

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **CJ LEGAL prosta spółka akcyjna**, prowadzącą działalność pod marką **GRUNTOWI.PL**, z siedzibą przy ul. Obornickiej 330, 60-689 Poznań, NIP: 9721373486, REGON: 543502340, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001211741, dalej jako **Usługodawca**.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej korzystającej z usług, która zawiera umowę z Usługodawcą – dalej **Klient**.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **19.12.2025** i jest dostępny na stronie internetowej Usługodawcy.
4. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z przepisami prawa polskiego i unijnego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Definicje

- a) **Usługa** – określone świadczenie realizowane przez Usługodawcę w formie elektronicznej lub innej, zgodnie z umową zawartą z Klientem.
- b) **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą na podstawie niniejszego Regulaminu.
- c) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę z Usługodawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- d) **Firma / Przedsiębiorca** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, zawierająca umowę z Usługodawcą w związku z prowadzoną działalnością.
- e) **Natychmiastowe świadczenie usługi** – rozpoczęcie realizacji usługi bez zbędnej zwłoki po zawarciu Umowy i dokonaniu płatności przez Klienta.

3. Zawarcie umowy

1. Umowa zawierana jest z chwilą:
 - a) złożenia przez Klienta zamówienia usługi,
 - b) dokonania płatności za usługę,
 - c) wyrażnej akceptacji niniejszego Regulaminu przez Klienta.
2. Klient oświadcza, że jest zdolny do czynności prawnych i posiada pełne prawo do zawierania umowy.
3. Klient składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przed złożeniem oświadczenia woli i akceptuje jego treść.
4. W przypadku Konsumenta, informacje wymagane przez prawo (główne cechy usługi, cena całkowita, dane Usługodawcy i kontakt do reklamacji) są dostarczane **przed zawarciem umowy**.

4. Akceptacja Regulaminu

1. Akceptacja Regulaminu jest obowiązkowa i stanowi warunek zawarcia Umowy.
2. Klient potwierdza akceptację w formie elektronicznej, np. poprzez zaznaczenie checkboxa przy składaniu zamówienia.

5. Charakter usługi i prawo odstąpienia

1. Klient wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 11 ustawy o prawach konsumenta, Konsument **traci prawo do odstąpienia od umowy** po rozpoczęciu wykonywania usługi, jeśli wyraził zgodę na natychmiastowe wykonanie.
3. Wyłączenie prawa do odstąpienia dotyczy usług uruchamianych natychmiast po dokonaniu płatności i akceptacji Regulaminu.

6. Realizacja usługi

1. Usługa zostaje uruchomiona niezwłocznie po potwierdzeniu zawarcia umowy i zaksięgowaniu płatności.
2. Klient zobowiązuje się podać prawidłowe dane niezbędne do realizacji usługi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji usługi wynikające z błędnych danych Klienta lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

7. Ceny i płatności

1. Ceny usług określone są w cenniku dostępnym na stronie Usługodawcy lub w indywidualnej ofercie przesłanej Klientowi.
2. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie podatki i opłaty.
3. Płatność następuje przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
4. Usługodawca akceptuje formy płatności wskazane w formularzu zamówienia (przelew, karta płatnicza, systemy płatności online).
5. W przypadku braku płatności, Usługodawca może wstrzymać świadczenie usługi do momentu uregulowania należności.

8. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Klient może zgłosić reklamację w przypadku rażącego naruszenia przedmiotu umowy (np. całkowity brak wykonania usługi lub jej wykonanie niezgodne z umową).
2. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie lub elektronicznie (e-mail) w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych.

4. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca może według własnego wyboru:
 - a) wykonać usługę ponownie,
 - b) zwrócić część lub całość ceny stosownie do zakresu niewykonanej usługi.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Konsumenta jest ograniczona do wartości opłaconej usługi, z wyłączeniem szkód na osobie oraz rażącego niedbalstwa.

9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest **CJ LEGAL prosta spółka akcyjna**.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz Polityką prywatności dostępną na stronie Usługodawcy.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych niezbędnych do świadczenia usługi.
4. Dane mogą być wykorzystywane do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy oraz do celów marketingowych tylko na podstawie odrębnej zgody Klienta.

10. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub opóźnienia w świadczeniu usługi spowodowane siłą wyższą, awariami sieci, błędami technicznymi dostawców usług lub działaniami osób trzecich.
2. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności na mocy przepisów prawa.

11. Zmiana regulaminu

1. Usługodawca może zmienić treść Regulaminu.
2. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Klienta ani pogarszać jego sytuacji prawnej bez jego zgody.
3. O zmianie Klient zostaje poinformowany poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej.

12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy:
 - a) Kodeksu cywilnego,
 - b) ustawy o prawach konsumenta,
 - c) przepisów o ochronie danych osobowych (w tym RODO),
 - d) innych obowiązujących przepisów prawa polskiego i unijnego.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy lub, w przypadku Konsumenta, zgodnie z właściwością ogólną określoną przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.