



📍 CAMPO DE CARABOBO

© WIKIMEDIA

BRECHAS MULTISECTORIALES EN LA PREPARACIÓN LOGÍSTICA

VENEZUELA

JUNIO 2022



LOGISTICS
CLUSTER



WFP
Programa
Mundial de
Alimentos

INTRODUCCIÓN

Durante los días 7, 8 y 9 de junio se llevó a cabo en Valencia, estado Carabobo el Taller Nacional de Preparación Logística para Emergencias, con la participación de 44 actores relevantes representantes de 32 organizaciones de los sectores público, privado y humanitario. Este encuentro permitió identificar los desafíos presentes en la preparación Logística ante emergencias y también el planteamiento de posibles soluciones o medidas para su mitigación.

Este documento integra las propuestas desarrolladas por cada una de las mesas intersectoriales que trabajaron los siguientes temas: 1) Abastecimiento y Almacenamiento; 2) Transporte; 3) Importación y Aduanas; 4) Coordinación; 5) Planificación y Evaluación Logística en Emergencias; y 6) Herramientas de Gestión y Divulgación de la Información. Esta experiencia da pie a futuras conversaciones para definir un mejor escenario de trabajo para la actuación coordinada de los actores humanitarios.

ABREVIACIONES

SIGLAS / ACRÓNIMO	ABREVIACIONES / SIGLAS	SECTOR
AFP	Agencias, Fondos y Programas de las Naciones Unidas	HUMANITARIO
BCV	Banco Central de Venezuela	PÚBLICO
BOLIPUERTOS	Bolivariana de Puertos	PÚBLICO
BSAFE	Basic Security Awareness in Field Environment	-
CCT	Centro de Coordinación en el Terreno	HUMANITARIO
COMMCARE SUPPLY	Aplicación para el manejo de suministros	-
DNPCAD	Dirección Nacional de Protección Civil y Administración de Desastres	PÚBLICO
EHP	Equipo Humanitario de País	HUMANITARIO
FEDECÁMARAS	Federación Venezolana de Cámaras de Comercio y Producción	PRIVADO
FEVESAR	Federación Venezolana de Búsqueda y Rescate	HUMANITARIO
INAC	Instituto Nacional de Aviación Civil	PÚBLICO
INEA	Instituto Nacional de los Espacios Acuáticos	PÚBLICO
KOBO	Aplicación para recolectar data.	-
LSS	Logistics Support System	-
MOU	Memorandum of Understanding	-
MPP COMUNAS	Ministerio del Poder Popular para las Comunas	PÚBLICO
MPP DEFENSA	Ministerio del Poder Popular para la Defensa	PÚBLICO
MPP FINANZAS	Ministerio del Poder Popular para las Finanzas	PÚBLICO
MPP INFRAESTRUCTURA	Ministerio del Poder Popular de Infraestructura	PÚBLICO
MPP INTERIOR	Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz	PÚBLICO
MPP TRANSPORTE	Ministerio del Poder Popular para el Transporte	PÚBLICO
OCHA	Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios	HUMANITARIO
OPS	Organización Panamericana de la Salud	HUMANITARIO
PDVSA	Petróleos de Venezuela, S.A.	PÚBLICO
REDI	Regiones Estratégicas de Defensa Integral	PÚBLICO
REGONG	Registro Especial Automatizado de Organizaciones No Gubernamentales no Domiciliadas	PÚBLICO
SOP	Standard Operating Procedure	-
SUNDDE	Superintendencia Nacional para la Defensa de los Derechos Socioeconómicos	PÚBLICO
SNUV	Sistema de las Naciones Unidas en Venezuela	HUMANITARIO
TICS	Tecnologías de Información y Comunicación	-
UNDSS	United Nations Department of Safety and Security	HUMANITARIO
UNHAS	United Nations Humanitarian Air Services	HUMANITARIO
WFP	World Food Programme (acrónimo en inglés para Programa Mundial de Alimentos)	HUMANITARIO
ZODI	Zona Operativa de Defensa Integral	PÚBLICO

1. ABASTECIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

No de Brecha	BRECHA	PRIORIZACIÓN			ACCIONES	QUIÉN		CUÁNDO
	Descripción	Probabilidad	Impacto	Clasificación	Soluciones potenciales	Líder	Actores involucrados	Desde - Hasta
1.1	Disponibilidad de combustible.	90%	Alto	4	- Coordinación con autoridades para el suministro continuo de combustible al sector humanitario. - Incidencia con el gobierno para que el sector humanitario se incorpore a los sectores priorizados y cuente con combustible a precio internacional. - Sistematizar las mesas de combustible en todos los estados (ejemplo caso de Táchira).	- Coordinador Humanitario - CCTs (OCHA)	- Gobiernos locales - Gobiernos estatales. - MPP Defensa - MPP Transporte - PDVSA	Continuo
1.2	Proveedores especializados en el almacenamiento de insumos médicos.	80%	Alto	4	- Elaborar formulario para la evaluación de almacenes para insumos médicos, incluyendo verificación de los permisos necesarios. - Hacer levantamiento de necesidades de almacenamiento y posible puesta en común de espacios. - Identificar proveedores de almacenamiento a nivel nacional con capacidades y estándares ajustados a las exigencias de la cooperación. - Mejorar capacidades de los proveedores mediante capacitaciones y asesoramiento.	Socios del Clúster de Logística	- MSF OCB - OPS (unidad Logística). - Clúster de Logística - Sector privado - Cruz Roja Venezolana	Q3 2022 - Q1 2023
1.3	Precios de bienes y servicios.	60%	Medio	3	Control y garantía de precios al tipo de cambio oficial para el sector humanitario.	BCV	- SUNDDE - MPP Finanzas	Continuo
1.4	Documentación técnica para certificar la calidad de los insumos.	50%	Bajo	2	- Elaborar un formulario con requerimientos de certificación cumpliendo con los estándares de la OPS para especialidades farmacéuticas y dispositivos médicos, a través del intercambio de buenas prácticas y estándares entre los socios. - Pre-cualificación de proveedores según formulario definido.	Socios del Clúster de Logística	- Clúster de Logística - Sector Privado - Clúster de Salud	Continuo
1.5	Procesos inmobiliarios que inciden en el costo de los alquileres.	30%	Bajo	2	- Sistematizar catálogo de proveedores inmobiliarios que brinden los servicios requeridos por ONGs y AFP del SNUV. - Incidencia con la Cámara Inmobiliaria de Venezuela para explicar la naturaleza del trabajo humanitario.	- Socios del Clúster de Logística - OCHA (unidad por ser especificada)	- Cámara Inmobiliaria de Venezuela - Unidad Operaciones de las organizaciones socias del Clúster de Logística.	Q3 - Q4 2022

2. TRANSPORTE

No de Brecha

2.1

Organización del transporte aéreo internacional con destino a Venezuela (oferta de vuelos).

60%

Alto

3

- Mantener con los proveedores del WFP (UNHAS) la posibilidad de ejecutar operaciones de vuelo al surgir una emergencia (disponibilidad, costos de traslado).
- Hacer el enlace con las instituciones relevantes para obtener las autorizaciones de vuelos.
- Mantener abierta la posibilidad de organizar mesas de trabajo alternas con planes de acción definidos y responsables para su ejecución (Gobiernos-ONG).

- WFP
- Clúster de Logística

- Comunidad humanitaria
- INAC

Q4 2022 - Q1 2023

2.2

Acceso vía terrestre para vehículos de carga y otros vehículos de menos capacidad durante la estación lluviosa.

90%

Alto

4

- Levantar información de rutas en zonas inaccesibles a través de los monitores comunitarios de OCHA.
- Aprovechar la propuesta del Ministerio del Transporte para facilitar traslados al sector humanitario.
- Estudios de ruta a nivel nacional: infraestructura de puentes, condiciones de vía, tendido eléctrico, seguridad, peaje, puntos de control.

- OCHA (unidad por ser especificada)
- Clúster de Logística

- Gobiernos locales
- MPP
- Infraestructura
- Protección Civil
- MPP Transporte
- FEVESAR
- Poder Popular local
- MPP Comunas

Permanente, sujeto a la evaluación continua

2.3

Dragado de los ríos navegables para facilitar el transporte fluvial.

90%

Alto

4

- Proponer realizar dragado en los ríos navegables, para posibilitar el acceso de las embarcaciones de gran calado.

- INEA

- Cancillería
- MPP Transporte
- Empresas privadas

Q4 2022 - Q1 2023

2.4

Medios y servicios de transporte fluvial.

90%

Alto

4

- Realizar un análisis de disponibilidad por estado.
- Reuniones temáticas para la creación de alianzas estratégicas para explorar la posibilidad de establecer contratos comunes.

- Socios del Clúster de Logística
- Clúster de Logística

- INEA
- MPP Transporte

Q3 2022 - Q1 2023

3. IMPORTACIÓN Y ADUANAS

No de Brecha

3.1

Procesos para la formalización de la presencia de las ONG internacionales en el país.

80%

Alto

4

- Reforzar los esfuerzos de incidencia de la comunidad humanitaria ante las autoridades venezolanas con relación al proceso de implementación del REGONG.
- Reuniones con Cancillería para obtener contactos con los que las organizaciones humanitarias puedan firmar un MoU que facilite sus trámites.

- Coordinador Humanitario
- OCHA (unidad por ser especificada)

- Cancillería
- Vicepresidencia de la República.

Q3 - Q4 2022

3.2

Canales regulares de información para procesos aduanales, de importación, transporte y aranceles.

80%

Alto

4

- Generar un espacio de diálogo permanente entre la comunidad humanitaria y los organismos técnicos venezolanos involucrados en el área Logística para conocer las actualizaciones y posibles cambios que se generen en los procedimientos.
- Hacer incidencia para facilitar los procesos de nacionalización para ONG y AFP con el fin de reducir los plazos.
- Hacer incidencia para el establecimiento de pre acuerdos de procesos de nacionalización simplificados en caso de emergencia.
- Organizar reuniones técnicas para obtener SOP armonizados por tipo de carga, tipo de organización, etc.

- OCHA (unidad por ser especificada)
- Clúster de Logística

- Cancillería
- MPP Finanzas
- SENIAT
- Comunidad humanitaria
- Cámaras de Comercio
- Bolipuertos
- Bolivariana de Aeropuertos
- Asociación de Agentes de Carga y Aduana de Venezuela

Continuo

3.3

Relación entre organizaciones humanitarias y autoridades oficiales vinculadas con importaciones y aduanaje.

60%

Medio

3

- Fortalecer el espacio de intercambio entre las ONG nacionales e internacionales y las autoridades nacionales del ámbito aduanero y arancelario.

- OCHA (unidad por ser especificada)

- Comunidad humanitaria
- MPP Finanzas
- SENIAT
- Bolipuertos
- Bolivariana de Aeropuertos

Continuo

4. COORDINACIÓN

No de Brecha	BRECHA	PRIORIZACIÓN			ACCIONES	QUIÉN		CUÁNDO
	Descripción	Probabilidad	Impacto	Clasificación	Soluciones potenciales	Líder	Actores involucrados	Desde - Hasta
4.1	Cooperación en el terreno entre autoridades civiles (gobernaciones, alcaldías y organismos de seguridad del Estado) y autoridades militares (REDIs y ZODIs).	90%	Alto	4	- Con el apoyo de la Vicepresidencia de la República, y a través del MPP para Relaciones Exteriores habilitar espacios de trabajo con autoridades civiles y militares, a nivel de terreno para mejorar las condiciones de acceso de las organizaciones humanitarias. - Integrar el sistema de coordinación civil - militar (reunirse con las REDIs, ZODIs). - Sistematización de las mesas técnicas por áreas temáticas en los estados.	- Coordinador Humanitario - OCHA (unidad por ser especificada)	- EHP - Consejo Federal de Gobierno - MPP Defensa - MPP Interior - Vicepresidencia de la República. - CCTs.	Continuo
4.2	Incorporación del sector privado como actor parte de la respuesta humanitaria.	80%	Alto	4	Identificar y evaluar cómo podría el sector privado venezolano involucrarse en la respuesta a una emergencia (política de responsabilidad social corporativa y/o donante).	Coordinador Humanitario	- OCHA - Clúster de Logística - Fedecámaras - Empresas privadas	Q3 - Q4 2022
4.3	Planes de contingencia para dar respuesta a emergencias súbitas en las regiones.	80%	Alto	4	Formalizar planes de contingencia a nivel local en conjunto con las autoridades.	- Coordinador Humanitario - OCHA (unidad por ser especificada)	- Vicepresidencia de la República - CCTs - ZODIs	Continuo
4.4	Enlace con líderes comunitarios (actores relevantes en el terreno).	60%	Medio	2	- Con el apoyo de las autoridades locales, generar espacios de coordinación en el terreno para explicar los objetivos y metodologías de trabajo de las organizaciones humanitarias e involucrar a líderes comunitarios clave. - Planificación conjunta e inclusión de las comunidades en la implementación de acciones. - Reforzar los sistemas de retroalimentación comunes con la localidad.	- CCTs - Clústeres subnacionales	- MPP Comunas - Líderes comunitarios - Organizaciones humanitarias	Q3 - Q4 2022

5. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN LOGÍSTICA EN EMERGENCIAS

No de Brecha	BRECHA	PRIORIZACIÓN			ACCIONES	QUIÉN		CUÁNDO
	Descripción	Probabilidad	Impacto	Clasificación	Soluciones potenciales	Líder	Actores involucrados	Desde - Hasta
5.1	Análisis de riesgos e identificación de los contextos locales.	50%	Medio	3	Revisar los históricos de emergencias nacionales para desarrollar análisis que contribuyan a un mejor entendimiento del contexto.	• FEVESAR	• OCHA • DNPCAD • Organizaciones humanitarias • Gobierno nacional • Gobiernos regionales • Gobiernos locales	Q3 - Q4 2022
5.2	Incorporar un plan logístico en la planificación de la respuesta ante emergencias de las organizaciones humanitarias.	50%	Medio	3	- Analizar los planes logísticos de las organizaciones para evaluar los puntos en común. - Construcción de un plan logístico en base a las prioridades identificadas por los CCTs. - Evaluar posibilidad de puesta en común de capacidades logísticas. - Articular los protocolos logísticos ante emergencias que siguen las instituciones nacionales con los de las organizaciones humanitarias.	• Clúster de Logística • OCHA (unidad por ser especificada)	• Organizaciones humanitarias • CCTs • Sector privado • DNPCAD • MPP Planificación	Q3 - Q4 2022
5.3	Estandarizar los indicadores de gestión e impacto utilizados por las organizaciones humanitarias para comparar hallazgos.	40%	Medio	3	Grupo de trabajo para armonizar los criterios de evaluación con base en las prioridades definidas por el EHP.	• Clúster de Logística • OCHA (unidad por ser especificada)	• Organizaciones humanitarias • Gobierno nacional • Gobiernos regionales • Gobiernos locales • MPP Comunas	Q3 - Q4 2022
5.4	Establecimiento de un sistema único para recibir preguntas, quejas y comentarios desde las localidades en donde ocurra una emergencia.	40%	Alto	4	- Revisar en mesas de trabajo los sistemas de retroalimentación de las diferentes organizaciones. - Articular entre las organizaciones humanitarias la recepción de retroalimentación de parte de las localidades ante una emergencia.	• CCTs • Clústeres subnacionales	• Organizaciones humanitarias • MPP Comunas • Líderes comunitarios	• Q3 - Q4 2022 • Q1 2023

6. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

No de Brecha	BRECHA	PRIORIZACIÓN			ACCIONES	QUIÉN		CUÁNDO
	Descripción	Probabilidad	Impacto	Clasificación	Soluciones potenciales	Líder	Actores involucrados	Desde - Hasta
CAPACITACIÓN								
6.1	Sistema de alertas tempranas y procesos para la gestión de riesgos.	70%	Alto	4	- Hacer incidencia para el desarrollo de procedimientos que incluyan al sector humanitario. - Desarrollar programas de información para el sector humanitario. - Sistematizar los programas de formación en autoprotección y gestión en reducción de riesgos a todos los niveles.	• DNPCAD	- Organizaciones humanitarias - Clúster de Logística	Q4 2022
6.2	Preparación ante situaciones específicas de emergencia, incluyendo la seguridad en el terreno.	50%	Medio	3	- Desarrollar sesiones de capacitación ad hoc para situaciones de emergencia. - Explorar una capacitación ad hoc por UNDSS; difundir la capacitación BSAFE.	• DNPCAD • Clúster de Logística	- Organizaciones humanitarias - MPP Interior - Sistema VEN911 - UNDSS	Q4 2022
6.3	Procesos para la divulgación de información de forma oportuna y pertinente ante situaciones de emergencia.	50%	Medio	3	Desarrollar un producto de capacitación ad hoc para el manejo y la divulgación de información sobre situaciones de emergencias.	- Clúster de Logística - OCHA (unidad por ser especificada)	- Organizaciones humanitarias - DNPCAD	Q4 2022
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN								
6.4	Incorporación de TICs y herramientas digitales para la gestión de información.	70%	Bajo	2	- Realizar un arqueo de las herramientas digitales existentes, para recolectar información sobre Logística y generar alertas que sean divulgadas en tiempo real (ejemplo: KoBo, LSS/Suma y CommCare Supply). - Diseñar manuales y flujogramas de procesos informativos armonizados.	• Clúster de Logística	- Socios del Clúster de Logística - OCHA	Q4 2022
MANEJO DE INFORMACIÓN								
6.5	Bases de datos con información sistematizada de utilidad para la comunidad humanitaria.	70%	Bajo	2	Actualizar/elaborar las bases de datos de: Proveedores; rutas terrestres; alianzas entre organizaciones; manuales operativos; estrategias para divulgación de información; análisis de vulnerabilidad por equipo.	• Clúster de Logística	• Organizaciones humanitarias	Q4 2022

7. PRIORIZACIÓN DE BRECHAS

ÁREAS TEMÁTICAS						
BRECHAS	ABASTECIMIENTO Y ALMACENAMIENTO	TRANSPORTE	IMPORTACIÓN Y ADUANAS	COORDINACIÓN	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN LOGÍSTICA EN EMERGENCIAS	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN
	1.1 Disponibilidad de combustible.	2.1 Organización del transporte aéreo internacional con destino a Venezuela (oferta de vuelos).	3.1 Procesos para la formalización de la presencia de las ONG internacionales en el país.	4.1 Cooperación en el terreno entre autoridades civiles (gobiernos, alcaldías y organismos de seguridad del Estado) y autoridades militares (REDIs y ZODIs).	5.1 Análisis de riesgos e identificación de los contextos locales.	6.1 Sistema de alertas tempranas y procesos para la gestión de riesgos.
	1.2 Proveedores especializados en el almacenamiento de insumos médicos.	2.2 Acceso vía terrestre para vehículos de carga y otros vehículos de menos capacidad durante la estación lluviosa.	3.2 Canales regulares de información para procesos aduanales, de importación, transporte y aranceles.	4.2 Incorporación del sector privado como actor parte de la respuesta humanitaria.	5.2 Incorporar un plan logístico en la planificación de la respuesta ante emergencias de las organizaciones humanitarias.	6.2 Preparación ante situaciones específicas de emergencia, incluyendo la seguridad en el terreno.
	1.3 Precios de bienes y servicios.	2.3 Dragado de los ríos navegables para facilitar el transporte fluvial.	3.3 Relación entre organizaciones humanitarias y autoridades oficiales vinculadas con importaciones y aduanaje.	4.3 Planes de contingencia para dar respuesta a emergencias súbitas en las regiones.	5.3 Estandarizar los indicadores de gestión e impacto utilizados por las organizaciones humanitarias para comparar hallazgos.	6.3 Procesos para la divulgación de información de forma oportuna y pertinente ante situaciones de emergencia.
	1.4 Documentación técnica para certificar la calidad de los insumos.	2.4 Medios y servicios de transporte fluvial.		4.5 Enlace con líderes comunitarios (actores relevantes en el terreno).	5.4. Establecimiento de un sistema único para recibir preguntas, quejas y comentarios desde las localidades en donde ocurra una emergencia.	6.4 Incorporación de TICs y herramientas digitales para la gestión de información.
	1.5 Procesos inmobiliarios que inciden en el costo de los alquileres.					6.5 Bases de datos con información sistematizada de utilidad para la comunidad humanitaria.

LEYENDA

Prioridad Alta



Prioridad Media



Prioridad Baja

