
VENEZUELA – Clúster de Logística

Estrategia 2023

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. RESUMEN.....	3
2. CONTEXTO.....	3
3. EL CLÚSTER DE LOGÍSTICA EN VENEZUELA.....	4
Principales puntos destacados de 2022.....	4
4. ANÁLISIS DE BRECHAS Y NECESIDADES LOGÍSTICAS	5
5. OBJETIVOS EN 2023 Y RESULTADOS ESPERADOS	6
Objetivos generales.....	6
Objetivos específicos y resultados esperados	6

1. RESUMEN

El Clúster de Logística en Venezuela se desempeñó en 2022 recolectando datos cifrados para cuantificar el impacto de los retos logísticos sobre las operaciones de las organizaciones socias. Se enfocó también en levantar las necesidades de enlace entre actores locales para temas logísticos. Esa base de información detallada permitió elaborar la estrategia para el año siguiente.

En 2023, el Clúster de Logística dará impulso a grupos de trabajo relacionados con el sector logístico y también buscará crear y fortalecer relaciones de trabajo regulares con actores locales. Será importante reevaluar el interés de las contrapartes nacionales e internacionales en ejecutar actividades relacionadas con la preparación logística ante emergencias, mientras promueve con las organizaciones socias la integración de la preparación ante emergencias en su estrategia. También se pondrá atención en dar a conocer las principales preocupaciones del sector mediante notas de incidencia dirigidas a los actores pertinentes.

2. CONTEXTO

La economía de Venezuela (República Bolivariana de) ha estado afectada por factores externos como los efectos acumulados de la pandemia del COVID 19, los riesgos climáticos y las perturbaciones de la cadena de suministro global que han impactado en el aumento global de los precios de alimentos, así como en el acceso limitado que tiene a los mercados y las inversiones internacionales.

El país se encuentra en una fase de recuperación económica gradual y ha establecido prioridades en el plan de desarrollo económico y social del país (Plan de la Patria 2025), con especial énfasis en las áreas de seguridad alimentaria, nutrición, educación y conservación ambiental.

En el 2019, el Gobierno de Venezuela reconoció la necesidad de asistencia humanitaria y apoyó una ampliación de la presencia y de las actividades humanitarias.

Según el Panorama de Necesidades Humanitarias (HNO, por sus siglas en inglés), para 2022, se preveían 7.7 millones de personas con algún tipo de necesidad humanitaria. El Plan de Respuesta Humanitaria 2022-2023 (HRP por sus siglas en inglés, [hrp_ven_2022-23.pdf](http://hrp.ven.2022-23.pdf) (humanitarianresponse.info) tiene como objetivo alcanzar a 5.2 millones de personas durante el periodo, con requerimientos financieros de USD 795 millones. El Plan se enfoca en seis áreas temáticas prioritarias: a) salud de la población; b) nutrición, seguridad alimentaria y medios de vida; c) movilidad humana; d) riesgos de protección; e) prestación y acceso a servicios esenciales; y, f) acceso a la educación. De enero a junio de 2022, 1,5 millones de personas fueron alcanzadas con algún tipo de asistencia humanitaria. La respuesta humanitaria coordinada fue implementada en todos los estados del país con la participación de 119 organizaciones, incluyendo ONG nacionales y locales (74), ONG internacionales (24), agencias del Sistema de Naciones Unidas (11), Cruz Roja (2) y otras organizaciones (8) en coordinación con las autoridades.¹

¹ Fuente: OCHA – Monitoreo de la respuesta – primer semestre 2022

3. EL CLÚSTER DE LOGÍSTICA EN VENEZUELA

En junio 2019, el Clúster de Logística fue activado en Venezuela bajo el liderazgo de OCHA. El Programa Mundial de Alimentos (WFP, por sus siglas en inglés) firmó un Memorando de Entendimiento (MoU, por sus siglas en inglés) con el Gobierno en abril 2021 que permitió establecer su presencia en el país. Así, se transfirió el liderazgo del Clúster de Logística a WFP en agosto 2021.

Los términos de referencia del Clúster de Logística en Venezuela se encuentran en el siguiente [enlace](#).

Desde su activación, el Clúster de Logística ha enfocado su trabajo en tres actividades principales: i) La coordinación logística, actuando como vector entre los socios humanitarios, las autoridades y el sector privado; ii) la gestión de la información, facilitando información logística actualizada y su intercambio entre los socios humanitarios y, iii) el fortalecimiento de las capacidades, brindando capacitaciones ad hoc, como también creando un espacio para abordar temáticas de contingencia con las autoridades competentes y las organizaciones socias.

Para finales de 2022, el Clúster registraba **45 organizaciones socias**. El número promedio de organizaciones que participan en las reuniones mensuales de coordinación es de 21, denotando una **participación** que puede ser incrementada.

Principales puntos destacados de 2022

Durante el 2022, el Clúster de Logística realizó encuestas (resultados [aquí](#) y [aquí](#)) entre sus socios que permitieron: i) detallar con qué interlocutores de instituciones públicas requieren trabajar las organizaciones socias; ii) identificar qué información logística es de utilidad sistematizar; iii) qué grupos de trabajo pudiesen ser valiosos y; iv) en qué temas los socios desean ser capacitados.

Información sobre las capacidades logísticas de las organizaciones humanitarias fue también recolectada, con el objetivo de identificar sinergias o la eventual posibilidad de puesta en común de recursos, como también para incentivar la participación de socios. Adicionalmente, para apoyar la coordinación y el intercambio de información, fue creada una base de datos 3W de los socios del Clúster.

El Clúster organizó un taller de preparación logística ante emergencias, reuniendo por primera vez a actores de los sectores humanitario y público. Las organizaciones participantes acordaron las brechas intersectoriales que impactan en las operaciones logísticas, propusieron medios para su mitigación y asignaron el seguimiento de su implementación a líderes, desarrollando así un [plan de acción](#). A pesar del seguimiento realizado, se encontraron dificultades para crear un diálogo bilateral con las autoridades, y, a la fecha, no han sido comunicados al Clúster quiénes serían los puntos focales en las distintas instituciones públicas.

También con relación a la preparación para emergencias, fue realizado un primer documento para el Análisis de la Capacidad Logística del país (LCA, por sus siglas en inglés), con información recabada principalmente de internet. El nivel de precisión del documento depende de la contribución que será recibida por parte de los sectores público y privado.

Las importantes lluvias de la temporada invernal causaron, a partir de octubre 2022, inundaciones y aludes torrenciales. El Clúster se mantuvo alerta para identificar posibles brechas logísticas críticas comunes que podrían impedir la respuesta y que necesitarían la implementación de servicios. Tras una solicitud de la Protección Civil, el Clúster proporcionó imágenes satelitales de zonas afectadas.

En temas de capacitación, el Clúster promovió una capacitación de HELP Logistics sobre logística médica en pandemia. Adicionalmente, alentó el intercambio de conocimiento entre socios organizando una capacitación en manejo de almacenes medicinales, proporcionada por una organización socia. Involucrándose en temas transversales, organizó una capacitación en Prevención de la Explotación y Abuso Sexual (PEAS) para transportistas de compañías de transporte de los socios. La capacitación fue facilitada por UNFPA y WFP.

4. ANÁLISIS DE BRECHAS Y NECESIDADES LOGÍSTICAS

A principios de 2022 fue realizado un análisis de brechas y necesidades logísticas, destacándose que no existen brechas logísticas críticas comunes.

Así, la comunidad humanitaria se beneficia en Venezuela de una oferta de servicios varios ofrecidos por un sector privado desarrollado en todo el país. Los mayores retos están relacionados con impedimentos burocráticos y administrativos que impactan la logística de las organizaciones humanitarias. El análisis proporcionó cifras del impacto de esos impedimentos en las actividades de las organizaciones. Estos resultados tendrían que ser puestos en perspectiva con un análisis de los desafíos internos de cada organización (recursos e inversiones en capacidad logística – material, humano – limitados).

Raras son las ONG que logran **importar**. El reto reside principalmente en las dificultades para que su plan de trabajo a mediano plazo sea respaldado por un ministerio, así como los desafíos que aún representa incorporarse en el Registro Especial Automatizado de Organizaciones no Gubernamentales no Domiciliadas (RegONG) (en el caso de las ONG Internacionales). Los procesos administrativos complejos (como registrarse en el país como asociación civil o la apertura de cuentas bancarias) constituyen otro freno que impacta directamente las operaciones.

En cuanto al **acceso físico** para el transporte de cargas, las operaciones logísticas pueden sufrir retrasos debido a inspecciones en las carreteras.

Se evaluó también las necesidades de las organizaciones humanitarias con relación al servicio de transporte aéreo de personal hacía destinos remotos o no cubiertos por vuelos comerciales. Un análisis tomando en consideración la demanda en su integridad, así como una evaluación presupuestal del servicio, concluyó que el número limitado de pasajeros y el monto requerido para la implementación operativa constituyen barreras para la implementación de tal servicio. Se entiende que el servicio aéreo agilizaría el acceso humanitario a zonas remotas. Sin embargo, en ausencia de su implementación, se puede obtener apoyo en los servicios ofrecidos por el sector privado ya existentes en el país, o planificando con una mayor antelación las entregas de cargas dirigidas a lugares remotos, anticipando la temporada de lluvias y posibles problemas de acceso.

En algunos estados, sobre todo fronterizos, existe un riesgo de acceso irregular al **combustible**. Las organizaciones humanitarias mitigan esta situación tercerizando los servicios de traslado de su personal y carga delegando así la procura de la gasolina en sus proveedores.

Los detalles del análisis de brechas y necesidades están en el siguiente reporte: [Venezuela Cluster Logistica Reporte Retos logísticos abril 2022.pdf](#)

5. OBJETIVOS EN 2023 Y RESULTADOS ESPERADOS

Objetivos generales

- 1) **Implementar las actividades del sector logístico de acuerdo con las prioridades de las organizaciones humanitarias que ejecutan el Plan de Respuesta Humanitaria** (HRP por sus siglas en inglés). Para ello, se continuará fortaleciendo la cohesión y la participación de las organizaciones socias, buscando también una mayor participación de organizaciones nacionales.
- 2) **Asegurar que las seis funciones del Clúster de Logística son implementadas tomando en cuenta las necesidades de las organizaciones socias:**
 - Apoyo en la prestación de asistencia programada en el Plan de Respuesta Humanitaria.
 - Contribución a las decisiones estratégicas del Coordinador Humanitario y del Equipo Humanitario País.
 - Planificar e implementar la estrategia sectorial.
 - Monitorear y evaluar el desempeño.
 - Crear capacidad nacional en preparación ante emergencias y la planificación de contingencias.
 - Apoyar al sector logístico mediante acciones de abogacía ante distintos actores.
- 3) **Desarrollar una estrategia de localización de la respuesta sectorial de emergencia identificando actores locales que podrían implementar parte de las actividades de preparación.**

Objetivos específicos y resultados esperados

OBJ ESP 1: Actuar como plataforma para brindar asistencia a las organizaciones humanitarias, desarrollando mecanismos para evitar la duplicación de esfuerzos que contribuyan a consolidar una red de organizaciones involucradas en el sector logístico, asegurando su participación para apoyar la implementación del HRP de los demás sectores.

Resultados esperados para el objetivo específico 1:

- 1.1. **Creación de grupos técnicos de trabajo para documentar y medir con precisión los principales retos logísticos para encontrar medios eficientes para su mitigación.** Los grupos de trabajo tendrán una permanencia temporal y se desactivarán al encontrar los medios de mitigación necesarios.

Actividades:

- **Creación del Grupo de Trabajo sobre Transporte Fluvial**, en respuesta al incremento de operaciones humanitarias en estados en los cuales los traslados por vía fluvial y lacustre son indispensables y, entre otros, debido también a la dificultad para encontrar proveedores que cumplan con los requisitos administrativos de las organizaciones humanitarias. En este grupo participarán organizaciones humanitarias, del sector privado y del sector público.
- **Creación de un Grupo de Trabajo sobre Importaciones** que permitirá enmarcar formalmente este reto crítico que enfrentan la mayoría de las organizaciones, recabando información sobre procedimientos con los sectores privado y público, buscando posibles medidas con el Grupo IMPACCT [IMPACCT Overview | Logistics Cluster Website \(logcluster.org\)](#). Así, se busca compartir información sobre los pre-requisitos administrativos y los procesos de importación y también obtener un apoyo efectivo de las autoridades competentes.

1.2. **Mantener una colaboración con la Red de Analistas de Acceso.**

Actividades:

- Facilitar la información cifrada recolectada para cuantificar el impacto de los retos logísticos encontrados.
- Análisis conjunto de las necesidades de capacitación en acceso humanitario de las organizaciones socias.

1.3. **Facilitar la transición de un clúster de logística activado a un grupo de trabajo logístico.** Tras el examen del modelo de coordinación sectorial, bajo la dirección de la agencia líder (WFP), se evaluará la factibilidad de un paso de co-facilitación a una transferencia de liderazgo que sería formalizada mediante términos de referencia.

Actividades:

- Evaluar el interés de actores locales para contribuir en el mantenimiento del grupo de trabajo logístico.
- Identificar a organizaciones socias, localizadas en Caracas y en el terreno, que puedan liderar el grupo de trabajo logístico.
- Desarrollar los Términos de Referencia para el grupo de trabajo logístico.
- Mantener la información recolectada por el Clúster de Logística siempre disponible, en caso de transición del liderazgo a otro actor.
- De ser pertinente, WFP sistematizaría la información para facilitar su acceso por parte de la comunidad humanitaria.

OBJ ESP 2: Efectuar evaluaciones y análisis sectoriales para mantener una actualización de las capacidades, brechas y necesidades logísticas comunes, identificar soluciones y establecer prioridades.

Resultados esperados para el objetivo específico 2:

2.1. Evaluar las brechas logísticas comunes para contar con un mejor enfoque para los grupos de trabajo.

Actividad:

- Reevaluar las necesidades de servicios comunes (por mandato) como vuelos humanitarios para carga y personal hacia zonas remotas no cubiertas por vuelos comerciales y con carreteras con difícil acceso físico.

2.2. Evaluar las capacidades logísticas del mercado nacional y de los recursos estratégicos (combustible, transporte).

Actividades:

- Mapeo de capacidades logísticas (infraestructuras y ofertas de servicios).
- Recolectar información para dar insumos a las mesas técnicas de combustible y a los actores vinculados con el sector del transporte.

2.3. Conocer las capacidades de las organizaciones humanitarias para mantener stocks de contingencia.

Actividades:

- Mapeo de actores humanitarios con stocks de contingencia.
- Brindar asesoría a las organizaciones sobre el tipo de estructuras de almacenamiento, en función de los artículos a almacenar.

2.4. Participar en la narrativa intersectorial sobre la Evaluación de Necesidades Humanitarias (HNO, por sus siglas en inglés).

Actividad:

- Brindar insumos informativos del sector logístico.

2.5. Producir reportes adecuados sobre las evaluaciones y análisis sectoriales.

Actividad:

- Producir guías técnicas luego de las evaluaciones.
- Compartir de forma oportuna con el grupo inter-clúster los reportes generados por el Clúster de Logística.

OBJ ESP 3: Monitorear y evaluar el desempeño del Clúster de Logística.

Resultados esperados para el objetivo específico 3:

3.1. Informar periódicamente con las organizaciones socias el avance en la ejecución de la estrategia.

Actividad:

- Actualizar mensualmente el Dashboard de implementación.

3.2. Evaluar anualmente el desempeño del Clúster de Logística.

Actividad:

- Realizar la encuesta del desempeño del Clúster.

OBJ ESP 4: Alentar un intercambio de conocimientos y experticia entre socios con relación a la preparación para emergencias.

Resultados esperados para el objetivo específico 4:

4.1. Proporcionar a socios e interlocutores pertinentes herramientas para apoyar operaciones logísticas.

Actividades:

- Mapeo de las necesidades en capacitación de las organizaciones socias o de los interlocutores del sector público.
- Consolidación de las informaciones provenientes de los grupos de trabajo técnicos en el documento de Análisis de Capacidades Logísticas del país (LCA, por sus siglas en inglés).

- Se contribuirá a identificar las zonas a priorizar para pre-posicionar stocks (incluidos MSU) cerca de las zonas de necesidades (según los datos públicos de zonas con perturbaciones regulares – según la estación).

4.2. Apoyar si necesario el sector para la gestión de desastres por las autoridades o, donde sea necesario, en colaboración con actores regionales / internacionales.

Actividades:

- Reevaluar el interés de las autoridades pertinentes en involucrarse en actividades de preparación para emergencias en el sector logístico.
- Reevaluar el interés de las organizaciones socias en la preparación logística para emergencias.
- Promover ante las organizaciones socias la integración de la preparación ante emergencias en su estrategia y, cuando sea necesario, proporcionar a las organizaciones socias herramientas de capacitación en preparación para emergencias.
- Identificar soluciones logísticas sostenibles para responder a necesidades (uso del mercado local, puesta en común de recursos).
- Involucrarse en iniciativas intersectoriales de preservación del ambiente.

OBJ ESP 5: Identificar las preocupaciones a destacar en los mensajes clave ante actores pertinentes.

Resultados esperados para el objetivo específico 5:

5.1. Informar los retos encontrados para la implementación sectorial del plan de respuesta humanitaria que necesitan ser solucionados.

Actividad:

- Facilitar la información sobre análisis de necesidades y capacidades logísticas a actores pertinentes (EHP, comunidad humanitaria, grupo inter-clúster).
- Establecer contacto regular con actores locales que puedan apoyar la mitigación de los retos logísticos priorizados.

5.2. Llevar a los donantes los principales retos logísticos y las acciones de mitigación encontradas para apoyar el financiamiento de la estrategia sectorial.

Actividad:

- Elaborar informes de situación sobre retos logísticos identificados en terreno