



---

## ATELIER « EXTENSION DU GROUPE DE TRAVAIL – PRÉPARATION AUX URGENCES – LOGISTIQUE »

27-29 Décembre 2018 | Fénérive-Est, Madagascar

### Contacts

Mondain Ramamonjison

*Point focal BNGRC Analanjirofo*

[mondain.arof@gmail.com](mailto:mondain.arof@gmail.com)

BEMAHEFA Gervais

*Service Gestion des Stocks BNGRC*

[g.bemahefa@gmail.com](mailto:g.bemahefa@gmail.com)

Tokiniaina Rasolofomanana

*Preparedness PAM*

[tokiniaina.rasolofomanana@wfp.org](mailto:tokiniaina.rasolofomanana@wfp.org)

## Introduction

Les 27, 28 et 29 décembre 2018, s'est tenue dans la ville de Fénérive-Est, le chef-lieu de la région Analanjirofo, l'atelier d'extension du groupe de travail en logistique, organisé par le BNGRC avec la collaboration du PAM et l'appui du Global Logistics Cluster.

Le but de l'atelier était de réunir les acteurs humanitaires clés de la région et de renforcer leur capacité en termes de logistique d'urgence, à travers des discussions constructives, des descentes sur terrain et des exercices de simulation. Les trois jours de l'atelier ont pu réunir un auditoire diversifié représentant le gouvernement à l'échelle régionale, des ONG internationales et locales, des organisations du secteur privé ainsi que des représentants du système des Nations Unies.

## Contexte

L'atelier d'extension du groupe de travail en logistique entre dans le cadre du projet national de préparations aux urgences du Global Logistics Cluster. Six pays, dont Madagascar, sont bénéficiaires de ce projet, visant à soutenir le renforcement des capacités nationales ainsi qu'à encourager la coordination et la collaboration entre les acteurs humanitaires. Les directives du projet sont basées sur la cartographie des capacités existantes de la chaîne d'approvisionnement, l'identification des lacunes actuelles ainsi que l'analyse et l'atténuation des risques identifiés de manière coordonnée.

Le Cluster Logistique, le PAM et le BNGRC travaillent conjointement depuis mai 2018 dans le renforcement de la capacité de gestion de l'information, notamment à travers le lancement de la plateforme de préparation aux urgences et la mise en place d'un système de coordination des activités logistiques, entre les différents partenaires qui constituent la communauté humanitaire du pays.

La Région Analanjirofo est régulièrement touchée par le risque cyclonique et, chaque année, de nombreuses habitations et infrastructures subissent de sérieux dégâts en laissant la population entière dans des conditions de vie déplorables. En août 2018, le cyclone tropical « Ava » a dévasté une grande partie de cette zone. L'accès à certaines zones était rendu difficile en raison de routes bloquées par des arbres, par la montée des eaux ou encore par l'endommagement d'infrastructures telles que certains ponts. Cette situation a limité grandement la capacité des acteurs humanitaires à répondre promptement aux besoins des populations affectées.

Suivant ces événements et ces constats, il est donc nécessaire d'assurer une meilleure coordination entre les différents acteurs impliqués dans les opérations d'assistance afin de rationaliser les ressources logistiques disponibles et d'optimiser leurs utilisations.

## Objectif

**L'objectif principal des ateliers** est l'amélioration des futures interventions d'urgences pour pouvoir répondre aux besoins prioritaires en instaurant un mécanisme de coordination capable de mobiliser, exploiter et valoriser les ressources et capacités existantes au niveau des régions.

**Pour le groupe de travail technique mise en place à Fénérive-Est**, l'objectif est de redynamiser le groupe sectoriel logistique de la Région et de diriger la réflexion des partenaires et des acteurs humanitaires vers une bonne coordination des actions. Ceci s'inscrit dans l'optique d'optimiser

l'utilisation des capacités et ressources logistiques disponibles et d'assurer qu'une assistance prompte et efficace soit apportée aux populations affectées par les cataclysmes.

La région Analanjirifo est connue comme l'un des points d'entrée des cyclones dans le pays. Par conséquent, l'atelier et la mise en place du groupe de travail logistique ont également pour objectif de rendre la région, sa population ainsi que les acteurs humanitaires résilients face aux catastrophes et d'être autonomes et efficaces dans les opérations de réponses d'urgences.

**Ci-dessous les objectifs spécifiques ayant été identifiés durant l'atelier de décembre :**

- Mise en place et opérationnalisation du groupe de travail technique en logistique ;
- Partager les informations pertinentes concernant les différentes opérations logistiques ;
- Mettre en place un système de coordination entre les différents acteurs impliqués dans les opérations d'assistance ;
- Identification et sensibilisation du groupe de travail sur les principaux défis de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement en situation d'urgence ;
- Élaboration d'un plan d'action mettant en exergue les goulots d'étranglement identifiés, les solutions et les mesures à prendre ;
- Sensibilisation sur la logistique humanitaire dans son contexte et ses particularités ;
- Renforcer les contacts régionaux ;
- Identification des capacités et des ressources logistiques disponibles, ainsi que les besoins pour une réponse d'urgence.

Ces objectifs spécifiques ont été atteints à travers les travaux de groupe, les descentes sur terrain et les exercices de simulation qui ont composé l'atelier.

## Participants

En tout, 37 personnes étaient présentes à l'atelier, dont :

- 22 entités représentant la partie gouvernementale à l'exemple de l'agence portuaire maritime et fluviale, du corps de protection civile ainsi que de plusieurs directions régionales des ministères ;
- 3 ONG nationale et locale, dont la Croix-Rouge Malagasy ;
- 3 organismes du secteur privé ;
- 2 agences des Nations Unies.

La liste des participants est disponible en [Annexe 1](#) de ce document.

## Structure de l'atelier

L'atelier a débuté par des séances d'information diverses menées par le BNGRC et le PAM pour que l'auditoire ait une compréhension commune des objectifs et des attentes de cet atelier. La séance a été suivie par des discussions et des échanges abordant les mécanismes de coordination et de gestion de la chaîne d'approvisionnement en dirigeant la réflexion des participants sur la nécessité d'identifier les problèmes majeurs qui entravent les réponses humanitaires.

Dans la majorité, l'atelier a été basé sur des travaux de groupes à travers des exercices de simulations pour faciliter l'échange et le partage d'information et d'expériences. Ces travaux de groupe ont permis aux participants d'avoir une vision et une compréhension commune des goulots d'étranglement et des défis à confronter pour de potentielles réponses humanitaires.

À partir de l'identification des goulots d'étranglement et des défis, les participants ont défini des pistes de solution pour assurer que les opérations d'urgence logistique soient efficaces aux profits des sinistrés et des démunis.

## Résumés des séances et résultats obtenus

Les séances de travail de groupe ont donné l'occasion à chaque acteur présent durant l'atelier, d'exprimer librement son point de vue et ses attentes pour une amélioration effective et efficace des réponses d'urgences dans la région.

Les exercices de simulation ainsi que les descentes sur terrain ont donné également l'occasion aux participants de discuter sérieusement des problèmes majeurs qui pourront handicaper la réponse humanitaire future. Ci-dessous quelques points de discussion et constatations :

- Les infrastructures routières sont en mauvais état, rendant l'accès difficile à plusieurs communes ;
- Les procédures douanières sont lourdes et devraient faire l'objet d'un allègement en fonction des besoins en urgence ;
- Les magasins de stockage sont insuffisants dans la région ;
- L'inexistence d'aérodrome et de port représente un grand handicap pour Fénérive-Est et les localités des alentours.

## Actions

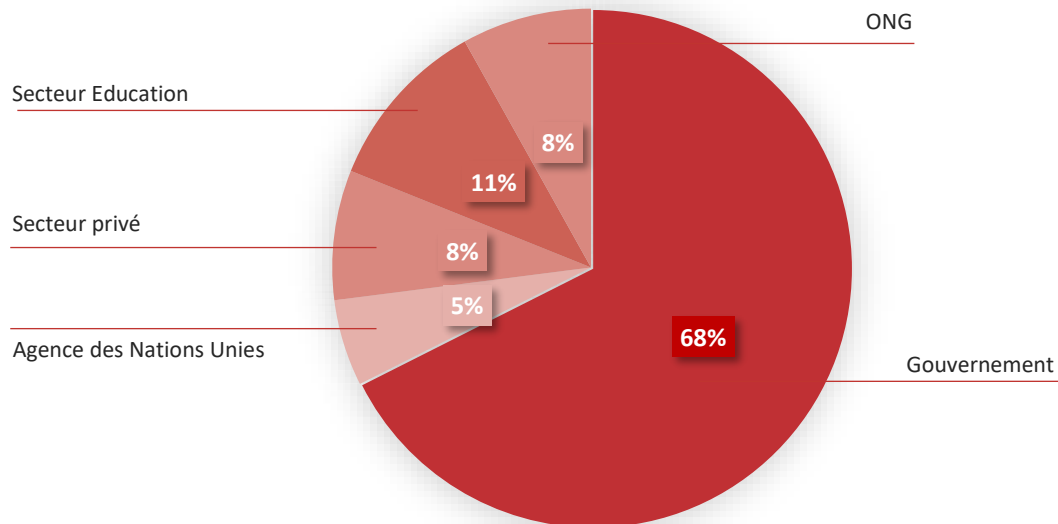
À l'issue de l'atelier, les participants ont pu élaborer un plan d'action régional qui définit les principaux goulots d'étranglement de la chaîne d'approvisionnement et les problèmes majeurs de la logistique ainsi que les pistes de solutions qui devront être concrétisées à travers des activités de préparation aux urgences. Le plan d'action détaillé est disponible sur [la page internet](#) dédiée aux activités de préparation aux urgences.

## Evaluation

Au terme de l'atelier, les participants ont été invités à participer à une évaluation dont l'objectif était d'avoir leurs appréciations sur le contenu et le déroulement en générale de l'atelier. Après l'analyse des diverses informations reçues de cette évaluation, les futurs ateliers seront améliorés notamment en ce qui concerne les activités comme les descentes sur terrain et les exercices de simulation. De telles activités sont importantes pour que les acteurs puissent s'imprégner davantage de la situation et du contexte dans lesquels ils évoluent. Plus de détails sont disponibles ci-dessous.

## Participants

37 Participants



## Survey

Parmi les 37 participants de l'atelier, 19 personnes ont répondu à l'évaluation.

À partir des fiches d'évaluations, on a pu constater les quelques points suivants :

- 53% des personnes ayant participé à l'évaluation ont trouvé que les questions posées durant l'atelier et les exercices de simulation ont reçu des réponses complètes ;
- 42% sont d'accord sur le fait que les informations partagées durant l'atelier faciliteront la planification de la mise en place de la chaîne d'approvisionnement logistique en cas de catastrophes à Fénérive-Est ;
- 58% ont contesté le fait que trois jours étaient suffisants pour l'atelier.

## COMMENTAIRES

- L'atelier a été un enrichissement en matière de chaîne d'approvisionnement ;
- Les travaux de groupes ont été très utiles, car ils ont permis de faire des échanges et de partager les expériences ;
- Insuffisance de temps alloué aux travaux de groupe et à l'atelier en général ;
- Mettre en place un superviseur d'équipe pour la mise en œuvre des activités ;
- Inviter plus de participants clés pour les prochains ateliers ;
- L'identification des capacités logistiques disponibles a été très utile pour améliorer les prises de décision lors des situations d'urgence ;
- Traiter au niveau national les points par rapport à l'allègement des procédures douanières en situation d'urgence ;

- Besoin des supports de présentations après les ateliers ;
- L'approche par responsabilité sectorielle est la clé de la réussite du Groupe de Travail Technique en Logistique (GTTL) ;
- Timing de l'atelier en général, à améliorer ;
- Augmenter les visites sur terrain ;
- Les exercices de simulation ont été très utiles car ils ont permis de faire ressortir les réalités du terrain et de constater les problèmes existants ;
- Faire d'autres ateliers dans les autres districts de la région Analanjirifo ;
- Besoin de plus de pratique et d'exercice de simulation.

## Annexe 1

### Liste des participants

NOM ET PRÉNOMS	FONCTION/ENTITÉ
KALOLAHY Hermin	Responsable logistique district Mananara Nord
MOY Antonia	Office régional de la nutrition Analanjirofo
RAKOTONIAINA Feno	2ème BLIG
ANDRIAMBOLOLONIAINA Nirina	ATR UNICEF
RAHARISON Mahatombo	Chef district Maroantsetra
HENRI Joel	Directeur exécutifONG AFAMA
SOANIRINA Yolande	Adjoint au maire Fenerive Est
RAMAMONJISON Michèle	Étudiant
RAMAMONJISON Michel	Étudiant
BEASARA Judickael	DRRHP
RAKOTOARIMANANA Lantoniriana	DREAH
LAVA Patrick	DREN
JOANA Arifetra	Direction régionaleAnalanjirofo
MARO Justin	Direction régionale de la population Analanjirofo
MORAINA Alain	ONG ASOS
MIKI Aristude	Étudiant
MAHARITRA Franck	Chef district Soanieranalvongo
RAMINOSOA Nortine	Étudiante
TIDA Marina	DRTPI
JOANASY Jean	SPAT Toamasina
RALANITRA Parfait	ATR CRM Analanjirofo
TELOLAHY Laetitia	DRAE
RAMAMONJISON Mondain	Point focal BNGRC Fenerive Est
RAKOTONDRAJAO Malala	BNGRC
ANDRIAMAHATANA Zafihaja	BNGRC
LTN OELIMANDIMBY Rasata	Corps de Protection Civil
Gle RAMBOLARSON Charles	SEA BNGRC
MAROHAO Thierry	BNGRC
INDIANOMBOMALAVA	Lions Club Fenerive Est
RABAKOSON Richard	DRSP Analanjirofo
RALAVA Simon	Préfet de Sainte Marie
RAVELOJAONA Mamy	APMF Toamasina
RAMILAMIHAJA Léa	District Vavatenina
RASOLOFOMANANA Tokiniaina	PAM
RANDRIANKARABO Albert	Service civiqueAnalanjirofo
BONAVENTURE Mahazaka	Préfecture de Fenerive Est
RAZAFIMANANTSOA Jean Jacques	Secrétaire général Préfecture Fenerive Est