

Contexte

Contexte humanitaire

Le Burkina Faso est confronté à une crise sévère et multiforme due à l'impact sur la population civile du conflit et des violences liés aux activités croissantes des groupes armés et aux tensions intercommunautaires posant de considérables risques de sécurité. La crise est aussi liée aux catastrophes naturelles et aux aléas du changement climatique – résultants en une insécurité alimentaire et nutritionnelle – et au COVID-19.

L'évaluation des besoins humanitaires a noté que sur les 3,5 millions de personnes dans le besoin, 1,3 millions de personnes sont en situation de besoins de survie et 2,9 millions de personnes en situation d'insécurité alimentaire. 2.5 millions de personnes n'ont pas accès aux services de santé et approximativement 813,000 d'entre elles sont privées d'éducation. Les effets de la pandémie ont exacerbé les vulnérabilités préexistantes et la gravité des besoins humanitaires en vue de l'effet de la crise pandémique sur l'économie.

Dans les six régions du Burkina les plus touchées par les conséquences de l'insécurité, les organisations humanitaires continuent à assurer directement ou indirectement leur présence.

Le Gouvernement du Burkina Faso, qui est le premier répondant à la crise humanitaire, continuera à renforcer sa réponse aux niveaux stratégique et opérationnel en collaboration avec tous les acteurs. La réponse de la communauté internationale au niveau sectoriel sera coordonnée par neuf clusters.

Le Cluster Logistique – dont le Programme Alimentaire Mondial (WFP) est l'agence chef de file – a été activé en Octobre 2020 à la suite d'une demande conjointe et coordonnée du Gouvernement du Burkina Faso et de la Coordinatrice Humanitaire et Coordinatrice Résidente au Burkina Faso.

L'objectif général du Cluster Logistique est d'appuyer la mise en place des activités du plan de réponse humanitaire 2021 au Burkina Faso, l'objectif spécifique du Cluster Logistique est de combler des lacunes sectorielles communes logistiques – identifiées lors de l'analyse des lacunes et des besoins logistiques des partenaires opérant au Burkina Faso – en renforçant les mécanismes de coordination et de partage d'information et en facilitant l'accès à des services temporaires communs logistiques.

Contexte Logistique

Le Cluster Logistique au Burkina Faso a révisé son Concept des Opérations sur la base d'une nouvelle analyse des lacunes et besoins logistiques des partenaires supportant la mise en place du Plan de réponse Humanitaire pays 2021. Le Cluster logistique a effectué des évaluations à travers des entretiens et une collecte d'information auprès de 26 partenaires (acteurs humanitaires, gouvernement, secteur privé, bailleurs de fonds).

Approvisionnement national et international

La majorité des partenaires rencontrés achètent l'aide humanitaire sur le marché local burkinabè (entre 70 et 80%) le reste des achats (entre 20 et 30%) se faisant à l'international et concerne certains équipements techniques (véhicule, matériel d'assainissement) ou des biens présents en quantité insuffisante sur le marché local.

Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.

Les capacités régionales et nationales sont suffisantes pour absorber l'augmentation des achats internationaux à travers les corridors de la Côte d'Ivoire (ferroviaire et routier), du Ghana (routier) et du Togo (routier) ou du Benin (routier). Les postes frontières et procédures d'importation en douanes sont opérées de manière efficace à travers des transitaires présents des deux côtés des frontières au sein des centres opérationnels mis en place par le gouvernement au terminaux ferroviaires ou routiers. Les infrastructures permettent même de choisir des Incoterms comprenant la livraison des chefs-lieux de régions. Les contrats passés localement pour la production ou l'achat de l'aide humanitaire sont préférés par les acteurs humanitaires s'appuyant sur un marché local capable de répondre à leurs besoins et standards. Les acteurs humanitaires ont pu élargir le nombre de fournisseurs présents sur le marché avec qui travailler, à travers une communication claire des attentes et besoins requis afin d'être considéré pour les appels d'offre. Les acteurs humanitaires ont pu signer des contrats cadres avec les nouveaux fournisseurs et même intégrer – lorsque cela avait été inclus – la livraison des marchandises jusque dans les régions où les marchandises doivent être distribuées.

Stockage

Une analyse des capacités d'entreposage locales a permis d'identifier plusieurs sources possibles disposant de capacités d'entreposage à Ouagadougou et dans les régions prioritaires ; le gouvernement burkinabè dispose de plusieurs zones d'entreposage (gare ferroviaire, routière et entrepôts sous-douanes) et les entreprises du secteur privé fournissant des services d'entreposage sont nombreuses à Ouagadougou (transitaire, transporteur, opérateur logistique et de manutention). Certains de ces opérateurs privés ayant des certifications ISO et des standards élevés.

Au niveau des régions, les grands groupes de logistique sont moins présents mais la présence des acteurs gouvernementaux et de plus petites structures rend possible la location de capacités d'entreposage à des standards acceptables. La Société nationale de gestion des stocks de sécurité alimentaire (SONAGESS) du Burkina Faso dispose par exemple de plusieurs dizaines de milliers de mètre carrés de surface d'entreposage sur 18 sites dans le pays – dont certains dans les zones d'intervention du Plan de Réponse Humanitaire, capacité en cours de renforcement sur dix sites pour la construction de 25 MSU de 320m² supplémentaires à travers un Project WFP et Banque Mondiale.

Des parcelles sont aussi disponibles (auprès du secteur commercial et des représentations gouvernementales) à la location ou au prêt en fonction des bailleurs. Dans ces cas-là, l'entreposage d'urgence en extérieur est requis sous différentes modalités ; par exemple des hangars, des palettes et des bâches ou des tentes mobiles. Dans ce dernier cas, la base logistique UNHRD présente au Ghana a – à disposition des acteurs humanitaires pour achat – la capacité de fournir plusieurs dizaines de tente entrepôt mobiles de 320m². Certains partenaires ont des tente pré-positionnées dans les entrepôts d'UNHRD.

Transport

Les capacités de transport primaires et secondaires sont présentes en grand nombre au Burkina Faso et les services fournis par des entreprises de différents types, parfois regroupées sous différents syndicats/groupements. Le grand nombre de fournisseurs de transport a poussé le gouvernement burkinabè à créer un organe unique qui regroupe l'ensemble des acteurs du secteur (la Faïtière Unique des Transporteurs Routiers du Burkina – FUTRB) afin de faciliter la communication entre les transporteurs, les chauffeurs et la Direction Générale du Transport Terrestre et Maritime (DGTMM).

Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.

Les partenaires ont – ou sont en train de – mettre en place des contrats cadres avec des transporteurs principalement pour répondre à deux besoins :

- Transport entre la capitale et les chefs-lieux de régions
- Transport entre les chefs-lieux de régions et les lieux de distributions dans les provinces (villes ou villages)

Les conditions difficiles d'accès humanitaires requièrent parfois une contractualisation combinée de transporteurs locaux et de transporteurs régionaux afin de faciliter l'accès à certains endroits ou l'acceptance par les communautés est primordiale, mais aussi afin de pouvoir atteindre les populations affectées grâce à des moyens plus légers de transport tel que le tricycle ou plus rapides tel que l'hélicoptère. UNHAS a mis à disposition des acteurs humanitaires un service de transport de cargo léger d'urgence.

Accès Logistique

Les capacités du marché de transport disponibles localement répondent aux besoins des acteurs. Néanmoins, les conditions de praticabilité des routes peuvent parfois se révéler difficiles lorsque l'on s'éloigne du réseau primaire et secondaire. La praticabilité des routes est satisfaisante : les routes primaires d'approvisionnement depuis l'international vers la capitale et les régions sont bonnes (praticables pour des camions de plus de 40 tonnes). Le réseau secondaire n'est pas homogène mais reste praticable en saison sèche pour des camions de charge inférieures à 20 tonnes. Le réseau tertiaire est plus difficilement praticable. Certaines routes peuvent être coupées et/ou détériorées pendant la saison des pluies ce qui peut retarder le transport de marchandises. Les acteurs locaux sont conscients de cette saisonnalité mais n'apparaissent pas ou peu impactés par celle-ci. Le gouvernement burkinabè – à travers les services techniques du Ministère des Infrastructures – (i) sensibilise les usagers de la route sur les conditions routières afin de ne pas détériorer les routes (ii) cartographie les infrastructures routières et leur état (iii) finance des projets de maintenance ou de réhabilitation des routes avec le support de la Banque Africaine de Développement et la Banque Mondiale (iv) met en place des mesures de prévention lors de la saison des pluies.

Contraintes Logistiques

Les lacunes et contraintes sectorielles identifiées lors de l'analyse des informations collectées auprès des partenaires sont les suivantes :

- Manque de coordination intra et inter sectorielle
- Manque d'accès à des informations logistiques utiles, à jour et de qualité
- Manque de mutualisation et d'utilisation des ressources logistiques disponibles localement entre les acteurs
- Manque de ressources et d'expertise en logistique humanitaire d'urgence

Objectif

L'objectif stratégique du Cluster Logistique est de s'assurer que la réponse humanitaire s'appuie et se base sur les capacités et compétences disponibles localement. Il assure un lien, une coordination et un partage d'informations utiles et efficaces dans le

Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.

secteur logistique entre les acteurs de la réponse humanitaire, le Gouvernement central et ses représentations décentralisées, les institutions étatiques, la société civile et tout autre acteur pertinent. Pour atteindre cet objectif, le Cluster Logistique identifiera les capacités et ressources disponibles et les besoins des acteurs humanitaires et analysera les lacunes communes du secteur afin d'y apporter des solutions communes permettant la mise en place et le maintien d'une chaîne d'approvisionnement ininterrompue et efficace.

Activités Planifiées

Les activités et services listés ici ne visent pas à se substituer à la capacité logistique individuelle des acteurs humanitaires opérants dans le pays, mais plutôt d'apporter un appui afin de combler les lacunes identifiées dans la chaîne d'approvisionnement humanitaire afin que celle-ci soit efficace et reste ininterrompue. Les services suivants seront mis à la disposition de la communauté humanitaire jusqu'en octobre 2021.

1. Coordination

Les activités suivantes seront mises en place afin de limiter la duplication des efforts :

- Faciliter la mise en place d'une plate-forme de coordination sectorielle logistique nationale (sous-régionales en fonction des besoins).
- Faciliter la mise en place de partenariats clés au niveau national : identification d'une contrepartie gouvernementale (Ministère des Infrastructures) et rapprochement avec les services techniques de celle-ci au niveau central et décentralisé.
- Coordonner avec les autres secteurs et organisations – comprenant la cellule de coordination inter-cluster, la Cimcoord et le Groupe de Travail Accès – à la mise en place du plan de réponse humanitaire et participer à l'élaboration de recommandations opérationnelles.
- Assurer la liaison entre les autorités nationales et les acteurs nationaux et internationaux compétents afin d'adresser les problèmes logistiques communs y compris les problèmes d'accès logistiques.
- Faciliter la mutualisation des ressources disponibles en entreposage entre les acteurs humanitaires en mettant en relation les acteurs concernés (capacité disponible et besoin). Fournit aux acteurs des outils pour formaliser la mutualisation et le partage de ressources.

2. Gestion de l'information

Les services de gestion de l'information suivants seront fournis pour soutenir les opérations et la prise de décision :

- Consolider et partager les informations sur l'environnement opérationnel, y compris, mais sans s'y limiter :
 - Les informations disponibles sur la capacité logistique, telles que les moyens de transport routier nécessaires et les capacités d'entreposage.

Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.

- Des informations mises à jour sur l'accès, les infrastructures de transport et les autres mesures réglementaires nationales et étatiques affectant la chaîne d'approvisionnement humanitaire.
- Partager les informations logistiques pertinentes et à jour avec la communauté humanitaire sur la page internet pays dédiée au Burkina Faso du Cluster Logistique : <https://logcluster.org/ops/bfa20a>.
- Produire et faciliter l'accès aux systèmes d'information géographique / outils et produits de cartographie.

3. Renforcement des capacités

- Mobiliser les ressources d'expertise disponibles au sein de la communauté humanitaire et faciliter la fourniture de formations techniques spécifiques en logistique humanitaire d'urgence afin de renforcer les capacités et de sensibiliser les acteurs dans certains domaines tels que : l'approche cluster, l'entreposage, le transport.

4. Capacités temporaires supplémentaires d'entreposage

Les services fournis par le Cluster Logistique n'ont pas pour objectif de remplacer les capacités logistiques des agences ou des organisations mais plutôt d'apporter un appui à celles-ci – par la mise à disposition de capacités disponibles localement et la fourniture de services temporaires communes – permettant aux partenaires d'organiser leur propre chaîne d'approvisionnement. En fonction des contraintes d'accès et de la disponibilité des fonds, les services suivants pourront être fournis gratuitement à l'utilisateur par le fournisseur de service le plus pertinent et efficace.

- Faciliter l'accès à des capacités supplémentaires temporaires d'entreposage communs :
 - Kaya 640 m²
 - Dori 640 m²
 - Fada N'Gourma 640 m²
 - Ouahigouya 640 m²
- Faciliter la mise à disposition de capacité supplémentaire d'entreposage mobile et comme suit :
 - Kaya 52 m²
 - Dori 2*32 m²
 - Fada N'Gourma 2*32 m²
 - Ouahigouya 2*32 m²

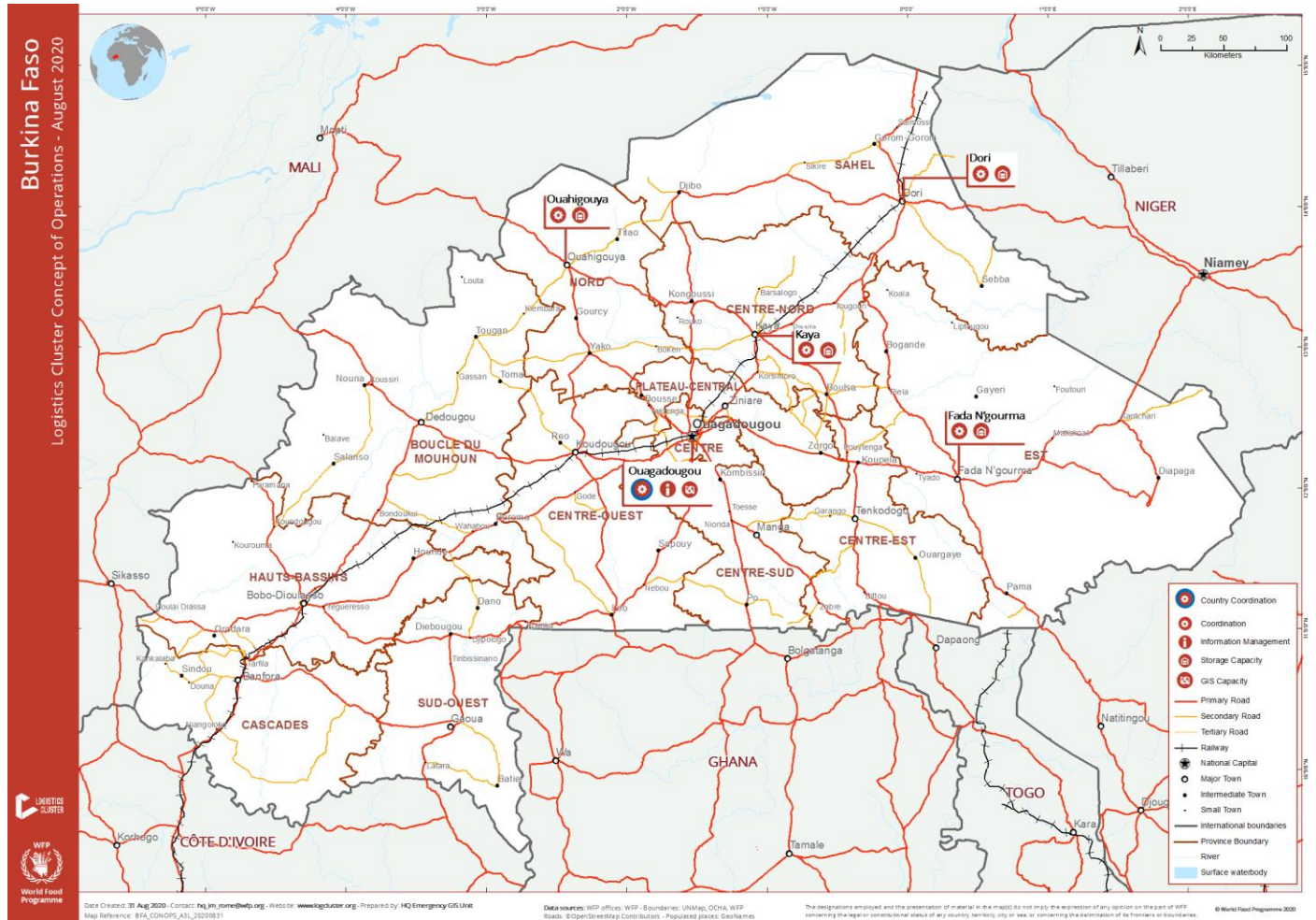
NOTES :

1. Les organisations humanitaires nécessitant un service d'entreposage temporaires doivent remplir un [Formulaire de Demande de Service Logistique \(DSL\)](#) en suivant les [Instructions d'utilisation de la Demande de Service Logistique](#) à l'adresse suivante : burkinafaso.clustercargo@wfp.org.
2. Les [Procédures Opérationnelles Standardisées \(SOPs\)](#) détaillées sont accessibles sur la page internet du Cluster Logistique Burkina Faso.

Stratégie de sortie

- Le Cluster Logistique par la mise en place de partenariats clé – entre autres avec la contrepartie gouvernementale représentée par le Ministère des Infrastructures – tend déjà à partager le rôle et les responsabilités de leadership du secteur logistique au niveau central. Au niveau décentralisé, le Cluster Logistique – à travers la mise en place et le renforcement du réseau sectoriel logistique – tend à inscrire son action dans la durée en s'appuyant sur des acteurs du développement présents dans les régions d'opérations humanitaires. Ces partenaires seront appuyés afin de développer les capacités techniques dans le domaine de la logistique de réponse d'urgence.
- Les informations logistiques pertinentes et à jour vont être analysées, consolidées et partagées à travers les outils développés à cet effet par le WFP et disponibles en ligne.
- Un partenariat avec l'Institut de Géographie sera développé, afin de renforcer ses capacités et de lui permettre de s'affirmer dans son rôle d'institution étatique central dans la collecte, l'analyse et la production de cartes d'intérêt général ou spécifiques en appui aux différents ministères.
- Le Cluster logistique va s'appuyer sur les capacités du gouvernement et les projets soutenus par des bailleurs pour améliorer et renforcer l'accès logistique. Développement et mise en place de mécanisme de collecte et remontée d'information relatives à des contraintes d'accès physique, mise en place de procédures opérationnelles multipartites afin que les alertes relatives aux contraintes d'accès puissent être traitées et les recommandations techniques mises en place par les acteurs ayant les ressources nécessaires et disponibles pour y répondre.
- Les unités mobiles d'entreposage (MSU) achetées au cours de l'implémentation des activités du Cluster Logistique en 2020-2021 pour la mise en place des activités d'augmentation des capacités temporaires d'entreposage seront maintenues tant que les niveaux d'utilisation des services seront justifiés (lacunes logistiques communes). Les unités mobiles d'entreposage achetées par le WFP pour les activités du Cluster Logistique seront soit (i) mise à disposition du gouvernement afin d'augmenter ses capacités à travers des dons (ii) remises au WFP pour utilisation futur (pré-positionnement pour déploiement ou prêt à des partenaires).

Annexes – Carte du Concept des Opérations



Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.