Chodzeń Czerniakowska Chodzeń Piaseczno

REGULAMIN PROMOCJI
„PAKIET KORZYŚCI TOYOTA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Pakiet Korzyści Toyota” (dalej: „Promocja”) jest „CHODZEŃ” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 52, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000683267, NIP: 1230040386, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest w autoryzowanych salonach sprzedaży pojazdów marki Toyota prowadzonych przez Organizatora, tj.:
    1. Toyota Chodzeń Czerniakowska – ul. Czerniakowska 102, 00-454 Warszawa;
    2. Toyota Chodzeń Piaseczno – ul. Puławska 52, 05-500 Piaseczno, zwanych dalej łącznie „Salonami” albo każdy z osobna „Salonem”.
3. Regulamin określa zasady udziału w Promocji, w tym w szczególności warunki uzyskania świadczeń promocyjnych związanych z zakupem nowego samochodu marki Toyota objętego Promocją.
4. Informacje o Promocji udostępniane w materiałach reklamowych, promocyjnych, handlowych lub w komunikacji z klientami mają charakter informacyjny. Wiążące są wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz indywidualne ustalenia dokonane z Organizatorem przed zawarciem umowy sprzedaży pojazdu, o ile zostały potwierdzone przez Organizatora.
5. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, loterii promocyjnej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Promocja ma charakter czasowy i jest prowadzona na zasadach określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem aktualnej dostępności pojazdów, usług, akcesoriów oraz świadczeń promocyjnych.

§ 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Promocja – akcję promocyjną pod nazwą „Pakiet Korzyści Toyota", prowadzoną na zasadach określonych w Regulaminie;
2. Organizator – podmiot wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu;
3. Salon / Salony – salony wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu;
4. Klient albo Uczestnik – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która spełni warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie;
5. Pojazd – nowy samochód marki Toyota objęty Promocją, zakupiony u Organizatora i spełniający kryteria wskazane w Regulaminie oraz w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
6. Umowa sprzedaży – umowę sprzedaży Pojazdu zawartą pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w Salonie, w okresie obowiązywania Promocji;
7. Wydanie Pojazdu – faktyczne przekazanie Pojazdu Uczestnikowi, potwierdzone odpowiednimi dokumentami wydania;
8. Świadczenia promocyjne – świadczenia przyznawane Uczestnikowi w ramach Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie, obejmujące Voucher akcesoryjny, Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego, Depozyt kół za 1 zł, Rabat na koła oraz Pakiet voucherów serwisowych;
9. Voucher akcesoryjny – voucher o wartości 1.000,00 zł brutto przeznaczony do wykorzystania na zakup akcesoriów oferowanych przez Organizatora do Pojazdu objętego Promocją;
10. Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego – standardowy pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego oferowany przez Organizatora dla danego Pojazdu, w zakresie określonym przez Organizatora;
11. Depozyt kół za 1 zł – usługa przechowania jednego kompletu kół albo opon Uczestnika związanych z Pojazdem objętym Promocją, świadczona przez Organizatora za cenę 1,00 zł brutto, na zasadach określonych w Regulaminie;
12. Rabat na koła – rabat w wysokości 25% od ceny brutto kompletu kół oferowanych przez Organizatora do Pojazdu objętego Promocją, liczony od ceny obowiązującej u Organizatora w dniu skorzystania z rabatu;

13. Pakiet voucherów serwisowych – zestaw trzech odrębnych voucherów serwisowych przypisanych do Pojazdu objętego Promocją, przeznaczonych do obniżenia kosztu wykonania okresowego przeglądu eksploatacyjnego Pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta, w wysokości zależnej od kategorii Pojazdu określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu;

14. Voucher serwisowy – pojedynczy voucher wchodzący w skład Pakietu voucherów serwisowych, o wartości 300,00 zł brutto albo 400,00 zł brutto, zależnie od kategorii Pojazdu, uprawniający do obniżenia kosztu jednego okresowego przeglądu eksploatacyjnego Pojazdu wykonywanego u Organizatora.

§ 3. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 06.06.2026 do 31.12.2026 do wyczerpania puli Pojazdów objętych Promocją lub puli Świadczeń promocyjnych – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

2. Promocja w odniesieniu do pojazdów marki Toyota Hilux obowiązuje od dnia 3.10.2026 r. do dnia 31.12.2026 r., wyczerpania puli Pojazdów objętych promocją lub puli Świadczeń promocyjnych – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

3. Promocja dotyczy wyłącznie Pojazdów, dla których:

    1. Umowa sprzedaży zostanie zawarta w okresie obowiązywania Promocji;

    2. Uczestnik spełni warunki finansowe wynikające z Umowy sprzedaży, w tym w szczególności uiści wymagane płatności, zaliczki albo spełni warunki finansowania;

    3. Pojazd zostanie wydany Uczestnikowi zgodnie z Umową sprzedaży;

    4. Pojazd będzie należał do kategorii Pojazdów objętych Promocją określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku wyczerpania dostępnej puli Pojazdów objętych Promocją, wyczerpania puli Świadczeń promocyjnych albo zmiany warunków handlowych, logistycznych, organizacyjnych lub technicznych dotyczących realizacji Promocji.

5. Wcześniejsze zakończenie Promocji nie narusza praw nabytych Uczestników, którzy przed dniem zakończenia Promocji spełnili wszystkie warunki określone w Regulaminie.

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawrze z Organizatorem Umowę sprzedaży Pojazdu objętego Promocją w jednym z Salonów, w okresie obowiązywania Promocji.
2. Promocja dotyczy wyłącznie Pojazdów zakupionych u Organizatora w ramach sprzedaży prowadzonej w Salonach wskazanych w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Promocja nie dotyczy:
    1. pojazdów nieobjętych zakresem Promocji wskazanym w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
    2. pojazdów zakupionych poza Salonami Organizatora;
    3. zakupów dokonanych przed rozpoczęciem albo po zakończeniu Promocji;
    4. zakupów dokonywanych przez podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Organizatorem;
    5. przypadków, w których warunki indywidualnej oferty, umowy sprzedaży, zamówienia albo innej promocji wyłączają możliwość skorzystania z Promocji.
4. Organizator może odmówić przyznania Świadczeń promocyjnych w przypadku stwierdzenia, że Umowa sprzedaży została zawarta z naruszeniem Regulaminu albo w sposób sprzeczny z celem Promocji, w szczególności w celu obejścia zasad Promocji.
5. Postanowienie ust. 4 nie narusza praw nabytych Uczestników, którzy spełnili warunki udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Przedmiot Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, może uzyskać pakiet Świadczeń promocyjnych związanych z zakupem Pojazdu objętego Promocją.
2. Pakiet Świadczeń promocyjnych obejmuje:
    1. Voucher akcesoryjny o wartości 1.000,00 zł brutto;

2. Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego w cenie Pojazdu;
3. Depozyt kół za 1,00 zł brutto;
4. Rabat na koła w wysokości 25%;
5. Pakiet voucherów serwisowych, którego wartość zależy od kategorii Pojazdu i została określona w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

3. Świadczenia promocyjne przysługują wyłącznie w związku z konkretnym Pojazdem objętym Umową sprzedaży i nie mogą zostać przeniesione na inny pojazd, inną umowę sprzedaży ani na osobę trzecią.
4. Świadczenia promocyjne nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny, wypłacie w gotówce, zwrotowi w jakiejkolwiek formie ani zamianie na inne towary lub usługi, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
5. Świadczenia promocyjne mogą być realizowane wyłącznie u Organizatora, w Salonach albo autoryzowanych punktach serwisowych Organizatora, zgodnie z ich zakresem, przeznaczeniem oraz aktualną dostępnością.
6. Świadczenia promocyjne nie obejmują innych świadczeń, towarów ani usług niż wprost wskazane w Regulaminie.

§ 6. Zasady przyznania Świadczeń promocyjnych

1. Warunkiem uzyskania Świadczeń promocyjnych jest łączne spełnienie następujących warunków:
    1. zawarcie przez Uczestnika, w okresie obowiązywania Promocji, Umowy sprzedaży Pojazdu objętego Promocją w jednym z Salonów;
    2. spełnienie przez Uczestnika warunków finansowych wynikających z Umowy sprzedaży;
    3. brak odstąpienia od Umowy sprzedaży, jej rozwiązania, anulowania albo niewykonania z przyczyn leżących po stronie Uczestnika;
    4. Wydanie Pojazdu Uczestnikowi zgodnie z Umową sprzedaży
2. Świadczenia promocyjne przyznawane są Uczestnikowi co do zasady przy Wydaniu Pojazdu albo w innym terminie uzgodnionym z Organizatorem, stosownie do charakteru danego świadczenia, jego dostępności oraz możliwości organizacyjnych lub logistycznych Organizatora.

3. Organizator może potwierdzić przyznanie Świadczeń promocyjnych w treści Umowy sprzedaży, zamówienia, protokołu wydania, odrębnego dokumentu promocyjnego, wiadomości e-mail albo w innej formie przyjętej przez Organizatora.
4. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania realizacji Świadczeń promocyjnych w inny sposób niż określony w Regulaminie.
5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora realizacja któregokolwiek ze Świadczeń promocyjnych w pierwotnie planowanym terminie nie będzie możliwa, Organizator poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie albo sposobie realizacji danego świadczenia.

§ 7. Voucher akcesoryjny

1. Uczestnikowi przysługuje Voucher akcesoryjny o wartości 1.000,00 zł brutto.
2. Voucher akcesoryjny może zostać wykorzystany na zakup akcesoriów oferowanych przez Organizatora do Pojazdu objętego Promocją.
3. Voucher akcesoryjny może zostać wykorzystany wyłącznie u Organizatora.
4. Voucher akcesoryjny nie podlega wymianie na gotówkę, wypłacie, zwrotowi ani zamianie na inne świadczenia.
5. Voucher akcesoryjny może zostać wykorzystany jednorazowo, chyba że Organizator postanowi inaczej.
6. Jeżeli wartość wybranych akcesoriów jest niższa niż wartość Vouchera akcesoryjnego, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot różnicy ani prawo do przeniesienia niewykorzystanej części Vouchera na inną transakcję, chyba że Organizator postanowi inaczej.
7. Jeżeli wartość wybranych akcesoriów przekracza wartość Vouchera akcesoryjnego, Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy zgodnie z cenami obowiązującymi u Organizatora w dniu realizacji Vouchera akcesoryjnego.
8. Voucher akcesoryjny może zostać wykorzystany w terminie 12 miesięcy od dnia Wydania Pojazdu, chyba że Organizator wskaże Uczestnikowi inny termin ważności.

§ 8. Pakiet voucherów serwisowych

1. Uczestnikowi przysługuje Pakiet voucherów serwisowych, obejmujący trzy odrębne Vouchery serwisowe przypisane do Pojazdu objętego Promocją.
2. Wartość Pakietu voucherów serwisowych zależy od kategorii Pojazdu określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu i wynosi:
    1. dla samochodów segmentu A i B, tj. modeli Toyota Yaris oraz Toyota Yaris Cross – trzy Vouchery serwisowe po 300,00 zł brutto każdy, o łącznej wartości 900,00 zł brutto;
    2. dla samochodów segmentu C, SUV C i Y, tj. modeli Toyota Corolla, Toyota Corolla Cross, Toyota C-HR, Toyota RAV4 oraz Toyota Hilux – trzy Vouchery serwisowe po 400,00 zł brutto każdy, o łącznej wartości 1.200,00 zł brutto.
3. Każdy Voucher serwisowy może zostać wykorzystany jednorazowo na obniżenie kosztu wykonania okresowego przeglądu eksploatacyjnego Pojazdu objętego Promocją, wykonywanego u Organizatora zgodnie z zaleceniami producenta.
4. Voucher serwisowy obniża koszt całej usługi wykonania okresowego przeglądu eksploatacyjnego, w zakresie wynikającym z harmonogramu przeglądów producenta dla danego Pojazdu, z uwzględnieniem numeru VIN, przebiegu Pojazdu, czasu jego eksploatacji oraz aktualnej karty przeglądowej właściwej dla danego Pojazdu.
5. Voucher serwisowy może zostać wykorzystany na okresowy przegląd eksploatacyjny w wariancie Standard albo Relax, o ile taki wariant jest dostępny dla danego Pojazdu i danego przeglądu.
6. Szczegółowy zakres przeglądu eksploatacyjnego, w tym przeglądu w wariancie Standard albo Relax, wynika każdorazowo z aktualnej dokumentacji serwisowej, karty przeglądowej generowanej dla danego Pojazdu oraz warunków określonych przez producenta, w szczególności z uwzględnieniem numeru VIN, przebiegu, czasu eksploatacji Pojazdu oraz aktualnych zaleceń producenta.
7. Voucher serwisowy obejmuje wyłącznie obniżenie kosztu okresowego przeglądu eksploatacyjnego Pojazdu. Voucher serwisowy nie obejmuje dodatkowych napraw, czynności, usług, części, materiałów ani prac, które nie wchodzą w zakres okresowego przeglądu eksploatacyjnego przewidzianego dla danego Pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta, nawet jeżeli potrzeba ich wykonania zostanie stwierdzona podczas przeglądu.
8. W szczególności Voucher serwisowy nie może zostać wykorzystany na pokrycie kosztów napraw mechanicznych, blacharskich, lakierniczych, gwarancyjnych albo pogwarancyjnych, wymiany części lub materiałów niewchodzących w zakres danego okresowego przeglądu

eksploatacyjnego, zakupu akcesoriów, opon, kół, usług dodatkowych ani innych świadczeń niewskazanych wyraźnie w niniejszym paragrafie.

9. Skorzystanie z Vouchera serwisowego w ramach przeglądu w wariancie Relax nie oznacza automatycznego objęcia Pojazdu programem Toyota Relax ani potwierdzenia spełnienia warunków tego programu. Warunki objęcia Pojazdu programem Toyota Relax określają odrębne zasady tego programu.
10. Każdy Voucher serwisowy jest przypisany do konkretnego Pojazdu i może zawierać w szczególności numer VIN Pojazdu, wartość Vouchera oraz datę jego ważności.
11. Każdy Voucher serwisowy może zostać wykorzystany w okresie ważności wskazanym na danym Voucherze. Co do zasady Pakiet voucherów serwisowych obejmuje trzyletni okres korzystania, przy czym każdy z trzech Voucherów serwisowych jest przeznaczony do wykorzystania w odpowiednim okresie wskazanym na Voucherze.
12. Niewykorzystanie Vouchera serwisowego w terminie jego ważności powoduje utratę prawa do jego realizacji. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu zwrot wartości Vouchera, wypłata ekwiwalentu pieniężnego ani prawo do przeniesienia niewykorzystanej wartości na inny okres, pojazd, osobę, usługę albo transakcję.
13. Jeżeli wartość okresowego przeglądu eksploatacyjnego przekracza wartość Vouchera serwisowego, Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy zgodnie z cenami obowiązującymi u Organizatora w dniu realizacji Vouchera serwisowego.
14. Jeżeli wartość okresowego przeglądu eksploatacyjnego jest niższa niż wartość Vouchera serwisowego, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot różnicy ani prawo do wykorzystania niewykorzystanej części Vouchera w innym terminie, na inną usługę albo na inny pojazd.
15. Voucher serwisowy nie podlega wymianie na gotówkę, wypłacie, zwrotowi, sprzedaży, cesji ani zamianie na inne świadczenia.
16. Vouchery serwisowe mogą zostać wykorzystane wyłącznie u Organizatora, w Salonach albo autoryzowanych punktach serwisowych Organizatora.

§ 9. Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego w cenie Pojazdu.

2. Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego obejmuje standardowe zabezpieczenie antykradzieżowe oferowane przez Organizatora dla danego modelu Pojazdu.

3. Szczegółowy zakres, rodzaj, parametry techniczne, sposób montażu oraz producent poszczególnych elementów Pakietu zabezpieczenia antykradzieżowego są określane przez Organizatora z uwzględnieniem modelu, wersji, specyfikacji technicznej Pojazdu, wymogów producenta oraz aktualnej dostępności.

4. Uczestnik nie jest uprawniony do wyboru producenta, modelu, rodzaju, parametrów ani szczegółowej konfiguracji Pakietu zabezpieczenia antykradzieżowego, chyba że Organizator postanowi inaczej.

5. Montaż Pakietu zabezpieczenia antykradzieżowego następuje co do zasady przed Wydaniem Pojazdu albo w innym terminie uzgodnionym z Organizatorem.

6. Pakiet zabezpieczenia antykradzieżowego przysługuje wyłącznie do Pojazdu objętego Promocją i nie może zostać przeniesiony na inny pojazd.

7. Promocja nie obejmuje późniejszych zmian, demontażu, rozbudowy, aktualizacji, serwisowania albo wymiany Pakietu zabezpieczenia antykradzieżowego, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo odrębnych dokumentów gwarancyjnych.

§ 10. Depozyt kół za 1 zł

1. W ramach Promocji Uczestnik może skorzystać z usługi Depozytu kół za 1,00 zł brutto.

2. Depozyt kół za 1 zł obejmuje przechowanie jednego kompletu kół albo opon związanych z Pojazdem objętym Promocją.

3. Depozyt kół za 1 zł przysługuje na okres jednego sezonu „depozytowego", który Organizator wskaże Uczestnikowi.

4. Depozyt kół za 1 zł może zostać zrealizowany wyłącznie u Organizatora, zgodnie z zasadami organizacyjnymi obowiązującymi w danym Salonie albo punkcie serwisowym Organizatora.

5. Promocja obejmuje wyłącznie cenę samej usługi depozytu. Inne usługi, w tym w szczególności wymiana kół, wyważenie, naprawa, czyszczenie, utylizacja, transport, zakup nowych opon lub kół, nie są objęte Depozytem kół za 1 zł.

6. Uczestnik zobowiązany jest odebrać zdeponowane koła albo opony w terminie uzgodnionym z Organizatorem. Po upływie okresu objętego Promocją dalsze przechowanie może podlegać opłacie zgodnie z aktualnym cennikiem Organizatora.
7. Szczegółowe warunki techniczne i organizacyjne Depozytu kół za 1 zł mogą zostać określone w odrębnym dokumencie, formularzu przyjęcia depozytu, protokole albo regulaminie usługi depozytu stosowanym przez Organizatora.

§ 11. Rabat na koła

1. W ramach Promocji Uczestnik może skorzystać z Rabatu na koła w wysokości 25% od ceny brutto kompletu kół oferowanych przez Organizatora do Pojazdu objętego Promocją.
2. Rabat na koła liczony jest od ceny brutto obowiązującej u Organizatora w dniu skorzystania z rabatu.
3. Rabat na koła dotyczy wyłącznie kompletu kół przeznaczonego do Pojazdu objętego Promocją, zgodnego ze specyfikacją techniczną Pojazdu oraz aktualną dostępnością u Organizatora.
4. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania zastosowania Rabatu na koła do innego pojazdu, innego kompletu kół, innych części, akcesoriów albo usług.
5. Rabat na koła nie podlega wymianie na gotówkę ani zamianie na inne świadczenie.
6. Rabat na koła może zostać wykorzystany jednorazowo, chyba że Organizator postanowi inaczej.
7. Rabat na koła nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, obniżkami, akcjami specjalnymi lub indywidualnymi warunkami cenowymi dotyczącymi tego samego kompletu kół, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§ 12. Zakres Promocji – Pojazdy objęte Promocją

1. Promocja dotyczy wyłącznie nowych samochodów marki Toyota objętych aktualną ofertą Organizatora, sprzedawanych w Salonach wskazanych w § 1 ust. 2 Regulaminu oraz wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

2. Promocja nie dotyczy pojazdów innych marek, pojazdów używanych, pojazdów nieobjętych aktualną ofertą Organizatora ani pojazdów, w odniesieniu do których Organizator wyraźnie wyłączył możliwość skorzystania z Promocji.
3. Promocja może być prowadzona równolegle z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, jednak nie łączy się z innymi promocjami, rabatami lub akcjami specjalnymi dotyczącymi tego samego Pojazdu albo tych samych świadczeń, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
4. W przypadku wprowadzenia do oferty Organizatora nowego modelu albo wersji Pojazdu Organizator może zdecydować o objęciu go Promocją oraz o przypisaniu go do jednej z kategorii określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 13. Odstąpienie / rozwiązanie Umowy sprzedaży / niewydanie Pojazdu

1. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, rozwiązania Umowy sprzedaży, anulowania zamówienia albo niewydania Pojazdu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, prawo do skorzystania z Promocji wygasa.
2. Jeżeli którekolwiek ze Świadczeń promocyjnych zostało już wydane albo zrealizowane na rzecz Uczestnika przed odstąpieniem od Umowy sprzedaży, jej rozwiązaniem, anulowaniem albo niewydaniem Pojazdu, rozliczenie stron następuje zgodnie z treścią Umowy sprzedaży, dokumentów związanych z realizacją Promocji oraz właściwymi przepisami prawa.
3. Organizator może uwzględnić wartość wydanych albo zrealizowanych Świadczeń promocyjnych przy rozliczeniu stron, jeżeli ich zwrot nie jest możliwy albo jeżeli doszło do ich wykorzystania, zużycia, montażu, utraty ważności albo realizacji.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, rozwiązania Umowy sprzedaży albo anulowania zamówienia Uczestnik traci prawo do realizacji niewykorzystanego Vouchera akcesoryjnego, niewykorzystanych Voucherów serwisowych, Rabatu na koła oraz Depozytu kół za 1 zł.

§ 14. Ograniczenia i zasady łączenia świadczeń

1. Świadczenia promocyjne są przyznawane wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Świadczenia promocyjne nie podlegają sprzedaży, cesji, przeniesieniu, zamianie ani wykorzystaniu przez osobę trzecią.

3. Świadczenia promocyjne nie mogą zostać wykorzystane na pokrycie kosztów opłat administracyjnych, podatków, ubezpieczeń, mandatów, opłat rejestracyjnych, kosztów finansowania, rat leasingowych, rat kredytowych albo innych należności niezwiązanych bezpośrednio z zakresem danego świadczenia.
4. Organizator może odmówić realizacji Świadczenia promocyjnego, jeżeli Uczestnik żąda jego realizacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, przeznaczeniem świadczenia, aktualną ofertą Organizatora albo warunkami technicznymi dotyczącymi Pojazdu.
5. W przypadku wątpliwości co do możliwości połączenia Promocji z inną ofertą, promocją, rabatem albo indywidualnymi warunkami handlowymi, decydujące znaczenie mają ustalenia dokonane z Organizatorem przed zawarciem Umowy sprzedaży.

§ 15. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą realizacji Promocji.
2. Reklamacje mogą być składane:
    1. pisemnie – na adres Salonu, w którym zawarto Umowę sprzedaży, albo
    2. mailowo – na adres: marketing@chodzen.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
    1. dane Uczestnika umożliwiające jego identyfikację i kontakt zwrotny;
    2. opis zastrzeżeń;
    3. w miarę możliwości numer Umowy sprzedaży, numer zamówienia, numer VIN Pojazdu oraz datę Wydania Pojazdu.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator poinformuje Uczestnika w formie pisemnej albo mailowej, stosownie do sposobu złożenia reklamacji lub danych kontaktowych podanych przez Uczestnika.

Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie uzupełnienie przekazanych informacji, Organizator może zwrócić się do Uczestnika o ich uzupełnienie.

§ 16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
    1. realizacji Promocji;
    2. wykonania Umowy sprzedaży;
    3. weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji;
    4. realizacji Świadczeń promocyjnych;
    5. rozpatrywania reklamacji;
    6. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze;
    7. ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w klauzuli informacyjnej udostępnianej przez Organizatora w Salonach oraz na stronie internetowej Organizatora.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Salonach oraz na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
    1. zmiany przepisów prawa;
    2. zmiany warunków organizacyjnych, technicznych, logistycznych lub handlowych dotyczących Promocji;
    3. konieczności dostosowania Regulaminu do aktualnej dostępności Pojazdów, usług, akcesoriów albo Świadczeń promocyjnych;
    4. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu;
    5. wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich, redakcyjnych albo technicznych;

6. wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, które wpływają na możliwość prowadzenia Promocji na dotychczasowych zasadach.

3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników, którzy spełnili warunki udziału w Promocji przed wejściem zmian w życie.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

5. Ewentualne spory związane z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

7. Regulamin w zakresie postanowień dotyczących samochodu marki Toyota Hilux wchodzi w życie z dniem 03.10.2026 r., natomiast jego pozostałe postanowienia wchodzą w życie z dniem 06.06.2026

Załącznik Nr 1

Pojazdy objęte Promocją oraz wartość Pakietu voucherów serwisowych

Kategoria Pojazdu	Modele objęte kategorią	Liczba i wartość Voucherów serwisowych	Łączna wartość korzyści serwisowej	Okres korzystania
Segment A/B	Toyota Yaris, Toyota Yaris Cross	3 Vouchery po 300 zł brutto każdy	900 zł brutto	3 lata
Segment C/ SUV C/ Y	Toyota Corolla, Toyota Corolla Cross, Toyota C-HR, Toyota RAV-4, Toyota Hilux	3 Vouchery po 400 zł brutto każdy	1.200 zł brutto	3 lata

Uwagi do Załącznika nr 1:

1. Każdy Voucher serwisowy może zostać wykorzystany wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Każdy Voucher serwisowy jest przypisany do konkretnego Pojazdu i może zawierać w szczególności numer VIN Pojazdu, wartość Vouchera oraz datę ważności.

3. Organizator może odmówić realizacji Vouchera serwisowego w przypadku próby wykorzystania go do innego pojazdu, po upływie terminu ważności albo w sposób sprzeczny z Regulaminem.