

# TÉRMINOS Y CONDICIONES ARTEBIANCA

Al momento de comprar en **aibomarket.cl / artebianca.cl**, usted reconoce y acepta los presentes **Términos y Condiciones** de nuestros programas educativos. Es responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente para conocer posibles modificaciones.

## Consideraciones Generales

- No disponemos de estacionamientos.
- Los alumnos deben ser mayores de 18 años.
- La compra de cualquier programa implica la aceptación total de estas condiciones.

## 1. Términos y condiciones para Masterclass o Workshops presenciales

- a. **No se aceptan solicitudes de reembolsos ni devoluciones.**
- b. *Únicamente en casos de fuerza mayor*, el alumno deberá enviar un correo a **contacto@artebianca.cl** explicando la situación y adjuntando el justificativo correspondiente **con 3 días de anticipación** al inicio del programa.
- c. De ser aprobada la solicitud, el saldo a favor podrá ser utilizado en otros cursos dentro de un plazo máximo de **30 días hábiles**.
- d. En caso de anulación o reprogramación del curso por parte de Artebianca, se propondrá una nueva fecha. Si el cliente no acepta la reprogramación, podrá solicitar la devolución del dinero dentro de los **siguientes 60 días calendario**, contados desde la fecha del curso suspendido o reprogramado.
- e. En caso de que el alumno provenga de una región distinta a la Metropolitana, Artebianca no se hará responsable de gastos por concepto de movilización y/u hospedaje.

## 2. Términos y condiciones para Programas Intensivos o Certificaciones

- a. **No se aceptan solicitudes de reembolsos ni devoluciones.**
- b. Únicamente en casos de fuerza mayor, el alumno deberá presentar un justificativo médico o un correo explicando el motivo por el cual no asistirá, enviado a **contacto@artebianca.cl**, con **al menos 14 días de anticipación** al inicio del programa.
- c. Una vez recibido el correo, Artebianca evaluará la posibilidad de otorgar un saldo a favor para utilizar en futuros programas.
- d. **Una vez iniciado el programa**, no se realizará ningún tipo de devolución y se deberá completar el pago total del programa.

## 2.1. Cláusula de Matrícula (aplicable a certificaciones)

**“En caso de desistimiento por parte del alumno, el valor de la matrícula será retenido y no estará sujeto a devolución bajo ninguna circunstancia. La matrícula corresponde a la reserva del cupo y a los costos administrativos asociados, por lo que no es reembolsable.”**

## 2.2. Congelamiento del Programa

En caso de que, una vez iniciado el programa, por motivos de fuerza mayor se requiera solicitar congelamiento, el alumno deberá enviar un justificativo médico o una explicación formal a **academico@artebianca.cl**.

Artebianca evaluará si corresponde aprobar la solicitud. En caso de aceptación, la confirmación será enviada mediante el mismo medio.

## **Vigencia y Actualización**

Artebianca se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales.