



---

## ATELIER « EXTENSION DU GROUPE DE TRAVAIL – PRÉPARATION AUX URGENCES – LOGISTIQUE »

4-6 Décembre 2018 | Toliara, Madagascar

### Contacts

Laura Ambinintsoa Randrianirina	<i>Service Communication Région Atsimo Andrefana</i>	<a href="mailto:laureliva@gmail.com">laureliva@gmail.com</a>
Bemahefa Gervais	<i>Service Gestion des Stocks BNGRC</i>	<a href="mailto:g.bemahefa@gmail.com">g.bemahefa@gmail.com</a>
Tokiniaina Rasolofomanana	<i>Preparedness PAM</i>	<a href="mailto:tokiniaina.rasolofomanana@wfp.org">tokiniaina.rasolofomanana@wfp.org</a>

## Introduction

Les 4, 5 et 6 décembre 2018 dernier, s'est tenue dans la ville de Toliara, le chef-lieu de la région Atsimo Andrefana, l'atelier d'extension du groupe de travail en logistique organisé par le BNGRC avec la collaboration du PAM et l'appui du Global Logistics Cluster.

L'atelier a été accompagné par des exercices de simulation permettant de renforcer les capacités des acteurs humanitaires clés à l'échelle régionale et locale (ONG internationales et locales, secteur privé, organismes onusiennes) en termes de logistique d'urgence.

## Contexte

L'atelier d'extension du groupe de travail en logistique entre dans le cadre du projet national du Global Logistics Cluster. Six pays, dont Madagascar, sont bénéficiaires de ce projet, visant à soutenir le renforcement des capacités nationales ainsi qu'à encourager la coordination et la collaboration entre les acteurs humanitaires. Les directives du projet sont basées sur la cartographie des capacités existantes de la chaîne d'approvisionnement, l'identification des lacunes existantes, l'analyse et l'atténuation des risques d'une manière coordonnée.

Le Cluster Logistique, le PAM et le BNGRC, œuvrent continuellement ensemble depuis mai 2018, dans le renforcement des capacités de coordination et de gestion de l'information. Ce renforcement se fait par la mise en place de la plateforme aux réponses aux urgences et d'un système de coordination des activités de préparation efficace entre les partenaires.

Toliara est l'une des plus grandes villes de Madagascar et se trouve dans le sud du pays avec un climat très sec. Malgré ce climat cette région s'expose à des dangers comme les inondations, les cyclones et les invasions acridiennes.

À l'exemple du cyclone Haruna en 2013, la ville de Toliara a été lourdement touchée suite à la rupture de la digue de Fiherenana qui a laissé la moitié de la ville ainsi que plusieurs petites localités sous les eaux. À cause des précipitations intenses, plusieurs localités ainsi que des centaines d'hectares de cultures ont été inondées. Considérant que les routes étaient coupées ou difficilement accessibles, la population était contrainte de rester sur place alors que les aides d'urgences tardaient à arriver.

Suivant ces événements et ces constats, il est donc nécessaire d'assurer une meilleure coordination entre les différents acteurs impliqués dans les opérations d'assistance afin de rationaliser les ressources logistiques disponibles et d'optimiser leurs utilisations.

## Objectif

L'**objectif principal des ateliers** est l'amélioration des futures interventions pour pouvoir répondre aux besoins prioritaires en instaurant un mécanisme de coordination capable de mobiliser, exploiter et valoriser les ressources et capacités existantes au niveau des Régions.

**Pour le groupe de travail technique en logistique mise en place à Toliara**, l'objectif est de centrer les efforts sur une meilleure coordination des acteurs humanitaires de la Région et d'instaurer une bonne gouvernance des ressources et des capacités disponibles

La Région d'Atsimo Adrefana est une Région qui est fréquemment touchée par le passage des cyclones. L'atelier ainsi que la mise en place du groupe de travail étaient de ce fait, l'occasion de renforcer la cohésion des différents acteurs humanitaires et de montrer une bonne volonté d'œuvrer ensemble pour le bien de la population et pour une résilience accrue face aux aléas touchant la Région.

**Les objectifs spécifiques suivants ont été identifiés pour la tenue de l'atelier à Toliara :**

- Mettre en contexte le groupe de travail par rapport aux défis à faire face durant les phases de préparations et de réponse d'urgence ;
- Établir un mécanisme de coordination et de planification des activités de préparation aux urgences au niveau régionale et locale, pour que des mesures précoces soient prises ;
- Établir un dialogue constructif et promouvoir le partage de connaissances et d'expériences au sein du groupe de travail ;
- Établir une compréhension commune des ressources et des capacités disponibles au sein du groupe de travail ;
- Initier un plan d'action qui sera le tableau de bord des activités pour le groupe de travail.

Ces objectifs spécifiques ont été atteints durant l'atelier, à travers différentes activités telles que des exercices de simulations et des visites sur terrain.



## Participants

Au total, 44 personnes ont répondu présentes à l'atelier dont :

- 21 entités représentant la partie gouvernementale avec la présence de l'Agence portuaire Maritime et Fluvial et de plusieurs ministères représentant différents secteurs.
- Le secteur privé a été représenté par 2 entités,
- Les ONG par 8 organismes, dont la Croix-Rouge Malagasy
- Le système des Nations Unies par 3 entités, dont le PAM.

La liste des participants est disponible en [Annexe 1](#) de ce document.

## Structure de l'atelier

L'atelier a débuté par des séances d'information diverses menées par le BNGRC et le PAM pour que l'auditoire ait une compréhension commune des objectifs et des attentes de cet atelier. Après avoir transmis les bases et les objectifs de l'atelier, les équipes organisant cet atelier ainsi que les convives ont procédé à des dialogues et échanges d'idées. Ceux-ci ont permis d'aborder les mécanismes de coordination et de gestion de la chaîne d'approvisionnement en dirigeant la réflexion des participants sur la nécessité d'identifier les problèmes majeurs qui empêchent les réponses humanitaires.

Dans la majorité, l'atelier a été basé sur des travaux de groupes à travers des exercices de simulations pour faciliter l'échange et le partage d'informations et d'expériences. Ces travaux de groupe ont permis aux participants d'avoir une vision et une compréhension commune des goulots d'étranglement et des défis qui les attendent pour les futures réponses humanitaires. Ces exercices ont démontré l'importance et la nécessité de la pratique qui a par ailleurs pris une très grande place durant cette rencontre.



## Résumés des séances et résultats obtenus

Les présentations sur le mécanisme de la gestion des risques et des catastrophes ont permis à l'auditoire de mieux comprendre les relations existantes dans le domaine de la logistique à l'échelle mondiale. Elles ont aussi donné l'occasion aux participants de renforcer leurs connaissances et leurs aptitudes à répondre efficacement aux urgences dans la région.

Des débats constructifs ont également animé l’atelier afin de diriger la réflexion des partenaires vers une bonne coordination des actions. Celle-ci est essentielle pour optimiser l’utilisation des capacités et ressources logistiques disponibles et pour s’assurer qu’une assistance prompte et efficace soit apportée aux populations affectées par les cataclysmes.

Grâce à des exercices de simulation prenant la forme de question-réponse, la capacité des participants à saisir et acquérir les informations sur les lacunes opérationnelles ont pu être constatées. Ces compétences seront essentielles pour faire face aux défis qui les attendent pour les interventions aux urgences potentielles.

L’une des plus grandes forces de cet atelier a été les visites de l’aéroport et du port maritime de Toliara grâce auxquelles le groupe de travail a pu constater directement les capacités logistiques disponibles et identifier les stratégies d’opérationnalisation de ces derniers. Les descentes sur terrain ont été d’une importance capitale car certaines formes de collaborations ont pu être initiées.

### Actions

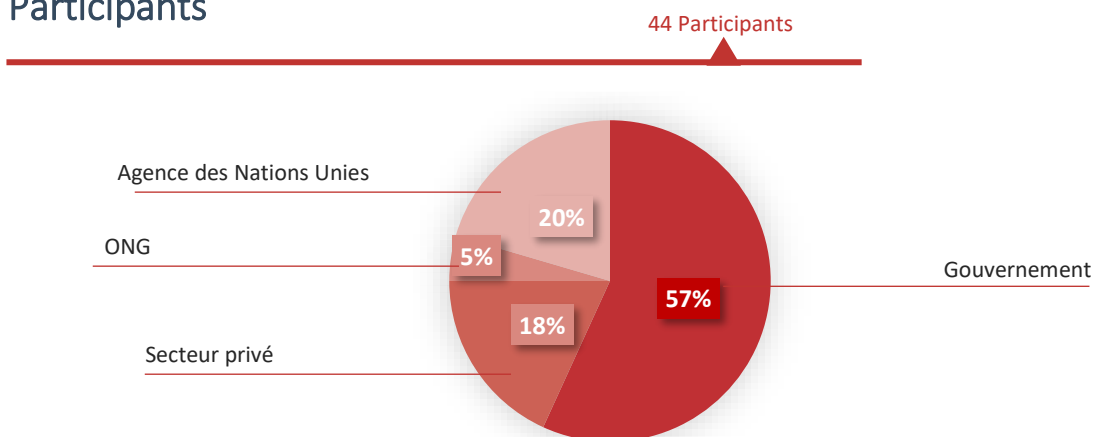
A l’issu de l’atelier, les participants ont pu élaborer un plan d’action régional définissant les principaux goulots d’étranglement de la chaîne d’approvisionnement et les problèmes logistiques spécifiques aux 6 districts composant la région d’Atsimo Andrefana. Le plan d’action détaillé est disponible à sur [la page internet](#) dédiée aux activités de préparation aux urgences.

### Evaluation

Au terme de l’atelier, les participants ont été invités à participer à une évaluation dont l’objectif était d’avoir des appréciations sur le contenu et le déroulement de l’atelier. Après l’analyse des diverses informations reçues de cette évaluation, les futurs ateliers seront améliorés notamment en ce qui concerne les activités comme les descentes sur terrain et les exercices de simulation. De telles activités sont importantes pour que les acteurs puissent s’imprégner davantage de la situation et du contexte où ils évoluent. Plus de détails sont disponibles ci-dessous.

Parmi les 44 participants de l’atelier, 23 personnes ont répondu à l’évaluation.

### Participants



- 70% des personnes ayant participé à l'évaluation ont trouvé que les présentations étaient claires ;
- 52% ont trouvé que les questions posées durant l'atelier et des exercices de simulation ont reçu des réponses complètes ;
- 65% sont d'accord sur le fait que les informations partagées durant l'atelier faciliteront la planification de la mise en place de la chaîne d'approvisionnement logistique en cas de catastrophes à Toliara.

## COMMENTAIRES

---

- Toutes les présentations étaient claires ;
- Plus d'explication dans le domaine de la chaîne d'approvisionnement serait nécessaire ;
- Les présentations et les explications doivent être en Malgache ;
- Allouer plus de temps pour les exercices de simulation / atelier en général ;
- Les présentations ainsi que les explications ont apporté un enrichissement notamment dans les démarches à suivre pour faire face aux catastrophes ;
- Présentation sur le mécanisme institutionnel très intéressent car a permis de voir dans son ensemble les intervenants en cas de catastrophe ;
- La notion de gestion d'information a permis de savoir les capacités de chaque secteur ;
- Le groupe de travail doit être fonctionnel à la suite de l'atelier ;
- Organiser un programme de sensibilisation au niveau régional et local ;
- Les échanges et compréhensions entre les participants ont été effectifs ;
- Les travaux de groupe ont facilité les partages et chacun a pu s'exprimer librement ;
- La présence effective des autorités étatiques est très importante ;
- Il faudrait tenter d'améliorer le timing ;
- Les SIMEX étaient très utiles car cela a permis de se familiariser avec les contraintes logistiques ;
- Bien désigner le point focal en charge de l'animation et de la coordination du groupe de travail ;
- Il faut élaborer une nomenclature universelle pour le secteur urgence pour que tous les acteurs se comprennent ;
- Besoin d'amélioration sur les présentations relatives à la logistique ;
- Mieux approfondir les problèmes relatifs aux procédures douanières ;
- Assurer le partage des informations et des données au niveau des autres districts de la région ;
- Réaliser des SIMEX pour différents aléas potentiels ;
- Pour les descentes sur terrain, rajouter également les moyens de stockage ou d'entreposage.

**Annexe 1**
**Liste des participants**

<b>NOM ET PRÉNOMS</b>	<b>FONCTION/ENTITÉ</b>
RAKOTOARIVELO Maeva Liantsoa	Action Contre la Faim /Logistique
ANJARASOA Julie Lalao	S.G CARITAS
ANDRIANIAINA José	Sce pers DRPPSPF AA
TONEMASY Soamana	Sapeur-Pompier Toliara
SALAHA R RICHARD	Commandant Sapeur-Pompier Toliara
AMBININA Z.A Tiana	PAM
FENO ArcisRosela	Technicienne supérieure Agence Portuaire Maritime et Fluviale
RAKOTOMALALA Jean Louis	Chef Service de la relation avec les institutions de communication
BERNARD Heria Medard	CARITAS
RALOHOTSY Roger	Coordonnateur régional Atsimo Andrefana Croix Rouge Malagasy
EMAHMBETSE SOAMANA	Responsable technique CRM
RANDRIANIRINA Ambinintsoa Laura Oliva	Service Communication Région Atsimo Andrefana
RABEMANANTENA Herschel Faguet	Chef district Benenitra
RANDRIANATOANDRO Rico Pscal	Child Protection UNICEF
RANDRIAMALALA Bonhomme Elysée	Journaliste TVM Toliara
RAKOTOVAO Harimamy Lalaina	Chef district Sakaraha
RANDRIAMPANALA Rivo	Chef district Betioky Sud
IBRAMDJEE Bruno	Chef district Ampanihy
ZAMBAHINY Yvan Beza	Responsable des opérations ONG Tamafa
RAZANANTSOA Chantal	Assistante de Programme - United Nations Population Fund
RATSIZAFY Jean A	United Nations Population Fund
RAMAMPINIRINA Nomena	Monitoring Assistant WFP Tuléar
VORIANDRO Francine	Adjoint district Toliara I
RANDRIAMANANTENA Tolisoa	Direction Régionale de l'Education National Atsimo Andrefana
MANOME Charles B	PFROJC Tuléar II Andranovory
MOMALY Brice	SRAPV
RABEARINAINA H	Logisticien WFP
RANDRIAHAJAINA Romualdelie	Logisticien WFP
ABDOU Soamadou Bine Morchid	Direction régionale des transports et de la météorologie
RASOAVELO Maurice	Coordonnateur GRC/ CDD Fararano CRS
VENANCE Melisa	Responsable Communication BNGRC
RASOAMANAJARA Faratiana	Direction Régionale des Travaux Publiques et des Infrastructures / Atsimo Andrefana
MAROHAO Thierry	BNGRC
JAMES Rajaonah	Corps de Protection Civile
RASOLOFOMANANA Tokiniaina	PAM
BEMAHEFA Gervais	BNGRC

ARTHUR RAVOAVY	Caritas diocèse vice-président
RATALATA NORBERT	OFF/ADM GPT SUD /MLES
TSINDESY ESPERANT	OA Cie Terr Toliara
RASOANAIVO Mickael	BNGRC
RAZAFINDRASEMBA H	Chef de service de la Protection Sociale
HOMSI Fortuné Alexis	Adjoint au Maire de la Commune U Toliara
ZAFITSIMAFY Clovis	District Morombe
ANDRIANIAINA N	Coordonnateur TEF (ONG Locale)