

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDIACYJNYCH ONLINE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu i usługodawcą jest **Michał Wysocki - kancelaria mediacyjna**, z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 115, 84-230 Rumia, NIP: 588-206-64-28, zwany dalej „Mediatorem”.
2. Kontakt z Mediatorem odbywa się pod adresem e-mail: **alimenty-online@mediator-wysocki.pl** oraz numerem telefonu: **505 015 545**.
3. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów o mediację online za pośrednictwem strony internetowej oraz zasady korzystania z tych usług.

§ 2. DEFINICJE I ZASADY MEDIACJI

1. **Mediacja online** – dobrowolne i poufne rozwiązanie sporu przy pomocy bezstronnego i neutralnego Mediatora za pośrednictwem platformy Google Meet.
2. Usługi świadczone są zgodnie z następującymi zasadami:
 - **Dobrowolność:** Strony mogą odstąpić od mediacji na każdym etapie (tj. do momentu złożenia podpisów pod ugodą przez obie Strony).
 - **Poufność:** Wszystko, o czym mowa w trakcie mediacji i treści objęte korespondencją elektroniczną, są objęte tajemnicą mediacyjną.
 - **Bezstronność i Neutralność:** Mediator wspiera obie Strony jednakowo i nie narzuca rozwiązania.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE Do skorzystania z usługi niezbędne jest:

1. Urządzenie z dostępem do Internetu.
2. Zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca obsługę platformy **Google Meet**.
3. Aktywny adres e-mail do odbierania faktur oraz linków do spotkań.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Umowa o mediację zostaje zawarta w momencie kliknięcia przez Klienta przycisku „**Zamawiam**” (lub równoważnego) na stronie internetowej, po poprzedniej akceptacji niniejszego regulaminu.
2. Cena usługi jest stała i podana na stronie docelowej (landing page) w momencie składania zamówienia.
3. Mediator akceptuje wyłącznie płatności bezgotówkowe realizowane za pośrednictwem systemu **Przelewy24** oraz **BLIK**.

4. Płatność następuje z góry. Brak opłacenia zamówienia skutkuje brakiem realizacji usługi.

§ 5. DOKUMENTOWANIE SPRZEDAŻY (KSeF)

1. Za każdą wykonaną usługę Mediator wystawia fakturę VAT/fakturę imienną.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami na rok 2026, wszystkie faktury są wystawiane i przesyłane za pośrednictwem **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)**.
3. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

§ 6. REALIZACJA USŁUGI

1. Po opłaceniu usługi Klient otrzyma na podany adres e-mail instrukcję dalszego postępowania lub link do sesji na platformie Google Meet.
2. Usługa mediacji nie wymaga uprzedniej rezerwacji terminu w systemie, o ile strony uzgodniły dostępność Mediatora w trybie bezpośrednim lub ustalonym mailowo.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I REKLAMACJE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia.
2. **Wyjątek:** Zgodnie z wolą Stron, prawo do odstąpienia wygasa w momencie **pełnego wykonania usługi**, za co uznaje się podpisanie ugody przez obie Strony mediacji. Do tego momentu Klient zachowuje prawo do odstąpienia od umowy (z uwzględnieniem rozliczenia już odbytych sesji).
3. Reklamacje należy składać na adres e-mail: alimenty-online@mediator-wysocki.pl. Mediator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.

§ 8. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie.
2. Obowiązuje całkowity **zakaz nagrywania** dźwięku i obrazu podczas sesji mediacyjnej przez którąkolwiek ze Stron bez wyraźnej, pisemnej zgody Mediatora i wszystkich uczestników.