

Points Clés

- **Intrants COVID-19 :**

- Le Cluster Logistique, avec l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), via le Supply portal à Genève et via les COVID-19 Common Services (WFP), continuent de réceptionner des cargaisons d'équipements et de médicaments en lien avec la réponse COVID-19. Ces cargaisons sont à destination des partenaires humanitaires et ils sont reçus en coordination avec eux, mais aussi pour le Ministère de la Santé. D'autres cargaisons similaires sont prévues d'arriver à Bangui dans les prochaines semaines.
- Le Cluster Logistique aide à la réception de vols cargos spéciaux. Les derniers reçus sont deux vols cargos depuis Liège (financés par ECHO) en juillet.
- Concernant les articles dédiés à la réponse COVID-19 en route pour la RCA, le Cluster Logistique et l'OMS continuent de recueillir les mises à jour des pipelines et des inventaires physiques des partenaires positionnés sur une réponse santé. Ces mises à jour sont transmises pour leur consolidation auprès d'OCHA afin de faciliter le passage transfrontalier en cas de problèmes.

- **L'enquête de satisfaction biannuelle du Cluster Logistique**, réalisée en juillet auprès de la communauté humanitaire, montre que 94% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'accès aux services logistiques communs, facilité par le Cluster Logistique, ainsi que des activités de coordination et de gestion de l'information fournies.

- Le chapitre **Humanitarian Needs Overview (HNO) 2021** pour le secteur de la logistique a été finalisé au mois de septembre et diffusé via la mailing list du Cluster logistique.



Réception d'un cargo humanitaire à Bangui – 4 Juillet 2020



Arrivée d'un vol cargo à Bangui – 4 juillet 2020

Contexte de l'Opération

En 2020, le Cluster Logistique continue de fournir à ses partenaires une plateforme de coordination et de partage d'informations afin de permettre à la communauté humanitaire d'assurer la continuité de leur chaîne d'approvisionnement et de renforcer leurs capacités à acheminer l'aide humanitaire dans les endroits difficiles d'accès.

L'accent est mis sur des stratégies de services communs pour optimiser et rationaliser les coûts logistiques, dont la gestion des stocks et du transport routier. Ce dernier mois, des discussions sont en cours pour reprendre les formations à la gestion de stock, d'équipements et d'énergie, en collaboration avec Première Urgence Internationale (PUI).

Enfin, dans ce contexte particulier de pandémie mondiale, il a été constaté au plus fort de la crise un certain nombre de freins pouvant ralentir la chaîne logistique, par exemple des ruptures de stocks, des blocages aux frontières, ou encore des engorgements à la douane. Cependant, le contexte mondial a évolué et les passages transfrontaliers se font désormais sans encombre. Cela dit, la vigilance est de mise et une veille permanente est assurément nécessaire.

Au niveau de la chaîne logistique pays, les activités sectorielles qui soutiennent les activités WASH, la santé ou la distribution alimentaire ont été priorisées depuis le début de la crise COVID-19, conformément aux priorités humanitaires actuelles.

Coordination & Gestion de l'information

La coordination

- Le Cluster Logistique a organisé **sept** réunions virtuelles de coordination entre juillet et août, auxquelles ont participé **32** organisations, y compris des ONG internationales et des agences des Nations Unies. Sur la période juillet-septembre, le forum a traité de problématiques diverses, notamment grâce à l'intervention d'acteurs pertinents tels que :
 - Virginie Bohl (OCHA) à l'initiative du groupe IMPACCT (Importation and Customs Clearance Together) et Pierre Grougbe (Direction générale de la Douane) au cours d'une session de questions/réponses sur le sujet des problématiques liées à l'importation de biens en RCA.
 - Expertise France pour des mises à jour des projets de montage de ponts métallique en RCA.
 - Bolloré pour des mises à jour concernant le trafic transfrontalier et au niveau du corridor Douala-Bangui.
- Dans le cadre de la création et réactivation des groupes de travail logistique en province, interrompus en raison de la crise sanitaire COVID-19 depuis le mois de mars, le Co-Facilitateur du Cluster Logistique anime des réunions pour ces groupes de travail dans des zones stratégiques, avec la participation des organisations présentes sur le terrain. Ces réunions, organisées régulièrement ont pour but de mettre en communs des ressources logistiques et de faciliter les échanges d'information terrain.
- Le Cluster Logistique interagit régulièrement avec l'unité d'ingénierie de la MINUSCA pour obtenir des mises à jour sur les projets en cours et planifiés de réhabilitation des infrastructures. Depuis juillet, le Cluster Logistique a échangé avec la MINUSCA à deux occasions concernant des travaux de réhabilitation de routes et d'ouvrages de franchissement dans le nord et le sud-est du pays principalement.
- Le Cluster Logistique participe à divers forums inter-agence tels que :
 - L'Inter Cluster Coordination (ICC), l'Assessment / Information Management Working Group (A/IMWG), le groupe de travail Accès Humanitaire (GTAH) et la cellule Civil-Military Coordination (CMCOORD) animés par OCHA.

- Le Rapid Response Mechanism (RRM) animé par l'UNICEF. En septembre, le Cluster Logistique a participé aux entretiens conduits par l'UNICEF dans le cadre d'une évaluation externe du mécanisme RRM.

Ces forums permettent aux partenaires de coordonner les efforts de réponse entre eux, par zones affectées. En août, la mise à disposition pour trois mois aux partenaires humanitaires d'un service de fret hélicoptéré par UNHAS et OCHA et sa planification est un exemple d'effort commun. Le service a été mis en place afin de faciliter l'accès du personnel et de l'assistance humanitaire dans des localités inaccessibles pendant la saison des pluies, pour faire face aux inondations.

Les produits d'information

- En juillet, une nouvelle carte de planification logistique décrivant les distances routières en RCA a été produite par l'équipe GIS du Global Cluster au siège, sur demande des partenaires du Cluster Logistique. Le document peut être consulté au lien suivant : <https://logcluster.org/map/car-carte-generale-de-planification-logistique-distances-routieres-juillet-2020>
- Une nouvelle carte des contraintes d'accès physique a été produite suivant les retours d'informations échangées avec les partenaires présents sur le terrain dans les différentes zones du pays. Publiée à la fin d'août, la carte dépeint la situation critique de l'accès physique durant la saison des pluies en RCA. Le document peut être consulté au lien suivant : <https://logcluster.org/map/rca-carte-des-contraintes-dacces-25-aout-2020>
- Au total, **20** produits de gestion de l'information ont été publiés sur la page internet du Cluster Logistique RCA entre juillet et septembre.

Services Logistiques

- **Le service de stockage** : **3,712 m³** d'articles humanitaire ont été reçus dans les espaces de stockage communs par PUI en partenariat avec le Cluster Logistique, pour **16 organisations** à Bangui et dans la province, notamment à Alindao, Bambari, Bangassou, Biraou, Bossangoa, Bria, Kaga Bandoro, Ndélé et Zemio. Un visuel des dernières mises à jour du service peut être consulté au lien suivant : <https://logcluster.org/document/cluster-logistique-rca-infographie-service-de-stockage-septembre-2020>
- **Le service de transport routier** : entre juillet et septembre, Humanité et Inclusion (HI) - Atlas Logistique en partenariat avec le Cluster Logistique a transporté **784 MT** d'aide humanitaire, pour **19 organisations**, vers **17 destinations** : Bangui, Abba, Alindao, Bambari, Bangassou, Batangafo, Berberati, Bocaranga, Bossangoa, Bouar, Bouca, Bozoum, Bria, Carnot, Grimari, Kaga Bandoro et Paoua. Les dernières mises à jour du service de transport routier peuvent être consultées au lien suivant : <https://logcluster.org/document/cluster-logistique-rca-infographie-transport-routier-septembre-2020>
- **Le service fret aérien d'urgence** : le Cluster Logistique a facilité le transport aérien de **62 MT** d'articles humanitaires pour **12 organisations** et vers **quatre destinations** depuis Bangui : Bangassou, Batangafo, Bria et Zémio. De plus le contrat avec l'opérateur de fret aérien a été renouvelé pour six mois, jusqu'au 31 décembre 2020. Les dernières mises à jour du service de transport aérien d'urgence peuvent être consultées au lien suivant : <https://logcluster.org/document/cluster-logistique-rca-infographie-transport-routier-septembre-2020>
- **Les tentes de stockage mobiles (MSUs) sur le terrain** : l'accord de prêt de MSU avec ACTED à Zemio (sud-est du pays) pour la gestion du stockage des partenaires du Cluster Logistique a été renouvelé pour une autre année jusqu'à août 2021. L'accord de prêt de MSU avec ACF à Alindao a également été renouvelé en juillet. La MSU à Ndélé, dans le nord du pays, est passée sous le management de OIM. La MSU à Bossangoa, à l'ouest est dirigée par ACF depuis juillet.

CONTACTS

Katja Hildebrand

Audrey Pereira

Edouard Thiery

Coordinatrice du Cluster Logistique

Gestionnaire de l'Information

Co-Facilitateur du Cluster Logistique

katja.hildebrand@wfp.org

audrey.pereira@wfp.org

e.thiery@hi.org