

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

### “Campanie reducere chirurgie robotica”

(Perioada Campaniei: 20 august 2026-31 decembrie 2026)

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1. **Campania promotionala “Campanie reducere chirurgie robotica”** (denumita in continuare “**Campania**”) este organizata de **MEDICOVER HOSPITALS S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, Str. Pechea nr. 8, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J201108805403, Cod de Identificare Fiscala RO28890251, reprezentata prin Florinela-Adina Cîrstina si Eduard-Felician Grigore, in calitate de administratori (denumita in continuare “**Medicover Hospitals**” sau “**Organizatorul**”).
2. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulamentul**”), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumite in continuare “**Participantii**”). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
3. Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul spitalului Organizatorului situat in Bucuresti, Str.Fabrica de Glucoza nr. 11G, sector 2 (denumit in cele ce urmeaza „**Spitalul participant**”) in conditiile reglementate de prezentul Regulament.
4. Scopul prezentei Campanii este de a oferi pacientilor acces la interventii chirurgicale robotice cu pret redus pe o perioada limitata, la serviciile si medicii mentionati in Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

#### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

**Campania este organizata exclusiv in cadrul Spitalului participant, in perioada 20.08.2026-31.12.2026** (denumita in continuare “**Perioada de desfasurare a Campaniei**”), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Astfel, Campania poate fi accesata de catre Participanti prin achizitia uneia dintre interventiile chirurgicale robotice si la medicii indicati in mod expres in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, prin incheierea unui contract de servicii de spitalizare intre Organizator si Participant in Perioada de desfasurare a Campaniei.

### SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

1. Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in format fizic, in cadrul Spitalului Participant, situat in Str. Fabrica de Glucoza nr. 11G, sector 2, Bucuresti, (ii) accesand link-ul Organizatorului <https://programare.medicover.ro/campanie-chirurgie-robotica> si, totodata (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica [marketing@medicover.ro](mailto:marketing@medicover.ro) sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, alin. (1) a prezentului Regulament, in atenta departamentului de marketing.
2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la alin. (1) punctele (i) , (ii) si (iii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

### SECTIUNEA 4. PARTICIPANTII

1. Calitatea de Participant in Campanie este dobandita de catre orice persoana fizica cu varsta de 18 ani impliniti si care, in Perioada de desfasurare a Campaniei, cu respectarea conditiilor aplicabile solicitarii serviciilor medicale si a celorlalte prevederi legale aplicabile, conform reglementarilor legale specifice:
  - Primeste recomandare pentru una dintre interventiile chirurgicale robotice mentionate in Anexa nr. 1 de la un medic specialist Medicover Hospitals, in Perioada de desfasurare a Campaniei;
  - Solicita pe Perioada de desfasurare a Campaniei, de la Organizator materiale promotionale cu privire la prezenta Campanie, accesand link-ul <https://programare.medicover.ro/campanie-chirurgie-robotica> ;
  - achizitioneaza si efectueaza una dintre interventiile chirurgicale robotice ce fac obiectul acestei Campanii si la medicii indicati in mod expres in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, prin incheierea unui contract de spitalizare cu Organizatorul in Perioada de desfasurare a Campaniei, respectiv in perioada 20.08.2026-31.12.2026.
2. Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute de art. 1 din prezenta sectiune a prevederilor prezentului Regulament.
3. Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate in cadrul sectiunii 5 de mai jos, o singura data pe perioada de desfasurare a Campaniei.
4. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participante.

## SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

1. **Campania consta in oferirea Participantilor** (i.e. persoanele care indeplinesc in mod cumulativ conditiile prevazute la punctul 1 din sectiunea 4), **in Perioada de desfasurare a Campaniei, a unei reduceri la achizitia uneia dintre interventiile chirurgicale robotice si la unul dintre medicii prevazuti in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, de care acestia vor beneficia in Spitalul participant, conform celor mentionate in cadrul prezentei sectiuni.**
2. Reducerea acordata in cadrul prezentei Campanii, in valoare de 7500 lei, se aplica la pretul de lista al interventiilor chirurgicale furnizate de catre Organizator, aplicabil in Spitalul Participant.
3. Pentru a beneficia de reducerea aplicabila exclusiv in cadrul prezentei Campanii si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa: **(i)** incheie un contract de servicii de spitalizare pentru una dintre interventiile chirurgicale robotice, in Perioada de desfasurare a Campaniei, **(ii)** efectueze, in Perioada de desfasurare a Campaniei, una dintre interventiile chirurgicale robotice si la medicii indicati in Anexa nr. 1, disponibile exclusiv in Spitalul participant.
4. Pentru a beneficia de pretul promotional disponibil in cadrul prezentei Campanii, Participantului ii este solicitat sa aiba recomandare de la medicul specialist Medcover Hospitals.
5. Mecanismul Campaniei este urmatorul:
  - a. Participantul trebuie sa primeasca de la medicul specialist Medcover Hospitals recomandare pentru una dintre interventiile chirurgicale robotice prevazute in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament;
  - b. Participantul trebuie sa solicite si sa primeasca de la Organizator materiale promotionale cu privire la prezenta Campanie;
  - c. Participantul trebuie sa incheie cu Organizatorul un contract de servicii de spitalizare in Perioada de desfasurare a Campaniei, respectiv 20.08.2026-31.12.2026;
  - d. Participantul trebuie sa efectueze una dintre interventiile chirurgicale robotice si la unul dintre medicii mentionati in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, in Perioada de desfasurare a Campaniei.
6. **Conditii contractuale vor fi stabilite de catre parti si prevazute in contractul de servicii de spitalizare care se va incheia intre Organizator si Participant. In cazul oricaror neconcordanțe între dispozițiile prezentului Regulament al Campaniei și dispozițiile contractului de servicii de spitalizare încheiat între Organizator și Participant, dispozițiile contractului încheiat între parti vor prevala.**

## SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Medcover Hospitals, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul general privind protectia datelor**").

2. In desfasurarea prezentei Campanii, Medicover Hospitals nu prelucreaza date cu caracter personal. Datele cu caracter personal pe care ni le puneti la dispozitie in scopul contactarii dumneavoastra nu sunt prelucrate in scopul derularii prezentei Campanii, ci in interesul legitim al Organizatorului de a va contacta in baza solicitarii dumneavoastra. Orice persoana fizica este eligibila sa acceseze Campania. Medicover Hospitals va prelucra datele necesare incheierii contractului, in masura in care veti beneficia de oferta mentionata in anexa prezentului Regulament. Datele respective (datele necesare incheierii unui Contract de servicii de spitalizare si cele necesare prestarii serviciilor) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul semnarii contractului si prestarii serviciilor solicitate, va rugam sa consultati Nota de informare anexata contractului de servicii de spitalizare.
3. Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Medicover Hospitals, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campanie
4. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la dumneavoastra, in calitate de persoana vizata.
5. Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
  - a. interesul legitim al Organizatorului de a derula statistici cu privire la rezultatele Campaniei.
  - b. obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Medicover Hospitals are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei
  - c. consimtamantul dumneavoastra, in situatia in care doriti sa fiti contactata de reprezentantii de la standul Organizatorului sau in situatia in care doriti sa primiti prin e-mail Contractul de servicii de spitaliz
6. Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.
7. Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Medicover Hospitals si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.
8. Durata prelucrarii datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Medicover Hospitals va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Medicover Hospitals si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrarilor efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne Medicover Hospitals, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

Datele colectate in baza consimtamantului dumneavoastravor fi prelucrate pe durata desfasurarii prezentei Campanii.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Medicover Hospitals pe durata de timp prevazuta in procedurile interne si/ sau vor fi distruse.

9. Drepturile in calitate de persoana vizata

In relatia cu Medicover Hospitals beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

10. Cum va puteti exercita drepturile

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Medicover, la adresa de email: [dpo@medicover.ro](mailto:dpo@medicover.ro) sau cu o cerere la urmatoarea adresa: strada Pechea, nr 8, sector 1, Bucuresti.

11. **Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.**

## **SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII**

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
2. Organizatorul nu va fi responsabil pentru neluarea la cunoștință de către Participanti a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificari sunt comunicate in modalitatile prevazute de prezentul Regulament.

## **SECTIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA**

1. Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

3. Campania mai poate inceta oricand inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor de mai sus.

## **SECTIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII**

1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti, potrivit legii romane.
2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la sectiunea 1, alin. (1) din Regulament sau prin e-mail la adresa [marketing@medicover.ro](mailto:marketing@medicover.ro).

## **SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE**

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 alin. (2) din Regulament.
3. In cazul in care Organizatorul deruleaza in același timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda reduceri pentru interventiile chirurgicale robotice care fac obiectul prezentei Campanii, reducerile nu se vor cumula, pacientii urmand sa beneficieze de campania promotionala pentru care opteaza la data semnarii contractului de servicii de spitalizare. De asemenea, in cazul in care pacientul este abonat Medicover, aceasta nu va putea beneficia si de reducerea ce face obiectul prezentei Campanii si de beneficiile aferente abonamentului Medicover pe care aceasta il detine, pacientii urmand sa beneficieze de reducerea pentru care aceasta opteaza la data semnarii contractului de servicii de spitalizare.

**Anexa nr. 1 – Interventiile chirurgicale robotice si medicii inclusi in prezenta Campanie**

**a) Interventiile chirurgicale robotice incluse in Campanie**

| <b>Denumire interventie</b>                   | <b>Reducere acordata la pretul de lista al Organizatorului</b> |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cura robotică a herniei hiatale               | 7500 Lei                                                       |
| Cura robotică a herniei diafragmatice         |                                                                |
| Cura robotică a herniei inghinale unilaterală |                                                                |
| Cura robotică a herniei inghinale bilaterală  |                                                                |
| Cura robotică a herniei ombilicale            |                                                                |
| Cura robotică a eventratiei                   |                                                                |
| Histerectomie abdominală robotică             |                                                                |
| Anexectomie robotică unilaterală              |                                                                |
| Anexectomie robotică bilaterală               |                                                                |
|                                               |                                                                |

**b) Medicii inclusi in Campanie**

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Dr. Bogdan Serban, Medic primar chirurgie generala                          |
| Dr. Ion Ionut Adrian, Medic primar obstetrica-ginecologie                   |
| Dr. Roxana Ristea, Medic primar chirurgie generala. Dr. In stiinte medicale |