

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Campanie reducere pachete preventive ”

(Perioada Campaniei: 17 noiembrie 2025-31 martie 2026)

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1. **Campania promotionala “Campanie reducere pachete preventive”** (denumita in continuare **“Campania”**) este organizata de **MEDICOVER S.R.L.**, cu sediul in București, Sectorul 6, Șoseaua Orhideelor Nr. 15D, clădirea TB1, etaj 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2003006724402, cod unic de înregistrare 15446991, reprezentată prin Florinela-Adina Cîrstina și Eduard-Felician Grigore , în calitate de administratori (denumita în continuare **„Organizatorul”**).
2. Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit în continuare **„Regulamentul”**), fiind aplicabil tuturor persoanelor care îndeplinesc condițiile pentru a beneficia de aceasta Campanie și care participă la aceasta Campanie, în condițiile și cu respectarea procedurii prevăzute de prezentul Regulament (denumiți în continuare **“Participantii”**). **Prin participarea la aceasta Campanie, se prezuma cunoașterea și respectarea integrală, expresă și neechivocă a tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor Regulamentului de către Participanți și acordul Participanților la termenii, condițiile și prevederile Regulamentului.** Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.
3. Campania este desfășurată exclusiv prin intermediul punctelor de lucru (clinici) ale Organizatorului indicate în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament (denumite colectiv în cele ce urmează **„Punctele de lucru participante”**) în privința serviciilor medicale indicate în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament, în condițiile reglementate de prezentul Regulament.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

Campania este organizată în Punctele de lucru participante, astfel cum acestea sunt indicate în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, în perioada 17.11.2025-31.03.2026 inclusiv (denumită în continuare **“Perioada de desfășurare a Campaniei”**), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Astfel, Campania poate fi accesată prin (i) realizarea, în Perioada de desfășurare a Campaniei, a unei programări pentru efectuarea serviciilor medicale din cadrul pachetelor de servicii indicate în Anexa nr. 2, disponibile exclusiv în Punctele de lucru participante, , într-una dintre modalitățile indicate în mod expres în prezentul Regulament, (ii) achiziția, în Perioada de desfășurare a Campaniei, a unuia dintre pachetele de servicii medicale furnizate de către Organizator în Punctele de lucru participante, , urmata de (iii) efectuarea serviciilor medicale aferente pachetului achiziționat, pentru care s-a realizat în prealabil o programare conform celor indicate la punctul (i) și care a fost în prealabil achiziționat conform celor indicate la punctul (ii) în perioada de desfășurare a Campaniei.

SECTIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

1. Regulamentul de desfășurare a Campaniei este disponibil, în mod gratuit, (i) în recepția Punctelor de lucru participante, (ii) accesând link-ul Organizatorului <https://programare.medicover.ro/pachete-bucuresti> și, totodată, (iii) poate fi solicitat, alături de orice altă lamurire, de către orice Participant prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa electronică marketing@medicover.ro sau la sediul Organizatorului menționat în secțiunea 1, art. 1 a prezentului Regulament, în atenția departamentului de marketing.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa oricând Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și / sau înceta și / sau întrerupe și / sau prelungi oricând desfășurarea

Campaniei, cu conditia instiintarii Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte aditionale ce vor fi comunicate public in aceeaasi forma prevazuta la art. 1 punctul (i) si (ii) din prezenta sectiune a Regulamentului.

3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta de catre Participanti a modificarilor aduse Regulamentului cat timp acestea sunt comunicate in modalitatile indicate mai sus.

SECȚIUNEA 4. PARTICIPANTII

1. Calitatea de Participant in Campanie este dobandita de catre orice persoana fizica care, cu respectarea conditiilor aplicabile solicitarii serviciilor medicale si a celorlalte prevederi legale aplicabile, conform reglementarilor legale specifice, in mod cumulativ:
 - (i) realizeaza, in Perioada de desfasurare a Campaniei, o programare pentru efectuarea serviciilor medicale aferente unuia dintre pachetele de servicii indicate in Anexa nr. 2 la prezentul Regulament , , exclusiv in Punctele de lucru participante indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, intr-una dintre urmatoarele modalitati:
 - a. prin apelarea call center-ului Organizatorului, la numarul de telefon 021 9896;
 - b. direct in receptia Punctelor de lucru participante;
 - c. prin solicitare unei programari online, accesand link-ul <https://programare.medicover.ro/pachete-bucuresti> ,
 - (ii) achizitioneaza, in Perioada de desfasurare a Campaniei in Punctele de lucru participante, unul dintre pachetele cu servicii medicale indicate in Anexa nr. 2, in Punctele de lucru participante;
 - (iii) se prezinta pentru efectuarea serviciului medical pentru care s-a realizat in prealabil o programare conform celor indicate la punctul (i) si care a fost in prealabil achizitionat conform celor indicate la punctul (ii) in perioada de desfasurare a Campaniei.
2. Inscrierea in vederea participarii la Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca de catre persoana care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la art. 1 lit. (i), (ii) si (iii) din prezenta sectiune a prevederilor prezentului Regulament.
3. Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate in cadrul sectiunii 5 de mai jos, de mai multe ori pe Perioada de desfasurare a Campaniei.
4. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament de catre Participanti.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

1. **Campania consta in oferirea Participantilor (e.g. persoanele care indeplinesc in mod cumulativ conditiile prevazute la art. 1 din sectiunea 4 de mai sus, in Perioada de desfasurare a Campaniei, a unei reduceri la pretul de lista al pachetelor cu servicii medicale indicate in Anexa nr. 2 , aplicabil in fiecare Punct de lucru participant si efectuate exclusiv in Punctele de lucru participante indicate in Anexa nr. 1 la prezentul Regulament, conform celor mentionate in cadrul art. 2 din prezenta sectiune.**
2. Pachetele de servicii medicale de care pot beneficia Participantii in cadrul Campaniei sunt cele furnizate de Organizator exclusiv in Punctele de lucru participante. Reducerea acordata in cadrul prezentei Campanii, se aplica la pretul de lista al pachetelor de servicii medicale furnizate de catre Organizator, la prezentul Regulament, aplicabil in fiecare Punct de lucru participant
3. Pentru a beneficia de pretul promotional disponibil in cadrul prezentei Campanii, aplicabil exclusiv in cadrul Campaniei si in conditiile prevazute de prezentul Regulament, Participantii trebuie sa: **(i)** realizeze, in Perioada de desfasurare a Campaniei, o programare, in Punctele de lucru participante, intr-una dintre modalitatile indicate in mod expres la sectiunea 4, art. 1, litera (i) punctele a, b si c din prezentul Regulament, **(ii)** achizitioneze, in Perioada de desfasurare a Campaniei unul dintre pachetele de servicii medicale prevazute in Anexa nr. 2, disponibile exclusiv

in Punctele de lucru participante si sa (iii) efectueze serviciile medicale aferente pachetului achizitionat, pentru care s-a realizat in prealabil o programare conform celor indicate la punctul (i) si care a fost anterior achizitionat conform celor indicate la punctul (ii) in perioada de desfasurare a Campaniei.

4. Pentru a beneficia de pretul promotional disponibil in cadrul prezentei Campanii, Participantului nu ii este solicitat sa aiba recomandare de la medicul Organizatorului in sistem.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Organizatorul, in calitate de operator de date, urmareste in permanenta si se asigura ca prelucrarea datelor cu caracter personal respecta cu strictete principiile si legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, in particular, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul general privind protectia datelor").
2. In desfasurarea prezentei Campanii, Medicover nu prelucreaza date cu caracter personal. Orice persoana fizica este eligibila sa acceseze Campania. Medicover va prelucra datele necesare prestarii serviciilor solicitate de catre dumneavoastra, in masura in care veti beneficia de serviciile mentionate in prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare prestarii serviciilor medicale) nu se supun prelucrarii efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a intelege cum va sunt prelucrate datele cu caracter personal in prestarea serviciilor solicitate, va rugam sa consultati Nota de informare disponibila in Punctul de lucru participant si online la adresa <https://www.medicover.ro/gdpr/>.
3. Persoanele vizate ale caror date pot fi prelucrate de catre Medicover, exclusiv in scopurile mai jos mentionate, sunteti dumneavoastra, in calitate de Participant la Campanie
4. Datele cu caracter personal sunt obtinute exclusiv de la dumneavoastra, in calitate de persoana vizata.
5. Utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal doar in urmatoarele scopuri si temeiuri:
 - a. obligatie legala, cum ar fi cele in domeniul financiar-contabil si fiscal, precum si de arhivare (dupa caz). Medicover are obligatia sa dovedeasca, la cerere, autoritatilor competente, conditiile in care prezenta Campanie s-a desfasurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cat si a documentelor ce au stat la baza prestarii serviciilor in desfasurarea Campaniei
6. Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritatile publice centrale si locale, autoritati judecatoresti, politie, parchet, auditori externi (in limitele prevederilor legale si/sau ca urmare a unor cereri intemeiate si expres formulate), etc.
7. Confidentialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurata de catre Medicover si nu vor fi furnizate catre alti terti in afara celor mentionati in prezentul document. In masura in care este necesar sa comunicam datele cu caracter personal catre terti, altii decat cei mentionati in prezentul document, va vom informa in prealabil.
8. Durata prelucrarii datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor mentionate, Medicover va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe toata perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfasurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum si pe durata prevazuta de lege (obligatii legale), dupa caz.

In cazul prelucrarilor intemeiate pe existenta contractului incheiat intre Medicover si persoana vizata, datele vor fi prelucrate pe durata necesara pentru executarea contractului.

In cazul prelucrarilor efectuate in baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevazuta in procedurile interne Medicover, iar dupa implinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevazuta de lege (cum ar fi in domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior incheierii operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de catre Medicover pe durata de timp prevazuta in procedurile interne si/ sau vor fi distruse.

9. Drepturile in calitate de persoana vizata

In relatia cu Medicover beneficiati, conform prevederilor legale aplicabile, de urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a va adresa instantei. Exercitarea oricaror drepturi anterior amintite, are loc cu indeplinirea conditiilor stabilite de Regulamentul privind protectia datelor pentru fiecare drept in parte.

10. Cum va puteti exercita drepturile

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor al Medicover, la adresa de email: dpo@medicover.ro sau cu o cerere la urmatoarea adresa: Sos Orhideelor nr. 15D, et.1, Sector 6, Bucuresti.

11. Prin participarea dumneavoastra la Campanie, declarati ca ati citit si ati inteles continutul Notei de informare de mai sus privind modul in care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal si drepturile de care beneficiati potrivit legii.

SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
2. Organizatorul nu va fi responsabil pentru neluarea la cunoștință de către Participanti a modificărilor aduse Regulamentului, atâta timp cât aceste modificari sunt comunicate in modalitatile prevazute de prezentul Regulament.

SECTIUNEA 8. INCETAREA / INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

1. Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
3. Pentru evitarea oricarui dubiu, in situatiile avute in vedere in aceasta Sectiune nr. 8, art. 1 si 2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre Participanti, cu privire la returnarea unei sume banesti sau plata unei sume banesti cu titlu de despagubire sau altele asemenea. Incetarea inainte de termen a Campaniei urmeaza a fi adusa la cunostinta publica in modalitatile prevazute la art. 1 punctele (i) si (ii) din Sectiunea nr. 3 a Regulamentului.
4. Campania mai poate inceta oricand inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice o astfel de situatie, cu respectarea prevederilor de la art. 1 punctele (i) si (ii) din Sectiunea nr. 3 a Regulamentului.

SECTIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII

1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti, potrivit legii romane.
2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite la adresa sediului social al Organizatorului indicate la Sectiunea 1, art. 1 din Regulament sau prin e-mail la adresa feedback@medicover.ro.

SECȚIUNEA 10. ALTE CLAUZE

1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa oricând termenii și condițiile prezentei Campanii, precum și dreptul de a suspenda, întrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștință publicului prin modalitățile reglementate de secțiunea 3 art. 1 din Regulament.
3. În cazul în care Organizatorul derulează în același timp campanii promotionale distincte în cadrul cărora se acordă reduceri pentru același tip de servicii medicale, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmând să beneficieze de reducerea de care acesta alege să beneficieze. De asemenea, în măsura în care pacientul este abonat Medcover, acesta nu va putea cumula reducerea de care poate beneficia conform abonamentului Medcover cu reducerea de care ar putea beneficia în baza prezentei Campanii, el urmând a beneficia de reducerea cea mai mare stabilită pentru serviciul/serviciile medicale respectiv(e).
4. Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Anexa nr. 1 – Punctele de lucru participante in Campanie

Clinici	Adresa
Medicover Victoria	Strada Grigore Alexandrescu 16-20, București 010626
Clinica de pediatrie Medicover	Strada Grigore Alexandrescu 16-20, București 010626

Anexa nr. 2 - Serviciile medicale incluse in Campanie

	Servicii	Pret de lista (RON)	Pret campanie (RON)
Medicover VICTORIA	Pachet One-Stop Health Concierge - Women 25+	2582	1937
	Pachet Premium Fast Track Health Concierge - Women 45	3811	2858
	Pachet One-Stop Health Concierge - Men 25	1608	1206
	Pachet Premium Fast Track Health Concierge - Men 45+	3199	2399
Clinica de petriatrie Medicover	Pachet One-Stop Health Concierge - Kids	1700	1275