MAESTRIA BUSINESS PUBLIC

A Sinfonia da **Consultoria** de **Alta Performance** para **Licitação e Contratação Pública**



Professor Uesley Medeiros Edição 2026







O **MAESTRIA** é um programa inédito de formação avançada criado por **Uesley Sílvio Medeiros**, consultor com mais de 34 anos de experiência no cenário nacional de licitações públicas, idealizador do *30 Minutos Licitação*, CEO da **Licitanews** e referência em capacitação de alto desempenho no setor público.

Diferente de tudo o que já foi oferecido ao mercado, o **MAESTRIA** não é um curso para iniciantes.

É uma **imersão estratégica**, voltada a consultores, gestores e profissionais que **já atuam com licitações públicas** e desejam atingir um novo patamar de resultado, reconhecimento e rentabilidade voltados para Consultoria e Assessoria.

Durante **12 encontros**, os participantes serão conduzidos por uma jornada intensa de reposicionamento técnico, estratégico e comportamental.









O MAESTRIA nasce com um objetivo claro:

Transformar a experiência em excelência, elevando o consultor à condição de estrategista, gestor e autoridade em seu mercado.

O programa foi desenhado para responder às grandes perguntas do consultor moderno:

- Como medir os resultados do meu trabalho e o impacto que gero?
- Como estruturar meu escritório e escalar minha consultoria?
- Como precificar corretamente e aumentar meu faturamento?
- > Como captar, qualificar e fidelizar clientes de alto potencial?
- Como dominar a Consultoria e Assessoria?
- Como aplicar a Inteligência Artificial na rotina de consultoria?
- Como construir reputação, confiança e nome sólido no mercado público?







O MAESTRIA é destinado a **profissionais** que atuam ou desejam atuar com excelência, influência e estratégia no ecossistema das licitações e dos negócios públicos.

É um programa feito para quem não quer apenas participar do mercado, mas liderá-lo.

Perfil Profissional Ideal para o Maestria:

- > Consultores, assessores e representantes comerciais que desejam se reposicionar como autoridades e referências no mercado público.
- Empresários e gestores de empresas fornecedoras do governo, interessados em compreender como estruturar e gerir suas áreas de licitação com visão estratégica.
- > Servidores públicos que desejam ampliar sua visão sobre o papel da iniciativa privada e da inteligência consultiva nas contratações públicas.
- ➤ **Profissionais liberais** (advogados, administradores, contadores, engenheiros, tecnólogos, entre outros) que desejam transformar conhecimento técnico em **negócio consultivo estruturado.**
- ➤ Empreendedores em transição de carreira que buscam segurança e método para ingressar no mercado público de forma sólida, ética e profissional.







O Maestria não é um curso introdutório, é uma formação executiva de alto nível, voltada para quem busca reputação, estratégia e posicionamento.

O participante ideal é aquele que:

- Já atua (ou tem intenção clara de atuar) com licitações, consultorias ou representação pública.
- Está em busca de **reposicionamento, sofisticação e diferenciação profissional.**
- ➤ Entende que **imagem, postura e conhecimento técnico** são pilares de sucesso.
- Busca elevar o padrão da sua entrega, tanto em comunicação quanto em estrutura empresarial.
- Está disposto a investir tempo e energia em aperfeiçoamento contínuo, ética e performance.





EXIGÊNCIAS



Exigências para Participar do Treinamento

Para garantir a excelência e o nível do grupo, o **MAESTRIA** estabelece critérios mínimos de ingresso:

Pré-requisitos técnicos:

- Ter experiência prévia ou contato com o universo das licitações (como fornecedor, consultor, assessor ou gestor público).
- Possuir conhecimento básico sobre processos administrativos e gestão empresarial.

Exigências operacionais:

- Dispor de computador ou notebook com acesso estável à internet para participação nas aulas ao vivo.
- Ter domínio básico de ferramentas digitais (Teams, Zoom, Trello, Drive, WhatsApp Business, etc.).

Exigências comportamentais e de mentalidade:

- Comprometimento com o aprendizado e a aplicação prática dos módulos.
- Ética profissional, respeito à confidencialidade e à integridade das discussões.
- Disposição para autocrítica, reposicionamento e mudança de postura.

Abertura para trabalhar imagem, comunicação, liderança e comportamento.





METODOLOGIA



O MAESTRIA adota uma metodologia própria, desenvolvida por Uesley Sílvio Medeiros, baseada em quatro pilares fundamentais: Imersão, Aplicação, Mentoria e Evolução Mensurável.

Cada etapa foi desenhada para gerar **mudança real de performance**, unindo teoria, prática e acompanhamento personalizado.

IMERSÃO INTENSIVA – 12 Encontros

Durante o período de Aulas, os participantes viverão uma imersão online ao vivo, com 48 horas de aulas aplicadas e interativas, realizadas pela plataforma **Zoom Conect**.

A imersão oferece:

- Aulas expositivas e práticas, com dinâmicas, simulações e estudos de caso reais.
- Discussões orientadas sobre posicionamento, Consultoria, Assesseoria, Atendimento, Prospecção, Concorrência, IA aplicada, Precificação de serviços consultivos dentre outros temas presentes no conteúdo programático.
- Espaços de interação direta com o instrutor.

Objetivo: alinhar conhecimento técnico, visão estratégica e propósito de atuação para o novo ciclo de 2026.





RESULTADOS



O MAESTRIA foi concebido para gerar transformação mensurável na vida profissional dos participantes, consolidando o que há de mais moderno em consultoria, gestão e posicionamento estratégico no setor público.

Ao final da formação, o participante estará plenamente capacitado para:

1. Atuar com identidade e posicionamento de autoridade

- Entender e aplicar o papel do **consultor moderno**, com postura, linguagem, imagem e comportamento adequados ao mercado público.
- Conduzir reuniões online, apresentações e negociações com segurança e credibilidade.
- > Ser reconhecido como **referência técnica e estratégica** dentro de sua área de atuação.

2. Estruturar e gerir um escritório de consultoria profissional

- Organizar fluxos internos, padronizar entregas e gerenciar equipes e processos.
- Implantar ferramentas digitais de controle (CRM, dashboards, relatórios e métricas).
- Transformar a consultoria em um negócio lucrativo, previsível e sustentável.





RESULTADOS



3. Ampliar a carteira de clientes e faturamento

- Aplicar técnicas de **prospecção e funil de vendas B2G** (Business to Government).
- Diagnosticar e selecionar empresas com real potencial de entrega.
- Estruturar propostas comerciais claras, bem precificadas e rentáveis.
- Aumentar o faturamento anual da consultoria com base em metas e indicadores reais.

4. Dominar as modalidades estratégicas de 2026

- Atuar com excelência em Pregão Eletrônico e Concorrência, compreendendo posicionamento, planejamento e defesa técnica.
- Utilizar fundamentos jurídicos e práticos para orientar clientes em cada fase da licitação.
- Aplicar Inteligência Artificial para o desenvolvimento do trabalho diário.

5. Elevar o nível técnico e jurídico da consultoria

- Analisar e interpretar corretamente editais, contratos e penalidades.
- > Orientar clientes em execução contratual.
- Reduzir riscos de sanções, multas e inidoneidade, por meio de consultoria preventiva e gestão de conformidade.





RESULTADOS



6. Fortalecer a gestão financeira e a lucratividade

- Calcular corretamente o custo-hora da consultoria e formar preços sustentáveis.
- Controlar fluxo de caixa, liquidez e recebimentos de contratos públicos.
- Projetar crescimento de faturamento, margens e reinvestimentos.

7. Adotar uma cultura de metas, entrega e resultado

- Definir objetivos claros de crescimento para 2026 e monitorar sua execução.
- Trabalhar com indicadores de performance individual e empresarial.
- Cumprir prazos, compromissos e promessas com excelência consolidando reputação e confiança no mercado.

8. Desenvolver mentalidade de longo prazo e legado

- Deixar de ser apenas executor e se tornar estrategista e formador de opinião.
- Construir um nome forte e duradouro na área de licitações públicas.
- Implementar um modelo de consultoria escalável e replicável, com base na ética e na excelência.





MATERIAL



Apostila de Estudo em PDF

Material didático completo, atualizado e de fácil acesso, desenvolvido para acompanhamento das aulas e consultas posteriores.

Acesso à Plataforma de Transmissão ao Vivo

Participe das aulas em tempo real em um ambiente digital seguro, moderno e interativo.

Aulas Gravadas

Revise o conteúdo quando e quantas vezes desejar. As gravações das aulas ao vivo ficarão disponíveis por **90 dias** após o término do curso, garantindo flexibilidade total ao aluno.

Certificado de Conclusão

Emitido ao final do treinamento, comprovando sua qualificação profissional e o conhecimento adquirido.

Transferência de Conhecimento Específico

Metodologia prática e orientada para resultados, voltada à aplicação imediata dos conteúdos no ambiente profissional.

Grupo Exclusivo no WhatsApp

Espaço dedicado para **networking**, **trocas de experiências e suporte direto** entre os participantes e a equipe organizadora.

O Interação Direta com o Professor

Tire dúvidas em tempo real e receba **orientações personalizadas** com base em situações reais de licitação e contratação pública.





MÓDULO 1

O NOVO CONSULTOR PÚBLICO: MENTALIDADE, IMAGEM E CONDUTA









Tema central:

O reposicionamento completo do consultor moderno e o novo papel de influência e entrega no ecossistema das licitações.

Objetivo Geral:

Formar o profissional que inspira confiança, autoridade e credibilidade, um consultor-maestro, capaz de reger pessoas, processos e resultados, em qualquer ambiente presencial ou digital

Bloco 1 – O Novo Paradigma da Consultoria Pública

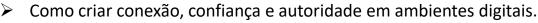
- A mudança do cenário pós-Lei 14.133/2021 e o que o mercado público exigirá em 2026.
- O consultor como estrategista de valor, não apenas executor.
- Da análise técnica à leitura comportamental: o consultor completo.
- > O "negócio público" como ambiente de reputação, performance e influência.

Bloco 2 – Imagem, Presença e Postura Profissional

- A imagem como ativo comercial: o consultor é o próprio produto.
- Como se posicionar visualmente: vestimenta, voz, gestos e narrativa pessoal.
- Postura executiva e comunicação de impacto nas reuniões presenciais e online.
- > O método do espelho: como ser lembrado pela forma que entrega e se apresenta.

Bloco 3 – A Nova Consultoria Digital

- As novas tecnologias da consultoria moderna: Teams, Zoom, Meet, Trello, CRM e IA.
- A etiqueta digital e a linguagem profissional online.
- O impacto da iluminação, cenário e enguadramento em reuniões virtuais.









Bloco 4 - Mentalidade e Grandeza Profissional

- O poder da mentalidade consultiva: pensar como quem entrega valor, não horas.
- > Como se tornar uma referência no mercado público.
- O tripé do consultor de influência: posicionamento, performance e propósito.
- Como desenvolver rotinas, hábitos e pensamentos de alta performance.

Bloco 5 – Identidade Profissional e Direcionamento

- Conceito de Consultoria: quem orienta com método e propósito.
- Conceito de Assessoria: quem executa com técnica e continuidade.
- Conceito de Representação: quem intermedia com legitimidade e ética.
- Conceito de Empreendedor / Empresário: quem cria e sustenta um modelo de negócio.

Bloco 6 – O Consultor Nas Redes Sociais: Autoridade, Visibilidade E Conteúdo Que Converte

- A rede como extensão da reputação profissional:
- o que você posta fala mais do que o que você diz em uma reunião.
- > O posicionamento digital do consultor público:
- como unir técnica, credibilidade e proximidade humana.
- Escolhendo sua vitrine: Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok, Threads, qual plataforma traduz melhor sua voz?
- Conteúdo que gera respeito e resultado:
- > como transformar experiências reais de consultoria em autoridade pública.
- O método 3E do Maestria: Educar, Engajar e Evidenciar.
- > Erros que destroem a imagem de um consultor:
- Excesso de informalidade, opiniões políticas, incoerência entre discurso e conduta.
- O conceito de "perfil maestro": quem comanda a atenção sem precisar gritar, com estética, constância e propósito.





Bloco 7 – Exercício

ETAPA 1 – AUTOANÁLISE REFLEXIVA

- > Responder de forma individual e honesta, às seguintes perguntas:
- 🔖 Quem eu sou profissionalmente hoje e como o mercado me enxerga?
- Quais comportamentos ou hábitos atuais fortalecem (ou enfraquecem) minha imagem como consultor público?
- Que valores e princípios definem minha postura profissional?
- Como estou comunicando meu valor técnico e humano nas interações diárias e digitais?
- O que desejo que meu nome represente no mercado público em 2026? **Objetivo:** promover consciência e autocrítica sobre mentalidade e reputação.

ETAPA 2 – ANÁLISE DE IMAGEM E PRESENÇA DIGITAL

- > Realizar uma auditoria prática da própria imagem e comunicação, avaliando:
- ♥ Foto profissional / perfil digital: transmite autoridade, ética e credibilidade?
- 🖔 Biografia / descrição: comunica propósito ou apenas função?
- 🖖 Publicações: educam, engajam e evidenciam (Método 3E do Maestria)?
- Coerência entre discurso e conduta: o que se lê nas redes é compatível com o que se vive nos bastidores?

Produto esperado: uma planilha ou formulário de autoavaliação visual e digital.







Bloco 7 – Exercício

ETAPA 3 – PLANO DE REPOSICIONAMENTO CONSULTIVO

- Criar um plano de ação com:
- Novo posicionamento pessoal e institucional (mensagem central que deseja projetar).
- Três ajustes de comportamento e comunicação a implementar nos próximos 30 dias.
- Três ações digitais concretas (ex.: atualizar foto, publicar artigo, gravar vídeo explicativo, revisar bio do LinkedIn).
- Declaração de propósito profissional em uma frase síntese ("Meu nome será lembrado pela").

Produto final: um documento intitulado "Diagnóstico e Plano de Reposicionamento Consultivo – Módulo 1", que se tornará o primeiro artefato do Portfólio do Consultor Maestro.





MÓDULO 2 ESTRUTURA PROFISSIONAL GESTÃO DE ESCRITÓRIO









Tema central:

Transformar a consultoria individual em uma **empresa de resultados previsíveis**, com estrutura, método e imagem profissional sólida.

Objetivo Geral:

Profissionalizar o escritório de consultoria, estabelecer rotinas e sistemas que garantam **organização, previsibilidade e expansão**, sem perder a identidade e o toque humano do consultor-maestro.

Bloco 1 – Estrutura Corporativa e Mentalidade Empresarial

- Da informalidade à formalização: o nascimento da pessoa jurídica consultiva.
- Por que um consultor precisa pensar como empresa, e não como prestador.
- Estrutura mínima para atuar com credibilidade institucional.
- As diferenças práticas entre consultoria, assessoria e representação comercial.
- Como se apresentar como marca de confiança diante do poder público e de clientes privados.
- Mentalidade de dono: pensar em fluxo, controle e reinvestimento.

Bloco 2 – Infraestrutura Física e Tecnológica

- > O **escritório profissional**: layout, estética, limpeza e conforto.
- Equipamentos essenciais: computador, notebook, impressora multifuncional, roteador de alto desempenho, estabilizador, câmera e microfone de qualidade.
- Internet: redundância, velocidade mínima e backup automático.
- Armazenamento em nuvem: Google Drive, OneDrive, Dropbox, Synology NAS, etc.
- Softwares indispensáveis e licenciados (nada pirata): pacote Office, PDF editor, antivírus, ferramentas de automação e assinatura digital.
- Segurança de dados e conformidade com a LGPD.







Bloco 3 – Experiência do Cliente e Postura Consultiva

- Como receber um cliente: o ritual da primeira impressão.
- Local, horário, ambiente e etiqueta de atendimento.
- O carro do consultor: coerência estética e simbólica (limpeza, discrição e conforto).
- > O comportamento nas reuniões: fala, gestos, olhar e presença executiva.
- Como oferecer café, água, material impresso e cordialidade com elegância.
- Onde levar o cliente, lugares que fortalecem imagem e autoridade.
- ➤ O que não fazer: informalidades, improvisos e excessos que destroem reputação.
- Como pedir, negociar e conduzir conversas difíceis com firmeza e respeito.

Bloco 4 – Sistemas de Gestão e Controle Operacional

- Ferramentas de gestão modernas: CRM, dashboards, planilhas dinâmicas e automação.
- Modelagem de fluxo interno: do primeiro contato ao pós-venda.
- Estrutura mínima de controle: contratos, prazos, pagamentos, notas fiscais, relatórios e históricos.
- Como criar um painel de performance consultiva (gestão visual de resultados).
- Controle de agenda e acompanhamento por metas.
- Modelos de documentos: proposta comercial, contrato de consultoria, checklist de entrega.
- Integração de ferramentas (ex: Google Workspace + Trello + WhatsApp Business + Notion).







Bloco 5 – Comunicação Interna e Integração Digital

- Cultura interna: como comunicar missão e valores à equipe, mesmo pequena.
- Ferramentas de integração: Teams, Slack, Drive, Docs e calendários compartilhados.
- Reuniões rápidas e eficientes (ritmo, pauta e foco).
- Comunicação executiva: o que documentar, o que não precisa estar em e-mail.
- Boas práticas de escrita digital e gestão de mensagens.

Bloco 6 - Escalabilidade e Sustentabilidade

- Como crescer com equipe enxuta: foco em processos e tecnologia.
- Delegar tarefas operacionais e preservar tempo estratégico.
- Contratação inteligente: parceiros, freelancers e backoffice remoto.
- O ciclo da previsibilidade: método, controle e entrega.
- Como montar o plano de expansão 2026+: visão, metas e indicadores.

Bloco 7 – Exerício

ETAPA 1 – MAPA DA OPERAÇÃO ATUAL

- > Descrever como sua consultoria está estruturada hoje, respondendo às perguntas-chave:
- 🔖 Qual é o nome e o posicionamento da sua consultoria?
- Você atua como pessoa física ou jurídica?
- ☼ Como é o espaço físico (ou virtual) de atendimento?
- Quais equipamentos e tecnologias utiliza diariamente?
- 🦴 Que ferramentas digitais e de gestão (CRM, planilhas, Drive, IA) já utiliza?
- ☼ Como é o fluxo de atendimento: primeiro contato → proposta → execução → pós-venda?







ETAPA 2 – PLANO DE MELHORIA E PROFISSIONALIZAÇÃO

➤ Com base na autoanálise, elaborar um **plano de estruturação do escritório**, incluindo:

🦴 Infraestrutura física e tecnológica ideal

Layout, equipamentos, software, armazenamento e segurança de dados.

Procedimentos operacionais padrão (POP)

Como padronizar propostas, contratos, relatórios e reuniões.

⇔ Experiência do cliente

Definição de rituais de atendimento (primeira reunião, follow-up, entrega de relatório).

Sistemas de controle

Como acompanhar prazos, entregas e finanças (Trello, Excel, Power BI, etc.).

Objetivo: fazer o aluno construir o seu *plano de melhoria real*, de forma prática e mensurável.

ETAPA 3 – IDENTIDADE VISUAL E MARCA OPERACIONAL

- > Criar ou revisar a identidade visual do escritório, considerando:
- Nome comercial e logotipo;
- Paleta de cores e coerência visual (site, documentos, e-mails, apresentações);
- Linguagem escrita e tom de comunicação com clientes;
- Aparência do ambiente físico e digital (cenário de reuniões, fundo virtual, vestimenta).

Objetivo: consolidar o conceito de que imagem é parte da entrega.







Bloco 7 – Exerício

ETAPA 4 – ROTEIRO DE IMPLEMENTAÇÃO (30 DIAS)

- Listar cinco ações práticas que implementará nos próximos 30 dias, por exemplo:
- ♥ Criar e-mail institucional;
- ➡ Implantar CRM para controle de clientes;
- 🔖 Atualizar proposta comercial padrão;
- ♦ Organizar pastas e fluxos no Drive;
- 🔖 Padronizar apresentações e reuniões com checklist.

Objetivo: transformar aprendizado em prática imediata e mensurável.





MÓDULO 3 CONSTRUÇÃO DO NOME AUTORIDADE E LEGADO









Tema Central:

Do reconhecimento à influência no setor público: como transformar seu nome em sinônimo de credibilidade, entrega e impacto

Objetivo Geral:

Posicionar o aluno como referência reconhecida e influente no mercado público, consolidando sua imagem, marca pessoal e reputação jurídica de forma ética, estratégica e memorável.

Bloco 1 – A Alma do Profissional Público

- O propósito por trás da consultoria: por que você faz o que faz?
- Como alinhar técnica, vocação e impacto social.
- O consultor como transformador de realidades públicas.
- Da sobrevivência à relevância: sair da disputa por preço e entrar na disputa por
- > O poder da história pessoal: origem, trajetória e conquistas que inspiram confiança.
- O peso e a responsabilidade de carregar um nome.

Bloco 2 – Estrutura Jurídica e Legitimidade Profissional

- Quem é quem na empresa: papéis, responsabilidades e ética institucional.
- A construção da personalidade jurídica sólida: CNPJ, contrato social e objeto empresarial coerente.
- Cases, portfólio e comprovação de experiência: como apresentar de forma legítima e atrativa.
- Regras de compliance e conduta profissional em contratos públicos.
- > O que pode e o que não pode em imagem institucional (publicidade, licitações e ética).
- Registro de marca e proteção do nome comercial.







Bloco 3 – Branding Pessoal e Autoridade Técnica

- Branding pessoal: como transformar seu nome em uma marca de valor.
- A tríade da autoridade: Imagem, Narrativa e Reputação.
- Como criar uma assinatura profissional (linguagem, visual e presença).
- > Técnicas de storytelling para transmitir confiança e experiência.
- Como posicionar o nome da empresa e do profissional de forma harmônica (marca híbrida).
- Como ser lembrado pelo que entrega, não pelo que promete.

Bloco 4 – Marketing Técnico e Estratégico

- Diferença entre autopromoção e marketing de autoridade.
- Como gerar credibilidade com conteúdo de alto valor.
- A força das palestras, artigos e publicações como ferramentas de visibilidade.
- ➤ Como usar redes sociais para reforçar imagem institucional, não apenas pessoal. Como atrair convites, parcerias e reconhecimento de órgãos públicos.
- A postura do consultor convidado: como se comportar em eventos, entrevistas e painéis.

Bloco 5 – Networking Estratégico e Posicionamento Institucional

- Como se conectar a gestores, fornecedores e parceiros de valor.
- > O networking técnico: o que entregar antes de pedir.
- Como participar de eventos, fóruns e comissões de forma estratégica.
- > A importância da reciprocidade e da boa reputação.
- Como se tornar uma **referência lembrada**, não um nome genérico no mercado.







Bloco 6 - O Legado do Consultor-Maestro

- Como construir um nome que inspira gerações.
- O legado ético: ser grande sem corromper princípios.
- Documentar conquistas e resultados (cases de sucesso).
- Mentoria e formação de novos consultores: multiplicar excelência.
- A perpetuação da marca: o nome como patrimônio imaterial da empresa.
- Como ser lembrado não apenas pelo que fez, mas pelo que transformou.

Bloco 7 – Exercício

ETAPA 1 – A ESSÊNCIA DO NOME

- > Iniciar o dossiê respondendo:
- Qual é o propósito central que guia minha atuação no mercado público?
- 🔖 Que problemas eu resolvo de forma única e ética?
- 🔖 O que meu nome representa quando citado em uma mesa de decisão pública?
- 🔖 Que valores pessoais e profissionais desejo que sejam associados a mim?

Objetivo: ancorar a marca pessoal em propósito e valor público.

ETAPA 2 – HISTÓRIA E CREDIBILIDADE

- > Fazer uma breve narrativa de sua trajetória profissional:
- ♥ Formação, experiência e marcos relevantes.
- ♥ Projetos, clientes ou causas públicas em que atuou.
- Resultados tangíveis alcançados (impacto, economia, transformação).
- Aprendizados e princípios que moldaram sua reputação.

Objetivo: mostrar o peso do histórico e das entregas "a história que legitima o nome."







ETAPA 3 – ESTRUTURA JURÍDICA E LEGITIMIDADE

- > Registrar:
- Nome jurídico e fantasia da empresa;
- S CNPJ, objeto social e segmento de atuação;
- Portfólio de serviços (consultoria, assessoria, representação);
- Políticas de integridade e ética (se já aplicadas).

Objetivo: reforçar que autoridade também nasce da conformidade institucional.

ETAPA 4 – ASSINATURA VISUAL E IDENTIDADE DE MARCA

- O aluno define os elementos visuais e simbólicos da sua marca consultiva:
- Paleta de cores e fontes preferenciais;
- ☼ Tom de linguagem (formal, técnico, inspirador etc.);
- ♥ Frase de assinatura profissional;

Objetivo: alinhar comunicação visual e verbal com a essência da marca.

ETAPA 5 – POSICIONAMENTO E VISIBILIDADE

- > Elaborar uma estratégia de presença e networking, respondendo:
- Em quais redes quero ser reconhecido e por quê (LinkedIn, Instagram, YouTube)?
- Que tipo de conteúdo posso produzir para reforçar autoridade (artigos, vídeos, cases)?
- Quais eventos, fóruns ou ambientes desejo frequentar para ampliar conexões qualificadas?
- Quem são as três pessoas/instituições que mais desejo impactar ou me aproximar em 2026?

Objetivo: construir o plano de visibilidade ética e estratégica







Bloco 7 – Exercício

ETAPA 6 – DECLARAÇÃO DE LEGADO

Elaborar uma mensagem autoral, uma carta curta de 10 a 15 linhas, intitulada: "Meu Legado no Mercado Público"

- > Essa carta deve responder:
- Que contribuição quero deixar para o sistema de licitações e para a imagem do consultor público?
- 🖔 Como quero ser lembrado pelos meus clientes, colegas e instituições?
- ♥ O que meu nome simbolizará daqui a cinco anos?

Objetivo: dar voz à essência do "consultor-maestro" aquele que deixa um som que ecoa após o silêncio.













Tema Central:

Da vitrine à conquista: como atrair, abordar e converter clientes de consultoria, assessoria e representação no setor público, com método, credibilidade e consistência.

Objetivo Geral:

Ensinar o aluno a **estruturar um processo profissional de prospecção**, do contato inicial ao fechamento, construindo uma base de clientes previsível, rentável e alinhada ao propósito da empresa.

Bloco 1 – Entendendo o Mercado e o Perfil do Cliente Público

- Como identificar quem é o cliente certo: órgão, empresa ou gestor.
- > Diferença entre o cliente da consultoria, da assessoria e da representação.
- Mapeamento do ecossistema público: órgãos, entes, prefeituras, fornecedores e parceiros.
- Como descobrir onde há demanda, dor e oportunidade.
- Técnicas de leitura de mercado: editais, portais, pregões e agendas governamentais.

Bloco 2 – Estratégias e Técnicas de Prospecção

- O conceito do funil de vendas consultivo: atrair, nutrir, converter, fidelizar.
- > Técnicas de prospecção ativa e passiva.
- Canais de aquisição: redes sociais, e-mail, eventos, indicações, networking e imprensa.
- > Como transformar leads frios em clientes quentes.
- Abordagem consultiva: vender solução, não serviço.
- > O método CAP: Conhecer, Aproximar, Propor.
- O papel da constância e da presença digital.







Bloco 3 - Abordagem e Comunicação de Alto Nível

- Como se apresentar de forma técnica, humana e segura.
- O discurso de valor: como mostrar resultado sem parecer vendedor.
- Scripts e mensagens para contato inicial (telefone, e-mail, WhatsApp, LinkedIn).
- Como falar com decisores e influenciadores públicos.
- Argumentos que geram confiança e reciprocidade.
- > Erro fatal: falar sobre preço antes de gerar percepção de valor.

Bloco 4 - Marcação de Reuniões e Apresentação Profissional

- Como agendar reuniões de forma assertiva e profissional.
- Roteiro da reunião de apresentação:
 - 🔖 antes (pesquisa e preparo),
 - ⇔ durante (escuta ativa e condução),
 - 🔖 depois (follow-up e documentação).
- Apresentando a empresa com impacto: portfólio, cases, estrutura e propósito.
- Ferramentas de apoio: apresentações digitais, portfólios interativos e folders técnicos.
- Como registrar e monitorar reuniões no CRM.

Bloco 5 – Estrutura do Funil de Vendas Consultivo

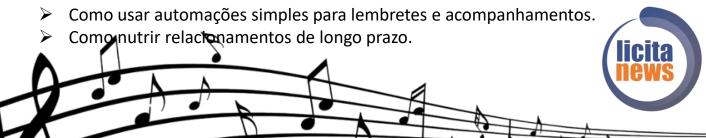
➤ Mapeando o caminho do cliente:

Topo: atração e visibilidade;

Meio: nutrição e relacionamento;

Fundo: proposta e fechamento.

- Como criar e gerenciar o funil em planilhas, Trello ou CRMs (HubSpot, Bitrix, Pipedrive).
- Indicadores de conversão e metas mensais.







Bloco 6 - Requisitos e Exigências do Mercado

- Como atender às exigências dos órgãos e empresas contratantes.
- Certidões, licenças, regularidade fiscal e reputação institucional.
- O papel da imagem profissional e da apresentação jurídica da empresa.
- Documentos e materiais indispensáveis para envio de propostas e apresentações.
- Como manter a consistência entre discurso e estrutura.

Bloco 7 – Construindo Relacionamentos que Geram Oportunidades

- O ciclo do relacionamento público: da primeira conversa à parceria sólida.
- Como gerar autoridade e ser lembrado como especialista.
- Estratégias de pós-reunião: feedback, proposta, agradecimento e reforço de vínculo.
- > O poder do networking consultivo: estar presente onde as decisões acontecem.
- Como criar uma rede de indicações que multiplica resultados

Bloco 8 – Exercício

ETAPA 1 – DEFINIÇÃO DE PERFIL DE CLIENTE IDEAL

- > Definir seu público-alvo com base nos critérios aprendidos:
- Tipo de cliente (órgão público, empresa fornecedora ou parceiro institucional);
- Porte e capacidade (micro, pequena, média, grande empresa);
- Região ou nicho de atuação (saúde, educação, infraestrutura etc.);
- Perfil comportamental (clientes éticos, organizados, cooperativos).

Objetivo: identificar quem o consultor realmente deve atender não quem aparece por acaso







ETAPA 2 – CONSTRUÇÃO DO FUNIL DE PROSPECÇÃO

- Elaborar um funil consultivo real, dividido em 3 etapas:
- ♥ Topo (Atração): como será visto (rede social, evento, indicação, artigo).
- Meio (Nutrição): como criará relacionamento (e-mail, reunião online, envio de conteúdo).
- Fundo (Conversão): como fechará contratos (proposta técnica, reunião de valor, pós-venda).
- Preencher uma tabela simples (pode ser planilha ou quadro digital) com 5 a 10 clientes reais ou potenciais em cada fase, indicando:
- Nome do contato
- ♥ Tipo de cliente
- ♥ Status atual
- Próxima ação
- ♥ Prazo de contato

Objetivo: visualizar o pipeline real de oportunidades e começar a agir de forma planejada.

ETAPA 3 – ESTRATÉGIA DE RELACIONAMENTO E NETWORKING

- Identificar 5 pessoas-chave ou instituições estratégicas que podem abrir portas ou influenciar decisões no seu segmento.
- Para cada uma, deve responder:
- 🖔 Como posso me aproximar de forma legítima e ética?
- ♥ Que valor posso entregar antes de pedir algo?
- 🖔 Em qual contexto posso gerar conexão (evento, artigo, reunião, parceria)?

Objetivo: transformar o networking em ação intencional e de alto valor.







Bloco 8 - Exercício

ETAPA 4 - PLANO DE AÇÃO 30 DIAS

- Criar um plano de 30 dias com:
- **3 ações de visibilidade ética** (ex.: publicar artigo técnico, participar de evento, gravar vídeo explicativo).
- **3 ações de prospecção ativa** (ex.: enviar proposta, contatar cliente antigo, apresentar diagnóstico).
- **3 ações de fortalecimento de relacionamento** (ex.: agradecer parceiros, propor colaborações, agendar reunião de acompanhamento).

Objetivo: consolidar o aprendizado em rotina prática e mensurável.





MÓDULO 5

ANALISE E AVALIAÇÃO DE CLIENTES HONORÁRIOS







MÓDULO 5 ANALISE E AVALIAÇÃO DE CLIENTES HONORÁRIOS



Tema Central:

Escolher os clientes certos e entender o que podem entregar. Aprender a alinhar porte, capacidade e estratégia para construir relações lucrativas, sustentáveis e éticas.

Objetivo Geral:

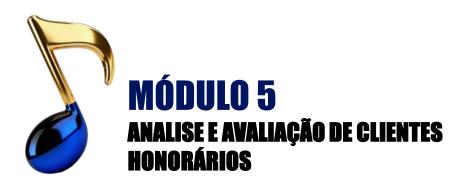
Ensinar o consultor a **avaliar técnica, operacional e financeiramente seus clientes**, escolher o tipo de relação comercial adequada e precificar com segurança, evitando riscos, frustrações e passivos jurídicos.

Bloco 1 – O Perfil Ideal de Cliente para a Consultoria

- O que é um cliente ideal: compatibilidade técnica, financeira e comportamental.
- > Como identificar clientes promissores e clientes problemáticos.
- Sinais de alerta: atrasos, desorganização, promessas vagas e histórico duvidoso.
- Como alinhar expectativas antes de fechar um contrato.
- Tipos de cliente por mentalidade: o que quer aprender, o que quer terceirizar, o que quer manipular.
- O papel do consultor como filtro e protetor da própria reputação.

Bloco 2 – Diagnóstico de Capacidade Técnica, Operacional e Financeira

- Como realizar diagnóstico completo da empresa cliente antes da parceria:
 - ♥ Estrutura física e de pessoal;
 - Documentação fiscal e técnica;
 - Histórico de participação em licitações;
 - Se Capacidade de fornecimento e logística;
 - 🔖 Saúde financeira (balanço, faturamento, dívidas, certidões).
- > Como cruzar o porte da empresa com o tamanho dos editais pretendidos.
- Ferramentas práticas: checklist de diagnóstico, planilhas de análise e matriz de risco.





Bloco 3 – Classificação por Porte e Limite de Faturamento

- ➤ MEI: até R\$ 81 mil/ano micro consultorias locais, projetos simples, foco em aprendizado.
- ➤ **ME:** até R\$ 360 mil/ano boa estrutura básica, atuação regional, potencial de crescimento.
- ➤ EPP: até R\$ 4,8 milhões/ano estrutura consolidada, pode disputar licitações maiores e atender órgãos médios.
- Média Empresa: até R\$ 20 milhões/ano capacidade técnica robusta, equipe e entregas simultâneas.
- ➤ **Grande Empresa:** acima de R\$ 20 milhões foco em contratos de alta complexidade e amplitude nacional.

Bloco 4 – Rentabilidade e Modelos de Cobrança Como cobrar de forma justa, profissional e previsível.

> Consultoria Fixa Mensal:

- ♥ Ideal para acompanhamento contínuo de empresas médias/grandes.
- 🔖 Gera previsibilidade de receita e fidelização.
- Inclui rotina de análises, suporte técnico e orientação estratégica.
- 🔖 Exemplo: R\$ X por mês para até Y editais e reuniões.

> Consultoria Fixa + Percentual de Êxito:

- 🔖 Combina segurança e estímulo ao resultado.
- ♥ Percentual de êxito entre 2% e 10% sobre o valor adjudicado.
- Recomendado para empresas com bom potencial, mas fluxo de caixa limitado.

Consultoria Somente por Êxito:

Indicado apenas em casos de alta previsibilidade de vitória e confiança total. Risco total do consultor → exige contrato claro, cláusulas de gatilho e exclusividade.







Bloco 5 – Cálculo de Rentabilidade Real

- Como definir preço de consultoria baseado em custo hora, esforço técnico e complexidade.
- Como calcular margem líquida e ponto de equilíbrio.
- Identificação de clientes rentáveis x clientes inviáveis.
- Projeção de faturamento anual com base no mix de clientes.
- Como planejar reajustes, cláusulas de fidelização e limites contratuais.
- Ferramentas: planilha de precificação e tabela de rentabilidade por porte.

Bloco 6 – Análise de Risco e Sustentabilidade da Carteira

- Como equilibrar a carteira entre clientes fixos, variáveis e estratégicos.
- Evitar concentração excessiva em um único cliente.
- Avaliar risco jurídico, fiscal e de imagem.
- Critérios de desligamento e substituição de clientes.
- Como manter um portfólio saudável e previsível.

Bloco 07 – Exercícios

ETAPA 1 – MAPEAMENTO DA CARTEIRA ATUAL

➤ Listar de **3 a 5 clientes reais (ou potenciais)** e preencher uma tabela com os campos:

| Cliente | Porte (MEI, ME, EPP, Média, Grande) | Tipo de relação (Consultoria / Assessoria / Projeto) | Valor mensal (R\$) | Custos estimados (R\$) | Horas dedicadas/mês | Rentabilidade (%) | Grau de risco (Baixo/Médio/Alto) |

Objetivo: gerar consciência sobre tempo, esforço e retorno de cada cliente.







Bloco 07 - Exercícios

ETAPA 2 – ANÁLISE QUALITATIVA DO CLIENTE

- > Para cada cliente listado, responder:
- ♥ Este cliente é ético, previsível e colaborativo?
- Existe risco jurídico, financeiro ou reputacional?
- Use o la compara de la compara
- 🔖 Ele me traz visibilidade ou desgaste?
- 🔖 Desejo continuar, ajustar ou encerrar essa relação?

Objetivo: transformar a análise técnica em decisão emocional e estratégica consciente.

ETAPA 3 – MATRIZ DE RENTABILIDADE E RISCO

Com base nas respostas, o aluno posiciona cada cliente em uma matriz 2x2:

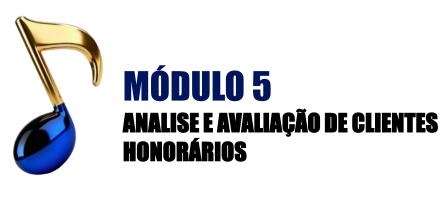
- Baixo Risco / Clientes Ideais / Ajustar Modelo de CObrança
- Alto Risco / Negociar Condições / Desligar / Evitar

ETAPA 4 – PLANO DE OTIMIZAÇÃO DA CARTEIRA

- Criar um plano prático contendo:
- 2 clientes a fortalecer;
- \$\times\$ 1 cliente a ajustar (modelo de cobrança, escopo, limites);
- 🔖 2 perfis de cliente que deseja prospectar daqui em diante.

Objetivo: alinhar a carteira ao propósito, ética e sustentabilidade do consultor-maestro.







Bloco 07 - Exercícios

ETAPA 5 – DEFINIÇÃO DO MODELO DE COBRANÇA

- Escolher **um modelo principal e um modelo secundário** para aplicar na sua consultoria:
- ♥ Fixo mensal
- ♥ Fixo + êxito
- ♥ Por projeto específico
- Por performance
- Por mentoria

Descrever **quando, como e por que aplicará cada um**, considerando porte e maturidade do cliente.

Objetivo: consolidar um sistema previsível e profissional de precificação.

ETAPA 6 – PROJEÇÃO DE FATURAMENTO

- ➤ Com base nos dados, projetar:
- ♥ Receita mensal esperada (R\$)
- ♥ Custos operacionais totais (R\$)
- ♦ Margem média (%)
- Meta de crescimento trimestral (%)

Objetivo: estimular visão empresarial e mensuração de resultados.





MÓDULO 6

CONTRATOS CONSULTORIA & ASSESSORIA









Tema Central:

Como estruturar contratos profissionais sólidos e seguros, que protegem o consultor, o cliente e a entrega. garantindo clareza, segurança jurídica e previsibilidade operacional.

Objetivo Geral:

Ensinar o consultor a **elaborar, interpretar e aplicar contratos de consultoria, assessoria e serviços ocasionais**, com domínio sobre cláusulas essenciais, obrigações, valores, garantias e direitos, evitando riscos e litígios.

Bloco 1 – Fundamentos Jurídicos do Contrato de Consultoria

- A importância do contrato como instrumento de proteção e profissionalismo.
- > Diferenças entre consultoria, assessoria e prestação de serviço.
- Enquadramento jurídico conforme o Código Civil e legislação trabalhista.
- O contrato como elemento de segurança para ambas as partes.
- Elementos essenciais do contrato: consentimento, objeto, preço e prazo.
- Princípios jurídicos aplicáveis: boa-fé, transparência e equilíbrio contratual.

Bloco 2 – Estrutura Geral do Contrato de Consultoria

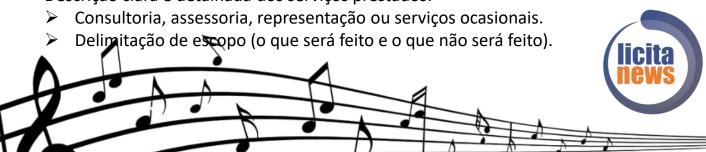
Cada contrato precisa conter blocos bem definidos, com linguagem técnica e objetiva.

Preâmbulo (Qualificação das Partes)

- Identificação completa do Contratante e do Contratado (consultor/empresa).
- CNPJ, endereço, representante legal e poderes de assinatura.

Objeto do Contrato

Descrição clara e detalhada dos serviços prestados:







Prazo e Vigência

- Determinado (ex.: 12 meses) ou indeterminado com aviso prévio para rescisão.
- Inclusão de cláusula de renovação automática, se aplicável.

Valor e Forma de Pagamento

> Definir claramente o valor fixo mensal ou variável.

Opções:

- Consultoria mensal fixa (valor constante)
- **♥** Consultoria fixa + percentual de êxito
- Somente por êxito, mediante adjudicação ou contrato assinado
- Serviço ocasional, cobrado por demanda ou projeto
- Formas de pagamento: PIX, transferência, boleto ou faturamento.
- Condições de reajuste, descontos, multas e inadimplência

Obrigações das Partes

Do Consultor:

- 🔖 Executar o serviço com diligência e confidencialidade.
- Manter sigilo sobre informações estratégicas.
- 🖔 Entregar relatórios e documentos conforme combinado.
- Não se vincular a interesses concorrentes sem aviso prévio.

Do Contratante:

- Fornecer informações, documentos e acesso necessários à execução.
- Efetuar os pagamentos nos prazos acordados.
- 🔖 Garantir ambiente ético e colaborativo para o trabalho.

Garantias e Responsabilidade Civil

- Cláusulas que limitam responsabilidade em caso de atos de terceiros ou decisões administrativas.
- 🔖 Garantia de desempenho técnico (quando aplicável) com limites claros.
- Previsão de indenização apenas mediante dolo ou negligência comprovada.





Confidencialidade e Proteção de Dados

- Sigilo absoluto sobre informações, dados e estratégias do cliente.
- 🔖 Aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Cláusulas de não divulgação e não concorrência, se aplicável.

Rescisão Contratual

- Regras claras para encerramento antecipado.
- Aviso prévio (ex.: 30 dias).
- Penalidades e retenções em caso de descumprimento.
- Direitos sobre materiais, documentos e entregas produzidas0

Foro e Solução de Conflitos

- Definir cidade/UF para resolução judicial.
- Preferência por mediação ou arbitragem antes da via judicial.

Assinaturas e Formalização

- 🔖 Cláusula de assinatura física ou digital (ex.: Clicksign, D4Sign, DocuSign).
- 🔖 Espaço para testemunhas, se houver.

Contrato de Consultoria Fixa Mensal

Escopo contínuo e estratégico.

Pagamento mensal recorrente.

Foco em acompanhamento, gestão de processos e suporte consultivo.

Ideal para clientes com fluxo constante de licitações.

Contrato de Assessoria Operacional

Atividades técnicas e executivas sob demanda.

Envolve acompanhamento de pregões, montagem de propostas e diligências.

Pode prever plantão de atendimento e suporte remoto.







Bloco 3 – Contratos Específicos: Modelos e Aplicações

Contrato de Serviço Ocasional

Contratação pontual (ex.: elaboração de recurso, impugnação, parecer técnico). Valor fechado por demanda específica.

Curta duração e entrega única.

Contrato de Representação Comercial

Regido pela Lei 4.886/65.

Intermediação de negócios entre representado e cliente.

Prevê comissões, exclusividade e prazos definidos.

Bloco 4 - Cláusulas de Proteção Estratégica

- 🔖 Cláusula de Confidencialidade e Sigilo Profissional.
- 🔖 Cláusula de Não Concorrência e Não Captação.
- Cláusula de Autoria e Propriedade Intelectual: relatórios e pareceres pertencem ao contratante, mas a metodologia é do consultor.
- 🔖 Cláusula de Ajuste Financeiro: reajuste anual ou a cada 12 meses.
- Cláusula de Responsabilidade Limitada: o consultor não se responsabiliza por atos do cliente.
- 🖔 Cláusula de Proteção de Imagem: proíbe o uso indevido de nome e marca.







Bloco 5 – Exercício

ETAPA 1 – ESCOLHA DO MODELO CONTRATUAL

- Selecioanr o tipo de contrato mais compatível com sua realidade:
- Consultoria Fixa Mensal (escopo contínuo e estratégico)
- Assessoria Operacional (apoio técnico sob demanda)
- Serviço Ocasional (trabalho pontual: parecer, recurso, impugnação)
- Representação Comercial (intermediação com base na Lei 4.886/65)

Objetivo: compreender que cada modelo possui riscos, obrigações e formas de cobrança distintas.

ETAPA 2 – MONTAGEM DO CONTRATO

- ➤ O aluno cria seu **rascunho completo de contrato**, contendo os seguintes blocos:
- Preâmbulo e Qualificação das Partes
- **⇔** Objeto do Contrato
- 🦫 Prazos e Vigência
- **♥ Valor e Forma de Pagamento**
- Solution
 Obrigações das Partes
- Cláusulas de Proteção Estratégica
- Rescisão e Solução de Conflitos

Objetivo: aplicar todos os conceitos estruturais e jurídicos aprendidos no módulo.





MÓDULO 7

COMPLIANCE PROCESSO DE INTEGRIDADE









Tema Central:

Da ética à vantagem competitiva: como estruturar e aplicar programas de integridade em consultorias e assessorias, garantindo credibilidade, transparência e longevidade no mercado público.

Objetivo Geral:

Ensinar o consultor a compreender, estruturar e aplicar **mecanismos de compliance e integridade**, tanto para proteger sua empresa quanto para orientar clientes, reforçando a cultura da ética e da conformidade nas relações com o setor público.

Bloco 1 – O Sentido e o Valor do Compliance

- ➤ O que é Compliance e por que se tornou indispensável após a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).
- A consultoria moderna como **agente de integridade**, não apenas de estratégia.
- > O impacto reputacional da ética empresarial no mercado público.
- > O novo perfil do consultor: técnico, gestor e guardião da conformidade.
- Casos reais: empresas que cresceram (ou ruíram) por causa da integridade.
- A diferença entre cumprir leis e viver cultura de compliance.







Bloco 2 – Estrutura de um Programa de Integridade

- > Os **5 pilares essenciais do programa de integridade** segundo a CGU:
- ♥ Comprometimento e apoio da alta direção.
- \$\text{Instância responsável pela integridade (compliance officer).}
- 🖔 Análise de riscos e plano de mitigação.
- Regras e instrumentos de integridade (políticas, código de conduta, canais).
- Monitoramento contínuo e melhoria.
- Como adaptar esses pilares à realidade das pequenas consultorias.
- Criação de políticas internas básicas: conduta, anticorrupção, brindes, conflitos de interesse, confidencialidade.
- Modelos de código de ética e política de integride.

Bloco 3 – A Aplicação Prática nas Consultorias e Assessorias

- Como implantar o Compliance Consultivo dentro do escritório.
- ➢ Roteiro de implementação: diagnóstico → criação → treinamento → monitoramento.
- Ferramentas digitais para controle ético e documental.
- Checklists e relatórios internos para prestação de contas e transparência.
- Como preparar relatórios de conformidade para apresentação em licitações e auditorias.
- Comunicação interna e treinamentos de equipe.







Bloco 4 – Compliance e a Relação com Clientes e Órgãos Públicos

- O papel do consultor na prevenção de riscos e práticas indevidas.
- Como orientar o cliente a evitar fraudes, conluios e atos ilícitos.
- Como o compliance se aplica à gestão de contratos e processos licitatórios.
- Condutas vedadas: favorecimento, informações privilegiadas, influência indevida.
- Como identificar sinais de alerta (red flags) no comportamento de clientes e parceiros.
- O consultor como elo ético entre iniciativa privada e administração pública.

Bloco 5 – Submissão e Certificação de Programas de Integridade

- Como submeter programas de integridade à Controladoria-Geral da União (CGU) e órgãos estaduais.
- > Requisitos para certificação e reconhecimento formal.
- Benefícios em licitações: pontuação, dispensa de sanções e valorização técnica.
- Exemplo prático: como apresentar o programa em editais e cadastros de fornecedores.
- Modelos de declaração de integridade e formulários de submissão.

Bloco 6 - Compliance como Estratégia de Valor

- > Como o compliance se transforma em diferencial competitivo.
- O impacto positivo na reputação institucional e na precificação dos serviços.
- > Compliance como argumento comercial e marketing ético.
- > Como comunicar integridade nas propostas, apresentações e reuniões.
- O conceito do "cons







Bloco 7 - Exercícios

ETAPA 1 – DIAGNÓSTICO DE INTEGRIDADE

- Analisar sua realidade atual e responder:
- Minha consultoria possui regras internas de ética e conduta?
- Há práticas que poderiam gerar riscos de imagem, conflito de interesse ou exposição de dados?
- Tenho clareza sobre o comportamento que espero da minha equipe e dos meus parceiros?
- Como reajo diante de situações antiéticas no mercado público?

Objetivo: identificar o "estado atual de integridade" da empresa.

ETAPA 2 – CRIAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA CONSULTIVA

- > Redigir um minicódigo de conduta (1 página) contendo:
- Princípios éticos da sua consultoria;
- 🖔 Condutas esperadas de colaboradores e parceiros;
- ♥ Postura em relação a clientes e órgãos públicos;
- Política de brindes, favores e informações privilegiadas;
- 🕓 Compromisso com transparência e respeito à LGPD.

Objetivo: formalizar a identidade ética e o padrão de comportamento profissional.







Bloco 7 – Exercícios

ETAPA 4 – PLANO DE AÇÃO E COMUNICAÇÃO

- > Descrever como implantará e comunicará o programa:
- Como apresentar o código aos clientes e parceiros;
- Como integrar as regras no onboarding de novos colaboradores;
- 🖔 Como tratar e registrar possíveis incidentes éticos;
- Como divulgar sua postura de integridade no portfólio e nas propostas comerciais.

Objetivo: garantir que o compliance seja visível, prático e agregue valor de mercado.

ETAPA 5 – DOCUMENTO FINAL

Consolidar o exercício em um documento intitulado:

"Plano de Integridade e Compliance Consultivo – Módulo 7"

Com os seguintes tópicos:

- ♥ Diagnóstico inicial de integridade
- 🖔 Estrutura dos cinco pilares
- ♥ Código de conduta consultiva
- ♥ Plano de ação e comunicação ética

Produto final: sexto artefato do Portfólio do Consultor Maestro.





MÓDULO 8

CONHECIMENTO RESPONSASBILIADE DO CONSULTOR









Tema Central:

Consultores são especialistas, não amadores. A excelência nasce do estudo constante, da atualização e da busca permanente por domínio técnico sobre o ambiente das licitações e negócios públicos.

Objetivo Geral:

Despertar no aluno a consciência de que **a base da autoridade é o conhecimento**, e que o consultor que não estuda, se atualiza e se aprofunda, perde o poder de orientar, influenciar e proteger seus clientes no mercado público.

Bloco 1 – O Consultor como Guardião do Saber

- 🖔 A diferença entre opinar e orientar com base técnica.
- U consultor não é apenas executor, é intérprete e tradutor do sistema público.
- 🔖 O conhecimento como ferramenta de poder e autonomia.
- A responsabilidade ética de orientar com precisão.
- 🔖 O consultor como elo entre a lei, o cliente e o resultado.
- 🔖 Quem domina o conhecimento, rege o mercado.

Bloco 2 – A Cultura do Estudo Contínuo

- O mercado público muda todos os meses e quem não acompanha, fica obsoleto.
- A nova mentalidade do consultor-aprendiz: reciclar, atualizar, evoluir.
- Como criar uma rotina de aprimoramento semanal: leitura, cursos, portais e fóruns.
- 🦫 Fontes confiáveis para atualização técnica:
 - Portais oficiais (Compras.gov, TCU, CGU, ENAP, Sebrae).
 - ♥ Jurisprudências e decisões dos tribunais de contas.
 - Boletins de licitação, podcasts e newsletters especializadas.
- > O valor da humildade intelectual: aprender antes de e







Bloco 3 – O Conhecimento como Diferencial Competitivo

- Por que empresas escolhem consultores preparados e rejeitam amadores.
- Como o domínio técnico gera autoridade natural e confiança imediata.
- Conhecimento como ativo comercial: "saber mais é vender melhor."
- Como o estudo permite antecipar oportunidades e evitar erros fatais.
- Estudo = lucro: o impacto direto da capacitação na rentabilidade.
- O consultor que ensina também se fortalece: o poder da didática aplicada.

Bloco 4 – As Formas de Negócio em Licitações

(Não é um bloco de lei — é de visão estratégica)

- Entender o ecossistema de negócios públicos: fornecimento, serviços, obras, parcerias.
- Saber diferenciar as oportunidades por natureza jurídica e viabilidade técnica.
- Como o consultor ajuda o cliente a decidir o que disputar e o que evitar.
- Modelos de negócio no mercado público:
 - ♥ Fornecedores diretos;
 - ♥ Prestadores de serviço;
 - ♥ Consórcios e parcerias;
 - 🔖 Representações e franquias de consultoria.
- O papel do consultor em modelar negócios éticos e sustentáveis

Bloco 5 - A Inteligência da Informação

- Como usar dados públicos a favor da consultoria.
- Ferramentas de busca, portais e cruzamento de informações.
- Como antecipar tendências, mapear licitações e prever demandas.
- O uso estratégico de relatórios, dashboards e inteligência artificial.
- O consultor como analista de cenário: não espera o edital prevê o movimento.







Bloco 6 - A Reciclagem como Ritual Profissional

- > O compromisso anual com a evolução:
 - Atualização legal;
 - ♥ Cursos complementares;
 - Congressos e feiras do setor público;
 - Publicações técnicas e compartilhamento de conhecimento.
- A importância de formar e treinar sua própria equipe.
- Como a aprendizagem contínua cria autoridade natural e reputação sólida.
- O conhecimento como legado, deixar saberes para os que virão.

Bloco 07 – Exercícios

ETAPA 1 – AUTOAVALIAÇÃO DO CONHECIMENTO ATUAL

- Responder, com sinceridade, às perguntas:
- 🖔 Em quais áreas da licitação pública eu domino plenamente?
- Quais temas ainda me geram insegurança técnica?
- 🤝 Tenho o hábito de ler legislação, jurisprudência e doutrina atualizada?
- 🤝 Qual foi meu último estudo aprofundado e quando ele ocorreu?
- Tenho alguma rotina de compartilhamento de conhecimento (aulas, postagens, artigos)?

Objetivo: provocar autoconhecimento sobre o próprio nível técnico e responsabilidade profissional.







Bloco 07 - Exercícios

ETAPA 2 – PLANO DE EVOLUÇÃO PROFISSIONAL (12 MESES)

Elaborar seu plano anual de aprimoramento, com foco em três dimensões:

> Atualização Técnica:

- 🖔 Cursos, certificações, grupos de estudo, mentorias.
- Frequência de acompanhamento de legislações e decisões do TCU/STJ.

Produção de Conhecimento:

- 🔖 Publicar 3 artigos ou vídeos educativos sobre licitação e consultoria.
- Ministrar ao menos 1 palestra, aula ou webinar até o final do ciclo.

Compartilhamento e Mentoria:

Criar rotina de compartilhamento interno (reuniões semanais, relatórios de boas práticas).

Objetivo: transformar conhecimento em autoridade viva e produtiva.

ETAPA 3 – COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

- ➤ Redigir um compromisso pessoal de responsabilidade consultiva, com 10 linhas, respondendo:
- Como aplicarei o conhecimento adquirido de forma ética e responsável?
- De que modo posso evitar erros técnicos que prejudiquem clientes e órgãos públicos?
- Qual será minha postura diante da dúvida, da atualização ou da complexidade jurídica?

Objetivo: consolidar a postura do consultor como referência de integridade técnica.







Bloco 07 - Exercícios

ETAPA 4 – ENTREGA FINAL

- > O documento final deve conter:
- ☼ Autoavaliação do conhecimento
- ♥ Mapa de competências
- Plano de evolução profissional (12 meses)
- 🖔 Compromisso de responsabilidade técnica

Título: "Plano de Evolução Profissional e Responsabilidade Técnica.





MÓDULO 9 INTELIGÊNCIA ARTIFICAL CONSUTLORIA & ASSESSERIA









Tema Central:

A inteligência artificial como ferramenta estratégica do consultoria e assessoria.

Objetivo Geral:

Ensinar o consultor a **integrar a IA ao seu processo de trabalho** com segurança, ética e inteligência, compreendendo suas possibilidades, limites, riscos e deveres na aplicação em consultorias, assessorias e representações públicas.

Bloco 1 – A Nova Era do Consultor Inteligente

- A IA como o divisor de águas da nova consultoria.
- O consultor do futuro: humano, analítico e tecnológico.
- A transição do "saber tudo" para o "saber usar a ferramenta certa".
- O papel da IA na geração de relatórios, diagnósticos e estudos técnicos.
- > Como a IA aumenta a performance sem substituir a mente humana.

Bloco 2 – Conceitos Fundamentais de Inteligência Artificial

- O que é IA (de forma prática e aplicada à consultoria).
- > Diferença entre IA generativa, analítica e preditiva.
- Ferramentas mais úteis ao consultor:
 - SchatGPT / Copilot / Gemini (suporte analítico e textual).
 - Power BI + IA (criação de dashboards e relatórios inteligentes).
 - Notion AI / Trello IA / Monday (automação de processos).
 - 🔖 IA em CRM (gestão de relacionamento e predição de vendas).
 - 🦫 Ferramentas de leitura de editais e jurimetria.







Bloco 3 - Aplicações Práticas da IA na Consultoria

- Análise técnica de editais e cruzamento de requisitos.
- Geração de minutas e documentos operacionais com revisão humana.
- Diagnóstico de riscos e probabilidades de êxito.
- Criação de apresentações, relatórios e pareceres técnicos.
- Automação de tarefas repetitivas (cadastros, planilhas, respostas padrão).
- Inteligência de mercado: mapeamento de concorrentes e oportunidades.
- Apoio à tomada de decisão consultiva, sem substituir o julgamento técnico.

Bloco 4 - Deveres, Ética e Responsabilidade no Uso da IA

- O uso ético como pilar fundamental da credibilidade do consultor.
- A IA não pensa: ela processa: o consultor continua sendo o responsável.
- Sigilo profissional e proteção de dados sensíveis (LGPD e confidencialidade).
- Dever de revisão humana: nada gerado por IA deve ser publicado sem curadoria.
- Riscos de dependência tecnológica e perda de autenticidade.
- Transparência no uso da IA: quando citar, quando não citar.
- Responsabilidade civil e jurídica por informações incorretas geradas por IA.
- A IA como instrumento de apoio, nunca como substituto da competência.

Bloco 5 – Vantagens da Inteligência Artificial

- Aumento de produtividade e precisão.
- Redução de erros operacionais.
- > Agilidade em análises e geração de relatórios.
- Melhoria na comunicação e padronização documental.
- Apoio estratégico em decisões complexas.
- Democratização do conhecimento técnico.
- > Permite que o consultor se concentre no pensamento crítico e estratégico.







Bloco 6 – Desvantagens e Riscos

- Dependência excessiva da ferramenta.
- Geração de conteúdos incorretos ou não verificáveis (alucinações).
- Exposição indevida de dados sigilosos.
- Perda de identidade profissional e estilo próprio.
- Enfraquecimento da habilidade analítica do consultor.
- > Risco ético: o consultor que "terceiriza o pensamento" perde credibilidade.
- > O perigo da superficialidade: IA sem validação é erro com aparência de acerto.

Bloco 7 - Como Estudar e se Aperfeiçoar em IA

- > O consultor precisa entender o que está usando, não apenas usar.
- Fontes de estudo e atualização: cursos, certificações e comunidades de IA.
- Práticas de aprendizado contínuo em IA aplicada ao setor público.
- Combinar IA + legislação + prática consultiva: o novo tripé da excelência.
- Como montar um laboratório de IA pessoal para experimentação ética e segura.

Bloco 8 – A Visão de Futuro

- ➤ A IA como o "novo estagiário digital" do consultor.
- O futuro da consultoria híbrida (humana + tecnológica).
- Como criar diferenciais de mercado com base em inteligência de dados.
- > A transformação do consultor em estrategista digital do setor público.
- A máxima do Maestria: "A IA é poderosa, mas a mente que a conduz é insubstituível."







Bloco 09 – Exercícios

ETAPA 1 – ESCOLHA DE UM DESAFIO REAL

Selecionar **uma rotina de consultoria ou assessoria** que possa ser parcialmente automatizada ou aprimorada com IA.

Exemplos:

- Análise de edital e extração de dados.
- 🔖 Geração de minutas de proposta ou contrato.
- ♥ Diagnóstico de riscos e penalidades.
- 🖔 Comunicação com clientes e relatórios de desempenho.
- 🖔 Criação de conteúdos técnicos para redes sociais.

Objetivo: garantir relevância prática e aplicabilidade imediata.

ETAPA 2 – APLICAÇÃO DA FERRAMENTA

Escolhar **uma ferramenta de IA** (ChatGPT, Copilot, Gemini, Notion AI, Power BI + IA, etc.) e executa a tarefa escolhida.

Deve registrar:

- ♥ Nome da ferramenta utilizada.
- 🖔 Descrição do processo executado.
- Resultado obtido (texto, análise, planilha, insight).
- ♥ Tempo gasto com e sem IA.

Objetivo: mensurar ganho real de produtividade.







Bloco 09 - Exercícios

ETAPA 3 – ANÁLISE DE RISCO E ÉTICA

Após o uso da IA, responder:

- ♥ Houve risco de exposição de dados sigilosos?
- 🕓 O resultado exigiu revisão humana?
- O conteúdo gerado é verificável e juridicamente seguro?
- 🖔 Em que momento a IA deve parar e a mente humana assumir?

Objetivo: internalizar os deveres éticos do uso de IA em ambiente público.

ETAPA 4 – REFLEXÃO "IA COM PROPÓSITO"

Redigir um relato reflexivo de 15 a 20 linhas, intitulado:

"Como a Inteligência Artificial pode potencializar sem substituir o meu papel como consultor público."

Deve destacar:

- ♥ O que aprendeu com o uso da IA.
- 🔖 Quais processos pretende automatizar com segurança.
- 🔖 O que jamais deve ser delegado à máquina.
- 🖔 Como pretende estudar e evoluir em IA aplicada ao setor público.

Objetivo: consolidar pensamento crítico e autorreflexão ética.

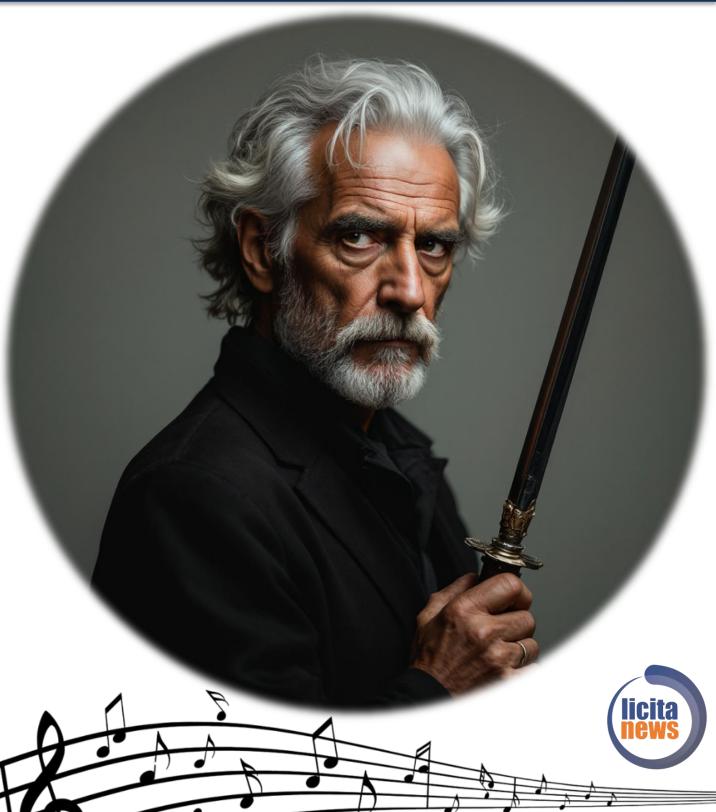




MÓDULO FINAL

CONHECIMENTO CONSIRAÇÕES DO ESPECIALISTA









Tema Central:

A maestria como caminho contínuo: consolidar conhecimento, propósito e atitude para reger, inspirar e transformar o mercado público.

Objetivo Geral:

Encerrar o curso de forma inspiradora e reflexiva, reforçando o papel do consultor moderno como líder ético, intelectual e estratégico no universo das licitações e negócios públicos.

Bloco 1 – A Jornada da Transformação

Relembrando o caminho percorrido:

- do reposicionamento pessoal (Módulo 1)
- à gestão empresarial (Módulo 2)
- à construção de nome e legado (Módulo 3)
- à prospecção e seleção de clientes (Módulos 4 e 5)
- à formalização jurídica e integridade (Módulos 6 e 7)
- ao domínio técnico e tecnológico (Módulos 8 e 9).

Como cada módulo se conectou para formar um profissional completo e preparado.

O símbolo do maestro: aquele que não toca sozinho, mas faz todos os sons se harmonizarem.





MÓDULO FINAL CONHECIMENTO CONSIRAÇÕES DO ESPECIALISTA



Bloco 2 – Reflexão do Professor: A Maestria como Postura de Vida

"Maestria" não é um curso, é um estado de consciência profissional.

O consultor-maestro é aquele que:

- 🔖 estuda quando os outros descansam,
- mantém ética quando os outros cedem,
- 🔖 entrega valor quando os outros prometem.

O verdadeiro poder está em ser referência, não concorrência.

- Cada cliente, cada edital, cada entrega é um palco.
- O nome que você carrega é o som que ecoa após o silêncio.

Bloco 3 – O Futuro da Consultoria Pública

- ➤ O mercado público está evoluindo e o consultor evolui junto.
- O futuro pertence a quem entende de tecnologia, mas não abre mão da humanidade.
- O consultor não é apenas um analista de editais, é um estrategista de relações e resultados.
- O conhecimento se renova, mas os valores permanecem: ética, estudo e propósito.
- A inteligência artificial, o compliance e a integridade se unem à **autoridade humana** para criar o novo padrão de excelência.

Bloco 4 – O Legado do Aluno Maestria

- Você agora faz parte de uma geração de consultores que inspiram confiança e transformam resultados.
- Sua marca pessoal é o reflexo do seu compromisso diário.
- Continue aprimorando sua mentalidade, sua postura e sua entrega.
- ➤ Compartilhe o que aprendeu quem ensina multiplica sua autoridade.
- Seu legado será medido não pelos contratos que assinou, mas **pelos impactos que çausou.**





Bloco 5 – Exercício Final: "Minha Maestria"

Momento de escrever um breve manifesto pessoal, respondendo a três perguntas:

- Quem eu me tornei após este curso?
- Que som quero que meu nome produza no mercado público?
- Como pretendo deixar meu legado de consultor-maestro?

Esse texto servirá como **símbolo do compromisso pessoal e profissional** com a excelência contínua.

Bloco 6 - Mensagem de Encerramento do Professor

- "Ser consultor público é compreender que cada decisão sua move o sistema, inspira equipes e muda vidas.
- A maestria começa quando você entende que conhecimento sem propósito é ruído, e propósito sem técnica é vazio.
- ➤ O mercado precisa de profissionais que saibam reger com ética, servir com grandeza e entregar com alma.
- E se você chegou até aqui, é porque decidiu ser mais do que um nome, decidiu ser uma referência.

Continue tocando a sua sinfonia.

O palco agora é seu."





CERTIFICADO



Reconhecimento e Compromisso com a Excelência

Nosso Certificado de Qualificação Profissional é amplamente reconhecido no mercado nacional, fruto de treinamentos ministrados diretamente pelo professor e consultor Uesley Medeiros, profissional com 33 anos de experiência prática no setor de Licitações e Contratações Públicas.

Desde 2001, já capacitamos mais de 10.000 alunos em todo o Brasil, por meio de cursos que aliam excelência teórica à aplicação prática, sempre com foco nos desafios reais enfrentados por profissionais e empresas no relacionamento com o setor público.

Atualmente, somos uma referência nacional em treinamentos, consultoria, suporte técnico, inteligência e estratégias voltadas ao mercado governamental, consolidando nossa posição como líderes na área.

É com grande satisfação que informamos nossa **associação à Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED)** — um reconhecimento que reflete nosso compromisso com a promoção e o desenvolvimento da educação a distância no Brasil.

Essa parceria reafirma nosso propósito de oferecer soluções educacionais acessíveis, inovadoras e de alta qualidade, alinhadas às melhores práticas do setor.





Professor Uesley Medeiros

Especialista em Licitação Pública, Inteligência e Estratégia para Negócios com o Setor Público.

Com mais de **33 anos de experiência no mercado de Licitações P**úblicas, o Professor Uesley Medeiros é reconhecido nacionalmente por sua atuação como consultor, educador e estrategista de negócios governamentais.

Sua trajetória é marcada por uma sólida vivência prática, tendo conduzido negociações que ultrapassam **R\$ 10 bilhões em contratos públicos**, unindo profundo domínio técnico à aplicação real no cotidiano das empresas que atuam com o setor público.

É CEO da Licitanews Consultoria e Diretor da Licita Serviços Administrativos e Jurídicos, além de fundador de importantes iniciativas como o Licitaagora e o programa t30 Minutos Licitação, projetos voltados à democratização do conhecimento sobre compras públicas.

Na sala de aula, **Uesley Medeiros** entrega mais que conteúdo: oferece uma abordagem dinâmica, acessível e estratégica, transformando conhecimento técnico em ferramentas práticas e eficazes, com foco em resultados concretos para profissionais e





EVENTO ON LINE



Modalidade e Acesso às Aulas

O MAESTRIA BUSINESS PUBLIC será realizado 100% online, com transmissões ao vivo conduzidas diretamente pelo especialista responsável por cada módulo. Essa metodologia permite interação em tempo real, com espaço para perguntas, debates e dinâmicas práticas, garantindo uma experiência de aprendizado imersiva e aplicada à realidade dos negócios públicos.

Todas as **aulas ao vivo serão gravadas** e disponibilizadas na **plataforma exclusiva do curso** pelo período de **180 dias** após a data de transmissão, possibilitando que o participante **revise os conteúdos, aprofunde conceitos e organize seus estudos** de acordo com sua própria rotina.

Essa estrutura flexível assegura que cada aluno tenha **autonomia e continuidade no aprendizado**, sem perder a essência do acompanhamento direto dos instrutores durante as transmissões.











De 13/01/2026 a 30/03/2026

Primeira Aula 13 de Janeiro de 2026

Segunda Aula: 20 de Janeiro de 2026

Terceira Aula: 27 de Janeiro de 2026.

Quarta Aula: 02 de fevereiro de 2026

Quinta Aula: 09 de fevereiro de 2026

Sexta Aula: 16 de fevereiro de 2026

Sétima Aula: 23 de fevereiro de 2026

Oitava Aula: 02 de março de 2026

Nona Aula: 09 de março de 2026

Décima Aula 16 de março de 2026

Décima Primeira Aula: 23 de março de 2026

Décima Segunda Aula 30 de março de 2026

Observação Importante:

As datas previstas para as aulas poderão ser antecipadas, adiadas ou remarcadas, conforme a evolução da turma e em comum acordo entre os participantes, sempre visando o melhor aproveitamento e aprendizado coletivo.

As aulas transmitidas **ao vivo** serão **gravadas** e ficarão **disponíveis para acesso** na plataforma do curso em até **24 horas após a transmissão**. Os participantes poderão **reassistir o conteúdo quantas vezes desejarem** durante o período de vigência do curso, favorecendo a **revisão e o aprendizado contínuo**.





INVESTIMENTO



Valor integral do curso: R\$ 5.000,00

(cinco mil reais)

Condições especiais de pagamento:



À vista (PIX ou transferência): R\$ 4.000,00

(quatro mil reais)



Cartão de crédito:R\$ 5.000,00

(cinco mil reais)
10 (dez) parcelas sem juros









CONTATO





atendimento@licitanews.com.br



(27) 98191 5599 / 98170 4999





Link Oficial:

https://www.uesleymedeiros.com.br/maestria









uesleymedeiros



uesley.medeiros



@licitanews



@Licitanews



@licitanews



@licitanews





