

Specjalistyczna bezpłatna oferta Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m. st. Warszawy dla mieszkańców

Warszawa 1 grudnia 2025r



Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Wola m. st. Warszawy

Działy Pomocy
Środowiskowej
ul. Bema91

Działu Usług
Opiek. Ul.
Bema91

Zespół
Pierwszego
Kontakt
Bema 91

Dział PS iPS+
wolontariat
Ul. Karolkowa
58a

Dział Pomocy
Osobom
Bezdomnym i
Cudzoziemcom
ul. Karolkowa
58a

Ośrodek
Wsparcia
Seniorów
Ul. Zawiszy5

Dział
Przeciwdziałania
Przemocy
Domowej al.
Solidarności
102

Dział Wsparcia
i Pomocy
Rodzinie al.
Solidarności
102

* Zespół Interdyscyplinarny
ds. przeciwdziałania
Przemocy Domowej
Dzielnicy Wola

* Inicjowanie i
koordynowanie działań w
obszarach wsparcia
rodziny i
przeciwdziałania
przemocy domowej

* Dział Przeciwdziałania
Przemocy Domowej
OPS - podejmuje
działania w ramach
procedury „Niebieskie
Karty”

* Udzielanie pomocy

***Solidarności 102**

Dział Przeciwdziałania Przemocy
Domowej OPS Wola realizuje działania
na rzecz przeciwdziałania przemocy
domowej w ramach programów:

„RODZINA BEZ PRZEMOCY”

„STARSZY PAN, STARSZA PANI”

„Rodzina Bez Przemocy” - program wsparcia i pomocy osób zagrożonych i doświadczających przemocy, składający się z

- Interwencja - podejmowana w siedzibie OPS jak i w środowisku u klienta, w tym w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”, zarówno wobec osób zagrożonych i doświadczających przemocy i stosujących przemoc domową;
- Poradnictwo - dla osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc;
- Praca socjalna z osobą doświadczającą przemocy i z jej rodziną;
- Pomoc psychologiczna (dot. sytuacji przemocy, kryzysu);
- Mediacje - w sytuacjach konfliktowych;
- Konsultacje psychologiczne dot. dzieci z rodzin zagrożonych i doświadczających przemocy;
- Grupy wsparcia dla osób zagrożonych i doświadczających przemocy;
- Grupa dla osób współuzależnionych doświadczających przemocy psychicznej;
- Monitorowanie bezpieczeństwa rodzin i dzieci po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”

Główne elementy programu „Rodzina bez przemocy”

- Poradnictwo indywidualne w miejscu zamieszkania i w siedzibie Działu, stały kontakt telefoniczny
- Pomoc udzielana w ramach prowadzonych grup wsparcia
- Interwencja kryzysowa, procedura „Niebieskie Karty”
- Współpraca z innymi specjalistami i instytucjami
- Monitorowanie bezpieczeństwa rodziny





* OPS-przeciwdziałanie przemocy

Program pomocy dla seniorów doświadczających przemocy - „STARSZY PAN, STARSZA PANI”

Diagnoza

Indywidualne
wsparcie

Edukacja

Praca w
miejscu
zamieszkania

Aktywizacja

Środki podnoszące bezpieczeństwo osób zagrożonych lub doznających przemocy

- Plan bezpieczeństwa
- Wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”
- Motywowanie do skorzystania ze wsparcia specjalistycznego
- Skierowanie po zaświadczenie lekarskie o przyczynach i rodzajach uszkodzeń ciała (nie musi być obdukcja)
- skierowanie do Ośrodka Interwencji Kynysowej w syt. zagrożonego bezpieczeństwa
- Wydawany przez policję 14 dniowy zakaz zbliżania się i nakaz opuszczenia mieszkania przez osoby stosujące przemoc
- Art. 11a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej - wniosek o zobowiązanie osoby stosującej przemoc do opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakazu zbliżania się (rozpatruje Sąd Cywilny)
- Złożenie zawiadomienia do Prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 kodeksu karnego
- Poinformowanie Sądu Rodzinnego (jeżeli w rodzinie są dzieci a np. nie ma rodzica chroniącego)



- * Specjalistyczne rozmowy interwencyjne w ramach procedury NK i w sytuacjach zagrożenia przemocą domową
- * Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych-Dzielnicowy Zespół Wola- sądowe zobowiązanie do leczenia uzależnienia od alkoholu
- * Leczenie uzależnień : Poradnia przy ul. Leszno 17, szpitalu Kasprzaka 17,
- * Dla OSP wychowujących małe dzieci: WUW i warsztat dla ojców.
- * Programy korekcyjno-edukacyjne i psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc domową realizowane przez Stowarzyszenie Niebieska Linia ul. Jaktorowska 4 oraz
- * Specjalistyczna Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej WOIK ul. Madalińskiego 45/47

* Osoby stosujące przemoc

Interwencja

3 pracowników

Diagnoza,
opiniowanie,
monitorowanie

Asysta

12 asystentów

Długofalowa,
pogłębiona praca
nad um.o-w

Pomoc

Pomoc
psychologiczna

Pomoc
psychologiczna dla
dzieci

Praca socjalna z
rodziną naturalną
dziecka w pieczy

Warsztaty, grupy,
programy....

*Pomoc dla rodzin

- * Warsztaty um. wychowawczych - 2 edycje rocznie po 10 spotkań, opieka dla dzieci
- * Warsztaty dla ojców - 2 edycje rocznie po 8 spotkań.
- * Program „odpowiedzialna mama”- dla kobiet w ciąży i małymi dziećmi, edukacja; w miejscu zamieszkania
- * Zajęcia z elementami sensoryki dla mam z maluszkami
- * „Zabawa, mama, tata i ja” - zajęcia dla rodziców z dziećmi w wieku 1,5-3lata
- * Arteterapia dla całych rodzin
- * Wykłady, spotkania dyskusyjne w Klubie „RODZINA na 102”

* Programy dla rodzin



- * usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi,
- * Specjalistyczne usługi dla rodzin z dziećmi - w miejscu zamieszkania,
- * Pomoc w nauce udzielana przez wolontariuszy.

*** Programy dla rodzin c.d.**

Procedura “Niebieskie Karty”

- Podejmowanie interwencji w środowisku w związku z przemocą domową
- nie wymaga zgody osoby doznającej przemocy domowej ani osoby stosującej przemoc domową.
- wypełnienie formularza „Niebieska karta - A” następuje w obecności pełnoletniej osoby doznającej przemocy domowej.
- Obowiązkiem jest zawiadomienie osoby stosującej przemoc o wszczęciu procedury “Niebieskie Karty” pod jej nieobecność

Cel procedury “Niebieskie Karty”

- Zatrzymanie przemocy domowej
- Przygotowanie planu pomocy we współpracy z osobą doświadczającą przemocy
- rozmowa wspierająco-motywująca z osobą doświadczającą przemocy
- rozmowa interwencyjna z osobą stosującą przemoc
- Każda instytucja ma określone zadania w procedurze „Niebieskie Karty”

Osoby uprawnione do wszczęcia procedury “NIEBIESKIE KARTY”

- pracownik socjalny jednostki organizacyjnej pomocy społecznej;
- funkcjonariusz Policji / żołnierz Żandarmerii Wojskowej;
- pracownik socjalny specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej;
- asystent rodziny;
- nauczyciel wychowawca będący wychowawcą w klasie lub nauczyciel znający sytuację domową małoletniego;
- osoby wykonujące zawód medyczny, w tym lekarz, pielęgniarka, położna lub ratownik medyczny;
- przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
- pedagog, psycholog, terapeuta będący przedstawicielem jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych;

Zespół Interdyscyplinarny i grupy diagnostyczno-pomocowe

W skład zespołu i grup wchodzi przedstawiciele:

- - Jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- - Gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- - Policji,
- - Oświaty
- - Ochrony zdrowia
- - Organizacji pozarządowych

oraz kuratorzy sądowi, prokuratorzy, przedstawiciele żandarmerii wojskowej i innych podmiotów pracujących na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej



Dział Wsparcia i Pomocy Rodzinie

- **OBSZAR WSPIERANIE RODZINY - PROGRAM POMOCY DZIECKU I RODZINIE**
- ZESPÓŁ USŁUG DS. RODZINY
- ZESPÓŁ ASYSTENTÓW RODZINY
- **OBSZAR EDUKACJA SPOŁECZNA**
- KLUB „RODZINA NA 102”



Zespół Zastępczo-Rodzicielski
diagnoza i usługi Rodziny
wychowawczych dokonywana na
podstawie zgłoszeń

praca socjalna z rodzicami ,
których dzieci przebywają w
pieczy zastępczej

wsparcie psychologiczne dla
dzieci i dorosłych

Program „Odpowiedzialna mama”
kobiety w ciąży i opiekujące się
dziećmi do 1 roku życia
młode matki – kobiety i
dziewczęta
wizyty w miejscu zamieszkania
klientek
edukacja w zakresie zdrowego
żywienia, pielęgnacji dziecka
praca socjalna dotycząca całej
rodziny

Klub „Rodzina na 102”
różnego rodzaju formy
edukacyjne: wykłady,
seminaria, konsultacje
indywidualne, warsztaty,
pokazy, prezentacje
przyjazne miejsce spotkań
wolskich rodzin
Warsztaty „Być ojcem”
Akademia Babci i Dziadka
Warsztaty umiejętności
wychowawczych



Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Wola m. st. Warszawy



**Dziękuję za uwagę i
Zapraszam do śledzenia naszej oferty:**

www.ops-wola.waw.pl

na fanpage fb - Klub Rodzina na 102

Katarzyna Chilimończyk tel. 511853247