O Grupie MAK

Grupa MAK to największa polska grupa spółek działających na rynku ubezpieczeniowym. Obsługujemy ponad 3000 Klientów korporacyjnych, głownie w polsce, ale także w 12 krajach europejskich. W Grupie MAK zatrudnionych jest przeszło 600 osób, w tym ponad 200 licencjonowanych brokerów ubezpieczeniowych.

30 lat
na rynku

ponad 200
licencjonowanych brokerów

7000
klientów korporacyjnych

ponad 100 tys
skutecznie zlikwidowanych szkód

2,6 mld zł
ulokowanych składek

Holistyczne spojrzenie na potrzeby Klientów

Wspieramy naszych Klientów w obszarze tworzenia proejktów ubezpieczneiowych i serwisowych, jak również zarządzania bezpieczeństwem we flocie. Działania te przekładają się bezpośrednio na optymalizację kosztów, procesów, zmniejszenie szkodliwości floty i jej stabilizację w czasie.

Audyt ubezpieczeniowy

Weryfikujemy obecny program ubezpieczenia oraz przebieg szkodowy, aby zaproponowac rozwiązania najbardziej efektywne kosztowo, przy optymalnej retencji ryzyka. Wynikiem audytu jest raport, który podsumuje aktualną ochronę oraz wskaże pożądany kierunek w doborze nowych mechanizmów ubezpieczeniowych.

Nowoczesne rozwiązania IT

Posiadamy zaawansowaną i spersonalizowaną infrastrukturę IT. Nasze narzędzia posiadają szeroki zakres danych i funkcji, integrację systemową oraz pozwalają generować szczegółowe raporty. naszym Klientom oferujemy również usługę Cll Center dostepną 24/7.

Serwis brokerski

Oferta szyta na miarę

Oferta umów ubezpieczeń komunikacyjnych dopasowana dopotrzeb i oczekiwan Kliena z uwzględnieniem specyfiki branży i struktury floty:

- Ubezpieczenie AC z pełnym pokryciem ryzyeka po stronie ubezpieczyciela
- Ubezpieczenie AC z udziałem własnym, z wysoką franszczyzą integralną
- Samoubezpieczenie
- Stop-loss
- umowy wskaźnikowe
- Umowy profit / loss share

Zespół specjalistów

Zapewnienie sprawnej oraz rzetelnej realizacji programu. Opracowanie procesów i procedur obsługi.

Dedykowany Zespół Specjalisów do obsługi programu - doświadczony, znający rynek ubezpieczeniowy i specyfikę współpracy z Klientem od strony Leasingu, Ubezpieczyciela, CMF'u. Pełne wsparcie w sytuacjach problematycznych. Udzielanie porad, konsultacji, informowanie o zmianach i trendach zachodzących na rynku.

Asysta szkodowa

Prowadzenie asysty szkodowej zgodnie z oczekiwaniami Klienta. Kontrolowanie procesu likwidacji szkody od momentu jej zgłoszenia do terminowej wypłaty odszkodowania. Prowadzenie pełnej dokumentacji szkodowej.

Analiza i raporty

Analiza przbiegu ubezpieczenia, wyliczenie isttanych wskaźników, badanie trendów i tendencji we flocie. opracowanie raportów zarządczych i analitycznych.

Monitoring

Monitorowanie terminów ekspiracji polis, płatności rat skąldek, rozliczania zwrotów składek, realizacji regresów, weryfikacja sum ubezpieczenia. Kontakt z firmami współpracującymi z Klientem, jak np. CFM czy Leasing, celelm przekazywania informacji oraz dokumentacji związanych z programem ubezpieczeniowym.

Najważniejszy jest proces

Doradztwo

/ audyty, analizy, opinie

1. Analiza ryzyka

Identyfikacja zagrożeń i doradztw w zakresie ich minimalizacji.

2. Okreslenie zakresu ubezpieczeń

Analiza obecnego programu, rozpoznanie potrzeb Klienta, w tym również tych, które nie zostały uwzględnione w obowiązujących umowach.

3. Propozycja

Propozycja produktu ubezpieczeniowego jako punktu wyjścia do negocjacji ofertowych.

Program ubezpieczeń

/ propozycja programu, zapytanie ofertowe, porównanie i negocjacje

4. Zapytanie ofertowe

Przygotowanie i złożenie zapytania do towarzystw ubezpieczenowych. Reprezentowanie Klienta przez zakładem ubezpieczeń w zakresie prowadzenia negocjacji.

5. porównanie ofert

merytoryczne porównanie warunków ochrony ubezpieczeniowej oraz analiza kosztów ubezpieczenia.

6. Negocjacja warunków szczególnych

Ustalenie nietypowyh, tzw. szczególnych warunków pokrycia, które zancząco zmieniają zakres produktów ubezpieczenionych na korzyść Klienta. Skorygowanie wysokości stawek i składek oraz wprowadzenie szczególnych warunków do umowy ubezpieczenia na mocy tzw. „klauzuli brokerskich".

Wdrożenie i administracja

7. Nadzorowanie

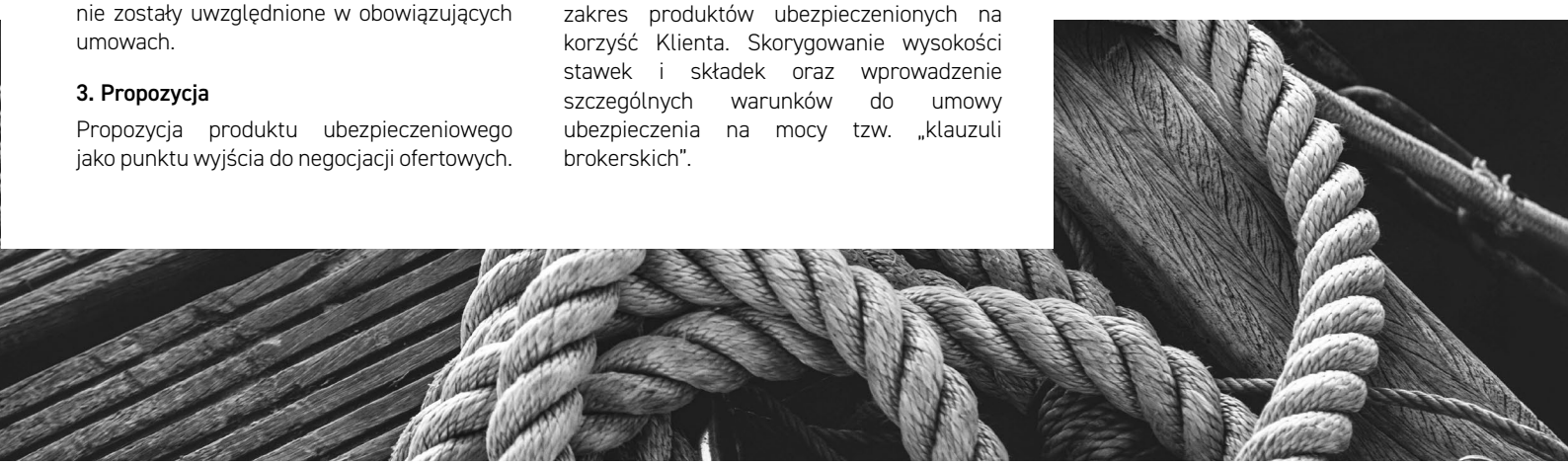
Weryfikacja i sprawdzanie umowy pod kątem zgodności z wynegocjonowanymi warunkami.

8. Raportowanie

Przygotowanie procedur obsługi programu, wyciągu z warunków ubezpieczenia oraz instrukcji postępowania po szkodzie dla użytkowników pojazdów.

9. Obsługa likwidacji szkód

Opracowanie procesu wspólnie z Klientem oraz wdrożenie i bieżąca kontrola wykonywanych procedur w zakresie obsługi likwidacji szkód.



Asysta Szkodowa

- **Przyjmowanie zgłoszeń szkód**
  - Infolinia 24/7
  - Rejestracja szkód w systemie szkodowym
  - Integracja systemowa
  - Raportowanie
- **Obieg dokumentacji**
  - Kierowalność i kontrola nad termianmi likwidacji
  - Kompletowanie i weryfikacja dokumentów
  - Wystawianie upoważnień
- **Weryfikacja szkody**
  - Weryfikacja zasadności przyjęcia określonego sposobu rozliczenia szkody
  - Weryfikacja kwot przyjętych do rozliczenia szkody
  - Weryfikacja kosztorysu
- **Decyzja Ubezpieczyciela**
  - Analiza wysokości wypłaconego odszkodowania
  - Odwoływanie się do decyzji wątpliwych lub niezasadnych
  - Archiwizacja dokumentów

Kamil Nowacki
573 349 266
kamil.nowacki@makubezpieczenia.pl

Michał Parol
609 902 031
michal.parol@makubezpieczenia.pl