
| | |
|------------------------|---|
| LIEU | Bureau UNHAS/Cluster Logistique |
| DATE | 23 septembre 2021 |
| FACILITATEUR | Coordinatrice du Cluster Logistique |
| PARTICIPANTS | Agency for Technical Cooperation and Development (ACTED) ; Centrale d'Achat des Médicaments Essentiels Génériques et des Consommables Médicaux (CAMEG) ; Humanité & Inclusion (HI) ; Médecins Sans Frontières France (MSF OCP) ; Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ; Programme Alimentaire Mondial (PAM) ; REACH ; Service aérien d'aide humanitaire des Nations unies (UNHAS). |
| POINTS D'ACTION | <ul style="list-style-type: none">• Le Cluster Logistique présentera les formations disponibles sur la logistique d'urgence lors de la prochaine réunion de coordination nationale.• La carte actualisée des routes de UNHAS sera partagée avec le groupe national logistique. |
| ORDRE DU JOUR | <ol style="list-style-type: none">1. Suivi des points d'action2. Résultats du questionnaire d'évaluation du Cluster Logistique3. Activités logistiques des partenaires4. Accès logistique et praticabilité5. Divers |

1. Suivi des points d'action

- UNHAS a effectué le vol de reconnaissance le 1^{er} septembre sur Pensa et Silmangue. Le 3 septembre, MSF OCG a fait acheminer 1 000 kg de fret médical et logistique sur Silmangue qui est désormais une destination ad hoc incluse dans les routes UNHAS proposées à la communauté humanitaire.
- UNHAS a indiqué ne pas avoir pu accéder à Dablo (Région Centre-Nord) et prévoit une évaluation sur Dablo, Kelbo et Titao (Région Nord) début octobre. Par ailleurs, les vols du 27 au 30 septembre ont été suspendu car le maximum d'heures de vol a déjà été atteint pour le mois de septembre.
- UNHAS a insisté sur le fait que sa priorité est d'atteindre les destinations enclavées.
- Aucune organisation humanitaire n'a encore exprimé un besoin auprès du PAM pour un support vis-à-vis du transport routier.

2. Résultats du questionnaire d'évaluation du Cluster Logistique

Les partenaires du Cluster Logistique ont été invités à la fin du mois d'août 2021 à compléter le questionnaire d'évaluation semi-annuel du Cluster Logistique afin de faire remonter leurs commentaires et recommandations relatifs aux services mis à disposition par le Cluster Logistique au Burkina Faso. Les résultats de cette enquête mi-annuelle ont été présenté aux participants (diapositives 4 à 9) :

Résultats au niveau général (diapositive 5) :

- Au total, 59 participants ont répondu à l'enquête de satisfaction dont 64 pour cent des ONG internationales et locales et 65 pour cent de celles en provenance des régions du Burkina Faso.

- 77,5 pour cent des participants sont satisfaits de manière générale par le Cluster Logistique, allant jusqu'à 81 pour cent pour la discussion des contraintes et besoins logistiques et 83 pour cent s'agissant de l'encouragement à la collaboration entre participants.

Performance par catégorie d'activité (diapositive 6 à 8) :

- Pour la coordination, 78 pour cent de satisfaction.
- Pour les activités de gestion de l'information, 78 pour cent de satisfaction.
- Pour les services logistiques communs du Cluster Logistique, 75 pour cent de satisfaction.

Discussions sur les points d'amélioration suggérés et questions (diapositive 9) :

- Concernant le point sur le renforcement des capacités individuelles, le Cluster Logistique avait partagé en février 2021 l'ensemble des formations disponibles sur la logistique d'urgence. Comme cela est un point essentiel, le Cluster Logistique refera une présentation de ses formations lors de la prochaine réunion de coordination nationale.
- Au niveau de la coordination, MSF OCP a suggéré de communiquer aux organisations l'importance de leur participation au sein du Cluster Logistique. Il a été rappelé que la participation aux réunions du Cluster Logistique est volontaire et facultative. Les réunions régionales sont en place depuis le mois de mai 2021, cependant le niveau de participation reste faible.
- REACH propose la création d'un groupe de coordination régionale à Dédougou (Région Boucle du Mouhoun). Les organisations présentes dans cette région sont basées à Ouahigouya (Région Nord). Pour l'instant, le groupe régional de Ouahigouya est suffisant puisqu'il rapporte sur les activités logistiques des régions Nord et Boucle de Mouhoun.
- Le support en stockage et transport a été un point de discussion. En effet, il a été rappelé que des capacités de stockage commun du Cluster Logistique sont disponibles dans les quatre régions (Nord, Centre-Nord, Sahel et Est) mais le taux d'utilisation reste faible. Par ailleurs, au niveau du transport, UNHAS est présent au Burkina Faso et est en mesure d'étendre le nombre de destinations desservies. Pour le transport routier, la capacité nationale est importante avec de nombreux transporteurs disponibles. Le mécanisme CMCoord a pour rôle d'assurer la coordination civilo-militaire pour faciliter l'acheminement du fret humanitaire dans des localités difficiles d'accès.
- La stratégie du Cluster Logistique au Burkina Faso a besoin d'être révisée pour 2022. Un séminaire sera programmé au mois de novembre pour pouvoir échanger à ce sujet. Ce sera l'opportunité de rappeler le mandat et approche du Cluster Logistique (tels que définis par l'IASC) aux nouveaux participants.
- Des questions sur l'utilisation de UNHAS ont été adressées, notamment concernant le dépôt de caution et la gestion financière. Les participants sont invités à se rapprocher du point focal UNHAS de leur organisation qui est impliqué dans les réunions du *User Group Committee*.

3. Activités logistiques des partenaires

- Pour les localités difficiles d'accès, aucune mise à jour particulière n'est disponible. A l'exception de la région Nord, les partenaires n'ont pas d'activités dans les localités mentionnées (diapositive 11).
- UNHAS a informé que le CICR était allé à Tin Akoff (Région Sahel).
- MSF OCP a signalé réduire ses activités WASH dans la Région Nord et être à la recherche de partenaires pour transférer ses activités. De plus, MSF OCP recherche un partenaire pour la distribution de NFIs sur cette même région.
- Le Cluster logistique a rappelé que les espaces de stockage communs sont disponibles à Dori, Fada N'Gourma, Kaya et Ouahigouya avec plus de 2,000 m² et 7,5 pour cent d'utilisation (diapositive 12).
- En août 2021, 40,5 mt de fret humanitaire ont été transporté avec UNHAS (diapositive 13). MSF OCP a demandé la raison de la forte augmentation du fret transporté à partir de Juin. Cela s'explique car UNHAS a effectué plusieurs rotations pour le PAM pour acheminer des vivres sur Mansila et Tin Akoff (Région du Sahel).

- UNHAS prévoit de déployer davantage de support – éventuellement un second hélicoptère – pour répondre aux besoins croissants des organisations. Par ailleurs, une diminution des coûts de 50 pour cent pour les passagers et frets des organisations locales est visée.
- En août, la Coordination Civilo-militaire (CMCoord) a facilité la notification de 122 camions, principalement du PAM. Les ONG sont invitées à utiliser ce mécanisme qui est ouvert à tous.

4. Accès logistique et praticabilité

- Les cartes des contraintes d'accès physiques ont été présentées pour les six régions (Boucle de Mouhoun, Nord, Centre-Nord, Sahel, Est et Centre-Est) (Diapositive 15 à 16).
- Les principales différences observées entre les mois de juillet et août ont été discutées (diapositive 17).
- Dans la région Nord, une baisse de la capacité de tonnage a été rapporté pour les axes Ouahigouya - Barga (D91), Koumbri - Bahn (D93) et Ouahigouya - Séguénéga (N15). Pour accéder à Sollé et Kaïn, la capacité maximale recommandée est 3,5 mt.
- Aucune information n'a été partagée concernant l'axe Titao - Toulfé (N23) où un pont a été endommagé.
- Concernant les autres régions, Centre-Nord et Est/Centre-Est, les participants ne disposent pas d'informations particulières au sujet des axes Djibo - Kelbo (D99) et Nadiagou - Diapaga (N19).
- Le Cluster Logistique a partagé les informations communiquées lors de la réunion de coordination régionale du 14 septembre à Ouahigouya relatives à l'embourbement des camions du CICR en direction de Sollé et de ACTED en direction de Kaïn.

5. Divers

- La Logistique durable/verte/responsable ou *Green Logistics* en anglais sera discutée lors de la prochaine réunion de coordination nationale.
- Des formations disponibles en ligne et en français sont accessibles via le lien [WFP \(crossknowledge.com\)](https://www.crossknowledge.com).

La prochaine réunion aura lieu le jeudi 28 octobre 2021 à 15:30.

Contacts

Maud Rivoire

Coordinatrice du Cluster Logistique

maud.rivoire@wfp.org

Alexandre Austin

Support IM au Cluster Logistique (basé à Rome)

alexandre.austin@wfp.org