

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campanie reducere pachete preventive ”

(Perioada Campaniei:17 noiembrie 2025-31 martie 2026)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1. **Campania promotionala “Campanie reducere pachete preventive”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de **MEDICOVER S.R.L.**, cu sediul in București, Sectorul 6, Șoseaua Orhideelor Nr. 15D, clădirea TB1, etaj 1, înregistrata la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.J2003006724402, cod unic de înregistrare 15446991, reprezentata prin Florinela-Adina Cîrstina șiEduard-Felician Grigore , in calitate de administratori (denumita in continuare **„Organizatorul”**).
2. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care indeplinesc conditiile pentru a beneficia de aceasta Campanie si care participa la aceasta Campanie, in conditiile si cu respectarea procedurii prevazute de prezentul Regulament (denumiti in continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoasterea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului de catre Participanti si acordul Participantilor la termenii, conditiile si prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.
3. Campania este desfasurata exclusiv prin intermediul punctelor de lucru (clinici) ale Organizatorului indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament (denumite colectiv in cele ce urmeaza **„Punctele de lucru participante”**) in privinta serviciilor medicale indicate in Anexa nr. 2 la prezentul Regulament, in conditiile reglementate de prezentul Regulament.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania este organizata in Punctele de lucru participante, astfel cum acestea sunt indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, in perioada 17.11.2025-31.03.2026 inclusiv (denumita in continuare **“Perioada de desfasurare a Campaniei”**), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Astfel, Campania poate fi accesata prin (i) realizarea, in Perioada de desfasurare a Campaniei, a unei programari pentru efectuarea serviciilor medicale din cadrul pachetelor de servicii indicate in Anexa nr. 2 ,disponibile exclusiv in Punctele de lucru participante, , intr-una dintre modalitatile indicate in mod expres in prezentul Regulament, (ii) achizitia, in Perioada de desfasurare a Campaniei, a unuia dintre pachetele de servicii medicale furnizate de catre Organizator in Punctele de lucru participante, , urmata de (iii) efectuarea serviciului medical aferent pachetului achizitionat, pentru care s-a realizat in prealabil o programare conform celor indicate la punctul (i) si care a fost in prealabil achizitionat conform celor indicate la punctul (ii) in perioada de desfasurare a Campaniei.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

1. Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil, in mod gratuit, (i) in receptia Punctelor de lucru participante, (ii) accesand link-ul Organizatorului <https://programare.medicover.ro/pachete-regiuni> si, totodata, (iii) poate fi solicitat, alaturi de orice alta lamurire, de catre orice Participant prin transmiterea unei cereri in acest sens la adresa electronica marketing@medicover.ro sau la sediul Organizatorului mentionat in sectiunea 1, art. 1 a prezentului Regulament, in atentia departamentului de marketing.

2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si / sau inceta si / sau intrerupe si / sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeasi forma prevazuta la art. 1 punctul (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.
3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECȚIUNEA 4. PARTICIPANTII

1. Calitatea de Participant in Campanie este dobandita de catre orice persoana fizica care, cu respectarea conditiilor aplicabile solicitarii serviciilor medicale si a celorlalte prevederi legale aplicabile, conform reglementarilor legale specifice, in mod cumulativ:
 - (i) realizeaza, in Perioada de desfasurare a Campaniei, o programare pentru efectuarea serviciilor medicale aferente unuia dintre pachetele de servicii indicate in Anexa nr. 2 la prezentul Regulament , , exclusiv in Punctele de lucru participante indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, intr-una dintre urmatoarele modalitati:
 - a. prin apelarea call center-ului Organizatorului, la numarul de telefon 021 9896;
 - b. direct in receptia Punctelor de lucru participante;
 - c. prin solicitare unei programari online, accesand link-ul <https://programare.medicover.ro/pachete-regiuni> , pentru clinicile din tara
 - (ii) achizitioneaza, in Perioada de desfasurare a Campaniei in Punctele de lucru participante, unul dintre pachetele cu servicii medicale indicate in Anexa nr. 2, in Punctele de lucru participante;
 - (iii) se prezinta pentru efectuarea serviciului medical pentru care s-a realizat in prealabil o programare conform celor indicate la punctul (i) si care a fost in prealabil achizitionat conform celor indicate la punctul (ii) in perioada de desfasurare a Campaniei.
2. Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la art. 1 lit. (i), (ii) si (iii) din prezenta sectiune a prevederilor prezentului Regulament.
3. Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate in cadrul sectiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe Perioada de desfasurare a Campaniei.
4. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

1. **Campania consta in oferirea Participantilor (e.g. persoanele care indeplinesc in mod cumulativ conditiile prevazute la art. 1 din sectiunea 4 de mai sus, in Perioada de desfasurare a Campaniei, a unei reduceri la pretul de lista al pachetelor cu servicii medicale indicate in Anexa nr. 2 , aplicabil in fiecare Punct de lucru participant si efectuate exclusiv in Punctele de lucru participante indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, conform celor mentionate in cadrul art. 2 din prezenta sectiune.**
2. Pachetele de servicii medicale de care pot beneficia Participantii in cadrul Campaniei sunt cele furnizate de Organizator exclusiv in Punctele de lucru participante. Reducerea acordata in cadrul prezentei Campanii, se aplica la pretul de lista al pachetelor de servicii medicale furnizate de catre Organizator, la prezentul Regulament, aplicabil in fiecare Punct de lucru participant
3. Pentru a beneficia de pretul promotional disponibil in cadrul prezentei Campanii, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa: (i) realizeze, in Perioada de desfasurare a Campaniei, o programare, in Punctele de lucru participante, intr-una dintre modalitatile indicate in mod expres la sectiunea 4, art. 1, litera (i)

punctele a, b si c din prezentul Regulament, **(ii)** achizitioneze, in Perioada de desfasurare a Campaniei unul dintre pachetele de servicii medicale prevazute in Anexa nr. 2, disponibile exclusiv in Punctele de lucru participante si sa **(iii)** efectueze serviciile medicale aferente pachetului achizitionat, pentru care s-a realizat in prealabil o programare conform celor indicate la punctul (i) si care a fost anterior achizitionat conform celor indicate la punctul (ii) in perioada de desfasurare a Campaniei.

4. Pentru a beneficia de pretul promotional disponibil in cadrul prezentei Campanii, Participantului nu ii este solicitat sa aiba recomandare de la medicul Organizatorului in sistem.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Organizatorul, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul general privind protectia datelor").
2. In desfasurarea prezentei Campanii, Medicover nu prelucreaza date cu caracter personal. Orice persoana fizica este eligibila sa acceseze Campania. Medicover va prelucra datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care veti beneficia de serviciile mentionate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare prestarii serviciilor medicale) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati Nota de informare disponibila in Punctul de lucru participant si online la adresa <https://www.medicover.ro/gdpr/>.
3. Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Medicover, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campania
4. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la dumneavoastra, in calitate de persoana vizata.
5. Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
 - a. obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Medicover are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei
6. Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.
7. Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Medicover si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.
8. Durata prelucrarii datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Medicover va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Medicover si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrarilor efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne Medicover, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Medcover pe durata de timp prevazuta in procedurile interne si/ sau vor fi distruse.

9. Drepturile in calitate de persoana vizata

In relatia cu Medcover beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a va adresa instantei. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

10. Cum va puteti exercita drepturile

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Medcover, la adresa de email: dpo@medicover.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Sos Orhideelor nr. 15D, et.1, Sector 6, Bucuresti.

11. Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.

SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
2. Organizatorul nu va fi responsabil pentru neluarea la cunoștință de către Participanti a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificari sunt comunicate in modalitatile prevazute de prezentul Regulament.

SECTIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

1. Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
3. Pentru evitarea oricarui dubiu, in situatiile avute in vedere in aceasta Sectiune nr. 8, art. 1 si 2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre Participanti, cu privire la returnarea unei sume banesti sau plata unei sume banesti cu titlu de despagubire sau altele asemenea. Incetarea inainte de termen a Campaniei urmeaza a fi adusa la cunostinta publica in modalitatile prevazute la art. 1 punctele (i) si (ii) din Sectiunea nr. 3 a Regulamentului.
4. Campania mai poate inceta oricand inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor de la art. 1 punctele (i) si (ii) din Sectiunea nr. 3 a Regulamentului.

SECTIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti, potrivit legii romane.

2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la Sectiunea 1, art. 1 din Regulament sau prin e-mail la adresa feedback@medicover.ro.

SECTIUNEA 10. ALTE CLAUZE

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte actiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.
2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si / sau completa oricand termenii si conditiile prezentei Campanii, precum si dreptul de a suspenda, intrerupe si/sau prelungi oricand desfasurarea Campaniei, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului prin modalitatile reglementate de sectiunea 3 art. 1 din Regulament.
3. In cazul in care Organizatorul deruleaza in același timp campanii promotionale distincte in cadrul carora se acorda reduceri pentru acelasi tip de servicii medicale, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmand sa beneficieze de reducerea de care acesta alege sa beneficieze. De asemenea, in masura in care pacientul este abonat Medicover, acesta nu va putea cumula reducerea de care poate beneficia conform abonamentului Medicover cu reducerea de care ar putea beneficia in baza prezentei Campanii, el urmand a beneficia de reducerea cea mai mare stabilita pentru serviciul/serviciile medicale respectiv(e).
4. Anexele nr. 1 si 2 fac parte integranta din prezentul Regulament.

Anexa nr. 1 – Punctele de lucru participante in Campanie

Clinici	Adresa
Medicover Brasov	Str. Octavian Augustus 1, Braşov 500327
Medicover Cluj Republicii	Str. Republicii 75 ,, Cluj Napoca 400489
Medicover Cluj Liberty	Str. Garii 21, Corp E, parter, Cluj Napoca 400267
Medicover Pitesti	Bulevardul Eroilor 44, Piteşti 110052
Medicover Galati	Strada Domnească 66, Galaţi 800008
Medicover Iasi	Complex Palas, Strada Palat 3A, Iaşi 700032
Medicover Ploiesti	Strada Mihai Eminescu 7-9, Ploieşti 100312
Medicover Timisoara	Bulevardul Mihai Eminescu 1, Timişoara 300030
Iowemed Constanta	Bulevardul Alexandru Lăpuşneanu 188 A, Constanţa 900489

Anexa nr. 2 - Serviciile medicale incluse in Campanie

Clinici	Pachet Lady Prevent		Pachet screening in urologie		Pachet evaluare cardiologica	
	Pret de lista (lei)	Pret campanie (lei)	Pret de lista (lei)	Pret campanie (lei)	Pret de lista (lei)	Pret campanie (lei)
MDV Brasov	684	630	X	X	887	600
MDV Cluj Republicii	849	630	902	675	683	600
MDV Cluj Liberty	849	630	902	675	683	600
MDV Pitesti	919	630	926	675	973	600
MDV Galati	855	630	1055	675	1034	600
MDV Iasi	825	630	726	675	703	600
MDV Ploiesti	889	630	935	675	731	600
MDV Timisoara	890	630	881	675	735	600
MDV Constanta-IOWEMED	908	630	983	675	736	600