

## Contexte de l'opération

Le Cluster Logistique facilite la coordination de la réponse logistique en appui à la communauté humanitaire. En outre, il fournit des produits de gestion de l'information pour améliorer la prise de décision des organisations humanitaires en Centrafrique. Lorsque des lacunes logistiques sont identifiées, le Cluster Logistique, dont le WFP est l'agence cheffe de file, agit en premier point de contact pour la communauté humanitaire et par la même, facilite l'accès à des services logistiques communs (stockage, transport routier et aérien) en soutien aux opérations de la réponse humanitaire.

## Points Clés

- **Election présidentielle en décembre – contraintes d'accès** : Le passage transfrontalier depuis le Cameroun est interrompu du fait de l'insécurité sur les axes pour rejoindre la capitale et plus de 900 camions y sont stationnés. Le Cluster Logistique assure la **transmission des informations pipeline** des partenaires pour faciliter l'action de la coordination humanitaire notamment en travaillant avec OCHA pour préparer au mieux des fast track / escortes de camions au besoin. L'organisation du fret aérien vers l'ouest du pays sera également envisagée pour pallier les contraintes d'approvisionnement par la route.
- **L'enquête utilisateurs du Cluster Logistique de fin d'année**, réalisée en décembre auprès de la communauté humanitaire, montre que 91% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'accès aux services logistiques communs, ainsi que des activités de coordination, de gestion de l'information et de co-facilitation. Trois axes de recommandation se dégagent : Une dynamisation du soutien cartographique, de l'information liée aux fournisseurs locaux, le renforcement de la collaboration entre les partenaires autour des ressources disponibles et le maintien d'un lien plus rapproché avec les acteurs humanitaires locaux et les plus petites structures.
- **Visites sur le terrain**. Le Cluster Logistique a renforcé son support au niveau terrain, notamment via des visites à Bria en octobre puis à Paoua en décembre pour présider les réunions d'introduction de deux nouveaux Groupes de Travail logistique avec les acteurs présents sur place mais aussi pour rencontrer des partenaires bilatéralement, afin d'étudier les besoins logistiques.
- **Intrants COVID-19** :
  - Le Cluster Logistique, avec l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), via le Supply portal à Genève et via les COVID-19 Common Services (WFP), continue à réceptionner des cargaisons d'équipements et de médicaments pour les partenaires humanitaires et le Ministère de la Santé, en coordination avec la réponse COVID-19.
  - Le Cluster Logistique aide à la réception de vols cargos spéciaux, les derniers reçus depuis Liège (financé par ECHO), trois, en octobre et en novembre.
- Le chapitre du **Humanitarian Response Plan (HRP) 2021** pour le secteur de la logistique a été finalisé au mois de novembre et diffusé via la mailing list du Cluster logistique.



Vol-cargo facilité par le Cluster Logistique au départ à Bangui vers Birao – 10 décembre 2020 (Photo: Gilles Guenguene Mathos, ONG HI).



Arrivée d'un vol-cargo à Birao depuis Bangui, facilité par the Cluster Logistique – 21 décembre 2020 (Photo: Ibrahima Dosso, WFP).

## Coordination & Gestion de l'information

### La coordination :

- Le Cluster Logistique a organisé **5** réunions virtuelles et présentielles de coordination entre octobre et décembre, auxquelles ont participé **34** organisations, comprenant des ONG internationales et des agences des Nations Unies. En plus de l'agenda standard, le forum a aussi traité des sujets suivants :
  - Réponse Covid-19 : pipeline, inventaires, corridor
  - Risques d'inondations et préparation aux interventions.
  - Difficultés rencontrées en lien avec l'administration douanière en RCA.
  - Un nouvel espace de discussion systématique pour échanger sur les contraintes d'accès logistiques sur les axes posant le plus de difficultés pour les mouvements des humanitaires par la route. Ces contraintes sont transmises au fur et à mesure par les acteurs sur le terrain.
- Le Cluster Logistique a animé la première réunion de coordination du groupe de travail logistique à Paoua, avec la participation des organisations présentes sur le terrain (13). Des groupes de travail sont aussi actifs à Bria et Bangassou (deux réunions organisées dans chaque localité sur la période de rapportage) et ont pour but de mettre en communs des ressources logistiques et de faciliter les échanges d'information logistique.
- Le Cluster Logistique a participé à divers forums inter-agence tels que :
  - L' Inter Cluster Coordination (ICC), l'Assessment / Information Management Working Group (A/IMWG) l'Access Working Group et la cellule Civil-Military Coordination (CMCOORD) animés par OCHA
  - Le Rapid Response Mechanism (RRM) coordonné par l'UNICEF.
  - La réunion des utilisateurs du service de transport aérien passager UNHAS.

---

**La gestion de l'information :**

- Un nouveau projet de cartes des contraintes d'accès, selon un découpage en quatre zones géographiques (ouest, centre, nord-est et sud-est) est en cours de réalisation. Ces nouvelles cartes seront mises à dispositions des partenaires début 2021 et seront mise à jour régulièrement suivant les informations reçues en continue du terrain.
- Au total, **20** produits de gestion de l'information ont été publiés sur la page internet du Cluster Logistique RCA entre octobre et décembre 2020, dont une nouvelle carte décrivant les destinations de l'hélicoptère saisonnier UNHAS : <https://logcluster.org/map/rca-unhas-routes-helicoptere-6-novembre-2020>
- Réseaux sociaux à l'occasion de la 250ème rotation de l'Antonov :
  - Twitter : <https://bit.ly/3o85vf2>
  - Facebook : <https://bit.ly/3o4pGe1>

## Services Logistiques

---

- **Le service de stockage interagence : 3295 m<sup>3</sup>** d'articles humanitaire ont été reçus dans les espaces de stockage communs par Première Urgence Internationale (PUI) en partenariat avec le Cluster Logistique, pour **17 organisations** à Bangui et dans la province, notamment à Alindao, Bambari, Bangassou, Birao, Bossangoa, Bria, Kaga Bandoro, Ndélé et Zemio. Un visuel des dernières mises à jour du service sont au lien suivant : <https://logcluster.org/document/cluster-logistique-rca-infographie-service-de-stockage-decembre-2020>
- Les Unités de stockage mobiles (MSUs) les plus utilisées depuis trois mois par la communauté humanitaire sont celles situées à Bria, Ndélé et, en décembre, Kaga Bandoro. Les moins utilisées sont les MSUs à Birao et Bossangoa.
- **Le service de transport routier :** entre octobre et décembre, Humanité et Inclusion (HI) - Atlas Logistique en partenariat avec le Cluster Logistique a transporté **1454 MT** d'aide humanitaire, pour **15 organisations**, vers **26 destinations**. Les dernières mises à jour du service de transport routier sont au lien suivant : <https://logcluster.org/document/cluster-logistique-rca-infographie-transport-routier-decembre-2020>
- **Le service fret aérien d'urgence :** le Cluster Logistique a facilité le transport aérien de **83 MT** d'articles humanitaires pour **21 organisations** vers **7 destinations** depuis Bangui : Bangassou, Batangafo, Bria, Zémio, Obo, Ndélé et Birao. Les dernières mises à jour du service de transport aérien d'urgence sont au lien suivant : <https://logcluster.org/document/cluster-logistique-rca-infographie-transport-aerien-janvier-decembre-2020>
- Une **vue d'ensemble des activités**, de janvier à décembre 2020 peut être consultée au lien suivant : <https://logcluster.org/document/rca-vue-densemble-des-op%C3%A9rations-infographie-janvier-decembre-2020>
- **Prolongation de MSUs sur le terrain :** En décembre, l'accord de prêt de MSU avec Solidarités à Kaga-Bandoro pour la gestion du stockage des partenaires du Cluster Logistique a été renouvelé pour un an jusqu'en décembre 2021.



---

**CONTACTS**

Katja Hildebrand

Audrey Pereira

*Coordinatrice du Cluster Logistique*

*Gestionnaire de l'Information*

[katja.hildebrand@wfp.org](mailto:katja.hildebrand@wfp.org)

[audrey.pereira@wfp.org](mailto:audrey.pereira@wfp.org)