

REGULAMIN ROZLICZANIA KAUCJI ORAZ ZWROTU I PRZYJMOWANIA OPAKOWAŃ ORAZ ODPADÓW OPAKOWANIOWYCH PO NAPOJACH OBJĘTYCH SYSTEMEM KAUCYJNYM W SKLEPACH BIEDRONKA

obowiązujący od dnia 21.09.2026 roku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
 - a) pobierania kaucji za produkt w opakowaniu jednostkowym objętym systemem kaucyjnym,
 - b) zwrotu i przyjmowania opakowań oraz odpadów opakowaniowych po napojach objętych systemem kaucyjnym w sklepach Biedronka,
 - c) wydawania i realizacji Voucherów oraz środków zebranych w e-Portfelu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Butelka PET** – butelka jednorazowego użytku z tworzywa sztucznego na napoje o pojemności do 3 (trzech) litrów, **włącznie z ich zakrętką i wieczkiem z tworzywa sztucznego**, z wyłączeniem szklanych lub metalowych butelek na napoje, których zakrętki i wieczka są wykonane z tworzyw sztucznych;
 - b) **Butelka szklana** – butelka szklana wielokrotnego użytku o pojemności do 1,5 (półtora) litra;
 - c) **e-Portfel** – elektroniczny portfel dostępny w aplikacji mobilnej Biedronka, do którego Klientowi zwracana jest Kaucja w formie bezgotówkowej za zwrócone Opakowania, którą można przeznaczać na zakupy w Sklepach;
 - d) **JMP** – Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-10-11-327, REGON 630303023, BDO: 000004585, kapitał zakładowy 798.214.120,00 zł w całości wpłacony;
 - e) **Kaucja** – określona kwota pieniężna pobierana w momencie sprzedaży produktu w Opakowaniu na napoje, zwracana w momencie zwrotu odpowiednio Opakowania objętego systemem kaucyjnym albo odpadu opakowaniowego powstałego z Opakowania objętego systemem kaucyjnym;
 - f) **Opakowania** – opakowania na napoje jednorazowego albo wielokrotnego użytku, o których mowa w załączniku nr 1a do ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 870) opatrzone znakiem kaucji określonym w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
 - g) **Puszka** – puszka metalowa o pojemności do 1 (jednego) litra;
 - h) **Recykloamat** – urządzenie zainstalowane w Sklepie lub w jego pobliżu np. parking, służące do automatycznego przyjmowania Butelek PET, Puszek i wydawania Vouchera;
 - i) **Recyklobox** – pojemnik na terenie Sklepu służący do przyjmowania Butelek PET oraz Puszek; j) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - k) **Sklep** – sklep sieci Biedronka położony na terytorium Polski;
 - l) **Voucher** – voucher w formie papierowej wydawany po dokonaniu zwrotu Opakowań w Recykloamacie lub Recykloboxie, który podlega realizacji na zakupy w Sklepach albo wymianie na gotówkę w kasie Sklepu.

§ 2. Pobieranie kaucji

1. Kaucja za Opakowania pobierana jest w kasie Sklepu w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w momencie sprzedaży produktów w Opakowaniach.
2. Wysokość pobranej kaucji za Opakowanie wynosi:
 - a) 50 (pięćdziesiąt) groszy – dotyczy Butelki PET,
 - b) 50 (pięćdziesiąt) groszy – dotyczy Puszki,
 - c) 1 (jeden) złoty – dotyczy Butelki szklanej.

§ 3. Zwrot Opakowań

1. W Sklepach możliwy jest zwrot Opakowań spełniających następujące warunki:
 - a) nie są zgniecione lub uszkodzone,
 - b) nie są zanieczyszczone, zabrudzone, w tym są całkowicie opróżnione z napoju,
 - c) posiadają oryginalną i w całości etykietę producenta ze znakiem kaucji, której stan umożliwia odczytanie kodu EAN.
2. Nakrętka powinna być dołączona do Opakowania, ale jej brak nie dyskwalifikuje Opakowania z możliwości zwrotu i odzyskania Kaucji, o ile Opakowanie spełnia warunki opisane w ust. 1 powyżej. Recykloamat

przyjmuje Opakowania bez zakrętek jeżeli waga Opakowania mieści się w granicach błędu wagi – dlatego w razie wątpliwości lepiej jej nie usuwać.

3. Nie jest dopuszczalny zwrot opakowań, które nie są objęte systemem kaucyjnym (w szczególności nie spełniających definicji Butelki PET, Puszki i Butelki szklanej, jak również opakowań po mleku, jogurcie lub innym pitnym produkcie mlecznym, olejach, syropach, szklanych opakowań jednokrotnego użytku ani kartoników po mleku i sokach).
4. Opakowania nie spełniające warunków określonych w Regulaminie nie będą przyjmowane, a Klient zobowiązany jest zabrać takie opakowania bez prawa do otrzymania Kaucji.
5. Przyjęcie Opakowań w Sklepach odbywa się:
 - a) automatycznie w Recyklocie (dotyczy Butelek PET oraz Puszek), lub
 - b) ręcznie w Recykloboxie (dotyczy Butelek PET oraz Puszek), lub
 - c) ręcznie w kasie Sklepu (dotyczy Butelek szklanych).
6. Klient może dokonać zwrotu Opakowań w godzinach otwarcia Sklepu.
7. Pracownik Sklepu może odmówić przyjęcia Opakowań, które w jego ocenie nie będą spełniały warunków opisanych w ust. 1 powyżej, w szczególności jeśli opakowanie nie jest opakowaniem po napoju, brakuje etykiety lub jest ona zniszczona w sposób uniemożliwiający odczytanie kodu EAN, Opakowanie jest zniszczone, zgniecione, brudne lub w środku znajdują resztki produktu.

Recykloc

8. W celu zwrotu Opakowań w Recyklocie, należy postępować zgodnie z instrukcją umieszczoną na Recyklocie.
9. Opakowania nie spełniające warunków określonych w Regulaminie zostaną odrzucone przez Recykloc.
10. W zamian za Opakowania zwrócone do Recyklocu, można otrzymać według własnego wyboru:
 - a) zwrot Kaucji w formie papierowego Vouchera, który podlega realizacji na zakupy w Sklepach albo wymianie na gotówkę zgodnie z § 4 ust. 2- 7 Regulaminu; Klient uzyska jeden Voucher bez względu na liczbę i rodzaj zwróconych Opakowań w jednej transakcji;
 - b) zwrot Kaucji do e-Portfela, przy czym środki zgromadzone w e-Portfelu podlegają realizacji na zakupy w Sklepach. W przypadku wyboru zwrotu Kaucji do e-Portfela, Kaucja nie jest wymieniana na gotówkę.
11. W celu otrzymania zwrotu Kaucji do e-Portfela należy zeskanować kod karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka przed zakończeniem procesu zwrotu Opakowań. Nie jest możliwa identyfikacja po numerze telefonu lub za pomocą plastikowej karty Moja Biedronka. Brak zeskanowania karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka przed zakończeniem procesu zwrotu Opakowań uniemożliwia zapisanie środków w e-Portfelu i skutkuje wydrukiem papierowego Vouchera.
12. Lista Sklepów z zainstalowanymi Recyklocami dostępna jest w aplikacji mobilnej Biedronka.

Recyklobox

13. W celu zwrotu Opakowań w Recykloboxie należy zgłosić się do pracownika Sklepu, który rozpoczyna i kończy proces zwrotu Opakowań w Recykloboxie.
14. Pracownik Sklepu przez rozpoczęciem zwrotu Opakowań zapyta czy Klient posiada aplikację Biedronka z aktywnym kontem Moja Biedronka. W celu otrzymania zwrotu Kaucji do e-Portfela Klient obowiązany jest zeskanować kod karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka przed zakończeniem procesu zwrotu Opakowań przez pracownika Sklepu. Nie jest możliwa identyfikacja po numerze telefonu lub za pomocą plastikowej karty Moja Biedronka. Brak zeskanowania karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka przed zakończeniem procesu zwrotu Opakowań przez pracownika Sklepu uniemożliwia zapisanie środków w e-Portfelu i skutkuje wydrukiem papierowego Vouchera.
15. Zwrot Opakowań w Recykloboxie odbywa się poprzez ich zeskanowanie (kodu EAN) przez pracownika Sklepu. W uzasadnionych przypadkach Klient może zostać poproszony o samodzielne zeskanowanie Opakowań, przy czym cały proces odbywa się w obecności i pod nadzorem pracownika. W zamian za zwrócone Opakowania do Recykloboxu, można otrzymać według własnego wyboru:
 - a) zwrot Kaucji w formie papierowego Vouchera, który podlega realizacji na zakupy w Sklepach albo wymianie na gotówkę zgodnie z § 4 ust. 2- 7 Regulaminu; Klient uzyska jeden Voucher bez względu na liczbę i rodzaj zwróconych Opakowań w jednej transakcji;
 - b) zwrot Kaucji do e-Portfela, przy czym środki zgromadzone w e-Portfelu podlegają realizacji na zakupy w Sklepach. W przypadku wyboru zwrotu Kaucji do e-Portfela, Kaucja nie jest wymieniana na gotówkę.

Kasa z kasjerem

16. W celu zwrotu Butelek szklanych należy zgłosić się do kasy z kasjerem.
17. Kasjer skanuje Butelki szklane (kod EAN), natomiast Klient odkłada je w miejsce wskazane przez kasjera.
18. W zamian za zwrócone Butelki szklane można otrzymać:
 - a) zwrot Kaucji w formie papierowego Vouchera, który podlega realizacji na zakupy w Sklepach albo wymianie na gotówkę zgodnie z § 4 ust. 2- 7 Regulaminu. Klient uzyska jeden Voucher bez względu na liczbę zwróconych Butelek szklanych w jednej transakcji. Voucher jest drukowany na kasie z kasjerem.

§ 4. Zwrot i wykorzystanie Kaucji

1. Z chwilą zwrotu Opakowania Klient uprawniony jest do otrzymania Kaucji. Zwrot Kaucji możliwy jest:
 - a) w formie papierowego Vouchera, który podlega realizacji na zakupy w Sklepach albo wymianie na gotówkę zgodnie z § 4 ust. 2-7 Regulaminu albo
 - b) do e-Portfela, przy czym środki zgromadzone w e-Portfelu podlegają realizacji na zakupy w Sklepach.

W przypadku wyboru przez Klienta zwrotu Kaucji do e-Portfela Kaucja nie jest wymieniana na gotówkę.

Voucher (§ 4 ust. 1 lit. a Regulaminu):

2. Voucher jest voucherem na okaziciela i uprawnia do:
 - a) wykorzystania – do wysokości wartości nominalnej Vouchera – na zakupy w Sklepach, lub
 - b) dokonania wymiany na gotówkę w wysokości wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher można zrealizować na następujących warunkach:
 - a) Voucher zachowuje ważność przez 120 dni od dnia jego wydrukowania, tj. od dnia zwrotu Opakowań,
 - b) Voucher można wykorzystać wyłącznie jeden raz,
 - c) Voucher nie wykorzystany w okresie jego ważności przepada i Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu niewykorzystanych środków,
 - d) w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Vouchera po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane,
 - e) Vouchery można sumować w ramach jednej transakcji, w tym łączyć z innymi voucherami oraz rabatami „od razu”.
4. W celu dokonania płatności z wykorzystaniem Vouchera należy okazać Voucher kasjerowi przed dokonaniem płatności za zakupy. Nie jest możliwe wykorzystanie Vouchera do dokonania płatności w przypadku transakcji (zakupu objętego jednym paragonem, e-Paragonem lub jedną fakturą VAT) na kwotę niższą od wartości nominalnej Vouchera. Klient ma prawo do wymiany Vouchera na gotówkę, zgodnie z ust 7 poniżej.
5. W przypadku skorzystania z kasy samoobsługowej, warunkiem wykorzystania Vouchera jest wybranie płatności „Voucher”, a następnie zeskanowanie Vouchera, nie później niż przed dokonaniem płatności za zakupy. Kasa samoobsługowa uniemożliwi zakończenie transakcji jeżeli wartość transakcji jest niższa niż wartość nominalna Vouchera, który miałby zostać w niej wykorzystany. Klientowi zostanie wyświetlony komunikat o konieczności udania się do kasy z kasjerem.
6. W przypadku transakcji (zakupu objętego jednym paragonem, e-Paragonem lub jedną fakturą VAT) z wykorzystaniem Vouchera na kwotę przewyższającą wartość nominalną Vouchera, Klient jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych produktów/usług a wartością nominalną Vouchera.
7. W celu dokonania wymiany Vouchera na gotówkę należy okazać Voucher kasjerowi. Voucher zostanie odebrany i zeskanowany przez kasjera w Sklepie, a okaziciel otrzyma gotówkę w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej Vouchera.

e-Portfel (§ 4 ust. 1 lit. b Regulaminu):

8. Klient posiadający aplikację Biedronka z aktywnym kontem Moja Biedronka ma możliwość odbioru Kaucji w aplikacji Biedronka w formie bezgotówkowej w e-Portfelu. W celu otrzymania zwrotu Kaucji do e-Portfela, Klient obowiązany jest zeskanować kod karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka. Nie jest możliwa identyfikacja po numerze telefonu lub za pomocą plastikowej karty Moja Biedronka.
9. Ikona e-Portfela umieszczona jest w aplikacji Biedronka w prawym górnym rogu ekranu. Klient w każdym momencie może zweryfikować łączną kwotę Kaucji zgromadzoną w e-Portfelu wraz z terminem jej ważności, jak również poszczególne transakcje zwrotu Opakowań. Zgromadzone w e-Portfelu środki można wykorzystać na zakupy w Sklepie.
10. Środki zapisane w e-Portfelu można wykorzystywać na następujących warunkach:

- a) każdorazowo środki zapisane w e-Portfelu w ramach zwrotu Kaucji zachowują ważność przez 120 dni od dnia zwrotu Opakowań,
 - b) Kaucje w e-Portfelu sumują się;
 - c) podczas płatności wszystkie dostępne środki zapisane w e-Portfelu są automatycznie wykorzystywane w całości, począwszy od tych najstarszych,
 - d) niewykorzystane w transakcji środki pozostają w e-Portfelu do czasu ich ponownego wykorzystania przez Klienta w transakcji bądź upływu ich terminu ważności;
 - e) Kaucja w e-Portfelu przepada wraz z upływem terminu wskazanego każdorazowo przy poszczególnych transakcjach zwrotu Opakowań. Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu niewykorzystanych środków.
11. W celu skorzystania z środków zapisanych w e-Portfelu należy zeskanować kod karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka przed dokonaniem płatności za zakupy. W przypadku skorzystania z kasy samoobsługowej, warunkiem wykorzystania środków zapisanych w e-Portfelu jest zeskanowanie kodu karty Moja Biedronka z aplikacji Biedronka, nie później niż przed przejściem do płatności, a następnie wybranie metody płatności „e-Portfel”.
12. W przypadku transakcji (zakupu objętego jednym paragonem, e-Paragonem lub jedną fakturą VAT) z wykorzystaniem środków zapisanych w e-Portfelu na kwotę przewyższającą wartość środków zapisanych w e-Portfelu, Klient jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych produktów/usług a wartością środków zapisanych w e-Portfelu.
13. Udostępnianie przez Klienta kodu kreskowego karty Moja Biedronka np. w postaci zrzutów ekranu osobom postronnym lub innemu posiadaczowi karty Moja Biedronka jest niedozwolone i może skutkować utratą środków zapisanych w e-Portfelu.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji do Biura Obsługi Klienta, tj.:
 - a) przez aplikację mobilną Biedronka, lub
 - b) mailowo na adres bok@biedronka.pl, lub
 - c) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub
 - d) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.
2. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez JMP. Klient wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez JMP.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. JMP może zmienić Regulamin z ważnych powodów:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b) wydania orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) konieczności zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałania nadużyciom;
 - d) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - e) konieczności skorygowania sformułowań niejasnych lub budzących wątpliwości lub poprawy oczywistych omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiły w Regulaminie;
 - f) dokonania zmiany stosowanych funkcjonalności i rozwiązań technicznych w zakresie przyjmowania Opakowań w Sklepach;
 - g) poprawy obsługi Klientów.
2. O zmianie Regulaminu JMP powiadomi Klientów, udostępniając zmieniony Regulamin w Sklepie oraz na www.biedronka.pl, w aplikacji mobilnej Biedronka oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu, nie krótszy niż 5 (pięć) dni od daty jego publikacji, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od JMP wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w ust. 2 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu oraz komunikat umieszczony w Sklepie oraz na www.biedronka.pl, będzie wskazywać taki krótszy termin wraz ze wskazaniem przyczyny.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 21.09.2026 r.
5. Regulamin dostępny jest na www.biedronka.pl, w aplikacji mobilnej Biedronka oraz w Sklepie u Kierownika Sklepu.

Załącznik nr 1

Znak kaucji

