

Kodeks Etyczny Przedstawiciela z dnia 19 maja 2023 r.
Tekst jednolity z dnia 1 kwietnia 2026 r.
(obowiązujący od dnia 1 kwietnia 2026 r.)

Niniejszy Kodeks Etyczny obejmuje wszystkich Przedstawicieli VOTUM Network S.A. Jest on potwierdzeniem najwyższych standardów uczciwości i rzetelności we wzajemnych relacjach Przedstawicieli i Spółki oraz w stosunkach z klientami i współpracownikami. Każdy Przedstawiciel zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego kodeksu. Przedstawiciele Spółki przywiązywać będą szczególną wagę do postaw etycznych oraz dążyć do osiągnięcia najwyższych standardów świadczonych usług.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Ileokroć w niniejszym Kodeksie jest mowa o:

1. Kodeksie – należy przez to rozumieć Kodeks Etyczny Przedstawicieli Votum Network S.A.
2. Przedstawicieli – należy przez to rozumieć osoby fizyczne bądź przedsiębiorców, którzy na mocy zawartej ze Spółką umowy pośredniczą przy zawieraniu umów bądź zawierają umowy pomiędzy Kontrahentem a Klientem.
3. Kontrahent -
 - 1) Votum Odszkodowania S.A. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000787860, posiadającej REGON: 383523787, NIP: 899-28-63-569,
 - 2) Votum Wsparcie S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wyścigowa 56i, kod pocztowy: 53-012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000857619, NIP 8992884809, REGON 386830805,
 - 3) Votum Robin Lawyers S.A. S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000273033, posiadającą REGON: 020447530, NIP: 899-25-90-002.
4. Klient – każdy podmiot potencjalnie zainteresowany zleceniem Kontrahentowi usług świadczonych w ramach prowadzonej przez Kontrahenta działalności.
5. Spółce – należy przez to rozumieć Votum Network S.A.

ZASADY OGÓLNE

§ 2

1. Niniejszy Kodeks stanowi integralną część umów zawieranych przez Votum Network S.A. z Przedstawicielami, a o których mowa w § 1 ust. 2 powyżej.
2. Kodeks etyczny obejmuje wszystkich Przedstawicieli współpracujących ze Spółką i wyznacza zasady ich postępowania.
3. Kodeks jest potwierdzeniem najwyższych standardów uczciwości i rzetelności, dobrych intencji i zrozumienia we wzajemnych relacjach pomiędzy Przedstawicielami oraz kontaktach z klientami, współpracownikami i kontrahentami Spółki oraz oparty jest na fundamentalnych wartościach, takich jak: sprawiedliwość, praworządność, godność, lojalność.
4. Kodeks ma na celu kształtowanie zaufania do wykonywania funkcji Przedstawiciela Spółki, czyli podmiotu, który pośredniczy w zawieraniu umów pomiędzy klientami a podmiotami prowadzącymi działalność m.in. w zakresie:
 - pomocy osobom poszkodowanym w wypadkach komunikacyjnych w uzyskaniu należnych im świadczeń;
 - dochodzenia w imieniu osób uprawnionych roszczeń majątkowych z tytułu szkód na mieniu powstałych wskutek ruchu zakładu górniczego;
 - dochodzenia w imieniu osób uprawnionych roszczeń od przedsiębiorcy przesyłowego związanych z posadowieniem i eksploatacją urządzeń przesyłowych na nieruchomościach;

– pomocy osobom uprawnionym do występowania o ustalenie prawa do świadczenia wspierającego,
dlatego obowiązuje zarówno podczas wykonywania czynności zleconych na mocy łączącej Przedstawiciela ze Spółką umowy jak również w każdej sytuacji, w której Przedstawiciel może być postrzegany jako reprezentant Spółki lub jej Kontrahenta.

§ 3

Osoby na stanowiskach Kierowników, Wicedyrektorów oraz Dyrektorów Regionalnych bądź stanowiskach równorzędnych mają szczególny obowiązek okazywania w słowach i czynach swojego osobistego przywiązania do najwyższych norm uczciwości i rzetelności.

§ 4

1. Przedstawiciel traktuje pracę w sposób profesjonalny i przy realizacji swoich zadań kieruje się obowiązującym prawem, najlepszą wiedzą i najwyższą starannością, a w szczególności:
 - a) w każdej sytuacji pamięta, że reprezentuje Spółkę oraz jej Kontrahenta i dba o ich dobre imię,
 - b) traktuje wszystkich klientów z szacunkiem, godnością, w sposób równy, uprzejmy i bezstronny, bez względu na wiek, płeć, pochodzenie, status społeczny czy sytuację materialną,
 - c) unika wszelkich form dyskryminacji, uprzedzeń, stereotypów oraz jakiejkolwiek presji emocjonalnej lub psychologicznej,
 - d) chroni powierzone mu dane osobowe w sposób zgodny z postanowieniami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.), a od 25 maja 2018 r. także zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z postanowieniami zawartej ze Zleceńodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Przedstawiciel nie ujawnia informacji poufnych ani nie wykorzystuje ich dla osiągnięcia korzyści osobistych zarówno w czasie współpracy ze Spółką, jak i po jej ustaniu.

§ 5

Przedstawiciel zobowiązany jest do stałego podnoszenia swoich kwalifikacji w szczególności poprzez korzystanie z materiałów edukacyjnych udostępnianych przez Spółkę, systematyczne poszerzanie wiedzy branżowej i produktowej oraz aktywne uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach oraz wydarzeniach organizowanych lub rekomendowanych przez Votum Network S.A. w celu zapewnienia jak najlepszej obsługi Klienta.

KONTAKTY PRZEDSTAWICIELA Z KLIENTEM

§ 6

1. Przedstawiciel dociera do potencjalnych Klientów z zachowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i poszanowaniem prawa do prywatności.
2. Przedstawiciel zna oferowaną przez siebie usługę i udziela wyczerpujących informacji na temat warunków umowy, w szczególności sposobu naliczenia i pobierania honorarium oraz zakresu udzielanego pełnomocnictwa. Zabrania się wprowadzenia klienta w błąd, stosowania manipulacji emocjonalnych lub nacisku na podjęcie decyzji o nawiązaniu współpracy.
3. Komunikacja z Klientem opiera się na rzeczowej ocenie jego sytuacji, bez formułowania obietnic niemożliwych do spełnienia. Zabronione jest zachęcanie do skorzystania z usług Kontrahenta Spółki poprzez gwarantowanie sukcesu.
4. Oferta usługi prezentowana przez Przedstawiciela opiera się wyłącznie na warunkach i w zakresie określonym w umowie prezentowanej Klientowi przez Kontrahenta.
5. Przedstawiciel nie sugeruje, ani nie wskazuje klientowi, że skorzystanie z usług Kontrahenta jest konieczne lub stanowi jedyny sposób na osiągnięcie celów klienta, takich jak m.in. uzyskanie świadczenia, odszkodowania czy zadośćuczynienia. Przedstawiciel informuje klienta o istniejących alternatywach, w tym o możliwości samodzielnego podjęcia czynności przez klienta w celu realizacji swoich roszczeń.
6. Przedstawiciel jest zobowiązany do godnego reprezentowania Spółki oraz jej Kontrahenta poprzez stosowne zachowanie, wysokie umiejętności, uprzejmy sposób bycia, staranny ubiór oraz kulturalny sposób wyrażania.

7. Przedstawiciel powstrzymuje się od wszelkich działań mogących nosić znamiona czynów nieuczciwej konkurencji. Niedopuszczalne jest udzielanie gwarancji dotyczących wyniku sprawy Klienta czy tworzenia takiego wrażenia
8. Przedstawiciel udziela Klientowi wszelkiej pomocy niezbędnej do wykonania umowy, w szczególności pomocy w kompletowaniu dokumentacji warunkującej możliwość zgłoszenia roszczeń lub dochodzenia świadczeń.
9. Przedstawiciel na bieżąco udziela Klientowi informacji dotyczących przebiegu wykonania umowy.
10. Przedstawiciel jest zobowiązany do wykonywania czynności zleconych na mocy umowy z Votum Network S.A. osobiście, a w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Spółki, przez upoważnionego pełnomocnika substytucyjnego. Przedstawiciel pozostawia na pierwszym spotkaniu z Klientem wizytówkę firmową zawierającą własne dane kontaktowe oraz dane biura w siedzibie Votum Network S.A.

KONTAKTY PRZEDSTAWICIELA ZE SPÓŁKĄ

§ 7

1. Wykonując czynności zlecone na mocy umowy z Votum Network S.A. Przedstawiciel działa z najwyższą starannością stosując się do obowiązujących w Spółce procedur.
2. W kontaktach z podmiotami konkurencyjnymi, w szczególności w przypadkach, gdy działania tychże podmiotów mogą nosić znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, Przedstawiciel zobowiązany jest do obrony interesów Votum Network S.A. oraz jej Kontrahenta a także do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Dyrektora Regionalnego albo dyrektora na równorzędnym stanowisku w strukturach innych niż Struktury Sprzedaży.
3. Przedstawiciel jest zobowiązany do rzetelnego, kompletnego i zgodnego ze stanem faktycznym wypełniania formularzy i dokumentów służących wykonaniu umowy z klientem, w szczególności w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych Klienta. Przedstawiciel jest zobowiązany do każdorazowego zweryfikowania poprawności tych danych z klientem przed przekazaniem tych dokumentów Spółce oraz niezwłocznego przekazywania Spółce wszelkich posiadanych informacji dotyczących zgłaszanych spraw.
4. Wszelkie działania marketingowe Przedstawiciela podejmowane mogą być jedynie za pośrednictwem Spółki.

WZAJEMNE KONTAKTY MIĘDZY PRZEDSTAWICIELAMI

§ 8

1. Działając jako współpracownicy jednego podmiotu – Votum Network S.A. - Przedstawiciele zobowiązani są do partnerskiej współpracy i lojalnego zachowania wobec siebie w kontaktach zawodowych.
2. W razie kontaktu dwóch lub więcej Przedstawicieli z tym samym klientem, Przedstawiciele zobowiązani są do prezentowania wspólnego stanowiska, działając w interesie klienta, kwestie sporne rozstrzyga zarząd z poszanowaniem interesu przedstawiciela, dbając o interes klienta
3. Przed podpisaniem umowy z Klientem, Przedstawiciel powinien uzyskać od Klienta informację, czy inny Przedstawiciel nie podpisał z nim wcześniej w imieniu Votum Odszkodowania S.A., Votum Wsparcie S.A. albo Votum Robin Lawyers S.A. umowy dotyczącej dochodzenia roszczeń tego samego rodzaju. W przypadku gdy Klient jest w trakcie oferowania mu usługi lub podpisywania umowy przez innego Przedstawiciela, Przedstawiciel docierający do Klienta jako drugi i kolejny, ma obowiązek powstrzymać się od podejmowania działań zmierzających do zawarcia umowy z Klientem przez okres 30 dni.
4. Przedstawiciel nie może oferować Klientowi zawarcia umowy na warunkach odmiennych od tych, na których została uprzednio zawarta umowa za pośrednictwem innego Przedstawiciela, lub na których Klient został zaofertowany. Postanowienia zdania pierwszego nie stosuje się w przypadku oferowania Klientowi za zgodą Kontrahenta Spółki zawarcia umowy w celu wykonania dodatkowych usług, jeżeli zawarcie umowy za pośrednictwem Przedstawiciela, który poprzednio pośredniczył lub zawarł umowę z Klientem, nie jest możliwe.
5. W sytuacji zgłoszenia przez więcej niż jednego Przedstawiciela tej samej Sprawy tj. sprawy dotyczącej roszczeń jednego rodzaju przysługujących temu samemu Klientowi, Kontrahent Spółki podejmuje decyzję w zakresie rejestracji Sprawy po analizie podjętych czynności przez Przedstawicieli z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu oraz właściwych postanowień przyjętego przez Spółkę regulaminu struktury, do której przypisany jest Przedstawiciel.
6. Wszelkie spory kompetencyjne pomiędzy Przedstawicielami winny być rozwiązywane wyłącznie przez Dyrektora Regionalnego – w razie gdy Przedstawiciele należą do tej samej struktury

organizacyjnej - lub przez Zarząd w razie sporu Przedstawicieli ze struktur prowizyjnych oraz Struktur Sprzedaży Votum Network S.A.. Rozwiązując spór Spółka uwzględni przede wszystkim interes Klienta oraz potrzebę ochrony dobrego imienia Spółki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Każdy nowy Przedstawiciel winien zapoznać się z Kodeksem Etycznym, do którego przestrzegania zobowiązuje się zawierając umowę z Votum Network S.A.
2. Naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu Etycznego może skutkować:
 - a) pozbawieniem możliwości otrzymania premii na podstawie przyjętych przez Spółkę regulaminów premiowania, na okres nie dłuższy niż 1 rok,
 - b) rozwiązaniem umowy z Przedstawicielem.
3. *(uchylony)*
4. Za wzorową postawę lub wyniki pracy, ze szczególnym uwzględnieniem etycznej postawy, Przedstawiciel może zostać nagrodzony poprzez:
 - a) list gratulacyjny,
 - b) premię,
 - c) nagrodę rzeczową.

§ 10

1. Niniejszy Kodeks wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2023 r. poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Votum Network S.A. portal.votum-sa.pl. **Aktualnie obowiązująca treść ma zastosowanie od dnia 1 kwietnia 2026 r.**
2. Zmiany Kodeksu nie stanowią zmiany umowy, o której mowa w §2 ust. 1.
3. Przedstawiciel zobowiązany jest do bieżącego śledzenia zmian Kodeksu, które będą udostępnione za pośrednictwem Portalu Przedstawiciela pod adresem – portal.votum-sa.pl.
4. Zmiany kodeksu obowiązują od dnia ich ogłoszenia w sposób wskazany powyżej.

W imieniu Votum Network S.A.:

Prezes Zarządu – Anna Włodarczyk

Członek Zarządu – Krzysztof Życzyński