

## **Regulamin Promocji „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów” - edycja 7**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie Rozdziału XIV pkt 3 Regulaminu Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank S.A., (dalej: „Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów” - edycja 6. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <https://morganizer.pl/regulaminy>
2. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
  - a. **Regulamin Promocji** - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów” - edycja 7;
  - b. **Promocja** - oznacza akcję marketingową pod nazwą „3-miesięczny darmowy mOrganizer finansów” - edycja 7 opisaną Regulaminem Promocji;
  - c. **Uczestnik Promocji** – oznacza osobę, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
  - d. **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres od 28.08.2025 r. do 15.10.2025 r.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez Operatora, jak i mBank.

### **§2 Zasady Promocji**

1. Z Promocji automatycznie korzystają wszyscy Użytkownicy, którzy w Czasie Trwania Promocji zawrą z Operatorem umowę na którykolwiek z Pakietów mOrganizer finansów.
2. Promocja polega na przyznaniu Użytkownikowi 90-dniowego bezpłatnego okresu próbnego na Pakiet Optymalny mOrganizer finansów w miejsce standardowego 30-dniowego bezpłatnego okresu próbnego.
3. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: [opiekaklienta@cashdirector.pl](mailto:opiekaklienta@cashdirector.pl).

### **§3 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [reklamacje@cashdirector.pl](mailto:reklamacje@cashdirector.pl)
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

#### **§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu**

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://lp.morganizerfinansow.pl/promocje> , oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

#### **§5 Postanowienia końcowe**

1. Brak sprzeciwu co do objęcia Promocją do dnia 15 września 2025 r. włącznie, oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Sprzeciw można zgłaszać na adres e-mail: [opiekaklienta@cashdirector.pl](mailto:opiekaklienta@cashdirector.pl)
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 28.08.2025 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.