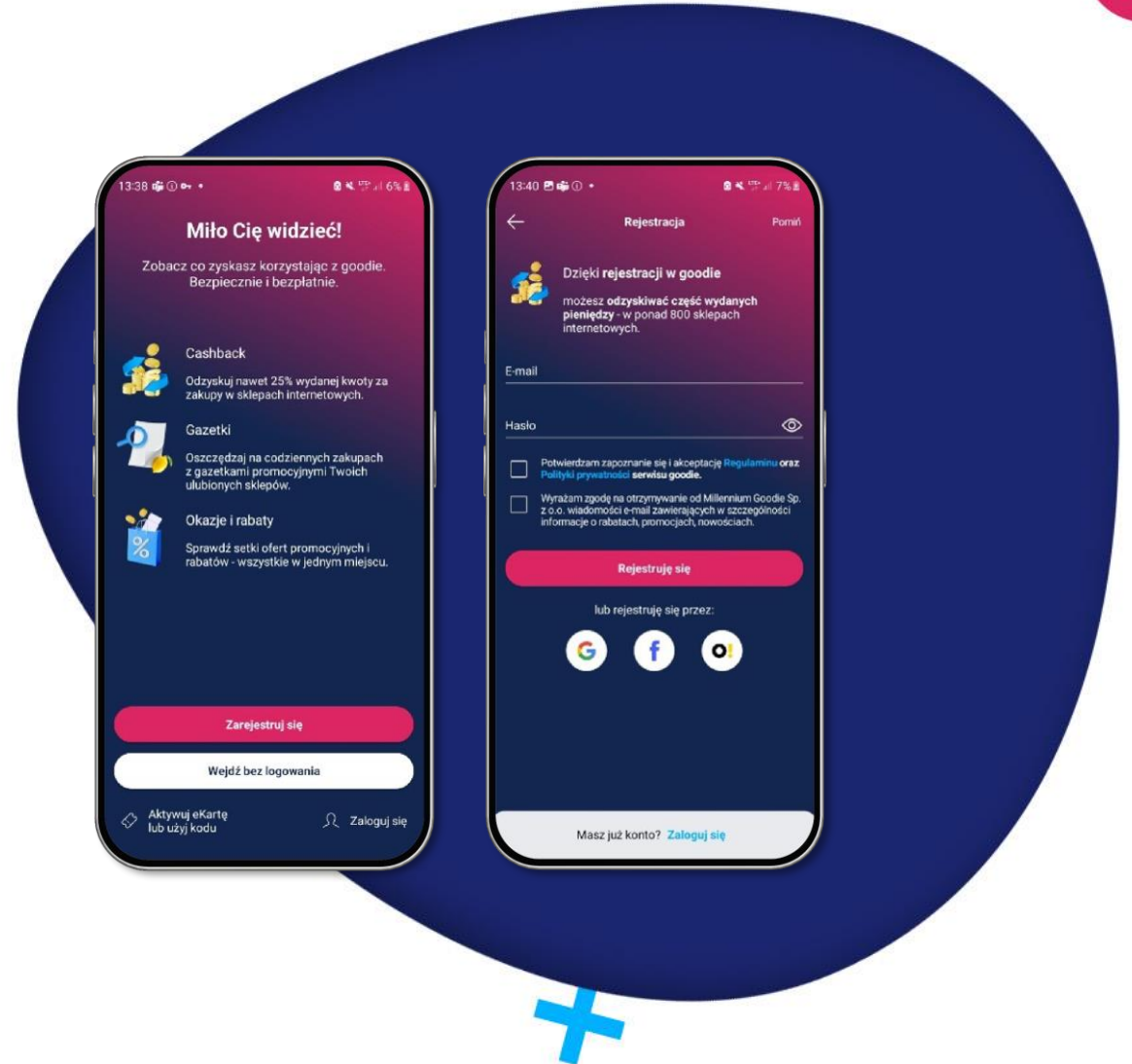
Po otwarciu aplikacji, poprosimy Cię o rejestrację.

Wybierz:

- **Zarejestruj się** – możesz założyć konto goodie od razu, wybierając jedną z dostępnych opcji.
- Możesz także wybrać opcję **Wejdź bez logowania** - natomiast później, w procesie aktywacji eKarty, rejestracja będzie niezbędna.

WAŻNE!

Jeżeli posiadasz już konto w goodie, wystarczy, że się zalogujesz.



Personalizacja profilu

Aplikacja goodie zapewni Ci dostęp do wielu funkcjonalności, m.in.: usługi **goodie cashback**, dedykowanych **superofert**, **gazetek** oraz najlepszych **rabatów i promocji** w wirtualnym świecie zakupów.

Aplikacja, w celu spersonalizowania ofert do Twoich zainteresowań, zapyta Cię o kilka kwestii:

- Wybór **interesującej funkcjonalności** – cashbacku bądź gazetek.
- **Wybór ulubionych marek**, dzięki temu wyświetlane oferty będą dostosowane do Twoich potrzeb.

PAMIĘTAJ!

Możesz także pominąć te etapy i przejść dalej, bez dostosowywania aplikacji do Twoich preferencji.



KROK 4

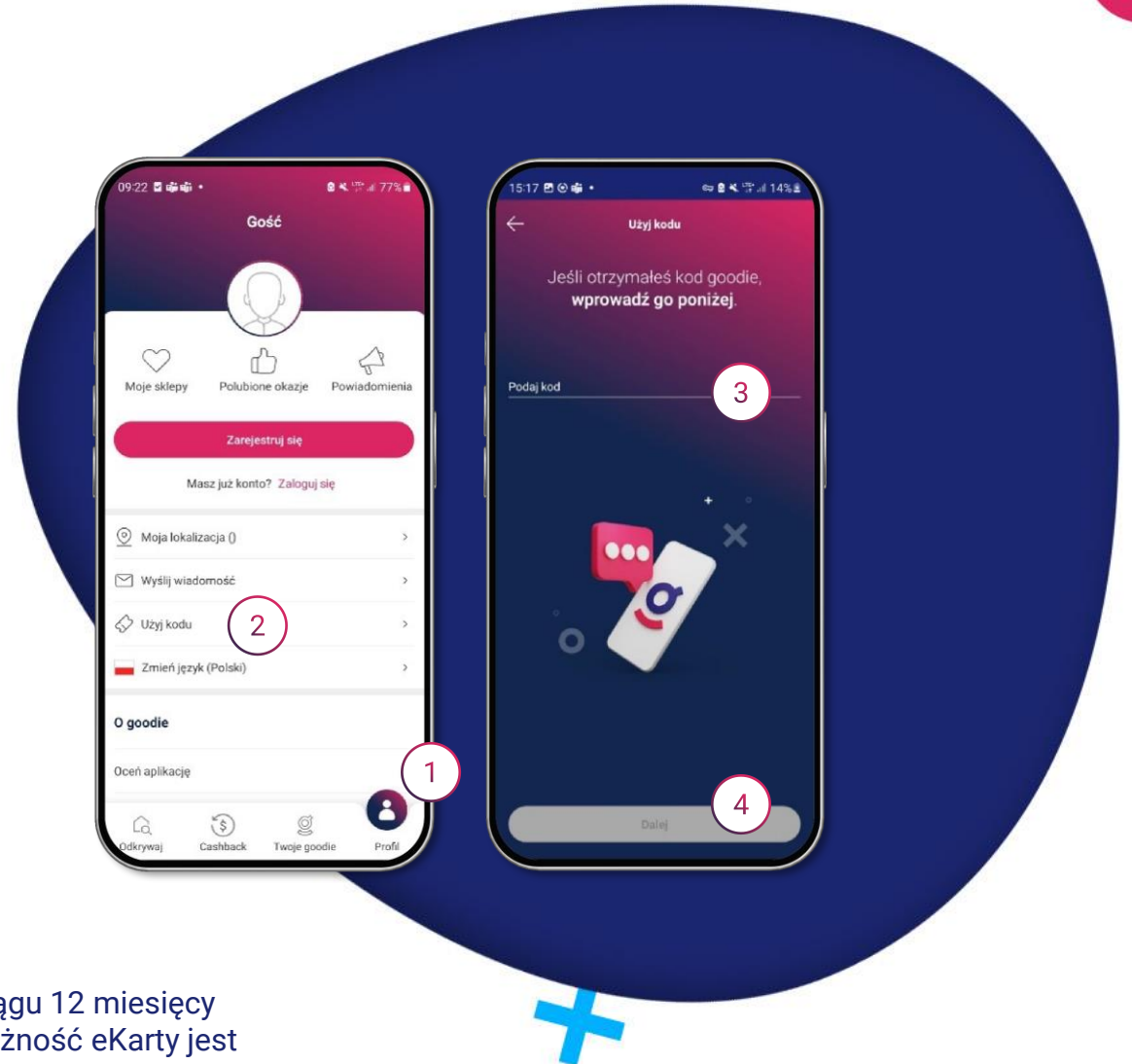
Odbierz eKartę w goodie

- Po otwarciu aplikacji, kliknij w zakładkę **Profil** (1), znajdującą się w prawym dolnym rogu.
- Następnie wybierz opcję **Użyj kodu** (2).
- Aby odebrać eKartę, **wpisz otrzymany kod** (3).
- Kliknij **Dalej** (4).

WAŻNE!

Pamiętaj, że masz ograniczony czas na aktywację kodu. Potem zostanie on zdezaktywowany i nie będzie można z niego skorzystać!

- ! Dla karty bez możliwości ponownego zasilenia środki wykorzystasz w ciągu 12 miesięcy od momentu aktywacji. Dla karty z możliwością ponownego zasilenia ważność eKarty jest każdorazowo określona w aplikacji.



KROK 5

Aktywacja eKarty Rejestracja

Kiedy zobaczysz życzenia i informację o wartości otrzymanej eKarty, kliknij opcję **AKTYWUJ** ¹, która przeniesie Cię do ekranu z prośbą o rejestrację. Wybierz jedną z trzech dostępnych możliwości ².

Jeżeli zarejestrowałeś się na początku (po uruchomieniu aplikacji) i jesteś zalogowany, zostaniesz przeniesiony do następnego kroku.

WAŻNE!

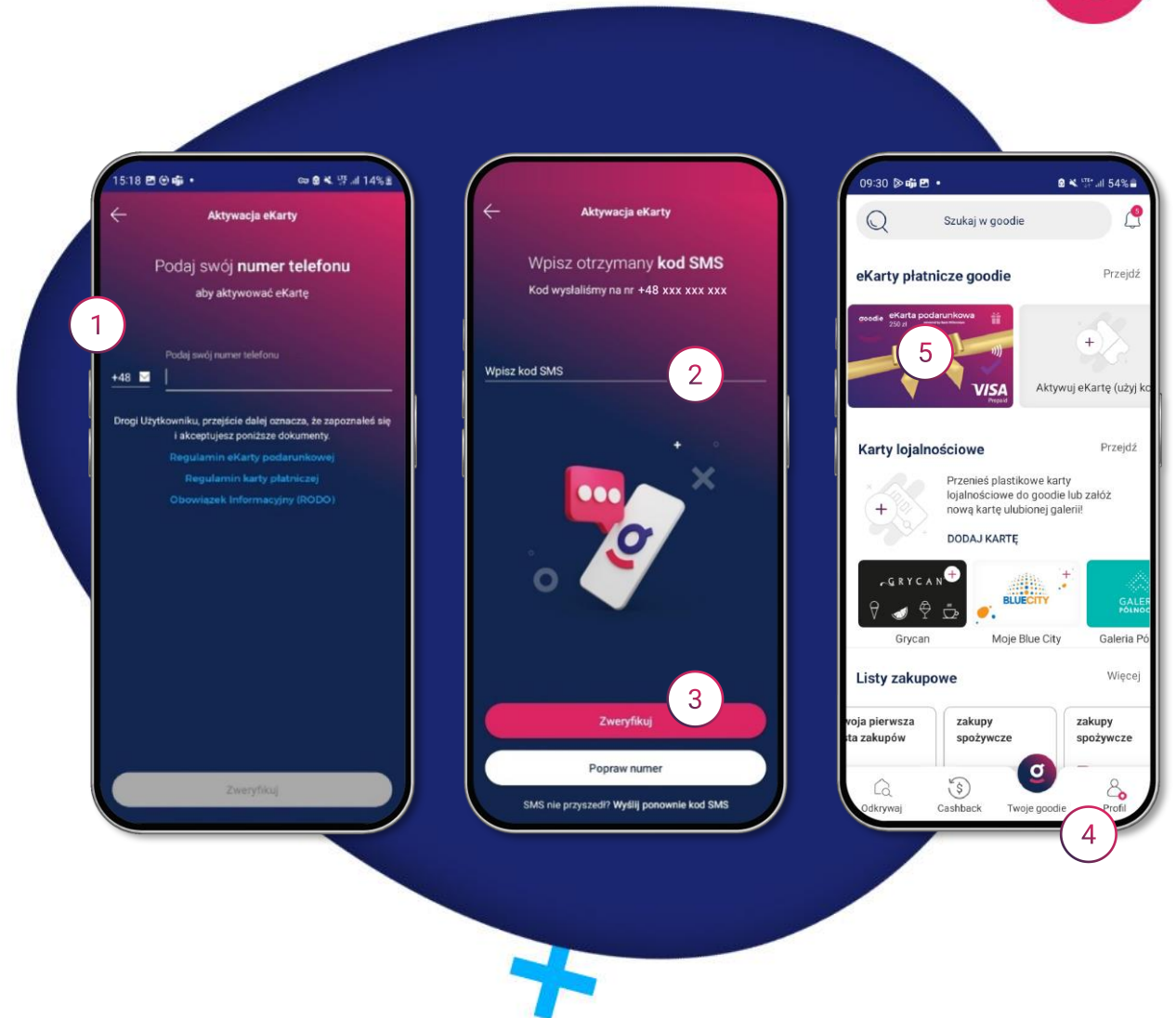
Jeżeli posiadasz już konto w goodie, wystarczy, że się zalogujesz.



KROK 6

Aktywacja eKarty Weryfikacja

- Następnie wyświetlona zostanie prośba o podanie numeru telefonu **(1)**.
- Na podany przez Ciebie numer telefonu zostanie wysłany SMS z kodem do aktywacji eKarty.
- Kod należy wpisać w polu „Wpisz kod SMS” **(2)**, a następnie wybrać „Zweryfikuj” **(3)**.
- Przejdź do widoku eKarty, klikając jej podgląd:
 - a) w aplikacji przejdź do zakładki „Twoje goodie” **(4)**
 - b) kliknij w podgląd eKarty w sekcji „eKarty płatnicze goodie” **(5)**



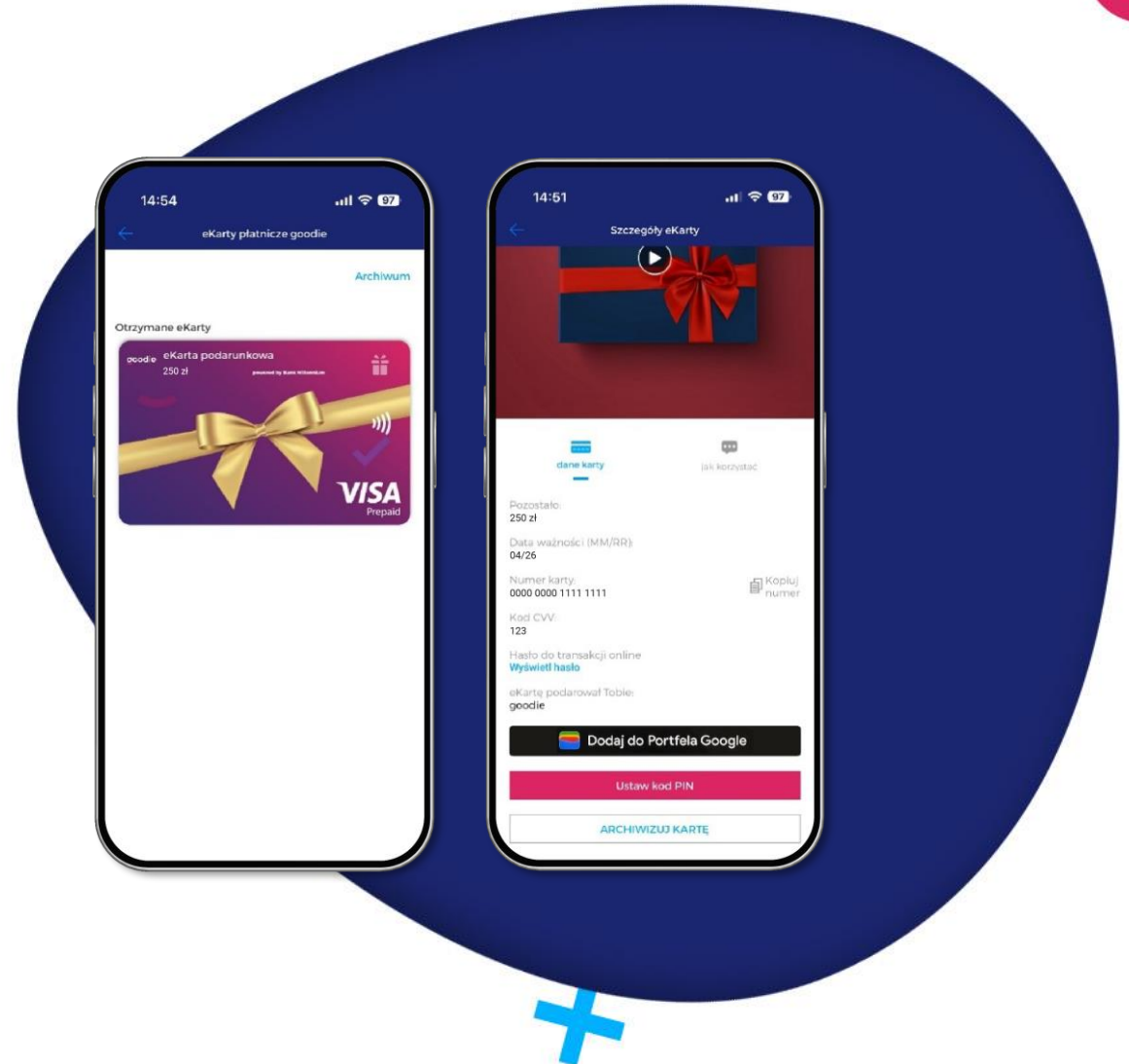
KROK 7

Płatność eKartą

Twoja eKarta będzie dostępna w aplikacji goodie w zakładce **Twoje goodie > eKarty płatnicze goodie**. Tam też znajdziesz wszystkie informacje o swojej karcie.

Zakupy stacjonarne:

- Aby móc robić zakupy w sklepach stacjonarnych, należy dodać eKartę do wirtualnego portfela – **Portfel Google** lub **Portfel Apple**.
- W tym celu wystarczy użyć opcji **Dodaj do Portfela Google / Dodaj do Portfela Apple**.
- Zdefiniuj nowo dodaną eKartę jako kartę domyślną do płatności.
- Pamiętaj, że do płatności zbliżeniowych niezbędny jest smartfon z modułem NFC – funkcja ta powinna być zawsze włączona w momencie płatności.
- Jeżeli nie masz aplikacji wirtualnego portfela, pojawi się prośba o jej bezpłatne pobranie.



Płatność eKartą – cd.

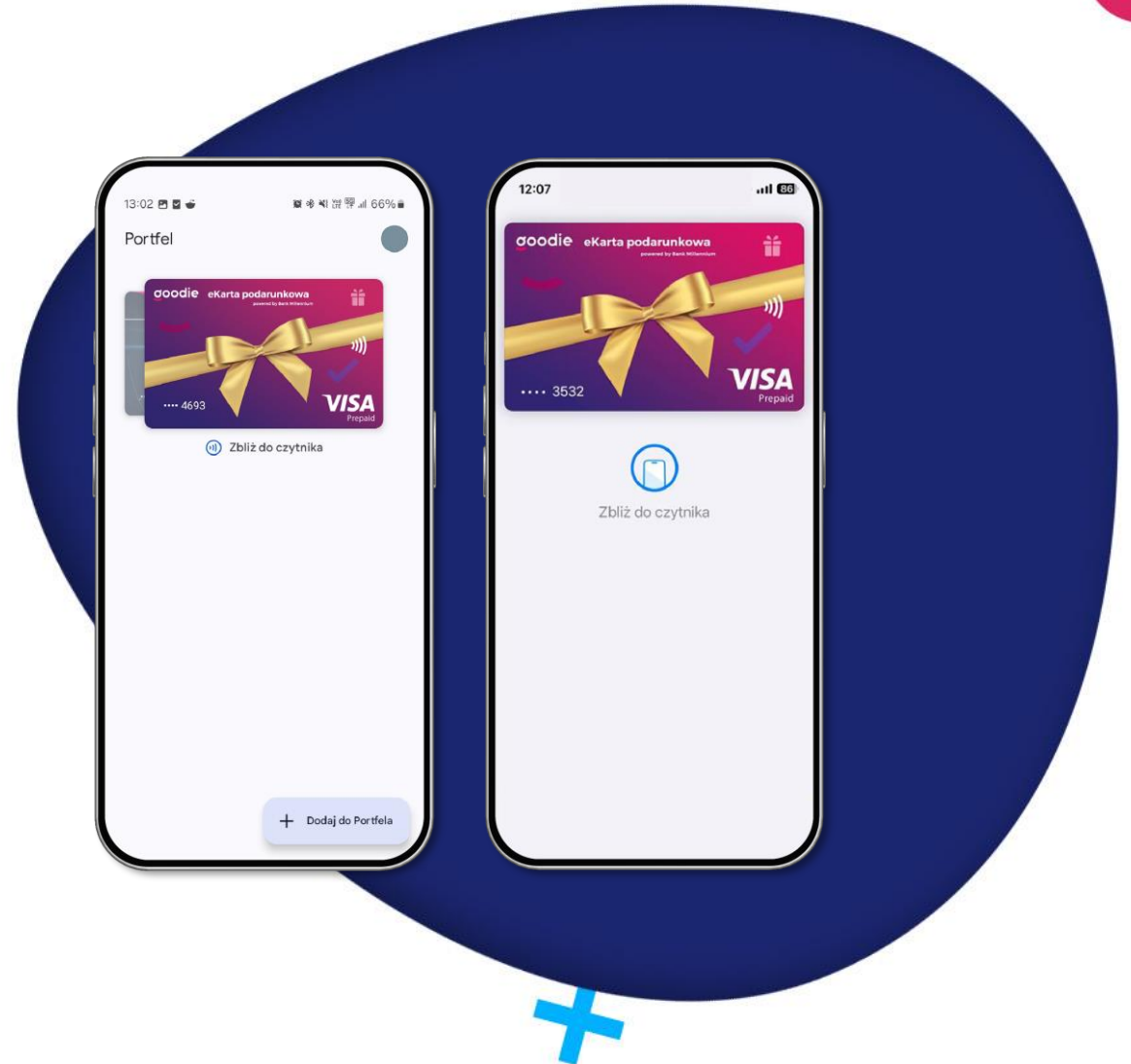
Płatności online eKartą goodie odbywają się na takich samych zasadach, co tradycyjną **kartą płatniczą** (bankową).

Zakupy internetowe:

- Podczas zakupów online wybierz sposób płatności „Płatność kartą”, a następnie wybierz płatność wirtualnym portfelem (Portfel Google / Portfel Apple) - należy wcześniej dodać kartę do wirtualnego portfela

lub przepisz dane eKarty goodie:

- Otwórz **aplikację goodie**. Wejdź w zakładkę „Twoje goodie”, a następnie kliknij w sekcję „**eKarty płatnicze goodie**”.
- Wybierz swoją eKartę, a zobaczysz szczegółowe informacje na jej temat: nr eKarty, kod CVV oraz datę ważności - przepisz te dane w odpowiednie pola przy płatności.



Pomoc

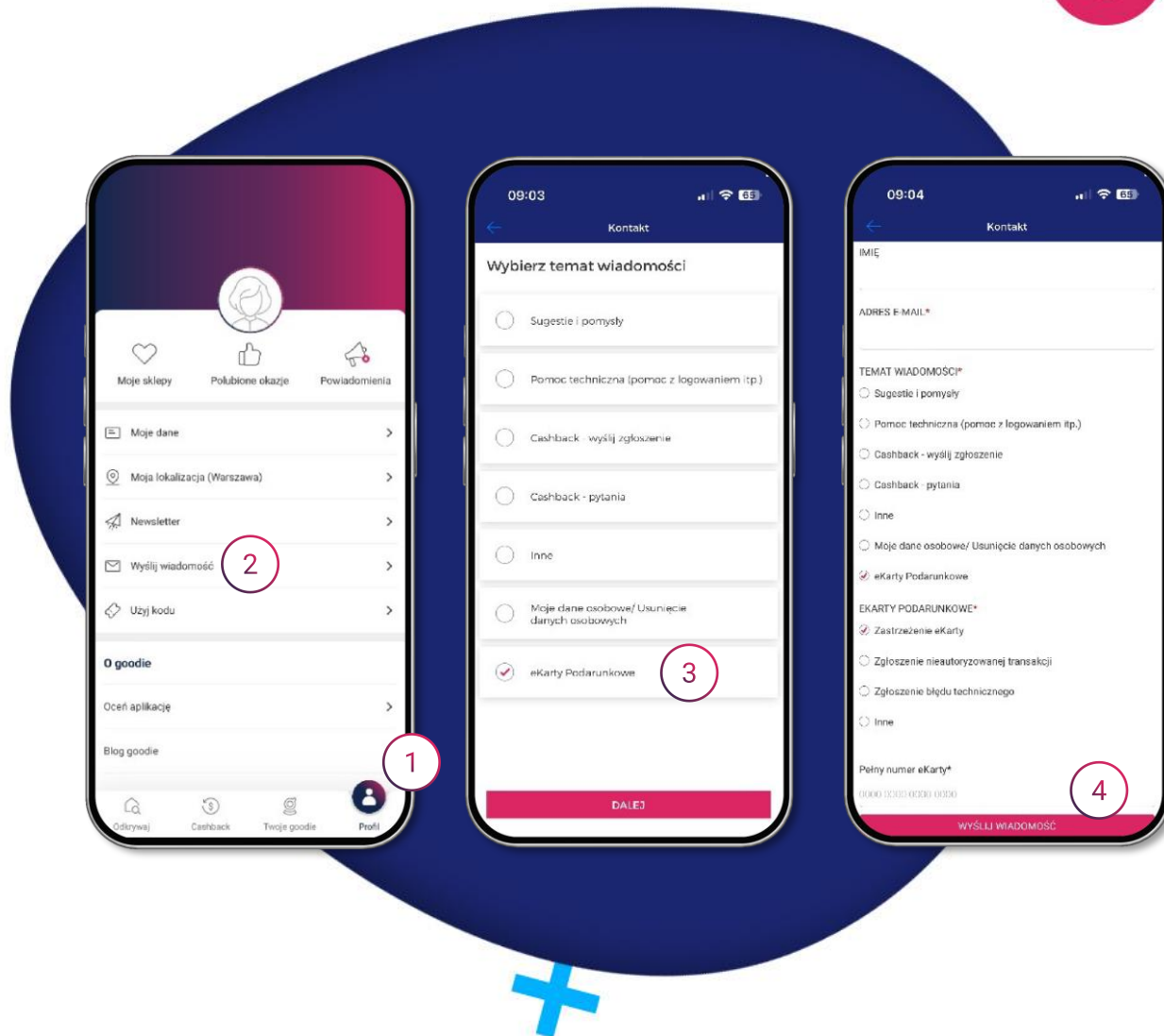
W przypadku problemów skontaktuj się z goodie poprzez aplikację. Aby zgłosić problem, postępuj według poniższych kroków:

- Przejdź do zakładki **Profil** (1) w prawym dolnym rogu.
- Z menu wybierz opcję **Wyślij wiadomość** (2).
- Wybierz temat wiadomości: **eKarty podarunkowe** (3).
- Uzupełnij formularz kontaktowy według wytycznych i kliknij **Wyślij wiadomość** (4).
- Wrócimy do Ciebie z odpowiedzią tak szybko, jak będzie to możliwe.

Możesz też skontaktować się z goodie pod adresem mailowym: kontakt@goodie.pl w tytule wiadomości wpisując „eKarta [Nazwa Firmy, od której otrzymałeś kod]”.

WAŻNE!

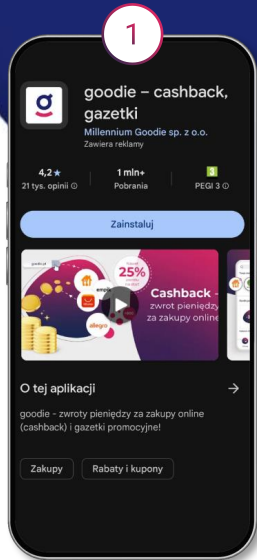
Opisując zapytanie poprzez formularz kontaktowy lub wiadomość e-mail, podaj w treści wiadomości: nr kodu, adres e-mail oraz nr telefonu podane przez Ciebie w procesie aktywacji eKarty. Podanie tych danych przyspieszy rozwiązanie Twojego zgłoszenia.



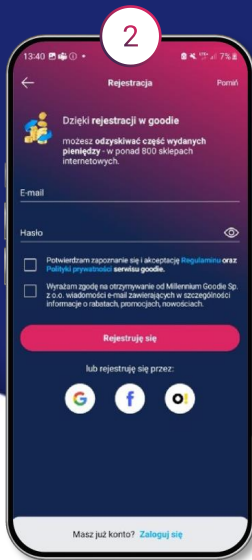
Instrukcja odbioru i aktywacji

eKarty podarunkowej goodie (w pigułce)

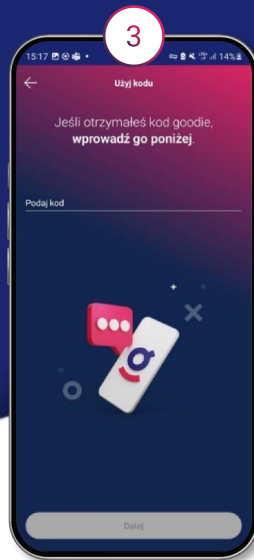
do wykorzystania we wszystkich polskich sklepach internetowych i stacjonarnych.



Zainstaluj aplikację goodie na swoim telefonie.

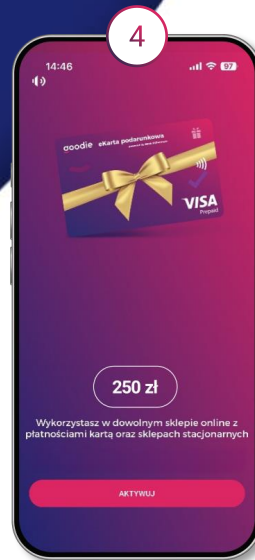


Zarejestruj się, aby móc logować się do aplikacji goodie i korzystać z jej wszystkich funkcjonalności.

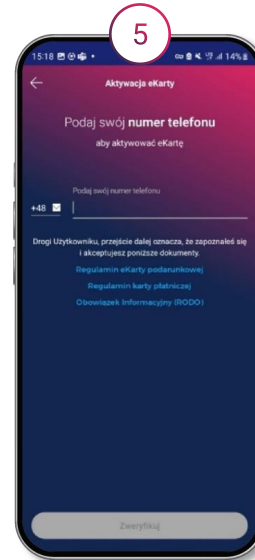


Przejdź do zakładki Profil i wybierz opcję „Użyj kodu”.

Podaj otrzymany kod i swój numer telefonu. Klikając „Dalej”, odbierz eKartę.



Po odebraniu eKarty, musisz ją **aktywować**.

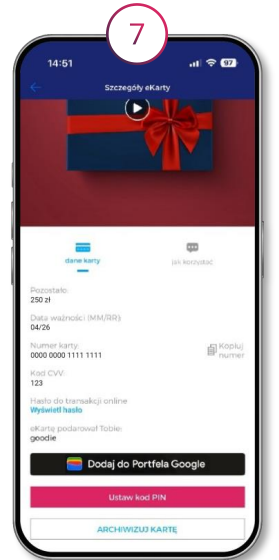


Potwierdź numer telefonu, na który prześlemy kod weryfikacyjny (via SMS).



Twoja eKarta jest już aktywna!

Aby móc płacić nią w sklepach stacjonarnych i internetowych, przejdź do podglądu eKarty i dodaj ją do wirtualnego portfela, klikając „Dodaj do...”



Jeżeli nie masz na swoim telefonie wirtualnego portfela, pojawi się prośba o pobranie go. **Dodaj do niego eKartę, podając jej numer i kod CVV.**

Pamiętaj o włączeniu funkcji NFC oraz zdefiniowaniu eKarty jako domyślnej dla płatności telefonem.



z aplikacją goodie
możesz więcej!

