

TÉRMINOS Y CONDICIONES ARTEBIANCA

Al momento de comprar en **aibomarket.cl / artebianca.cl**, usted reconoce y acepta los presentes **Términos y Condiciones** de nuestros programas educativos. Es responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente para conocer posibles modificaciones.

Consideraciones Generales

- No disponemos de estacionamientos.
- Los alumnos deben ser mayores de 18 años.
- La compra de cualquier programa implica la aceptación total de estas condiciones.

1. Términos y condiciones para Masterclass o Workshops presenciales

- No se aceptan solicitudes de reembolsos ni devoluciones.**
- Únicamente en casos de fuerza mayor**, el alumno deberá enviar un correo a **contacto@artebianca.cl** explicando la situación y adjuntando el justificativo correspondiente **con 3 días de anticipación** al inicio del programa.
- De ser aprobada la solicitud, el saldo a favor podrá ser utilizado en otros cursos dentro de un plazo máximo de **30 días hábiles**.
- En caso de anulación o reprogramación del curso por parte de Artebianca, se propondrá una nueva fecha. Si el cliente no acepta la reprogramación, podrá solicitar la devolución del dinero dentro de los **siguientes 60 días calendario**, contados desde la fecha del curso suspendido o reprogramado.
- En caso de que el alumno provenga de una región distinta a la Metropolitana, Artebianca no se hará responsable de gastos por concepto de movilización y/u hospedaje.

2. Términos y condiciones para Programas Intensivos o Certificaciones

- No se aceptan solicitudes de reembolsos ni devoluciones.**
- Únicamente en casos de fuerza mayor, el alumno deberá presentar un justificativo médico o un correo explicando el motivo por el cual no asistirá, enviado a **contacto@artebianca.cl**, con **al menos 14 días de anticipación** al inicio del programa.
- Una vez recibido el correo, Artebianca evaluará la posibilidad de otorgar un saldo a favor para utilizar en futuros programas.
- Una vez iniciado el programa**, no se realizará ningún tipo de devolución y se deberá completar el pago total del programa.

2.1. Cláusula de Matrícula (aplicable a certificaciones)

“En caso de desistimiento por parte del alumno, el valor de la matrícula será retenido y no estará sujeto a devolución bajo ninguna circunstancia. La matrícula corresponde a la reserva del cupo y a los costos administrativos asociados, por lo que no es reembolsable.”

2.2. Congelamiento del Programa

En caso de que, una vez iniciado el programa, por motivos de fuerza mayor se requiera solicitar congelamiento, el alumno deberá enviar un justificativo médico o una explicación formal a academico@artebianca.cl.

Artebianca evaluará si corresponde aprobar la solicitud. En caso de aceptación, la confirmación será enviada mediante el mismo medio.

Vigencia y Actualización

Artebianca se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales.