

## REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ AXPO POLSKA SP. Z O.O.

### SPIS TREŚCI

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ AXPO POLSKA SP. Z O.O. .... | 1 |
| § 1. Postanowienia ogólne.....                         | 1 |
| § 2. Definicje .....                                   | 1 |
| § 3. Warunki uczestnictwa w Programie Poleceń .....    | 3 |
| § 4. Procedura uczestnictwa w Programie Poleceń .....  | 3 |
| § 5. Warunki przyznania Obniżonej OH.....              | 4 |
| § 6. Wygaśnięcie prawa do Obniżonej OH .....           | 5 |
| § 7. Obowiązki Uczestnika .....                        | 6 |
| § 8. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych.....     | 6 |
| § 9. Postępowanie reklamacyjne .....                   | 6 |
| § 10. Postanowienia końcowe .....                      | 7 |

### § 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Poleceń organizowanym przez Axpo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 1.2. Program Poleceń jest akcją promocyjną, w ramach której jej uczestnicy mogą uzyskać obniżoną opłatę handlową za usługi świadczone przez Axpo na podstawie Umowy Sprzedaży w zamian za polecenie usług Axpo.
- 1.3. Uczestnictwo w Programie Poleceń jest dobrowolne i warunkuje się zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
- 1.4. Regulamin stanowi integralną część stosunku prawnego między uczestnikiem a Axpo w zakresie udziału w Programie Poleceń.
- 1.5. Program Poleceń trwa od **10 czerwca 2026 r. do 30 grudnia 2026 r.** i może zostać przedłużony.

### § 2. Definicje

- 2.1. **Axpo** – Axpo Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000020839, dla której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 5262483798, REGON: 016380846, kapitał zakładowy: 241.250.000,00 zł, e-mail: bok@axpo.pl;
- 2.2. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz wypełniany przez Potencjalnego Klienta w celu zawarcia Umowy Sprzedaży z Axpo;

- 2.3. **Grupa Taryfowa** – grupa odbiorców, dla których OSD stosuje ten sam zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i stosowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, zgodnie z taryfą OSD;
- 2.4. **Klient** – klient Axpo będący odbiorcą energii elektrycznej na podstawie Umowy Sprzedaży zawartej z Axpo, w ramach której Axpo rozpoczęło realizację dostaw na rzecz klienta nie później niż 01.01.2026 r.;
- 2.5. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, ze zm.);
- 2.6. **OSD** – Operator Systemu Dystrybucyjnego;
- 2.7. **Potencjalny Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, niebędąca odbiorcą energii elektrycznej i gazu w gospodarstwie domowym, , której Klient polecił usługi Axpo;
- 2.8. **Uczestnik** – Klient lub Potencjalny Klient biorący udział w Programie Poleceń;
- 2.9. **OH** – opłata handlowa, której wysokość w PLN określona jest w Umowie Sprzedaży, naliczana przez Axpo za każdy miesiąc, dla każdego PPE;
- 2.10. **Obniżona OH** – redukcja OH na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2.11. **PPE** – punkt poboru energii;
- 2.12. **Program Poleceń** – Program Poleceń określony Regulaminem, prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polski w Terminie Obowiązania;
- 2.13. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Programu Poleceń Axpo Polska sp. z o.o.”;
- 2.14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1);
- 2.15. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży energii elektrycznej zawierana pomiędzy Klientem jako kupującym a Axpo jako sprzedawcą, której warunki uregulowane są w odrębnym dokumencie;
- 2.16. **System eBOK** – platforma informatyczno-informacyjna dostępna za pośrednictwem strony [www.mojeaxpo.pl](http://www.mojeaxpo.pl) umożliwiająca Klientowi zarządzanie Umową Sprzedaży;

- 2.17. **Termin Obowiązywania** – okres od dnia **10 czerwca 2026 r. do dnia 30 września 2026 r.**, w którym Klient może polecać usługi Axpo, a Potencjalny Klient może zawrzeć Umowę Sprzedaży z Axpo w ramach Programu Poleceń, na warunkach określonych Regulaminem.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie Poleceń**

- 3.1. Uczestnikiem Programu Poleceń jest Klient, który polecił usługi Axpo Potencjalnemu Klientowi, pod warunkiem, że:

- a) Klient regularnie uiszcza płatności wynikające z Umowy Sprzedaży oraz nie posiada jakichkolwiek nieuiszczonych należności z tego tytułu, oraz
- b) Umowa Sprzedaży zawarta z Klientem dotyczy maksymalnie 3 (słownie: trzech) PPE.
- c) jest Klientem rozliczanym w ramach **taryfy C**,
- d) posiada aktywną umowę sprzedaży energii elektrycznej z Axpo Polska obowiązującą co najmniej od dnia **1 stycznia 2026 r.**;
- e)

- 3.2. Potencjalnym Klientem jest podmiot, który nie ma podpisanej umowy z Axpo, jego dane mogą być zarejestrowane przez Axpo w wewnętrznym systemie informatycznym i może mieć aktywną rezerwację.

- 3.3. Axpo zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu Uczestnika oraz spełnienia przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Programie Poleceń opisanych w Regulaminie. W szczególności, Axpo nie zobowiązuje się do zawarcia umowy z każdym Potencjalnym Klientem, niezależnie od udostępnienia przez Klienta Potencjalnemu Klientowi unikalnego linku referencyjnego i wysłania przez Potencjalnego Klienta Formularza Zgłoszeniowego, a żadne postanowienia Regulaminu nie mogą być interpretowane jako złożenie przez Axpo oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

### **§ 4. Procedura uczestnictwa w Programie Poleceń**

- 4.1. Klient wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie Poleceń poprzez zalogowanie się do Systemu eBOK i zaakceptowanie Regulaminu w zakładce „Program Poleceń”.
- 4.2. Po zaakceptowaniu Regulaminu Klient otrzymuje unikalny link referencyjny do udostępnienia Potencjalnym Klientom.
- 4.3. Potencjalny Klient składa Formularz Zgłoszeniowy umożliwiający uczestnictwo w Programie Poleceń przy użyciu unikalnego linku referencyjnego udostępnionego mu

przez Klienta, wskazując w Formularzu Zgłoszeniowym NIP Klienta, który polecił mu usługi Axpo.

- 4.4. Warunkiem uczestnictwa Potencjalnego Klienta w Programie Poleceń jest zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie niezbędnych zgód określonych w Formularzu Zgłoszeniowym.
- 4.5. Axpo dokonuje weryfikacji Potencjalnego Klienta, który wysłał Formularz Zgłoszeniowy, oraz Klienta polecającego usługi Axpo w zakresie spełnienia warunków formalnych uczestnictwa w Programie Poleceń określonych w Regulaminie.
- 4.6. W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji określonej w pkt 4.5, przedstawiciel Axpo kontaktuje się z Potencjalnym Klientem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym celem zawarcia Umowy Sprzedaży między Potencjalnym Klientem a Axpo.
- 4.7. Umowa Sprzedaży między Axpo a Potencjalnym Klientem powinna być zawarta w terminie 1 (słownie: jednego) miesiąca od dokonania przez Axpo pozytywnej weryfikacji Potencjalnego Klienta pod względem wymogów formalnych uczestnictwa w Programie Poleceń oraz spełnienia standardowych warunków technicznych i formalnych wymaganych przez Axpo w celu zawarcia Umowy Sprzedaży. Zawarcie Umowy Sprzedaży po tym terminie wyklucza możliwość przyznania Klientowi uprawnienia do Obniżonej OH zgodnie z §5 Regulaminu.
- 4.8. Zawarcie Umowy Sprzedaży z Potencjalnym Klientem w sposób spełniający warunki określone w niniejszym Regulaminie uprawnia Klienta oraz Potencjalnego Klienta do Obniżonej OH na zasadach określonych w § 5 poniżej.
- 4.9. Uczestnictwo w Programie Poleceń, w tym zawarcie Umowy Sprzedaży przez Potencjalnego Klienta w ramach Programu Poleceń, jest możliwe wyłącznie w Terminie Obowiązywania.

## **§ 5. Warunki przyznania Obniżonej OH**

- 5.1. Pod warunkiem skutecznego zawarcia Umowy Sprzedaży między Axpo a Potencjalnym Klientem (tj. osiągnięcia przez Umowę Sprzedaży statusu: „Weryfikacja pozytywna – BZS” w wewnętrznym systemie informatycznym Axpo), zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie i na podstawie Formularza Zgłoszeniowego wskazującego NIP Klienta, OH określona w Umowie Sprzedaży zawartej między tym Klientem a Axpo zyskuje wartość 0 (słownie: zero) zł na okres 1 (słownie: jednego) pełnego kolejnego roku liczonego od 1 stycznia do 31 grudnia, następującego po skutecznym zawarciu Umowy Sprzedaży z Potencjalnym Klientem.

- 5.2. W przypadku Klienta posiadającego więcej niż jedną Umowę Sprzedaży zawartą z Axpo, uprawnienie do Obniżonej OH zgodnie z pkt 5.1. znajduje zastosowanie wyłącznie w zakresie Umowy Sprzedaży, w której wartość OH jest najniższa.
- 5.3. Jeżeli w Terminie Obowiązywania skutecznie zawarte zostaną co najmniej 2 (słownie: dwie) Umowy Sprzedaży pomiędzy dwoma różnymi Potencjalnymi Klientami a Axpo, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie i na podstawie Formularza Zgłoszeniowego wskazującego NIP Klienta, OH określona w Umowie Sprzedaży zawartej między tym Klientem a Axpo zyskuje wartość 0 (słownie: zero) zł na okres 2 (słownie: dwóch) pełnych lat następujących po roku, w którym nastąpiło skuteczne zawarcie pierwszej Umowy Sprzedaży z Potencjalnym Klientem.
- 5.4. Jeżeli w Terminie Obowiązywania skutecznie zawarte zostaną co najmniej 3 (słownie: trzy) Umowy Sprzedaży pomiędzy trzema różnymi Potencjalnymi Klientami a Axpo, zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie i na podstawie Formularza Zgłoszeniowego wskazującego NIP Klienta, OH określona w Umowie Sprzedaży zawartej między tym Klientem a Axpo zyskuje wartość 0 (słownie: zero) zł na okres 3 (słownie: trzech) pełnych lat następujących po roku, w którym nastąpiło skuteczne zawarcie pierwszej Umowy Sprzedaży z Potencjalnym Klientem
- 5.5. Zawarcie przez Axpo w Terminie Obowiązywania Umów Sprzedaży z więcej niż 3 (słownie: trzema) Potencjalnymi Klientami, którym usługi Axpo zostały polecone przez Klienta, nie skutkuje wydłużeniem okresu uprawnienia tego Klienta do Obniżonej OH ponad okres określony powyżej.
- 5.6. Obniżona OH jest naliczana Klientowi automatycznie, począwszy od 1 stycznia danego roku następującego po roku, w którym zawarta została Umowa Sprzedaży z Potencjalnym Klientem. W szczególności, rozliczanie Klienta z uwzględnieniem Obniżonej OH nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Sprzedaży między Klientem a Axpo.

## **§ 6. Wygaśnięcie prawa do Obniżonej OH**

### **6.1. Prawo Klienta do Obniżonej OH wygasa:**

- a) z upływem odpowiednio jednego, dwóch lub trzech pełnych lat od rozpoczęcia jej naliczania;
- b) wraz z rozwiązaniem Umowy Sprzedaży między Axpo a Klientem, do której zastosowanie znajdowała Obniżona OH, z jakichkolwiek powodów;
- c) w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta – wraz z dniem dokonania przedmiotowego naruszenia.

- 6.2. Po wygaśnięciu prawa Klienta do Obniżonej OH, opłata handlowa automatycznie powraca do stawki standardowej obowiązującej Klienta zgodnie z Umową Sprzedaży, co nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Sprzedaży.

## **§ 7. Obowiązki Uczestnika**

7.1. Uczestnik zobowiązany jest:

- a) polecać usługi Axpo podmiotom, które według najlepszej wiedzy Klienta spełniają warunki formalne uczestnictwa w Programie Poleceń;
- b) podawać informacje zgodne ze stanem rzeczywistym;
- c) nie podejmować żadnych działań mogących prowadzić do wprowadzenia Axpo lub Klienta lub Potencjalnego Klienta w błąd.

## **§ 8. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

- 8.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Poleceń w rozumieniu RODO jest Axpo.
- 8.2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Axpo w zakresie niezbędnym do realizacji Programu Poleceń.
- 8.3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO.
- 8.4. Axpo będzie przetwarzać dane osobowe Uczestnika wyłącznie w celu realizacji Programu Poleceń. W szczególności, Axpo przetwarza dane osobowe Uczestników w celu zawarcia lub realizacji Umowy Sprzedaży lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy Sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Axpo w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie tj. w celach marketingowych i prowadzenia badań i analiz sprzedaży i jakości usług Axpo na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 8.5. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych są dostępne pod adresem <https://www.axpo.com/pl/pl/poznaj-Axpo/informacje-prawne.html>.
- 8.6. Axpo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niezawinionego przez Axpo użycia danych Uczestnika udostępnionych w Formularzu Zgłoszeniowym przez osoby trzecie.

## **§ 9. Postępowanie reklamacyjne**

- 9.1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu Poleceń mogą być zgłaszane w Okresie Obowiązywania oraz przez 21 dni od jego zakończenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [bok@axpo.pl](mailto:bok@axpo.pl).

- 9.2. Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia reklamacji.
- 9.3. Axpo powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
- 9.4. Axpo będzie rozpatrywać reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 9.5. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie Poleceń rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia, spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez powszechny sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Axpo.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

- 10.1. Regulamin jest udostępniony Uczestnikom nieodpłatnie w Systemie eBOK oraz na żądanie Uczestnika wysyłany na wskazany przez niego adres e-mail w formie umożliwiającej Uczestnikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na komputerze lub innym urządzeniu końcowym.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy Sprzedaży zawartej między Uczestnikiem a Axpo oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Wyłącza się stosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących oferty składanej w postaci elektronicznej.
- 10.3. W sprawach, których niniejszy Regulamin nie obejmuje, wszelkie decyzje będą podejmowane przez Axpo. Wszystkie decyzje Axpo są wiążące dla Uczestników.
- 10.4. Axpo zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności:
- a) wprowadzenie nowych lub nowelizację obowiązujących przepisów prawa;
  - b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w Systemie eBOK;
  - c) zmiany w zakresie oferty handlowej Axpo.
- 10.5. Uczestnik, biorąc udział w Programie Poleceń potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
- 10.6. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne jego zastosowanie zostaje wyłączone, a w pozostałym

zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.

- 10.7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia [...] i stanowi integralną część stosunku prawnego między Axpo a Uczestnikiem od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.

**Axpo Polska Sp. z o.o.**