

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla klientów Axpo i ich reprezentantów w ramach Programu Poleceń

I. Administrator Państwa danych osobowych

Administratorem Państwa danych jest Axpo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, NIP: 5262483798, adres: Rondo Daszyńskiego 2B (the Warsaw Hub), 00-843 Warszawa („**Administrator**”, „**Axpo**”, „**My**”).

W każdym przypadku dotyczącym Państwa danych osobowych, mogą Państwo kontaktować się z nami poprzez adres e-mail: privacy@axpo.pl.

II. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@axpo.pl.

III. Kogo dotyczy niniejsza Informacja?

Niniejsza Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest przeznaczona dla:

- IV.** klientów Axpo, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, rolniczą lub są wspólnikami spółki cywilnej oraz przystąpili do Programu Poleceń,
 - reprezentantów klientów Axpo (w tym spółek handlowych, instytucji, czy osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), którzy przystępują do Programu Poleceń w imieniu podmiotu, który reprezentują.

V. Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- realizacji Programu Poleceń tj. przyjęcia Państwa zgłoszenia, obsługa formularza zgłoszeniowego, weryfikacji spełnienia warunków udziału w Programie, odpowiadania na Państwa pytania lub reklamacje, czy przyznania i rozliczenia korzyści wynikających z Programu. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest:
 - w przypadku klientów: niezbędność przetwarzania w celu wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem tj. zaakceptowanego przez Państwa Regulaminu Programu Poleceń (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - w przypadku reprezentantów klientów: nasz prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji uczestnictwa w Programie Poleceń przez podmiot, który Państwo reprezentują, zgodnie z Regulaminem Programu Poleceń, w tym weryfikacji spełnienia warunków udziału w Programie (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- prowadzenia badań i analiz, tj. analizowania skuteczności Programu Poleceń, prowadzenia analiz sprzedażowych i statystycznych, poprawy jakości usług oraz oferty Axpo. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na analizie sposobu korzystania z usług Administratora i Programu Poleceń, identyfikowaniu obszarów wymagających poprawy, optymalizacji procesów obsługi klientów oraz dostosowywaniu oferty i standardów świadczenia usług do potrzeb klientów i potencjalnych klientów, przy jednoczesnym zapewnieniu ciągłości i konkurencyjności działalności Administratora.
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Axpo (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z udziałem w Programie Poleceń oraz rozliczeniem przyznaných korzyści zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku od towarów i usług i ustawy Ordynacja podatkowa.
- zapewnienia zgodności działalności Administratora z obowiązującymi wewnętrznymi procedurami i politykami. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na monitorowaniu i weryfikowaniu przestrzegania ustalonych zasad organizacyjnych i operacyjnych, zapobieganiu naruszeniom tych zasad oraz ich wykrywaniu, a także na ograniczaniu ryzyka nieprawidłowości w procesach związanych z obsługą pytań i żądań zgłaszanych Axpo;
- dochodzenia, ustalenia oraz obrony przed roszczeniami (w tym poprzez gromadzenie nagrań rozmów telefonicznych). Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie interesów prawnych i finansowych Administratora, w tym na możliwości dochodzenia należnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami oraz wykazania prawidłowości działań Administratora w przypadku sporów lub postępowań;
- marketingowym na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Axpo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na informowaniu obecnych oraz potencjalnych klientów oraz ich reprezentantów o ofercie Administratora, w tym o dostępnych produktach, usługach, warunkach współpracy oraz zmianach w ofercie, czy przeprowadzania badań satysfakcji klientów z Programu Poleceń, w celu utrzymania relacji handlowych, rozwoju sprzedaży oraz umożliwienia odbiorcom podjęcia świadomej decyzji co do skorzystania z oferty Axpo.

VI. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator w ww. celach będzie przetwarzać następujące dane osobowe:

- Podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko)
- dane kontaktowe (w tym adres e-mail)
- podstawowe dane dotyczące firmy (w tym NIP, nazwa)
- dane finansowe dot. rozliczeń i uiszczonych lub nierozliczonych należnościach wynikających z umów zawartych z Axpo oraz z uzyskanych korzyści w ramach uczestnictwa w Programie Poleceń
- dane dot. umów zawartych z Axpo (numer punktu poboru, informacje o taryfie, okres obowiązywania umowy)

- dane zawarte w przesłanych Axpo dokumentach (np. w reklamacji).

VII. Źródło danych

Państwa dane pozyskaliśmy bezpośrednio od Państwa poprzez przekazanie danych w formularzu zgłoszeniowym do Programu Poleceń oraz w ramach zawarcia przez Państwa umowy na usługi lub produkty świadczone przez Axpo. Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do zakwalifikowania oraz uczestnictwa w Programie Poleceń, a odmowa ich podania może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie.

Państwa dane mogły również zostać pozyskane z naszych wewnętrznych systemów i publicznie dostępnych rejestrów (np. dane o rozliczeniach, czy podstawowe dane o prowadzonej działalności).

VII. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przechowywać Państwa dane przez okres uzależniony od celu i podstawy prawnej ich przetwarzania, a także obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- przez okres uczestnictwa w Programie Poleceń lub zakończenia okresu umowy zawartej z Axpo (zależnie od tego, co nastąpi wcześniej), a po tym okresie – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Axpo lub uczestnictwa w Programie Poleceń oraz przedawnienia nałożenia kary administracyjnej (co do zasady nie dłużej niż 5 lat od dnia zakończenia umowy lub uczestnictwa w Programie Poleceń);
- w przypadku danych przetwarzanych w celach rozliczeniowych, podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy lub dokonano rozliczenia, zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych;
- w przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu, jednak nie dłużej niż przez okres 1 roku od zakończenia umowy.

VIII. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom takim jak:

- zewnętrznym dostawcom usług (tj. podmiotom świadczącym usługi call-center, audytowe, prawne lub IT);
- spółce matce Administratora, którą jest Axpo Solutions AG lub innym spółkom z grupy kapitałowej Axpo, do której należy Administrator);
- organom rządowym, ścigania, administracyjnym (np. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki) i sądom (na ich żądanie).

IX. Transfer danych osobowych do państw trzecich

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym do głównej siedziby spółki matki Administratora- Axpo Solutions AG w Szwajcarii, która zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 26 lipca 2000 r. nr C (2000) 2304 zapewnia właściwy poziom ochrony danych osobowych przekazywanych z obszaru Unii Europejskiej (decyzja Komisji dostępna jest tutaj: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02000D0518-20161217>).

X. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Mają Państwo następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo żądania dostępu do danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację (jeśli przetwarzamy Państwa dane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingowych i natychmiastowego zaprzestania przetwarzania danych w tych celach;
- prawo do wycofania zgody marketingowej na kontakt poprzez e-mail, telefon lub sms (wyrażonej na podstawie ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej);
- prawo do żądania przeniesienia danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (jeśli dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody lub w związku z wykonaniem umowy w sposób zautomatyzowany).

Aby skorzystać z powyższych praw, mogą Państwo kontaktować się z nami poprzez pocztę elektroniczną na adres privacy@axpo.pl. W zakresie realizacji powyższych praw, mogą się Państwo kontaktować również z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@axpo.pl.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

XI. Zmiany do poniższej informacji o przetwarzaniu danych

Wszelkie aktualizacje do powyższej informacji o przetwarzaniu danych osobowych są udostępniane na stronie <https://www.axpo.com/pl/pl/legal-information.html>.