

# PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2025

## 1. ENQUADRAMENTO

A Coração JAP – Associação de Solidariedade, sem fins lucrativos, foi constituída a 25 de maio de 2012, estando sediada em Paredes. A Coração JAP desenvolve a sua atividade em todo o território nacional (**Portugal Continental, Madeira e Açores**), **Angola e Moçambique**, dando prioridade aos locais onde as empresas pertencentes ao Grupo JAP e Grupo Entreposto possuem as suas instalações, atendendo à maior capacidade de identificação de necessidades existentes, bem como de avaliação da idoneidade dos seus beneficiários e acompanhamento da execução dos programas apoiados.

Os principais mecenas desta Associação são as empresas do Grupo JAP e Grupo Entreposto, bem como alguns dos seus colaboradores, como associados cooperantes, sendo que, os recursos financeiros que se encontram disponíveis advêm das respetivas quotizações, bem como das contribuições adicionais efetuadas por aquelas empresas.

Quanto a **Competências de Decisão**, anualmente, o **Conselho Superior** aprova o orçamento e verba por área de intervenção, sob proposta da Direção da Coração JAP. A **Direção da Coração JAP** tem autonomia para decidir quais os projetos por cada área de intervenção.

### MISSÃO

**Formar, Capacitar, e Promover o Bem-estar** das pessoas, incluindo pessoas com **deficiência e necessidades especiais**, visando a sua **integração social e profissional**, promovendo a Igualdade de Oportunidades, para uma sociedade mais Aberta e Inclusiva, dando sempre primazia a **projetos propostos por colaboradores do Grupo**, assim como **colaboradores e suas famílias que se encontrem em situação de maior fragilidade**.

### VISÃO

Ser uma Associação **Inovadora e Sustentável**, em busca da Excelência com vista à plena **Formação, Capacitação, Bem-estar e Integração** dos grupos alvo com quem desenvolver as suas atividades.

### VALORES

Solidariedade, Ética, Confidencialidade, Igualdade de Oportunidades, Respeito pelos Direitos Humanos, Responsabilidade, Cooperação e Sustentabilidade.

## 2. ÁREAS DE INTERVENÇÃO E FINALIDADES

- a. SOLIDARIEDADE SOCIAL, BENEFICIÊNCIA E APOIO HUMANITÁRIO
- b. EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
- c. CULTURA E DESPORTO
- d. SAÚDE



**a. SOLIDARIEDADE SOCIAL, BENEFICIÊNCIA E APOIO HUMANITÁRIO**

- ✓ Fomentar e apoiar projetos que promovam o voluntariado entre colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros das empresas do Grupo;
- ✓ Fomentar e apoiar ações que permitam a multiplicação das disponibilidades financeiras da Associação;
- ✓ Contribuir para a Criação de apoios materiais que possam concorrer para a resolução, ou minimizar, situações urgentes ou concretas de famílias carenciadas, nomeadamente de colaboradores do Grupo;
- ✓ Apoiar projetos que impliquem impacto positivo para o meio ambiente;
- ✓ Oferta de Cabazes de Alimentos;

**b. EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

- ✓ Promover e patrocinar ações que contribuam para o desenvolvimento de competências;
- ✓ Programa *Go Futuro* (Bolsas de Estudo) e *Programa Cantinho do Estudo*.

**c. CULTURA E DESPORTO**

- ✓ Organizar ações de carácter cultural e desportivo;
- ✓ Promover a formação artística e desportiva a crianças e jovens com menos recursos;
- ✓ Desenvolver parcerias com escolas, centros de dia, entre outros, no sentido de capacitar entidades válidas com recursos de apoio a atividades culturais e desportivas.

**d. SAÚDE**

- ✓ Programa de Viaturas Solidárias;
- ✓ Programa Saúde Colaboradores;
- ✓ Oferta de equipamentos hospitalares e outros;



### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2024

No ano de 2024, a Associação Coração JAP desenvolveu uma série de iniciativas que geraram impacto substancial nas comunidades a que se destinam. As principais iniciativas foram as seguintes:

Iniciativa	Área de Intervenção	Localidade	Descrição	Resultado
Programa Go Futuro	Educação e formação	Portugal	Concessão de empréstimo para apoiar o estudo universitário de filhos de colaboradores do Grupo JAP.	Apoio a 6 filhos de colaboradores, totalizando 6.998€
Cantinho do Estudo	Educação e formação	Portugal	Atribuição de material escolar a filhos de colaboradores até ao ensino secundário para melhoria das condições de estudo.	Apoio a 27 crianças/jovens, num total de 7 700,74€
Webinares	Educação e formação	Portugal	Orientação sobre finanças pessoais pela especialista Carina Meireles, que ofereceu diferentes perspetivas aos colaboradores.  Conversa sobre “Emoções à Flor da Pele” com Benedita Castro Henriques, profissional da área do Coaching e Desenvolvimento pessoal, que abordou a questão das emoções no período da adolescência.	Participação de mais de 150 colaboradores.




Ação de Sensibilização APLM	Educação e formação	Algarve	Sensibilização e recolha de lixo na Praia de Ferragudo no âmbito da promoção da sustentabilidade ambiental.	Envolvimento de 24 colaboradores, familiares e clientes.
Vela Solidária	Cultura e Desporto	Algarve	Apoio a crianças com diversidade funcional integradas na Academia Júnior, a qual promove, a partir da prática da vela, competências sociais.	18 crianças e jovens envolvidos.
Acampamentos Desafiar Limites	Saúde	Portugal	Em colaboração com a Carby, passamos à organização de acampamentos para jovens entre os 13 e os 17 anos, com vista ao fortalecimento da sua saúde mental, trabalhando as áreas artística, pessoal, ecológica e social. Ao todo foram realizados quatro acampamentos, em colaboração com associação Mãe das Raízes, em diferentes zonas do país, para promover o convívio entre os jovens, desconectando-os das tecnologias para se conectarem à natureza e às pessoas.	48 crianças e jovens participaram.
Acreditar	Solidariedade Social e Beneficência	Norte e Centro	Realização de convívio de Magusto nas Casas Acreditar de Lisboa e Porto.	Envolvimento de 15 colaboradores voluntários.
Donativos Jantares de Natal	Solidariedade Social e Beneficência	Norte, Centro e Sul Portugal	Donativos a 3 instituições de solidariedade social (Associação Compassio, Comunidade Vida e Paz, Casa dos Rapazes de Faro)	Total de 9 000,00€ em donativos.

Programa Viaturas Solidárias	Saúde	Portugal	Apoio na aquisição de viaturas por parte de Instituições de Utilidade Pública para melhorar a prestação de serviços de saúde.	Atribuição de 12 donativos, totalizando 158.708,14€.
Transformação de Fardamento JAPparts	Sustentabilidade	Portugal	A JAPparts desafiou a Coração JAP a atribuir uma nova vida ao fardamento antigo, transformando-o em mantas recicladas, procurando assim reduzir o desperdício e promover a sustentabilidade.	Foram recolhidos mais de 300kg de fardamento que foram transformados em 300 mantas que posteriormente foram doadas à Comunidade Vida e Paz de Lisboa.

#### 4. ATIVIDADES FUNDAMENTAIS A DESENVOLVER EM 2025

O plano para 2025 descreve a implementação das propostas e projetos em curso. Contou com a contribuição de vários membros da Direção da Coração JAP, e no próximo ano queremos dar continuidade à inclusão de mais *stakeholders*, como voluntários e outras partes interessadas. Aqui consta o plano das atividades planeadas para cada eixo estratégico:

1. Reforço da Identidade da Coração JAP e a Cultura Organizacional do Grupo
2. Melhoria Contínua da Qualidade nas Ações de Solidariedade desenvolvidas
3. Envolvimento Ativo dos Colaboradores
4. Expansão das Ações e Programas na Área da Saúde
5. Boa Governação e Liderança Estratégica
6. Manutenção da Sustentabilidade Financeira.

Eixo Estratégico	Objetivos Estratégicos	Atividades 2025	Indicadores e Metas
<b>Reforço da identidade da Coração JAP e a Cultura Organizacional do Grupo</b>	<p>Profissionalizar a Comunicação Interna e Estratégia de Marketing</p> <p>Produzir conteúdos e/ou desenvolver atividades que promovam a cultura Coração JAP</p> <p>Aumentar o número de atividades de cariz solidário.</p>	<p>Criar comunicação com enfoque de maior proximidade e envolvimento da Coração JAP com voluntários e colaboradores.</p> <p>Realizar mais ações do que em 2024, incluindo ainda mais ações nos países Africanos onde o Grupo JAP está presente.</p>	<p>Revisão de materiais de comunicação (Regulamentos, formulários de projetos, etc.)</p> <p>Número total de ações de cariz solidário realizadas, incluindo a contagem específica das ações implementadas nos países africanos.</p>
<b>Melhoria contínua da Qualidade nas Ações de Solidariedade Desenvolvidas</b>	<p>Implementar um método contínuo de avaliação e feedback para todas as ações de solidariedade.</p>	<p>Criar indicadores de sucesso e satisfação e realizar pesquisas de satisfação com os participantes.</p>	<p>Obtenção de 80% de satisfação nas ações realizadas.</p>
<b>Envolvimento ativo dos colaboradores</b>	<p>Estimular a participação ativa dos colaboradores na concepção e implementação das ações de solidariedade.</p> <p>Manter os colaboradores informados sobre os resultados e o impacto das ações de solidariedade nas quais estão envolvidos.</p> <p>Implementar Rede de Dinamizadores Locais</p>	<p>Auscultar os colaboradores para que possam sugerir novas ideias e melhorar as ações em andamento.</p> <p>Comunicar regularmente sobre o progresso das iniciativas e o impacto gerado, destacando a contribuição dos colaboradores.</p> <p>Nomear dinamizadores locais para promover o envolvimento dos colaboradores nas iniciativas da Coração JAP, com colaboradores de diferentes regiões atuando como facilitadores e multiplicadores de boas práticas e ações de solidariedade.</p>	<p>Realizar pelo menos 2 momentos de auscultação de colaboradores por ano.</p> <p>Comunicar após cada ação sobre o progresso e impacto gerado, destacando a contribuição dos colaboradores, garantindo que pelo menos 90% das ações realizadas sejam acompanhadas por uma comunicação de feedback.</p> <p>Selecionar e capacitar pelo menos 2 dinamizadores por zona de atuação, garantindo que cada um deles contribua para envolver e motivar colaboradores em ações sociais ou de voluntariado ao longo de 2025.</p>
<b>Expansão das Ações e Programas na Área da Saúde</b>	<p>Proporcionar Apoio Direto a às Famílias</p> <p>Promover a Inclusão e Apoio Psicossocial</p> <p>Monitorizar e Avaliar o Impacto do Programa</p>	<p>Garantir o acesso a terapias e serviços especializados para filhos de colaboradores do Grupo JAP com deficiência através do Programa Coração Azul.</p> <p>Oferecer grupos de apoio para pais e familiares, promovendo um ambiente de partilha e suporte emocional</p> <p>Avaliar o impacto do programa Coração Azul nas famílias participantes, ajustando ações conforme necessário.</p>	<p>Apoiar, pelo menos, 12 pessoas, em 2025.</p> <p>Organizar duas sessões por mês</p> <p>Realizar ações semestrais do impacto do programa, com feedback de pelo menos 80% das famílias envolvidas.</p>

<b>Boa Governação e Liderança Estratégica</b>	<p>Cumprimento do Orçamento 90%</p> <p>Reforçar a representação da Coração JAP em atividades promovidas por entidades parceiras.</p> <p>Promover o envolvimento ativo dos associados Coração JAP</p>	<p>Executar e avaliar a implementação de atividades com base no Plano de Atividades definido</p> <p>Reforçar a representação da Coração JAP em atividades promovidas por entidades parceiras.</p> <p>Desenvolver atividades dirigidas a associados</p>	<p>Concretização do plano de atividades por projeto 2025 &gt; 90%</p> <p>Presença em 4 eventos/ano com parceiros</p> <p>1x por ano</p>
<b>Manutenção e Sustentabilidade Financeira</b>	<p>Orçamento com especificação de verba por projeto</p> <p>Angariação de verbas com entidades parceiras</p>	<p>Garantir o cumprimento da verba definida</p> <p>Acompanhamento permanente da evolução face ao orçamento</p>	<p>Ter um centro de custo por projeto</p> <p>Apresentação de contas quadrimestrais comparativamente a orçamento aprovado</p>



## 5. PROMOÇÃO DE AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

As Ações da Coração JAP visam:

- 1) **sensibilizar e mobilizar** colaboradores e comunidades locais para a participação em ações de **responsabilidade social**
- 2) **angariar fundos** para aumentar capacidade de financiamento de iniciativas;

Prevemos realizar no ano 2025 mais atividades presenciais do que no ano anterior, de forma a manter uma continuidade da estratégia de marketing social, através do seguinte plano:

Objetivos	Atividades	Calendarização	Responsável
1) Responsabilidade social	Programa Go Futuro	Início Maio 2025 Decisão 1 Out 2025	Isabel Lencastre e Freitas Branco
	Projeto Vela Solidária	Anual	Henrique Champalimaud
	Parcerias com Associações e IPSS que promovam a integração de pessoas com deficiência e especialmente vulneráveis.	Anual	D. Ema Vasconcelos e Manuela Correia
	Colheita de Sangue (Instituto Português do Sangue e da Transplantação)	Jun e Set 2025	Isabel Lencastre
	Cantinho do Estudo	Início Maio 2025 Decisão 1 Out 2025	D. Ema Vasconcelos
	Ações Sustentabilidade	Anual	Pedro Pinto
	Programa Saúde Colaboradores	Anual	Pedro Pinto
2) Angariar fundos	Promover contactos com empresas e/ou associações empresariais para captar novos doadores, bem como para manter os doadores regulares	Ao longo do ano	Direção
	Torneio Futebol Solidário	2.º semestre de 2025	Pedro Pinto
	Campanha de consignação do IRS	De Janeiro a Junho 2025	Direção e RH
	Ações Acreditar	2.º semestre 2025	Susana Dias e Marketing e RH

## 6. ORÇAMENTO 2025

Apresentamos de seguida a proposta de Orçamento para 2025:

GEOGRAFIA	RUBRICAS	2024	2025
	<b><u>PROJETOS</u></b>		
	<b><u>EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO</u></b>		
Portugal – Norte, Centro e Sul	Bolsas de Estudo.....	6 998,00	8 000,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Cantinho do Estudo.....	7 891,23	17 500,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Ações Sensibilização Ambiente e Sustentabilidade.....	10 983,00	11 000,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Webinares.....	805,00	2 000,00
Moçambique	Apoio a Associações que atuem em Angola.....	7 722,00	12 000,00
Angola	Apoio a Associações que atuem em Moçambique.....	27 404,00	30 250,00
Uganda	Apoio a Associações que atuem em Uganda.....	0,00	3 750,00
Tanzânia	Apoio a Associações que atuem em Tanzânia.....	0,00	3 750,00
Quénia	Apoio a Associações que atuem em Quénia.....	0,00	3 750,00
		<b>61 803,23</b>	<b>92 000,00</b>
	<b><u>CULTURA E DESPORTO</u></b>		
Portugal - Sul	Vela Solidária.....	15 800,00	15 000,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Jogo Solidário.....	214,00	1 000,00
		<b>16 014,00</b>	<b>16 000,00</b>
	<b><u>SOLIDARIEDADE SOCIAL, BENEFICÊNCIA</u></b>		
Portugal – Norte, Centro e Sul	Apoio alimentar.....	3 385,53	4 600,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Ação Acreditar.....	457,85	500,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Pedidos de Apoio Pontuais/ Novos Projetos.....	14 796,52	12 000,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Parceria com associações e IPSS/ Concurso Coração JAP.....	0,00	0,00
Portugal- Centro	Contributo Associações – Jantares de Natal.....	6 950,00	7 000,00
		<b>25 589,90</b>	<b>24 100,00</b>
	<b><u>SAÚDE</u></b>		
Portugal – Norte, Centro e Sul	Colheita de sangue.....	0,00	0,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Viaturas Solidárias.....	158 708,14	130 000,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Programa de Saúde de Colaboradores.....	0,00	40 000,00

Portugal – Norte, Centro e Sul	Desafiar Limites.....	16 482,79	45 570,00
		<b>175 190,93</b>	<b>215 570,00</b>
Portugal – Norte, Centro e Sul	Gestão Discricionária ou Reserva de Orçamento.....	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>CUSTOS OPERACIONAIS</b>			
Portugal – Norte, Centro e Sul	Deslocações.....	1 295,21	1 500,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Refeições.....	97,44	300,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Marketing & Comunicação.....	905,15	3 000,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Outros.....	182,50	400,00
Portugal – Norte, Centro e Sul	Recursos Humanos.....	17 830,00	17 830,00
		<b>20 310,30</b>	<b>23 030,00</b>
<b>Total Geral</b>		<b>298 908,36</b>	<b>370 700,00</b>

Paredes, 19 de fevereiro de 2025

A Direção da Coração JAP

*Henrieta Silva*

*Henrieta Silva*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*